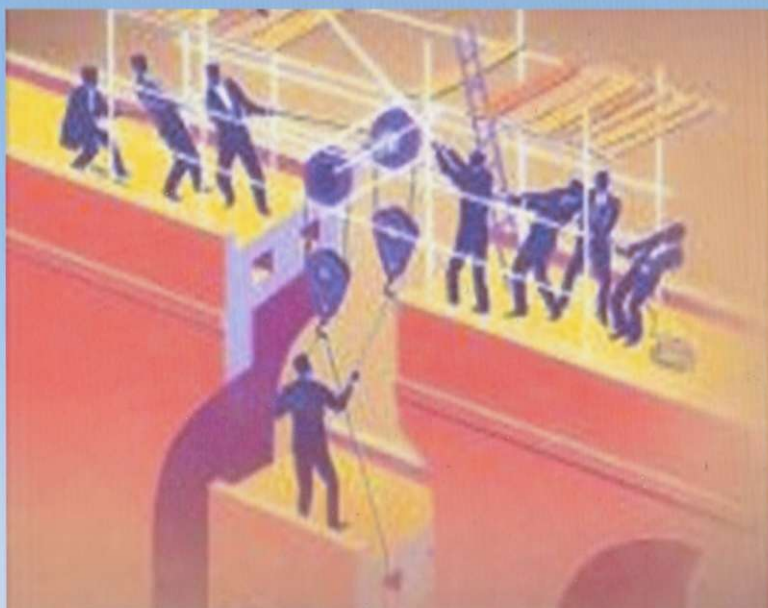


**ЎЗБЕКИСТОН РЕСПУБЛИКАСИ
ОЛИЙ ВА ЎРТА МАХСУС ТАЪЛИМ ВАЗИРЛИГИ**

**САМАРҚАНД ИҚТИСОДИЁТ ВА СЕРВИС
ИНСТИТУТИ**

РАҚОБАТБАРДОШЛИК МЕТОДОЛОГИЯСИ

ЎҚУВ ҚЎЛЛАНМА



САМАРҚАНД – 2018

**ЎЗБЕКИСТОН РЕСПУБЛИКАСИ
ОЛИЙ ВА ЎРТА МАХСУС ТАЪЛИМ
ВАЗИРЛИГИ**

**САМАРҚАНД ИҚТИСОДИЁТ ВА СЕРВИС
ИНСТИТУТИ**

И.Х.ИБРАГИМОВ

**РАҚОБАТБАРДОШЛИК
МЕТОДОЛОГИЯСИ**

*Самарқанд иқтисодиёт ва сервис институти Кенгаши томонидан
5А230401 – Маркетинг (тармоқлар ва соҳалар) мутахассислиги учун ўқув
қўлланма сифатида чоп этишига тавсия этилган*

Самарқанд -2018 й

УДК:339.1

ББК: 65.29(5Узб)

Рақобатбардошлик методологияси: Ўқув қўлланма / И.Ҳ. Ибрагимов– Самарқанд: СамИСи, 2018. – 296 с. – адади 100 нусха. – ISBN 5-8265-0568-0 (978-5-8265-0568-7).

Ўқув қўлланма “Рақобатбардошлик методологияси” ўқув фани дастури асосида ишлаб чиқилган бўлиб, бозор муносабатлари объектларининг рақобатбардошлигининг илмий – назарий, методологик асослари ёритилган. Қўлланмада “рақобатнинг” бозор механизми сифатида ҳўжалик субъектлари ривожланишини ҳаракатлантирувчи куч эканлиги ҳамда бозор объектларининг рақобатбардошлигини баҳолаш масаласи очиб берилган. Китобда корхона, ҳудуд, тармоқ, мамлакат сингари субъектларнинг рақобатбардошлиги стратегиясининг шаклланиши муаммосига алоҳида эътибор қаратилган ҳолда ривожлантириш стратегиясини амалга ошириш масаласи кўриб чиқилган.

Ушбу ўқув қўлланма магистратуранинг 5A230400“Маркетинг (тармоқлар ва соҳалар)” мутахассислиги талабалари учун мулжалланган.

КИРИШ

Иқтисодиётнинг ҳозирги инновацион ривожланиш боскичида бозор муносабатлари объектларининг рақобатбардошлиги масаласи давлатлар иқтисодий сиёсатининг марказий муаммосига айланиб бормоқда. Ишлаб чиқарувчилар олдида миллий иқтисодиётнинг рақобат устунлигини таъминлаш ҳар бир давлат ва унинг таркибий тузилмаларининг стратегик йўналиши ҳисобланади.

Мамлакатимизнинг ҳозирги боскичдаги иқтисодий тараққиёти шароитида рақобатнинг глобал тус олиши натижасида рақобатбардошлик муаммосини нафақат иқтисодий соҳанинг муҳим ва долзарб вазифасига айлантирди, балки бу муаммо илмий – техникавий ҳамда, қолаверса давлатнинг муҳим ижтимоий вазифаси даражасида эътироф этилишини такоза этмоқда. Жаҳон ҳамжамиятининг иқтисодий интеграцияси, мамлакатлар ўртасидаги нотекис иқтисодий, сиёсий, ижтимоий – маданий ҳамда технологик ривожланишдаги тафовутлар ҳар қандай ишлаб чиқарувчидан (етказиб берувчидан) рақобатбардошлик масаласига чуқур ёндашишни талаб этмоқда. Рақобат, рақобатчилик ҳамда рақобатбардошлик масаласига ривожланган мамлакатларда унинг илмий методологик асосида ташкил этилишига катта эътибор бериб келинмоқда.

Бирок, модернизация ва янгиланиш даврини бошидан ўтказётган мамлакатимиз ишлаб чиқарувчилари учун рақобатнинг глобал шароитида рақобатбардошликни таъминлаш масаласига ёндашиш тизимлаштирилмаган тарқоқ ҳолда, тадбиркорлар олиб бораётган шу соҳада узоқ муддатга мўлжалланган стратегик ечимлар яратиш оқсаган ҳолда шаклланмоқда, мавжуд ишланмалар эса илмийликдан анча йироқдир. Шу билан бирга илмий ўқув марказларда рақобатбардошликнинг илмий – амалий методологик асосини яратиш масаласи эса маълум субъектив сабабларга кўра ўз ечимини кутмоқда.

Бугунги кунда, маҳаллий саноатнинг тараққиёти жаҳон стандартларига мос келувчи рақобатбардош маҳсулот яратишга уни бозорда самарали силжитишга боғлиқ. Ушбу вазифа ўз навбатида муҳим бир кўрсаткични- яратилаётган товар ва хизматларнинг рақобатбардошлигини тўғри баҳолай билишни, сифатли, нуфузли турдош товар намуналари билан оқилона таққослай олишни, рақобатбардошликни белгилувчи параметрларнинг мазмун моҳиятига етган ҳолда, ушбу мезонлар асосида таҳлил ва таққослаш масалаларини ўрната олишни талаб этади. Бу соҳада маҳсулотнинг рақобатбардошлигини белгилувчи омилларни таҳлил этиш, баҳолаш ва уларни ўзгаришларини аниқловчи тадқиқотлардан воз кечиш,

илмий ёндашувларни инкор этиш ва бошқа йўллар билан бозорга «нима бўлсада кириб олиш» наклидаги ҳаракатлар нафақат бизнесни боши берк кўчага олиб киради, балки мавжуд маҳсулот маркасининг обрўсининг тушишига олиб келади. Маҳсулот рақобатбардошлигини оширишнинг муҳим шартларидан бири - уни модернизациялаш ёки модификациялаш шартларидир. Республикамизда олиб борилаётган модернизациялаш ва саноатни маҳаллийлаштириш давлат дастурлари бир томондан умуммиллий ишлаб чиқариш салоҳиятини оширишга қаратилган бўлса, иккинчи томондан маҳаллий ишлаб чиқарувчилар учун рақобатбардошликнинг ошишини таъминловчи муҳим омилларидандир. Бироқ, модернизациялаш жараёни – бу ҳам ташкилий – бошқарув, ҳам молиявий – иқтисодий жиҳатдан янгиланишни тақоза этгани боис, катта инвестицияни талаб этувчи тадбирлар мажмуасидир. Бу масаланинг бир томони, масаланинг муҳим томони шуки, мазкур дастурлар давлатнинг ҳалқаро бозорда тан олинган маҳсулот сифатига қўйилган талабларга мувофиқ равишда меъёрий – техник ҳужжатлар асосида давлат стандарт тизимини такомиллаштириш ва йўлга қўйишни тақозо этади.

Албатта, мазкур жараён мураккаб илмий – назарий ва ташкилий, амалий ёндашув шунингдек, илм фан марказлари билан ишлаб чиқарувчиларнинг ўзаро интеграцияси асосида ташкил этилишига ҳам ҳар томонлама боғлиқ. Шу билан бирга тақидлаш лозимки, маҳаллий ишлаб чиқарилган маҳсулотлар тез орада жаҳон бозорида ўзига хос жой эгаллайди, деб хулоса қилиш ўринсиздир. Чунки, ҳозирги жаҳон бозорида ҳукм сураётган иқтисодий – молиявий глобаллашув юқорида таъкидлаб ўтилган ривожлантириш йўналишларига ўзининг етарли таъсирини ўтказди. Мазкур жараён таъсирида нафақат жаҳон бозорида инвестициявий, молиявий реструктуризация жараёнлари рўй бермоқда балки, товар ишлаб чиқариш ва бозор талабида ҳам кучли «силжишлар» сезилмоқда. Шунга боғлиқ ҳолда маҳаллий ишлаб чиқарувчилар мазкур ҳолатни чуқур таҳлил этган ҳолда маҳсулот рақобатбардошлигини таъминловчи муҳим омилларни (унинг сифати, ишончлилиги, маркасини) ривожлантиришга қаратилган истикболларини мунтазам белгилаб боришларини шарт қилиб қўяди.

Маълумки, мамлакатнинг умумий экспорт салоҳиятини ошириш масаласи рақобатчи турдош (ўринбосар) товарларга нисбатан муайян товарлар бўйича унга тегишли бўлган тармоқларнинг ихтисослашувига олиб келади. Жаҳон бозорининг таркибини қарайдиган бўлсак, иқтисодиёти ривожланган мамлакатларнинг улуши илмталаб, мураккаб техник-саноат ва қайта ишлаб чиқариладиган озик – овқат маҳсулотлари бўйича етакчи

эканликларини кўрамиз (АҚШ - машина ва техник ускуна, озиқ – овқат саноати маҳсулотлари, енгил саноат маҳсулотлари; Япония - электроника, асбоб - ускуна, машиналар, Германия - машина, фармацевтика, озиқ-овқат саноати маҳсулотлари).

Бозорнинг «Кўринмас қўли»ни иктисодий тизимда таркиб топтириш ва йўналтириш вазифаси ўзаро уйғунлиги боис, бу борада Республикаимизнинг экспорт салоҳиятини ошириш йўлидаги имкониятлар шунчалик бисёр бўлишига карамай ресурсларни сафарбар этишни, йўналтириш масаласини ҳал этиш бу соҳада етишиб чиқаётган кадрларнинг малакалари ва билимларини оғишмай сафарбар этишга боғлиқ бўлиб қолмоқда.

Бугунги кунда рақобатбардошлик масаласига бағишланган ўқув курслари «Стратегик бошқариш» ёки «Стратегик маркетинг» ўқув фанлари таркибида ўқитилиб келинмоқда. Фикримизча, «Рақобатбардошлик ва уни бошқариш» ёки уни “баҳолаш” хусусидаги ўқув курсини стратегик маркетинг ва стратегик бошқариш фанларидан чиқариб алоҳида фан сифатида, унинг методологик базасини илмий асослаш ва ўқув дастурларини яратиш бугунги кунда долзарб вазифалардан бири деб ҳисоблаймиз.

Мазкур ўқув қўлланма рақобатбардошликнинг илмий методологик асосларини шакллантириш йўлидаги, унинг назарий таркиби ҳисобланган рақобатбардошликни баҳолаш ва таҳлил этиш услубларини илмий асослашга қаратилган бўлиб, бозор конъюнктурасини ва рақобат муҳитини стратегик таҳлил этиш ва прогнозлаш, рақобатбардошликни ўлчов мезонлари ва уни баҳолашга бағишланган бир қатор манбаларни ўрганган ҳолда рақобатбардошликнинг марказий объектларидан бири - ташкилот позициясидан туриб ташкилот ва унинг товар ва хизматларининг рақобатбардошлигини аниқловчи параметрлари асосида рақобатбардошликни баҳолаш ва объектнинг келгусидаги рақобат устуңлигини таъминловчи меърлар ишлаб чиқиш ҳамда уларни прогнозлаш усулларини ёритиб бериш каби мавзулар ўрин олган.

“Рақобатбардошлик методологияси” фанининг мақсади — бозор иктисодиёти тобора шаклланиб бораётган ҳамда глобализм чуқурлашётган ҳозирги пайтда ҳар бир иктисодий тизимнинг, унинг даражаси ва бўғинларининг таркибий тузилишидан қатъий назар, уларни ташкил этувчи параметрларнинг алоҳида ташкил этиш ва келгусидаги ҳолатларга нисбатан унинг рақобатбардошлигини таъминловчи ечимлар ишлаб чиқиш,

прогнозлаш, ҳамда инновацион жараёнларни стратегик режалаштириш каби йўналишлар тўғрисида назарий билим беришдир.

Шундан келиб чиқиб, "Рақобатбардошлик методологияси" ўқув фани:

– рақобатнинг глобаллашуви жараёнида иқтисодий объектларнинг рақобатбардошлиги концепциясини билиш;

– мамлакатларнинг иқтисодий ривожланишининг стратегик тенденцияларини ўрганиш;

– рақобатбардошлик объектларини таснифлаш;

– рақобатбардошликка илмий ёндашувлар тизимини ўрганиш;

– рақобат кучлари ва тизимларини ўрганиш;

– рақобатбардошликни белгиловчи ташқи ва ички омилларни чуқур таҳлил қила олиш ва рақобатда устунликни таъминловчи меърларни прогнозлаш каби вазифаларни амалга оширади.

Ушбу ўқув қўлланмани нашр этилишида ўзларининг беминнат маслаҳатлари учун профессорлар М.М.Мухаммедов ва П.Қ.Пардаевларга муаллиф ўз миннатдорчилигини билдиради.

1-БОБ. “РАҚОБАТБАРДОШЛИК МЕТОДОЛОГИЯСИ” ЎҚУВ ФАНИ КОНЦЕПЦИЯСИ

1.1. Рақобатбардошлик – иқтисодий категория сифатида

1.2. Рақобатбардошликнинг методологик шаклланиш муаммолари

1.3. “Рақобатбардошлик методологияси” ўқув фани максади,
вазифалари

1.1. Рақобатбардошлик – иқтисодий категория сифатида

Мамлакатнинг иқтимоий иқтисодий таракқиётининг ҳозирги босқичида олиб борилаётган ислохотлар замирида хўжалик субъектларининг рақобатнинг глобал таъсирларига муносиб жавоб бера оладиган рақобатбардош маҳсулотлар яратиш билан боғлиқ имкониятларни изчил ошириб бориш стратегияси ётибди. Ушбу стратегиянинг муваффақиятли амалга ошиши тадиркорликни ҳар томонлама қўллаб-қувватлаш, маъмурий бошқарувни чеклаш, кичик бизнес салоҳиятини ошириш юзасидан инвестициялашни кучайтириш, соҳаларни максадли молиялаш, солиқ юкини пасайтириш, саноат ишлаб чиқаришини маҳаллийлаштириш, хўжалик субъектларининг фаоллигини оширишга қаратилган демократик бошқарув дастакларини ҳаётга жорий этиш (антимонопол қонунчилиги, рақобат механизмнинг самарадорлигини ошириш, истеъмолчилар ҳуқуқларини ҳимоя қилиш қонунчилиги, стандартлаштириш ва сертификатлаш дастагини жаҳон тажрибаларига изчил мувофиқлаштириб бориш) каби давлатнинг концептуал йўналишлари билан чамбарчас боғлиқдир.

Бугунги кунда товар ва уни ишлаб чиқарувчи ташкилотларнинг рақобатбардошлигини ошириш муаммоси даставвал, жаҳон илму-фани тажрибаларига сўянган ҳолда рақобатбардошлик даражасини баҳолашнинг методологик асосларини яратиш масаласини илгари сурмокда. Манбаларда **рақобатбардошлик** - *объектларининг бозорга таъсир кўрсатиш салоҳияти бўлиб, рақобатда иштирок этувчи рақиблар ўртасидаги таққослама фарқлар билан баҳоланадиган истеъмолчилар эҳтиёжини қондиришга йўналтирилган меъёрий-техник ва иқтисодий параметрларнинг имкониятлари мажмуаси* каби тушунтирилади. Рақобатбардошлик объекти сифатида асосан ташкилотлар ва улар фаолиятининг натижаси бўлган товар (хизматлар) ҳисобланади. Том маънода, рақобатбардошлик объектларига мамлакат, унинг ҳудудий бирликлари, соҳалар, хўжалик тармоқларини ҳам киритиш мумкин.

Ҳозирги даврда бозорларни «ишғол» қилишга қаратилган фаолиятнинг илму-фан асосида тараккий этган восита ва усуллар, илғор технологиялар билан қуролланган рақобат курашида ишғирок этувчилар, шунингдек бозорнинг глобаллашуви ҳамда рақобат механизмининг мураккаблашуви рақобатбардошлик салоҳияти тўғрисида қайғуришни талаб этмоқда.

Махсус иқтисодий фанларда **рақобатбардошлик** - *фаолиятни самарали таъкил этиш ва сифатни юқори даражада таъминлашдан иборат*- деб қаралади. Бирок, ҳозирги замонавий маркетинг технологияларининг изчил ривожланиши рақобатбардошлик - фақатгина маҳсулотнинг истеъмол хоссаларига (фойдалилик самарасига) боғлиқ бўлмай, балки истеъмолчининг эҳтиёжини аниқловчи ижтимоий-психологик омилларга кўпроқ боғлиқ эканлигини эътироф этмоқда.

Маълумки, товар рақобатбардошлиги асосида унинг истеъмол қиймати ётади. Иқтисодиёт назарияси классикларидан бири К.Маркс ўзининг «Истеъмол қиймати назарияси»да (ёки «Қиймат назарияси») - «Товар истеъмолчи томонидан фақат у қийматга эга бўлганлиги учун сотиб олинмайди, чунки у «истеъмол қиймат»нинг айнан ўзи бўлиб, муайян мақсадлар учун истеъмол қилинади, яъни: 1) истеъмол қиймати баҳоланади, демак сифат тадқиқ этилади, ўлчанади; 2) истеъмол мақсадида турли хил товарлар бир-бирини алмаштирар экан, демак уларга баҳо берилади, таққосланади ва ҳоказолар» (*К.Маркс ва Ф.Энгелс, Асарлар. 4-том. 80- бет, русчадан муаллиф таржимаси*). Шунга мувофиқ, биринчидан рақобатбардошликни фақат товарларни объектив таққослаш натижасида, яъни нисбий кўрсаткичларда, иккинчидан ўз моҳиятига кўра, у товар характеристикасини ифода этганлиги боис, бошқа рақиб товарга нисбатан муайян истеъмолни қондириш даражаси билан аниқланади.

Умуман олганда, рақобатбардошликни баҳолаш муаммосини ўрганиш учун аввало рақобатбардошликнинг ўзини ва унинг бошқа иқтисодий тушунчалар ва категориялар билан алоқадорлигини билиш зарурдир. Ушбу категорияларнинг методологик принциплари истеъмол қиймати назариясида белгилаб берилган.

Товар ишлаб чиқаришда меҳнат маҳсули мақсадли бозорда айирбошлаш предмети бўлиши учун муайян истеъмол қобилиятига эга бўлиши, яъни истеъмол қийматга эга бўлиши зарур. Маълумки, инсоннинг муайян эҳтиёжи мазкур эҳтиёжга мос келувчи хоссаларига эга бўлган истеъмол предметлари орқали қондирилиши мумкин. Масалан, энергияга бўлган эҳтиёж нефт, газ, кўмир, ядровий ёқилғи ва бошқалар орқали

кондирилиши назарда тutilади. Бошқа томондан, бирон бир истеъмол предмети турли хил эҳтиёжларни қондиришга хизмат қилиши ҳам мумкин. Масалан, нефт кимё саноати маҳсулотининг муҳим компоненти бўлиб ҳисобланмоқда ва ҳоказо. Бироқ, товарнинг истеъмол қиймати бирон бир ижтимоий эҳтиёжга қаратилган бўлиши керак. Агар гап қатъий ижтимоий эҳтиёж тўғрисида борса, унда ҳар бир истеъмол предметининг эҳтиёжни қондирилиши билан ҳам характерланади, яъни унинг нафлик (фойдалилик) даражасини ҳам эътиборга олиш зарур бўлади.

Бозор ижтимоий муносабатларнинг шундай соҳасидирки, бунга товарлар ўзаро рақобатлашган ҳолда ижтимоий эҳтиёжларга мувофиқлиги ва афзаллиги таққосланади ва текширилади. Ҳар бир харидор кўплаб ўхшаш буюмлар ичидан унинг эҳтиёжларини нисбатан тўлароқ даражада қондирадиганини харид қилади. Жамият миқёсида ракиб-товарларга нисбатан ижтимоий эҳтиёжларга мос бўлган товар афзал (устун) ҳисобланади. Шунга кўра, ушбу ҳолат уни жамитовар массасидан ажратади ва унинг рақобат курашидаги муваффақиятини таъминлайди, бошқача айтганда у рақобатга қобил товардир.

Юқоридагилардан келиб чиқиб, биринчидан, рақобатбардошлик товарларни таққослаш натижасига кўра аниқланганлиги боис, у нисбий кўрсаткичдир; иккинчидан, у ўзининг моҳиятига кўра, муайян ижтимоий эҳтиёжни ракиб товарга нисбатан қондира олиш даражасини ифодаловчи товар характеристикаси билан аниқланганлиги боис, у миқдорий кўрсаткичдир.

Ҳар бир харидорнинг алоҳида эҳтиёжи кўплаб омиллар мажмуасининг таъсирида индивидуал тарзда шаклланади. Бозордаги мавжуд бир хил иқтисодий шароитда ва муайян бир пайтда турли хил истеъмол қийматли параметрларга эга бўлган ҳамда турлича талабга мос келувчи қатор турдош товарларга нисбатан истеъмолчиларнинг даромад даражаси, уларнинг интеллектуал, маънавий ва бошқа ижтимоий эҳтиёжларига мувофиқ тарзда табақаланади.

Товар тўғрисидаги истеъмолчининг фикри, деб ёзади К.Маркс, «...маблағлари ва эҳтиёжларига асосланади. Қолганлари тўласинча жамиятни ташкил этиш билан боғлиқдир». (*К.Маркс ва Ф.Энгелс, Асарлар. 4-том. 80-бет, русчадан муаллиф таржимаси*).

Ҳаётда кўп ҳолларда бир жинсли гуруҳларга мансуб бўлган истеъмолчиларнинг ўртасида ҳам сезиларли тафовутлар мавжуд, яъни ҳар қайси харидорнинг айнан бир товарга нисбатан фикри мос келмаслиги, турли муносабатда бўлиши, индивиднинг шахсий жиҳатларига боғлиқ.

Демак, турдош товарлар массасидан ўзлари учун зарурини (афзалини) танлашга боғлиқ муносабат ҳам бир хил бўлмайди яъни, айнан шу ҳолат товарнинг муҳим жиҳати - унинг «рақобатбардошлик» хоссасини намоён қилади. Шунга кура, муайян товарнинг рақобатбардошлик даражаси муайян истеъмолчига нисбатан индивидуал белгиланади.

Махсулот рақобатбардошлигини баҳолаш муаммоларини ўрганишдан аввал рақобатбардошлик тушунчасининг мазмун-моҳиятини аниқлаб олиш, унга талқин бериш ва унинг иқтисодий тушунчалар ҳамда категориялар билан ўзаро муносабатларини белгилаб олиш зарур бўлади.

Адабиётларда қўлланиладиган ҳар бир тушунча ва иборалар мазмун амалиётда қўлланилиши шароитларига, операцион жараёнларда қўйилган вазифани қандай усул ва воситалар ёрдамида ечиши каби жиҳатларда ўз ифодасини топади. Бундан ташқари, махсус ибораларни англаш учун биргина тушунча орқали анъанавий акс эттиришнинг ўзи кифоя қилмайди, унинг тўлиқ бўлиши учун умумий тарзда бўлганда, қўлланиш жараёнларида иштирок этаётган категорияларнинг компонентлари билан қай даражада уйғун боғланишни ҳам кўрсатиб бериш талаб этилади. Фанда ва кундалик амалиётда қўлланиладиган ҳар бир категория тўлиқлигининг ўлчови ва амалий қиймати унинг компонентларининг келгусидаги тадқиқотларнинг базаси бўлишни тақозо этувчи умумлашган маъно касб эта олишидадир.

Албатта, ушбу талаблар предмет соҳасини тадқиқ этишнинг дастлабки босқичи учун қатъий, мажбурий тарзда бажариладиган қоида бўлмай, балки келгусидаги билимларни муайян йўналишда белгиланган мақсадга оқилона эришишни таъминлаш воситаси сифатида фойдаланиш масаласини назарда тутди. Шундан келиб чиқиб, ўрганилаётган тушунчанинг мазмун моҳиятини изоҳлаш учун иқтисодий фанлардаги мавжуд тушунчалар моҳиятига эътибор қаратиш ўринли бўлади.

Ҳозирги вақтда рақобатбардошлик тушунчаси илмий-амалий муаммоларни таҳлил этишда изчил қўлланилиб келинмоқда. Рақобатбардошликни иқтисодий категория деб тан олишдан олдин, унинг тадқиқот амалиётида қай даражада аҳамиятли эканлигига эътибор қаратиш зарур. Бундан ташқари, рақобатга йўналган ёки рақобатчи фаолияти тўғрисидаги ғоялар иқтисодиёт тармоғи сифатида ҳали тўлиқ шаклланмаганлигини таъкидлаб ўтиш лозим.

Манбаларда рақобатнинг ўзини турли йўналишларда талқин этиш ҳоллари мавжуд. Келтирилган манбалардаги таърифларни умумлаштирган ҳолда рақобат курашини ё у - “истеъмолчи эҳтиёжини қондириш билан боғлиқ” ёки “унинг эркин маблағларини жалб этиш билан боғлиқ тушунча

сифатида” кабианглашзарурлиги эътироф этилади. Ушбу мулохазалардан товарнинг рақобатчилиги ёки рақобатчи товар тўғрисида хулоса қилиш мумкин. Фикримизча, “рақобатчи товар тушунчаси” ўзининг қамровига кўра ҳамда тадқиқотлар манбаи сифатида қараш ўринли бўлади.

Маркетология ва квалиметрия назарий аппаратлари ҳамда турли мақсадларни кўзласада, бироқ бир-бирини инкор қилмаган ҳолда амалиётда турли вазифаларни ягона, умумлашган усул ёрдамида ечишни назарда тутмаганлиги боис, бу ҳолат мазкур тадқиқот йўналишининг методологик салоҳиятини чеклаб қўяди.

Шунинг учун, бошқа илмий соҳаларда бўлгани каби маркетология ва квалиметрияда ҳам уларнинг методик асосларини эътироф этувчи рақобатбардошликни ўрганишда ҳам уларга мукаммал боғлаш зарур. Бундан ташқари, рақобатбардошлик муаммоларига боғлиқ эмпирик вазифаларни амалга ошириш билан боғлиқ қарор қабул қилиш жараёнларининг назарий асосларини англашда ҳам умумийлик йўқлиги мазкур йўналишдаги изланишларни чеклаб қўймоқда.

Рақобатбардошлик тушунчасини иқтисодий категория сифатида аниқлаш учун қўйидаги масалаларга ойдинлик киритиш зарур:

-рақобатбардошлик хоссаси иқтисодий тизимнинг қайси компонентларига мансуб?;

-иқтисодий объектларнинг маълум хоссалари билан рақобатбардошлик хоссаси қандай боғланган?

-қандай вазиятларда рақобатбардошликка эътибор қаратиш мақсадга мувофиқ бўлади?

-иқтисодий объектлар рақобатбардошлигини таҳлил этиш жараёнларининг ечимлари қандай вазифаларни қамрайди?

-иқтисодий объектларнинг рақобатбардошлигига боғлиқ масалалар қайси усул ва воситаларда ечилади?

Қўйилган саволларга жавоб бериш учун рақобатли вазият шароитида унинг компонентларини ажратиш мақсадга мувофиқ бўлади. Умуман олганда, иқтисодий тизимда рақобат истеъмолчиларнинг тўловга қобил талаби билан чегараланган харид қилинадиган товар ҳажми учун муайян бозор сегментига мансуб фирмалар ўртасидаги кураш тушунилади.

Шу каби тарифлар рақобатбардошликнинг хоссаларини иқтисодий категория сифатида тадқиқот объекти бўлишига ва унинг семантикалкин этилишига тўлиқ имконият яратмайди. Шунга кўра, таҳлилларни батамом бошқа йўналишда ва асосда олиб бориш талаб этилади.

Ушбу таҳлилларнинг методологик асоси сифатида иктисодиёт назариясидан маълум бўлган “истеъмол қиймати назарияси” қаралади. Ушбу концепцияга кўра, товар ишлаб чиқариш шароитида меҳнат маҳсули (маҳсулот ва хизматлар) бозорда айирбошлаш предмети бўлиши учун у аввало, муайян эҳтиёжни қондириш қобилиятига эга бўлиши, яъни у ижтимоий истеъмол қийматга эга бўлиши шарт.

Маълумки, инсоннинг муайян эҳтиёжи ўзида истеъмол хоссалари мавжуд бўлган турли хил истеъмол предметлари ёрдамида қондирилади. Масалан, нефт, газ, кўмир, ёғоч, ядровий ёкилғи ва ҳоказолар қабилар энергияга бўлган эҳтиёжни қондириш нуктаи назаридан истеъмол қийматга эга. Иккинчи томондан, айнан бир турдаги истеъмол предмети турли хил хоссаларга эга бўлган ҳолда, турлича эҳтиёжларни қондириши мумкин. Масалан, айнан шу нефт бир вақтнинг ўзида қимё саноатининг турли компоненти сифатида ҳам хизмат қилиши мумкин. Ўз навбатида ёғоч қурилиш материали ёки меҳел, ҳамда қоғоз ишлаб чиқаришда қўлланилади ва ҳоказолар. Бироқ, товар истеъмол қийматига эга бўлганлиги боис, у муайян ижтимоий эҳтиёжга жавоб бериши шарт. Яъни, ҳар қайси истеъмол предмети ижтимоий эҳтиёжни қондира олишидан ташқари у бу шартни қай даражада бажара олиши жиҳати ҳам муҳимдир. Демак, товар нафлик (фойдалилик) даражаси билан ўлчанади.

Бозор ижтимоий муносабатларнинг шундай бир ўзига хос соҳасики, бунда товарлар ўзаро рақобатда бўлиб, ижтимоий эҳтиёжларга нисбатан таққосланади, ҳамда ўзига хос «текширув»дан ўтқизилади. Харид қилиш жараёнида ҳар бир истеъмолчи қатор товарлар ичидан унинг эҳтиёжини тўлароқ даражада қондирадиганини, афзал товарни танлайди. Жамият миқёсида олиб қарайдиган бўлсак, рақиб товарга нисбатан ижтимоий эҳтиёжни тўла қондирадиган товаргина устунликка эришади. Айнан шу хусусият товарни барча товарлар массасидан ажратади ва рақобат қурашида унинг муваффақиятини таъминлайди. Бошқача айтганда, ушбутовар бошқаларга нисбатан ўзининг истеъмол хоссаларига кўра рақобат қурашида устун ҳисобланади. Шунга мувофиқ, рақобатбардошлик, биринчидан, у таққослаш асосида аниқланиши боис, бу кўрсаткич нисбий саналади. Иккинчидан, товар ўзининг рақиб товарга нисбатан муайян ижтимоий эҳтиёжни қондириш даражасини ифодаловчи хусусиятларини англатади.

Ҳар бир истеъмолчининг эҳтиёжлари кенг миқёсдаги омиллар таъсирида алоҳида шаклланади, яъни индивидуал характерга эга. Айни бир пайтда бозорда юзага келган бир хил шароитда турли хил истеъмол хоссаларига эга бўлган бир қатор турдош товарларнинг турлича истеъмол

қийматини аниқловчи параметрларнинг мавжуд бўлиши ва унга мос бўлган талабнинг пайдо бўлишлик ходисаси истеъмолчиларнинг даромад даражаси интеллектуал ҳамда ижтимоий эҳтиёжларига мос ҳолда табақаланишини белгилаб беради.

Амалиётда ҳатто бир жинсли истеъмолчилар гуруҳитаркибида ҳам буюмга нисбатан турлича ёндошувларни кўриш мумкин. Талабнинг ҳар бир хоссаси (техникавий, иқтисодий ва ҳаказоларга нисбатан) харидорда алоҳида (индивидуал) шаклланиши бир турдаги товарга нисбатан уларнинг иштиёқини турлича бўлишини белгилайди. Шунга мос ҳолда, товарлар массасидан (бир туркумдаги товарлар) афзалроғини танлаш жараёни ҳам турлича ёндошув асосида кечади. Бу эса, ўз навбатида «рақобатбардошлик» тушунчасининг яна бир муҳим томонини илмий таҳлил этиш заруратини келтириб чикаради. Яъни, муайян товарнинг рақобатдошлик даражасини белгилаш, ҳар бир харидор учун алоҳида (индивидуал) характерда шаклланишлиги боис, харидорнинг харидорлик таомиллари компонентларини ўрганиш лозимлиги талаб этилади.

Харидор томонидан унинг учун зарур бўлган товарни танлаш масаласи кўриб чиқилар экан, бу жараёнга мансуб бўлган бир қатор жиҳатларга тўхталиб ўтиш ўринлидир.

Биринчидан, харидор унинг муайян эҳтиёжини кондиритиши мумкин бўлган товарни танлар экан, у аввало товарнинг муайян истеъмол хоссаларининг эҳтиёжига мос келиш даражасини ҳисобга олади. Яъни, харидор ўзидаги мавжуд усул ва воситалар ёрдамида товарлар ичидан қайси бири кўпроқ *истеъмолчилик эффекти (самара)* бериш даражасини (наф келтиришини) ўлчаб кўради ва шу ўлчам бўйича товарларни таққослаб чиқади.

Иккинчидан, харидор томонидан буюмнинг истеъмол хоссалари баҳоланаётганда продуцент (ишлаб чиқарувчи, сотувчи) томонидан буюмнинг яратилиши (етказиб берилиши) учун кетган меҳнат сарфи (сарф-харажатлар) даражаси уни умуман қизиқтирмайди. Чунки, харидорни харид чоғида буюмнинг ўзи эмас, балки буюмнинг ундаги эҳтиёжни бошқа рақиб товарларга (субститутларга) нисбатан юқори даражада кондирати олиш хусусияти қизиқтиради. Товарнинг харид нархи эса унинг учун истеъмол эффектини белгиловчи алоҳида параметр сифатида мавжуд бўлади ва шунга кўра, унинг рақобатбардошлилигини белгиловчи кўрсаткичлардан бири сифатида намоён бўлади.

Нарх элементи (товар рақобатбардошлигининг иқтисодий кўрсаткичи) бозордаги муайян товарнинг танлов натижасига етарли даражада таъсир

этувчи омил сифатида рақобатбардошликнинг учинчи жиҳатини характерлаб беради.

Истеъмолчи учун товар харид қилиш босқичи эҳтиёжни кондиритиш жараёнининг муайян (бошланғич) босқичи бўлиб, баъзида қисқа бир вақтда юз берадиган, баъзида давомли муддат ичида юз берадиган олди-сотди акти ҳисобланади. Бир турдаги товарларнинг олди-сотди акти ва унинг истеъмоли бир вақтда рўй берса (масалан, хизматлар, ишлар ва озик-овкатларни харид қилишда), бошқа турдаги товарлар олди-сотди босқичидан кейин фойдаланиш бир қанча вақтдан сўнг бошланиши мумкин (масалан, бино-иншоотлар, машина механизмлар савдоси, фьючерс савдолари).

Харид қилинган товарнинг *нафлик самараси* (истеъмол эффекти) ундан фойдаланиш жараёнида намоён бўлади. Шунга кўра, харидор учун харид нархидан ташқари эксплуатация давридаги *ҳаражатлар* ҳам муҳим ҳисобланади. Масалан, автомобилдан фойдаланиш давридаги бутловчи деталлар ва ёқилғи ҳаражатлари унинг харид нархларидан анча юқори бўлиши мумкин. Шундай қилиб, харидор ўзининг эҳтиёжини кондиритишда харид чоғида қилинган ҳаражатдан ташқари истеъмол қилиш (фойдаланиш) жараёнида ҳам ҳаражат сарфлайди. Мазкур ҳаражатлар умумий ҳолда товарнинг «*эҳтиёжни қондиритиш нархи*»ни ташкил этади (кейинчалик «истеъмол нархи» деб юритилади). Айнан, товарнинг истеъмол нархи харидор учун товарнинг рақобатбардошлигини белгиловчи омил сифатида намоён бўлади ва бозорда таклиф этилган турдош субститутлар ичидан муайян буюмни танлаш учун асос бўлиб хизмат қилади.

Таъкидлаш лозимки, истеъмол нархи рақобатбардошлик кўрсаткичи ҳисоблансада, у алоҳида рақобатбардошликни тўлиқ белгилаб бермайди ва уни фақатгина бир турдаги эҳтиёжни турли товарлар ичидан «қондира олиш қобилияти» даражасига нисбатан таққослаш орқали аниқлаш зарур бўлади. Яъни, барча шароитлар бир хил бўлган ҳолатда истеъмол нархи бошқа рақиб товарларга нисбатан пастбўлгани рақобатбардош ҳисобланади.

Шундай қилиб, товарнинг рақобатбардошлиги унинг бошқа рақиб товарларга нисбатан муайян ижтимоий эҳтиёжга мувофиқлик даражасидаги ҳамда уни қондиритиш учун кетган ҳаражатлардаги фарқидан иборат товарнинг муҳимтавсифидир.

Ушбу фарқловчи кўрсаткич таҳлил этилаётган товарнинг рақиб товарга нисбатан рақобатбардошлигини изоҳлайди ва мазкур кўрсаткичнинг сон қиймати (фоиздаги ёки индексли) унинг рақобатбардошлик даражасини аниқлаб беради.

1.2. Рақобатбардошликнинг методологик шаклланиш муаммолари

Товар (моддий ёки номоддий киймат) бозорнинг фаол бўлмаган элементи (иқтиламчи компонент) ҳисобланса, корхона рақобатбардошлик хоссаларини ўзининг товар ёки хизматлари орқали ифода этувчи бозорнинг фаол элементи (бирламчи компоненти) ҳисобланади. Шу боис, мазкур иқтисодий объектларнинг рақобатбардошлигининг характеристикасини аниқлаш квалиметрияда фойдаланиладиган анъанавий усуллардан фарқ қилади. Бунда корхона бошқариш соҳасида қўлланиладиган макроиқтисодиёт усулларининг параметрларини инобатга олиш ўринлидир. Таъкидлаш лозимки, товар рақобатбардошлиги товар сифати тоифаларини ривожлантиришга боғлиқ. Фаол иқтисодий объектлар - корхона, ташкилотларнинг рақобатбардошлиги юқори даражадаги, яъни самарадорлик тоифасидаги (фаолият жараёнлари натижаларини ифодаловчи кўрсаткичлар) параметрларда аниқланади.

Тизимли таҳлил нуктаи-назаридан масалага бундай ёндоқиш қўйидаги тарзда тасвирланиши мумкин, яъни ўзида қатор функцияларни ифода этган бир жинсли объектлар шунингдек, унинг фаолият натижаларини шакллантирувчи талаблардан, яъни, мазкур муаммога доир ўрни ва роли етарли бўлган объектни ўраб турувчи муҳитга боғлиқ бўлган иқтисодий тизим мавжуд. Объектларга қўйилган талабларнинг шаклланиш механизми эса, амалда аниқ бўлмай, мазкур талабларнинг объектга нисбатан таъсир кучи заиф шаклдаги қўринишга эга бўлади ва юқори даражали мавҳум субстанция саналади. Муҳит талаблари объектлар фаолиятининг натижалари сингари умумийҳолда турли хил иқтисодий жиҳатларни ифодаловчи бир қанча тўпламлар қўринишида бўлиши мумкин.

Ҳар қайси иқтисодий субъектнинг (рақобатбардошлик объектнинг) мақсади – талаблар (мақсад ва стандартлар) доирасидаги фаолиятнинг натижаларига имкон қадар максимал даражада эришишдан иборат.

Объектлар тўплами фаолият натижалари ва муҳит талаблари ўртасидаги оралиқ минумуми мезони асосида тартибланади. Ушбу тартиботнинг хусусияти турлича бўлиши мумкин. Эмпирик ёндоқув нуктаи назаридан, юқорида таъкидланган тартибдаги тўпламнинг исталган1 данн - гача (бу ерда n - қўрилайётган вазиятга нисбатан қатнашаётган объектларнинг максимал сони). Шунга қўра, тартибланган тўпламдаги бошқаларга нисбатан энг рақобатга қобил объект тўплам “можаранти” деб ҳисобланади. Мазкур боғланишни қўйидаги муносабат орқали акс эттириш мумкин:

$$P=(S,D, OC, A, O), (1,1)$$

бу ерда: S- бозорда иштирок этаётган объектлар тўплами;

D- истеъмолчилар талаблари тўплами;

A- объектлар параметрлари тўплами;

OC- истеъмолчилар томонидан объектлар тўпламига қўйилаётган талаблар тартиби;

O- объектлар тўпламига бошқарув томонидан қўйилган талаблар тартиби.

Кўриб чикилаётган муаммо мураккаб тизимларга тегишли бўлиб, (1,1) муносабатда акс эттирилган барча тўплamlарнинг таркиби эса, методологик жихатдан таққослаш қийин бўлган турлича физик табиатли элементларни ўз ичига олади. Шу сабабли, (1,1) муносабатдаги муаммоларнинг ечимининг натижалари субъектив характерда бўлади. Бундан ташқари, баъзи сабабларга кўра, тўплamlарнинг элементлари таркибини аниқ кўрсатиб бўлмайди, масалан, қарор қабул қилувчининг муайян вазиятни таҳлил жараёнидаги ресурсларнинг чекланганлигини сабаблардан бири сифатида кўрсатиш мумкин.

Қисқача муаммоларнинг асосий компонентларини тавсифлаб ўтамиз, S - тўплам таркиби бозорда реал мавжуд бўлган объектлардан иборат шунингдек, таҳлил даврида пайдо бўладиган объектлар ҳам шулар жумласидан. Мазкур тўплamlнинг маълум бир қисми рақобатчи ҳисобланиб, (М.Портернинг “рақобатчи кучлар концепцияси”) улар тўғрисидаги маълумотлар тарқоқ ва ноаниқ бўлади. Шунга кўра, қарор қабул қилувчи учун улар эҳтимоллик тоифасига мансуб элемент ҳисобланади. D-тўплам истеъмолчининг ижтимоий, психологик каби субъектив элементлардан ташкил топганлиги боис, заиф таркибий тузилишга эга. Шунга кўра, аниқ (микдорий) усуллар асосида шаклланмасдан “танлама” ёндошуви доирасида (“юмшоқ” усулларда) таркиб топади. D-тўплам таркиб топишининг назарий асоси етарли даражада ишлаб чиқилган.

A - тўплам юқорида айтиб ўтилганидек, микроиктисодий усуллари асосида таркиб топган. Иктисодий таҳлилнинг мазкур қисми амалиётда кенг қўлланилади. A-тўплamlнинг таркиби эмпирик усуллар асосида шаклланган.

OC – тўплам D-тўплам сингари заиф таркибланган, умуман бу тўплам элементлари истеъмолчилар гуруҳидан ташкил топган экспертлар қарори асосида таркиб топади. OC-тўплами бир қатор шартлар асосида аниқланади (Эрроу аксиомалари):

- универсаллик, яъни индивидуал оиднинг барча жиҳатлари учун ойдinлиги;

- алоқаларнинг ижобийлиги, яъни, муқобил индивидуал диднинг сони ошган пайтда ҳам муносабатнинг ўзгармаслиги;

- муқобилга боғлиқ бўлмаслик, яъни, қарама-қарши бўлмаган индивидуал дид ва гуруҳ қарори ўртасидаги мувофиқлик;

- истеъмолчининг суверенлиги, яъни, индивидуал диднинг исталган варианты учун имкониятнинг қатъийлиги;

- диктаторликнинг мустаснолиги яъни, алоҳида истеъмолчи учун гуруҳ қарори етакчи бўлаолмаслиги.

Юқоридаги дастлабки шарт катъий бўлмай истеъмолчиларнинг вақт ўтиши мобайнида улардаги дидга боғлиқ ўрнатмаларининг ўзгаришларига мувофиқ холда талаблари ҳам нисбий равишда ўзгариб туриши мумкин. Шунга кўра, бир-бирига мос келган дидни ҳисобга олиб, истеъмолчилар таркибини бир канча гуруҳларга (сегментларга) ажратиш мумкин.

Иккинчи шарт бу ерда етарли асосга эга. Бирок, учинчи шарт қўйилган вазифага нисбатан томонларнинг муносабатига боғлиқ холда юз бериши эътиборга олинмоқда.

О-тўплам S-тўпламнинг таркибий элементи сифатида шаклланади. Унинг тартибланиши иқтисодий тежамкорлик ва S- тўпламнинг ҳар бир элементига боғлиқ бўлган ресурсларга талаб қарори тўғрисидаги маълумотларга асосланади.

О- тўплам оралиқ шакллар бўйича ўлчовлари асосида шаклланади, яъни, элементлар ўртасидаги ораликни аниқлайдиган шкалалар тартибиметрикаси киритилади. О-тўплам элементларига боғлиқ қарор қабул қилувчи тасарруфидаги маълумотларнинг мавхумлигидан келиб чиқиб, S-тўплам R-тўпламнинг асосий элементига тегишли маълумотларга таяниб, ОС-тўплам элементигача бўлган йиғинди масофасининг минимали О-тўпламнинг элементлар даражаларнинг (мавкеилари) йиғиндисининг минималига баробар бўлади.

Юқоридагилардан келиб чиқиб, рақобатбардошлик тушунчасини қўйидагича ифодалаш мумкин: *Рақобатбардошлик - бир қатор лойиҳалаш, ишлаб чиқариш, тақсимот ва истеъмол каби ижтимоий муносабатларнинг (иқтисодий вазиятларнинг) ҳамда шунга боғлиқ фаолиятларнинг иқтисодий натижаларини характерловчи умумлашган иқтисодий категория ҳисобланади.*

Рақобатбардошлик барча иқтисодий тизимлар элементлари учун ташвиқлидир, бироқ у бозорни қайта ташкил қилиш учун сабаб бўлувчи индиятти вазиятларда мавжуд бўлади.

Кўриб ўтилган рақобатбардошлик тўғрисидаги таърифни таҳлил этар эканмиз, унда келтирилган тадқиқот объектига эътибор қаратиш ўринлидир.

1. Маҳсулот рақобатбардошлиги - бу истеъмолчи учун жалб этувчанлик ўлчовидир;

2. Маҳсулотнинг жалб этувчанлиги кенг кўламдаги, баъзи ҳолларда қарама-қарши талабларни қондириш даражаси билан аниқланади.

3. Қўйилаётган талабларнинг таркиби ва улардаги устворлик маҳсулот турига боғлиқ эканлиги каби истеъмолчи типига ҳам боғлиқдир;

4. Рақобатбардошлик иқтисодий категория сифатида релятивистик табиатга эгадир, чунки у муайян бозорга ва унинг муайян аналогига (турдошига) нисбатан қаралади;

5. Рақобатбардошлик динамик характерга эга, шунинг учун уни бозор конъюнктурасининг вақт ўтиши мобайнидаги ўзгаришларини инобатга олган ҳолда жорий даврга нисбатан қараиш зарур;

6. Рақобатбардошлик муаммоси мувозанат ҳолатдаги бозорга тегишлидир;

7. Муайян товарнинг рақобатбардошлиги унинг ҳаётийлик даври босқичидаги ҳолатига боғлиқ бўлади;

8. У ёки бу турдаги товарнинг рақобатбардошлиги масаласини кўриб чиқиш учун товар муайян бозорда ўз улуши ва сизимига эга бўлгандагина маънога эга бўлади;

Юқорида келтирилган изоҳларни умумлаштириб, кўйидаги таърифни келтириш мумкин: «Рақобатбардошлик - бу муайян бозорда ўзининг техникавий функционал, иқтисодий, ташкилий ва бошқа хусусиятларининг истеъмолчилар талабига мослик даражасини белгиловчи ўзига хос улушга эга бўлган ва бошқа объектлар фойдасига бозорни қайта тақсимланишга тўсиқ бўладиган объектнинг махсус хоссасидир».

Таърифдан кўйидаги жиҳатларни алоҳида ажратиб кўрсатиш мумкин:

- тўла рақобатбардош бўлиши учун маҳсулот муайян бозор шароитида сотилган товарнинг мос кўрсаткичларига нисбатан қилинмайдиган турли хусусиятларга эга бўлиши;

- исталган турдаги маҳсулот учун унинг рақобатбардошлигини баҳолаш замонавий маркетинг усуллари қўллаган ҳолда бозорни комплекс ўрганиш асос бўлиши;

- истеъмолчи товар харид қилишда турдош товарлар ичида унинг эҳтиёжини бошқалардан кўра, тўлароқ қондирган наъмуна бўйича тўхтамга келади. Ҳар бир эҳтиёж истеъмол соҳасидан, яъни у ишлаб

чиқариш ёки шахсий эҳтиёж бўлишидан қатъий назар унинг мавжуд бўлиш соҳаси ва зарурий фойдалилик эффекти тафсилотини таъсирловчи параметрлар йиғиндисини ифода қилади.

Кўриб чиқилаётган маҳсулот тури мазкур эҳтиёжни қондиришга яроқли ҳамда харидорда қизиқиш ўйғотиши учун у бир қатор комплекс параметрларга ҳам эга бўлиши шарт. Агарда товарнинг ялпи параметрлари эҳтиёжнинг параметрларига мос тушса, бу ҳол идеал ҳолат дейилади. Шу боис, продуцент рақобатбардош маҳсулот яратиш учун потенциал харидорнинг эҳтиёжларини аниқ прогноз қилишга ҳаракат қилиши зарур.

Харидорнинг муайян эҳтиёжини қондириш учун зарур бўлган товарнинг харид нархи ҳам муҳим рол ўйнайди. Бундан ташқари илм талаб, техник жиҳатдан мураккаб бўлган (кўп параметрли) товарларнинг нафақат харид нархи билан, истеъмол қилиниш давридаги харажатлар ҳам истеъмолчи учун муҳимдир. Рақобатбардошликни таҳлил этишда жами харажатлар йиғиндиси «истеъмол нархи» деб аталади.

Фирманинг келгусидаги бозор улуши ўтган даврдаги улушига ва товарнинг шу даврдаги рақобатчилик салоҳиятига боғлиқ бўлади; юқори даражадаги бозор салоҳияти бозордаги мувозанатнинг бузилишига ёки бозорни қайта тақсимланиш жараёнларининг ушбу товар фойдасига ҳал бўлишга олиб келадиган қобилиятга эга бўлади; паст даражали салоҳият бозорда юз берувчи жараёнларга таъсир ўтказишга қобил эмас.

Маълумки, баъзи адабиётларда рақобатбардошлик маҳсулот сифатининг синонимии сифатида қаралади. Юқорида таъкидланган рақобатбардошлик тўғрисидаги тафсилотлар бундай концепцияни инкор этади. Яъни:

Биринчидан, муайян товарнинг рақобатбардошлик даражаси истеъмолчи эҳтиёжини қондира оладиган ва унинг манфаатларига (ҳохиш – истагига) мос келган хоссалари жамламаси сифатида эътироф этилса, маҳсулотнинг бошқа, ишлаб чиқариш билан боғлиқ кўрсаткичлари истеъмолчида қизиқиш ўйғотмайди. Чунки, бу кўрсаткичлар кўп ҳолларда унинг манфаатлари доирасидан ташқарида бўлади, яъни, умумий тарзда маҳсулотни лойиҳалаш, ишлаб чиқариш ва товарни бозорга киритулгунча бўлган барча шарт - шароитлар истеъмол хоссалари доирасида истеъмолчи учун муайян қийматни эътироф этади ҳолос. Масалан, ишлаб чиқарувчининг товар яратиш давомидаги муайян бир босқичида материал ва меҳнат тежамкорлигига эришиш эвазига маҳсулот сифатини ошириш амаллари

(агар у буюмнинг нархининг камайишига таъсир этмаса) истеъмолчи учун “товарнинг жалб этувчанлиги” кўрсаткичи ўзгармайди.

Иккинчидан, маҳсулотнинг сифат даражасини аниқлашнинг муҳим элементи бўлиб, унинг базавий (намуна, эталон, юқори маркадаги) маҳсулотга нисбатан таққослаш ҳисобланади. Товарларни таққослаш учун намуна танлаш масаласи асосий муаммолардан биридир. Агар рақобатбардошлик тўғрисида гап борса, уни баҳолаш учун таҳлил этилаётган буюмнинг ракиб товарга нисбатан истеъмолчиларнинг истак ва талабларисосида «тан олинган» параметрлари таққосланади ва шу асосда уларнинг сифат кўрсаткичлари ўзаро солиштирилади.

Учинчидан, сифат позицияси бўйича бир жинсли объектларни нафақат истеъмол ёки қўлланиш соҳасига нисбатан балки, уларни конструкцион ва технологик (техникавий) хусусиятларига нисбатан ҳам таққослаш зарур бўлади. Рақобатбардошлик позициясига кўра, асос (база) сифатида муайян эҳтиёжнинг кондирилиш даражаси муҳим компонент ҳисобланади. Бунда таққослаш жараёнида бир жинсли бўлмаган намуналар (ўринбосарлар), яъни функционал соҳаси ёки яратилиш технологияси принципини эътироф этувчи элементар базаси бир-биридан фарқ қилувчи, бироқ, маълум бир эҳтиёжни турли хил йўллар (усуллар) орқали кондирадиган объектлар таққосланади. Масалан, техникавий буюм қурилмасининг физикавий тузилиши ёки унинг самараси эмас, балки буюмнинг техникавий характеристикаси, нархи, харид жараёнидаги шароитлар ва шу каби бошқа кўрсаткичларнинг қай даражада истеъмолчи талабига мос келишитаққосланади.

Тўртинчидан, маҳсус меёрий хужжатларга мувофиқ тайёрланган маҳсулотсифатининг таҳлиliga асосланган ҳолда маҳсулот рақобатбардошлигибозордаяъни харидорнинг унга нисбатан ижтимоий - иқтисодий муносабатлари асосида баҳоланади. Истеъмолчиларнинг харидорлик таомилитаҳлили моделини қўйидаги муносабатда акс эттириш мумкин.

$$Z = f(D, X, Y, Q) \quad (12)$$

Бу ерда; Z – истеъмолчиларнинг маҳсулотга нисбатан реакциясининг функцияси;

D – истеъмолчилар томонидан тан олинган параметрлари.

X – ташқи муҳит омиллари тўплами (иқтисодий илмий-техник, сиёсий ва ҳ. к.)

Y – харидорни характерловчи кўрсаткичлар.

Q – мавҳум бўлган омиллар қиймати.

Товарнинг сифати унинг объектив мавжудлигини билдирувчи характеристикаси бўлсада, истеъмолчининг харид тўғрисида (худди нарх компоненти сингари) қарор қабул қилиш учун етарли эмас. Бошқача айтганда, товарнинг рақобатбардошлиги уни бошқасидан фарқловчи характеристикалари билан аниқланмай, унинг харидга йўналтирилган истеъмолчи учун жалб этувчанлиги асосида аниқланади. Яъни, истеъмолчининг қарори товарларга нисбатан пропорционал тарзда юзага келса ҳам бу ҳолат истеъмолчининг суверенлигини такоза этади.

Бизнесда экспертлар томонидан сифатиюқори баҳоланган товарларга истеъмолчилар бепарво муносабатда бўлиш ҳоллари кўп учрайди.

Таъкидлаш жоизки, товарнинг сифати ва рақобатбардошлигини тавсифловчи хоссалар жамланмаси товарнинг ҳаётийлик даврининг турли босқичларида турлича талқин этилади. Яъни, лойиҳалаш ва ишлаб чиқариш босқичида (соҳасида) маҳсулотнинг сифати уни истеъмол қилиш босқичида (соҳасида) аниқ бўлади. Маҳсулотнинг рақобатбардошлиги эса, уни сотиш, яъни айирбошлаш соҳасида аён бўлади. Шунга кўра, «сифат» ва «рақобатбардошлик» категориялари турли соҳаларга мансуб ва улар турлича катталиклар орқали аниқланади.

Шундай қилиб, рақобатбардошлик – бу муҳим бозор категорияси бўлиб, бозорнинг рақобат хоссасини эътироф этади. Буюмнинг сифат белгилари доимий бўлганда унинг рақобатбардошлиги объектнинг рақобат муҳитининг турли омилларига нисбатан кичик доирада ўзгаради.

Шунга кўра, рақобатбардошликни аниқлаш, комплекс муаммо ҳисобланиб, у иккита фаннинг эмперик ва назарий тадқиқотлари асосида шаклланади ва ривожланади. Булар: техникавий фан бўлган–квалиметрия ҳамда иктисодий фан ҳисобланган маркетинг фанларидир.

Шунга мувофиқ, маҳсулотнинг рақобатбардошлигини таҳлил қилиш ва баҳолаш муаммоларини ҳал этиш, ушбу иккала фанларнинг илмий методологик концепцияларига таянган ҳолда амалга оширилиши зарур.

Фикримизча, рақобатбардошликни таҳлил қилиш ва баҳолаш методологик концепциясининг шаклланиши қўйидаги муаммоларни ҳал этиш билан ўзвий боғлиқ:

- маҳсулотнинг потенциал харидорларининг талаб ва истакларини ўрганиш;

- рақиб маҳсулотни сотиш шaroитлари бўйича информация йиғиш мақсадида бозор мониторингини ташкил этиш;

- ишлаб чиқарувчи ва истеъмолчи учун қўллаш мумкин бўлган маҳсулот сифати кўрсаткичларининг ягонатизимини ишлаб чиқиш;

- рақобатбардошликка таъсир этувчи омиллар тўпламини шакллантириш ва уларнинг ўзаро алоқадорлигини аниқлаш бўйича ҳамда тадқиқот муаммоларининг умумлашган моделини яратиш.

- маҳсулот рақобатбардошлигини баҳолашда умумий миқдорий ёндошувни шакллантириш, шунингдек, мазкур муаммога тааллуқли бўлган масалалар ечимининг алгоритмининг ва процедуралари бўйича хусусий усуллариини ишлаб чиқиш;

- маҳсулот рақобатбардошлиги ва уни аниқловчи омиллар динамикасини таҳлил қилиш ва прогностлаш;

- бозор улуши ва белгиланган фойда ҳажмсини таъминловчи маҳсулот рақобатбардошлик даражасини аниқлаш.

1.3. “Рақобатбардошлик методологияси” ўқув фани мақсади, вазифалари.

Жаҳон ҳамжамиятининг иқтисодий интеграцияси, мамлакатлар ўртасидаги иқтисодий, сиёсий, ижтимоий – маданий ҳамда технологик ривожланишдаги тафовутлар, мамлакатимиз иқтисодиётини инновацион тараққиётининг ҳозирги шароитида тадбиркорлик соҳаси корхоналарини муваффақиятли юритишнинг бош масаласи - рақобатчиларнинг олиб бораётган ишлаб чиқариш, сотиш, кадрлар, маркетинг – менежмент, инвестицион ва бошқа барча соҳалари бўйича олиб бораётган стратегик йўналишларини чуқур таҳлил қилиш асосида уларга рибатан рақобат стратегияларини мукамал ўрнатиш масаласи ҳар қандай ишлаб чиқарувчидан (етказиб берувчидан) рақобатбардошлик ва унинг илмий-назарий ҳамда методологик жиҳатдан ташкил этиш масаласига чуқур ёндашишни талаб этмоқда. Рақобат, рақобатчилик ҳамда рақобатбардошлик масаласига ривожланган мамлакатларда унинг илмий методологик асосида ташкил этилишига катта эътибор бериб келинмоқда. Бирок, Республикамизда бу долзарб муаммога ёндашиш тизимлаштирилмаган тарқок ҳолда, тадбиркорлар олиб бораётган шу соҳада узок муддатга мўлжалланган стратегик ечимлар яратиш оқсаган ҳолда шаклланмоқда, мавжуд ишланмалар эса илмийликдан анча йироқдадир. Шу билан бирга илмий ўқув марказларда рақобатбардошликнинг илмий – амалий методологик асосини яратиш масаласи эса маълум субъектив сабабларга кўра ўз ечимини кутмоқда. жаҳон бозорида ҳукм сураётган иқтисодий – молиявий инкироз юқорида тақидлаб ўтилган ривожлантириш

йўналишларига ўзининг етарли таъсирини ўтказди. Мазкур бухрон таъсирида нафакат жажон бозориди инвестициявий, молиявий реструктуризация жараёнлари рўй бермокда балки, товар ишлаб чиқариш ва бозор талабиди ҳам кучли структуравий «сиљжишлар» сезилмокда. Шунга боғлиқ холди маҳаллий ишлаб чиқарувчилар мазкур холатни чуқур таҳлил этган холди маҳсулот рақобатбардошлигини таъминловчи муҳим омилларни (унинг сифати, ишончилиги, маркасини) ривожлантиришга қаратилган истикболларини мунтазам белгилаб боришларини шарт қилиб қўйди. Рақобатбардошлик ва уни бошқариш ёки уни баҳолаш хусусиди ўқув курсини стратегик маркетинг ва стратегик бошқариш фанларидан чиқариб алоҳиди фан сифатиди, унинг методологик базасини илмий асослаш ва ўқув дастурларини яратиш бугунги кунди бош вазифалардан бири ҳисобланади.

Фаннинг асосий мақсади – магистрларнинг бизнес субъектлари рақобатбардошлиги ва рақобатди устунлигини таъминлашнинг методологик асослари бўйича етарли даражади билим олишини таъминлашдан иборат.

Фаннинг асосий вазифаси– бозорнинг рақобат қонуни ва механизми, рақобатчилик типологияси ва босқичлари, рақобатбардошлик ва унинг ижтимоий-иқтисодий моҳияти ва аҳамияти, рақобатбардошликнинг ўлчов мезонлари ва принциплари, турли хил объектларнинг рақобатбардошлигини аниқловчи параметрлар таркиби, рақобатбардошликни баҳолаш методлари ва уларнинг таснифи, бозор детерминантлари ва рақобат муҳитининг таҳлиллари, рақобат устунлиги ва уни аниқловчи параметрлар, Портернинг классик модели, ташкилот ва товар рақобатбардошлигини белгилловчи кўрсаткичлар, тармокдаги рақобат кучлари ва уларни баҳолаш методлари, рақобатбардошликни моделлар ёрдамиди баҳолаш, рақобат устунлигини таъминловчи детерминантлар ва меерларни прогнозлаш, рақобат устунлигини таъминловчи стратегияларни ишлаб чиқиш ва уни амалга ошириш бўйича инновацион жараёнларни ўзлаштиришдан иборат.

Фан бўйича талабаларнинг билимига, кўникма ва малакасига қўйиладиған талаблар:

- маҳсулот ва хизматлар рақобатбардошлигини таъминлашди уни баҳолашнинг методологик асосларини, рақобатни қўллаб-қуватлаш бўйича Ўзбекистон Республикасининг қонунларини, рақобатни тартибга солувчи Ўзбекистон Республикасининг давлат тизимлари ва республика антимонопол ва тадбиркорлик ҳамди рақобатни қўллаб-қуватлаш тузилмалари ва меъёрий ҳужжатларни билиши керак;

- рақобатни қўллаб-қуватлаш тузилмалари ва меъёрий ҳужжатларни ишлаб чиқиш тартиби ва босқичлари, рақобатбардошликнинг ўлчов

мезонлари ва принциплари, турли хил объектларнинг рақобатбардошлигини аниқловчи параметрлар таркиби, рақобатбардошликни баҳолаш методлари ва уларнинг таснифлаш қўникмаларига эга бўлиши керак;

- бозор детерминантлари ва рақобат муҳитининг таҳлиллари, ашкilot рақобатбардошлигини белгиловчи кўрсаткичлар, тармоқдаги рақобат кучлари ва уларни баҳолаш методлари, товар ва хизматлар рақобатбардошлигини моделлар ёрдамида баҳолаш, рақобат стратегияси ва унинг самарадорлигини прогноزلаш, корхона потенциалининг рақобатбардошлигини таъминлаш малакаларига эга бўлишлиги керак.

Ўз-ўзини назорат ва муҳокама қилиш учун саволлар

1. Рақобатбардошлик – иқтисодий категория сифатида унинг ижтимоий-иқтисодий моҳиятини изоҳланг.
2. Рақобатбардошликнинг методологик шаклланиш муаммолари айтинг.
3. “Рақобатбардошлик методологияси” ўқув фани мақсади, вазифаларини тушунтиринг.
4. Рақобатбардошлик тушунчасини изоҳлаб беринг.
5. Рақобатбардошликнинг иқтисодий моҳияти нималарда ўз аксини топади?

2-БОБ. РАҚОБАТ МУПОСАБАТЛАРИ ШАКЛЛАНИШНИНГ НАЗАРИЙ АСОСЛАРИ

2.1. Рақобат - бозор механизми ва иқтисодий ўсиш омилли сифатида.

2.2. Рақобатнинг бозор функциялари.

2.3. Рақобат курашининг тартибга солишининг ҳуқуқий – ташкилий асослари.

2.4. Рақобат ва рақобатбардошлик тушунчаларига илмий ёндашувлар

2.1. Рақобат - бозор механизми ва иқтисодий ўсиш омилли сифатида

Рақобатбардошлик методологиясини ўрганишга кадам қўяр эканмизаввало, унинг долзарблигини шарт қилиб қуйган, кишилик жамиятинингмуайян босқичи ходисаси сифатида шаклланиб бораётган ҳўжалик юритишининг демократик шакли - бозор тизими ва унинг рақобат механизмига тўхталиб ўтиш лозим бўлади.

Рақобат (*арабча сўз бўлиб, тўқнашув, беллашув, мусобақа каби маъноларни англатади, латинчада concurrens, инглиз тилида competition*) – товарлар ва хизматлар ишлаб чиқарувчиларнинг бозорнинг муайн сегментини эгаллаш борасида олиб борадиган ўзаро кураши (мусобақалашуви, беллашуви) тушунилади. Ҳар қандай корхона ўз фаолияти давомида стратегия ва тактикаларини шу мақсадга эришишгайўналтиради,сафарбар этади. Бозор иқтисодиёти шароитида рақобат ўта муҳим – фундаментал аҳамиятга эга. У бозор механизми сифатида ишлаб чиқариш самарадорлигининг ўсишини таъминлайди важамятнинг ижтимоий-иқтисодий тараққиётига йўл очиб берувчиомил вазифасини утайди.Рақобат ҳўжалик тизимлари фаолияти жараёналарини стихияли равишда тартиблаган ҳолда бозордаги нархнинг мувозанатлашувигаолиб келадиган дастак ҳисобланади. У ишлаб чиқариш ва сотиш сарф-харажатларининг пасайишини рағбатлантиради.

Шунга қўра, бозордаги рақобат даражаси ва рақибларнинг рақобат позицияларини ўрганиш ва кўзатиб бориш бизнес субъектларининг муҳим вазифаларидан биридир. Рақибларни ўрганиш деганда,фақат бозордаги рақиб корхоналар сони эмас, балки уларнинг бозордаги улуши, олиб бораётган фаолияти юзасидан тактика ва стратегиялари, ички иқтисодий, социал, кадрлар малакасига ҳамда технологик,маркетинг ва менежмент

ресурелари потенциалига доир маълумотларни ҳам тулик ўрганиш назарда тутилади.

Бугунги кунда бозор жозибadorлигини белгиловчи омиллардан бири – бу тармоклаги рақобатнинг изчиллигидир. Бирок, рақиб фирмаларнинг кўплиги ёки камлиги тармоқдаги рақобат изчиллик даражасининг юқори ёки пастлигини аёнлатмаганлиги боис, тармок жозибadorлигини аниқлашда бозор шарт-шароитларининг детерминантлари (бозор конъюнктураси, бозорнинг ҳаёт цикли, унинг структураси, харидорлар таомили, молиявий муҳит ва шу каби бошқа омиллар) ҳам катта рол уйнайди.

Рақобат турлари қуйидагича таснифланади:

-предметли - турдош товарлар, яъни бир турдаги эҳтиёжга йўналган товарлар ўртасидаги рақобат, масалан фотоаппарат сотувчи рақиб фирмаларнинг ўзаро рақобати;

-турлараро –бир гуруҳдаги товар ассортиментларининг рақобати, масалан электр товарлари: совутгич, электр плитаси, кир ювиш машинаси.

-функционал- товарнинг муайн функциясига кура рақобат, масалан овқат пишириш жихозлари: газ плитаси, СВЧ-печи, пар билан пишириш анжоми.

Рақобатнинг бозор механизми сифатида яна бир муҳим вазифаларидан бири - ишлаб чиқарувчиларни истеъмолчилар манфаатларига «хизмат қилишга», уларнинг талаб ва эҳтиёжларини инобатга олишга «мажбур этган ҳолда» ва пировард натижада эса, том маънода жамият мафаатларини кондиришдан иборат. Рақобат шароитида бозор кўплаб товарлар ичидан фақат истеъмолчига зарур бўлганини (талаб ва истакларига мос келганини, эҳтиёжни кондира оладиган товарни) танлайди. Айнан шу товаргина харид қилинади. Қолган товарлар «ўз эгасини» топа олмасдан бозордан «чиқиб кетади». Демак, рақобат бозор иктисодиётининг нима? қандай қилиб? ким учун? деган фундаментал масалаларига жавоб берадиган *бозор механизми*дир.

Рақобат булардан ташқари, яна бизнес субъектлари фаолиятини, корхона аъзоларининг ва шунингдек мамлакат манфаатларини рақбатлантириш каби бир қатор вазифаларни ҳам амалга оширади. Рақобат орқали товар ишлаб чиқарувчилар бир-бирларини «назорат» қиладилар. Уларнинг истеъмолчи учун олиб бораётган ўзаро рақобат кураши давомида товар етказиб берувчилар ишлаб чиқариш харажатларини камайтиришга товар ва хизматлар сифатини оширишга интилишади, илмий-техника тараққиёти ўсади. ва унинг оқибатида нарх тушади. Иккинчи томондан эса,

рақобат ишлаб чиқарувчиларни ҳамда истеъмолчиларни дифференциаллаган ҳолда монополларни пайдо бўлишига олиб келади.

Манбааларда *бозор- истеъмолчиларнинг талаби ва ишлаб чиқарувчиларнинг таклифнинг ўзаро бирикмиши натижасида товарлар сони ва ҳажми юзасидан ўзаро битишувини амалга ошириш мақсадида талаб чиқарувчи ва истеъмолчи, сотувчи ва харидор «ўчирашадиган» шиканнинг тузилмадир* - деб кўрсатилади. Бозорнинг таъкилий тузилма сифатида эътироф этилишини белгилловчи курсаткич бу - айрбошлаш жараёнида иштирок этаётган ишлаб чиқарувчилар (сотувчилар) ҳамда истеъмолчиларнинг (харидорларнинг) (бозор иштирокчиларининг) сони муҳим саналади. Айнан, ишлаб чиқарувчилар ва истеъмолчиларнинг ҳамда улар ўртасидаги ўзаро алоқалар тузилмаси талаб ва таклифнинг ўзаро муносабатлари типларга ажратишни белгилаб беради. Ушбу ижтимоий муносабатнинг бир жиҳати ишлаб чиқарувчилар ўртасида бўлиб, бозорга таклиф этилаётган товарларнинг нархи ҳамда ҳажмини ўрнатиш юзасидан рақобат ҳисобланади. Худди шундай, бозордаги талабнинг нархи ва ҳажми доирасида юз берадиган истеъмолчилар ўртасидаги рақобат бозор муносабатларининг иккинчи жиҳатини аниқлаб беради.

Ишлаб чиқарувчилар сони билан истеъмолчиларнинг сони ўртасидаги тафовутга нисбатан рақобат куйидаги типларга ажралади:

1. *Бир жинсли товар ишлаб чиқарувчи кўп сонли алоҳида сотувчилар ўз товарини эркин ҳолда ўз манфаатидан келиб чиқиб, истаган харидорга сотиш имкониятининг мавжудлиги бир томондан, худди шунингдек, иккинчи томондан шу товарга харидор булган кўп сонли истеъмолчиларнинг товарларнинг фойдалилиги ва нархига нисбатан эркин танлаш имкониятининг мавжудлигини эътироф этадиган бозор тузилмаси мукаммал рақобат(perfekt competition) деб юрилилади.*

2. *Кўп сонли истеъмолчилар талабини ишлаб чиқарувчиларнинг кичик оғир гуруҳи томонидан камраб олинган бозор типни олигополия ёки номукаммал рақобат (imperfect competition) деб аталади. Агар кўп сонли истеъмолчилар талаби ягона ишлаб чиқарувчи томонидан камраб олинган бўлса, бозорнинг бундай типни монополия деб аталади.*

3. *Агар бозордаги кўп сонли ишлаб чиқарувчиларнинг товарлари оғиргина истеъмолчи томонидан харид қилинса бу ҳолат моносония деб юрилилади.*

4. *Бозорнинг яна бир ҳолати борки, бунда биргина ишлаб чиқарувчи ва танҳо истеъмолчи ўзаро муносабатда бўлиши мумкин бўлган ҳолат. Амалда бу ҳолат бозор муносабатларини ўзида акс эттмайди.*

Таъкидлаш лозимки, рақобат ва мусобақа тушунчалари бир-бирига яқин бўлгани билан, лекин бир-биридан фарқ қилади. Рақобатни «*кўринмас қўл*» сифатида фанга киритган Адам Смит давридан кейин (18 асрнинг иккинчи ярми) рақобат иборасининг этноними анча трансформацияланди. А. Смит томонидан ишлаб чиқарувчиларнинг ўзаро рақобатчилиги (нарх ва товар миқдори бўйича) «адолат таомилига бўйсинган мусобақа» (*rivalry*) сифатида эътироф этилган бўлса, бугунги кунда рақобат тушунчаси бозорда ҳеч бир ишлаб чиқарувчининг товар нархи ва ҳажмига таъсир эта олмаслигида ўз ифодасини топади.

Ҳозирги замон бизнеси нуктаи-назаридан мусобақа (*rivalry*) ишлаб чиқарувчиларнинг бозордаги ҳаракатлари қондасини ифода этади. Рақобат эса, фирмаларнинг муайян йўналишда ҳаракат қилишини «белгилаб берувчи» бозор тузилмаси каби эътироф этилади. Демак, *мусобақа ва рақобат ўртасидаги фарқ бозордаги ҳаракат қондаси ва бозор тузилмаси ўртасидаги фарқлар каби талқин этилиши зарур.*

Юқоридаги ҳолатлардан келиб чиқиб, бозорнинг турли ҳолатларида талаб ва таклифнинг ўзаро муносабатлари қандай бўлишини ўрганиш мақсадга мувофиқдир. Демак, мукаммал рақобат шароити (ёки мукаммал бозор) куйидаги белгилар билан бошқа бозор типларидан фарқ қилади:

1. *Бозорда сотувчилар ҳам харидорлар ҳам кўп сонли бўлиб, уларнинг ҳар бири алоҳида бозор нархига ҳамда товарлар миқдорига таъсир курсата олмайди.*

2. *Ишлаб чиқарувчилар бошқалардан ҳеч бир жиҳати билан фарқ қилмайдиган бир турдаги маҳсулот ишлаб чиқарадилар.*

3. *Бозорга кириш тўсиқлари минимал даражада ёки умуман мустасно бўлади.*

4. *Талаб ва таклифга, нархга ҳамда ресурсларга нисбатан сунъий равишда чекловлар бўлмайди, ишлаб чиқариш омилини изчил бўлади.*

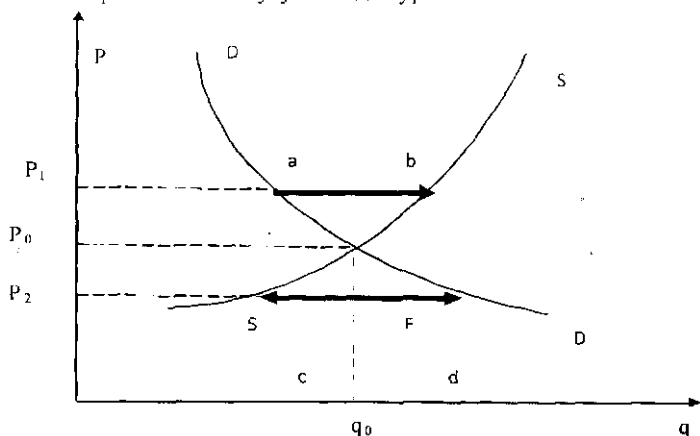
5. *Ҳар бир сотувчи ва харидор бозордаги талаб, нарх, маҳсулотлар миқдори ва бошқа ҳолатлар тўғрисида тўлиқ маълумот олиш имконияти мавжуд бўлади.*

Ушбу шартларга назар ташлайдиган бўлсак, бундай бозор тури назарий жиҳатдан мавжуд бўлиб, у реал ҳаётда мавжуд бўлиши мумкин эмас. Бирок, мукаммал бозор тузилмаси бозор шароитларини назарий жиҳатдан ўрганишда муҳим рол уйнайди.

Демак, мукаммал рақобат шароитини талаб ва таклифнинг Маршалл кайчиси (Англиялик иқтисодчи Алфред Маршалл шарафига нисбат берилган) деб номланган модел орқати ўрганадиган бўлсак, кўпилаб

харидорлар ва кўплаб сотувчилар позицияси чизмада қуйидагича ўзакенилтопади. Иқтисодий нуктаи – назаридан талаб ва таклиф эгри чизиклари кесишган нукта товарнинг мувозанат нархини белгилайди. Ушбу ҳолда талабнинг умумий ҳажми бозордаги таклифнинг жами ҳажмига тенг бўлади.

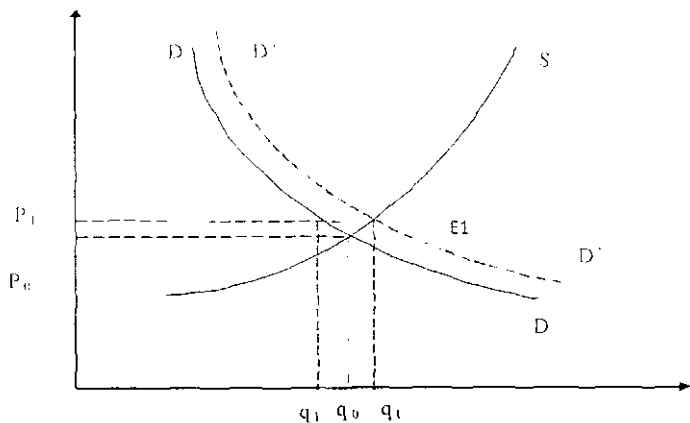
Агар товар нархи p_1 мувозанат нархдан баланд бўлса, унда таклифнинг умумий ҳажми SS эгри чизигидаги b нуктага мос келган ҳолда, талабнинг умумий ҳажми эса DD эгрисининг a нуктасига мувофик бўлади. Натижада, таклифнинг талабдан устуңлиги «рўй беради». 2.1 – чизмада «ортиқча таклиф» ab кесмаси узунлигида кўрсатилган.



2.1 –расм. Бозор мувозанати модели

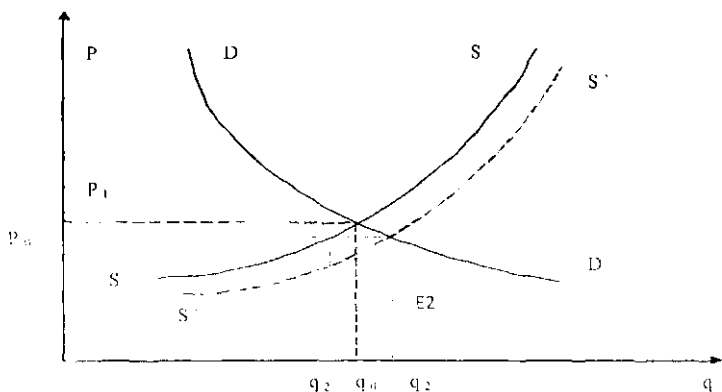
Ўз навбатида бу кўрсаткич ишлаб чиқарувчиларнинг товар захираларинг ўсиб боришини аниқлайди. Товар захираларининг ҳажмини тушириш мақсадида продуцент нархни пасайтиришга мажбур бўлади. Нархнинг тушиши ялпи таклифнинг пасайишига ҳамда талабнинг ўсишига гўртки беради. Натижада продуцентнинг товарни сотишдан кўрадиган фойдага бўлган интилишива истеъмолчиларнинг манфаатларининг максималлашуви оқибатида талаб ва таклиф ҳажми q_0 -нуктада, нарх p_0 – нуктада бўлганда мувозанатлашади.

Худди шундай, агар товар нархи p_2 булганда, яъни, нарх мувозанат нархдан паст булганда талабнинг DD эгрисининг d нуктаси таклифнинг SS эгри чизигидаги c нуктасидан юкоринда бўлади, яъни бозорда товар тақчиллиги юзага келади.



2.2-расм. Бозор мувозанатидан юқори даражада

2.1 чизмада товар тақчиллигининг товар тақчиллиги *сд* кесмаси узунлигида курсатилган. Амалиётда бу вазият ишлаб чиқарувчилар товар захираларининг тезликда камайиб кетиши билан изохланади. Натижада, бозордаги тақчилликни инобатга олган ҳолда ишлаб чиқарувчилар товар ишлаб чиқариш ва сотиш ҳажмини, шунингдек товар нарҳини оширишга интилишади, нарҳнинг ўсиши талаб ҳажмининг тушушига олиб келади. Бу эса уз навбатида ишлаб чиқарувчиларнинг фойдани оширишга булганинтилишлари бир томондан, истеъмолчилар манфаатлари иккинчи томондан талаб ва тақлиф эгри чизигининг *e* нуктасида мувозанатлашувига эришишига олиб келади.



2.3.- расм. Бозор мувозанатидан паст даражада

2.2. Рақобатнинг бозор функциялари

Маълумки, бозор муносабатларига асосланган иқтисодий тизимни ҳаракатга келтирувчи кучёки бозор иқтисодиёти устунларидан бири -бу рақобатдир. Бундан ташқари, рақобатнинг мавжудлиги бозорнинг мавжудлигини-хаётлигини таъминлаган ҳолда ўзаро боғлиқ механизмлардир.

Бозорнинг энг содда таърифи - бу талаб ва таклифнинг бириктирилган ҳолати. Ҳақиқатан, талабнинг (пулнинг) ёки таклифнинг (товарнинг) мустақиллиги бозорнинг мавжуд бўлмаслигини билдиради. Ушбу таъриф бозорнинг ижтимоий ҳолати сифатида унинг ўзига хос жиҳатларини белгилаб беради. Бирок, бу таъриф орқали бозорнинг иқтисодий феномен сифатида, унинг чуқур ички хусусиятларини тўғрисида тасаввурга эга бўлиш қийин. Шунга қўра, бозорнинг иқтисодий ҳаётдаги роли тўғрисида тўлароқ тасаввурга эга бўлиш учун бошқа таърифга мурожаат қиламиз. *Бозор кишиларнинг товарлар олдидан сотилиши бўйича ўзаро ижтимоий алоқаларининг алоҳида муҳим шаклидир. Ёки бошқачароқ айтилган бўлса, бозор товарнинг нархи ва миқдорини аниқлаш учун сотувчи ва харидор ўртасида тартибланган тузилма, воситадир*(П.Самуэльсон, “Экономика” русчадан муаллиф таржумаси). Ушбу таърифда бозор - шахсларнинг ижтимоий алоқалари иқтисодий муносабат орқали ифодаланишини кўраётимиз.

Демак, биринчидан, бозор иқтисодиёти унинг субъектлари ўртасидаги муносабатлар соҳаси бўлса, иккинчидан, бозор-бозор иқтисодиётининг товар ишлаб чиқариш соҳаси, тақсимот ва истеъмол соҳаси ҳамда тартибга солиш каби элементларидан биридир.

Маълумки, бозорнинг ўзига хос белгилари унинг функцияларида ўз аксини топади.

Демак, бозор том маънода - бу сотувчилар ва харидорларнинг маҳсулотларни пул воситасида айирбошлаш юзасидан келиб чиққан ижтимоий муносабатлари, уларнинг ўзаро иқтисодий алоқалари тушунилади. Сотувчилар ва харидорларнинг ўзаро биргаликдаги саъйи - ҳаракатлари бозорни келтириб чиқаради, бозор эса, уларни ўзаро бирлаштирувчи механизм бўлиб хизмат қилади.

Бозор иқтисодиёти ва бозор тушунчалари ўзаро боғлиқ бўлсада, улар айнан бир нарса эмас. Агар бозор иқтисодиёти яхлит бир организм бўлса, бозор унинг муҳим аъзосидир.

Бозор тақдор ишлаб чиқаришнинг айирбошлаш босқичига хос бўлган иқтисодий категориядир. Аммо бозор ҳар қандай айирбошлашни эмас, балки пул воситасидаги, олди - сотди шаклидаги айирбошлашни билдиради. Айирбошлашда пул иштирок этмасдан бир товар бошқасига тўғридан-тўғри алманиганда бозор муносабатлари пайдо бўлмайди. Бозорнинг энг муҳим шарти

айирбошланганда пулнинг воситачи бўлашидир. Бозорда товар муомаласи юз бериб, у икки жараёнинг биргаликда боришини билдиради. Бозорда товар пулга алмашади, яъни товарни сотиб юз беради, айни вақтда пул товарга алмашади, яъни товарни харид қилиш келиб чиқади. Олди - сотди бозордаги яхлит муомаланинг икки томониғни эътироф этиши бўлса, унда сотувчи ва хариддор иштирок этади.

Шунга қўра, бозор - бу сотувчилар ва хариддорларнинг товарларни пул воситасида айирбошлаш юзасидан келиб чиққан иқтисодий муносабатлари, уларнинг ўзаро алоқаларидир.

Сотувчилар ва хариддорларнинг биргаликдагиси айни - ҳаракатлари бозорни келтириб чиқаради, бозор эса уларни бирлаштирувчи механизм бўлиб хизмат қилади.

Айирбошлаш, товар ва пул муомаласи муносабатларининг мажмуидир. Бозор-кадимги файласуфлар таъбири билан айтганда, "ижтимоий бирлашиш" вакиллари-сотувчилар билан хариддорлар ўртасида махсулотларни айирбошлаш ёхуд сотувчилар билан хариддорлар ўртасидаги инсоний-иқтисодий муносабатлар мажмуидир. "Ижтимоий бирлашиш"да айирбошлаш ихтиёрий ва эркин баҳо орқали бўлади.

Айирбошлаш микёсининг ҳудудий ва ҳуқуқий чегаралари бор: маҳаллий бозор, миллий бозор, дунё бозори - ички ва ташқи бозорлар муайян ижтимоий тартиб-қоидалар асосида ҳаракат қилади. Ишлаб чиқарилган махсулотлар ҳажми, олди-сотди микдори бозор муносабатларининг мавқеини - ҳажминини белгилайди. Бозорни "ижтимоий бирлашмаларнинг" иқтисодий тараққиёти ёхуд тушқунлигини кўрсатувчи кўзгу, макон ва замон ўлчагичи адолат торозиси олий ҳакам дейиш мумкин; бозор жамият аъзоларининг талаб ва эҳтиёжларини қондиришга, пул муомаласини барқарор сақлашга, махсулот нархи билан ишлаб чиқаришга кетган харажатларнинг мос бўлишига, халқлар ва давлатлар ўртасидаги иқтисодий алоқаларни кенгайтиришга хизмат қилади.

Бозор иқтисодий муносабатларни шаклланишида ва ривожланишида қуйидаги 5 функцияни бажаради:

1. Ишлаб чиқариш билан истеъмолни боғлаш функцияси. Иқтисодий фаолият ишлаб чиқаришдан бошлаб, истеъмол билан тугалланади. Мухими-ишлаб чиқариш-иқтисослашади, кишилар ўзига керакли барча товарларни ўзи ишлаб чиқармайди. Масалан, самолёт заводи учини аппаратини чиқаради, аммо ўз ишчилари учун озиқ-овқат, кийим-кечак, турар жой яратмайди. Завод самолётининг бозорда сотиб, пулни ишчиларга маош қилиб беради, улар истеъмол бозоридан тирнқчилик товарларини сотиб оладилар. Демак, бозор орқали истеъмол қондирилади ва ишлаб чиқариш билан боғланади.

2. Кийматини товар шаклидан пул шаклига айлантириши функцияси. Товар ишлаб чиқариш учун меҳнат сарфланади, шу меҳнат кийматини шакллантиради. Киймат иш кучи ва моддий ресурслар сарфидан иборат бўлади. Товар бозорга чиқишга қадар меҳнат моддий шаклда (масалан, оғасан, кийим, станок) бўлади. Бозорда сотилгач, ундаги меҳнат маълум миқдордаги пулга айланади, яъни товар ўзининг пул эквивалентини топади ва киймат пул шаклига киради.

3. Ишлаб чиқаришни янгилашга ширт-шароитҳоziрлаши функцияси.

Бизнес фаолияти бозордан ўзларига керакли ресурслар топадилар, станоклар, хом-ашё, ёкилғи, ҳар хил материаллар харид этадилар. Улар меҳнат (иш кучи) бозоридан ишчиларни ёллаб ишлатадилар, бозордан керакли ахборот ва ҳар хил ишлаб чиқариш учун зарур хизматларни ҳам топадилар. Бу ресурсларнинг истеъмоли эса ишлаб чиқаришнинг янгидан бошланишини билдиради.

4. Иқтисодий тартиблаши функцияси. Бу вазифани бозор механизми бажаради. "Нимани, қанча ишлаб чиқариш керак?"-деган саволга бозор жавоб беради. Товарларни бозорда чакқон ўтиши ёки ўтмаслиги, товарларнинг қимматлашуви ёки арзонлашуви уларни қанчалик керакли ёки керак эмаслигини кўрсатади. Бозор барометр сингари иқтисодиётдаги "об- ҳаво" дан дарак беради. Товар ўтмаса, демак у керак эмас, уни ишлаб чиқариш тўхтатилади. Товар чакқон сотилса ва яхши фойда олинса, уни ишлаб чиқариш ўсади. Товар мўлжалланган нархдан арзонроқ нархда, лекин яхши сотилса, бу товарга кетган сарф-харажатларни камайтириш зарурлигини аниқлатади. Бозор механизми бамисоли қўл сингари иқтисодиётни у ёки бу томонга буриб туради.

5. Мамлакатлар, халқлар ўртасида иқтисодий ҳамкорлик ўрнатилиши функцияси. Бу функцияни давлатлараро ёки жаҳон бозори бажаради. Бозор иқтисодий ҳамкорликнинг кенгайиб боришини талаб қилади. Азалдан бозор кўнгина мамлакатлар, миллатлар ва элатларни яқинлаштириб, улар ўртасида манфаатли алоқаларга қўмақлашган. Бунга мисол қилиб, савдо-сотиқ орқали Шарқ билан Ғарбни боғлаган Буюк ипак йўлини олиш мумкин. Бозор кенгайгач, янгидан-янги мамлакатлар ва халқлар ўзаро иқтисодий алоқаларга тортилади.

Рақобат бозор иқтисодиётини ҳаракатга келтирувчи механизм, уни олға олтувчи куч ҳисобланади. Рақобатдаги иқтисодий танлов тамойилига кўра иқтисодиёт иштирокчилари сараланади, яхши ишлаган фирма бойиб боради, ёмон ишлагани синади, ёпилади ёки кучли фирмаларга қўшилиб кетади. Рақобатга қаршиси бера олмаган фирмалар зарар кўрадилар, ўз мажбуриятлари бўйича пул тўлаш олмай қоладилар, яъни банкротга учрайдилар.

Бозор иқтисодиётининг илк белгилари пайдо бўлиши билан унга ҳос рақобат ҳам юзага келади. Иқтисодиёт ривожига мос ҳолда рақобатчилар ҳам тақомиллашиб боради. Бозор эволюцияси жараёнда рақобат тарихан 4 босқичдан ўтади.

Биринчи босқич - бунатурал ҳўжалиқдан бозор иқтисодиётининг дастлабки шакллариға ўтиш бўлиб, бу даврда рақобат майда товар ишлаб чиқарувчилар ўртасида боради. Бу босқичда рақобат маҳаллий бозорлар доирасида борасида, у бир турдаги товар ишлаб чиқарувчилар ўртасида бўлади. Рақобатда ғалиб чиқиш воситаси тажриба тўплаб, меҳнат маҳоратини ошириш ҳисобланади.

Иккинчи босқич - букапиталистик эркин рақобат босқичидир. Бу босқич товар ҳўжалигининг оммавий тус олиши билан, майда товар ишлаб чиқариш ўрнига йирик машиналар тизимиға ва ёлланган меҳнатға таянган товар ишлаб чиқаришнинг келиши билан характерланади. Рақобатни чеклашлар бўлмади, у эркин курашға айланади, бу кураш маҳаллий бозорлар доирасидан чиқиб, миллий бозор миқёсида юз боради. Рақобат шиддатли боради, ўнинг иштирокчилари кўпчиликдан иборат бўлади. Рақобатда ғалиб чиқишнинг шартли янги техникани жорий этиб, меҳнат унумдорлигини ўстириш, янги товарларни ишлаб чиқариш бўлади.

Учинчи босқич - бу монопол рақобат босқичи бўлиб, у якка ҳокимликка интилувчи йирик Бизнес фаолиятининг курашлидир. Рақобат иқтисодни монополашган ва монополашмаган соҳаларида алоҳида боради, аммо бу соҳалар ўртасида ҳам кураш кетади. Рақобатда енгиб чиқиш шартлари иккинчи босқичдагидек бўлади, аммо ўзаро курашда бозорни эгаллаб олиш, сиёсий ҳокимиятдан фойдаланиш кабилар кенг қўлланади бу босқичда монопол рақобат етакчи бўлсада, эркин рақобат йўқолиб кетмайди, у иккинчи каторға сурилади. Иқтисодиётда монопол рақобат соҳаси ва эркин рақобат соҳалариға ажралиш бўлади.

Тўртинчи босқич - янгича эркин рақобат босқичи бўлиб, у аралаш иқтисодиётға ҳосдир. Бу босқичда рақобатчилар ғоят кўпчилик бўлиб улар йирик корпорациялар, ўртача, майда ва ўта майда Бизнес фаолиятлардан иборат бўлади. Рақобат доираси кенгайиб, у ишлаб чиқаришдан ташқари, хизмат кўрсатиш соҳасида ҳам фаолашади у молия бозориға шиддат билан кириб боради, ҳатто савҳат бизнеси, шуу бизнес, спорт бизнеси, харбий бизнес кабиларни ҳам ўз дамиға тортади. Рақобатланув байналмилалланиб, халқаро бозор доирасида ҳам юз боради, Ўш янги техника технологияни қўлаш, бошқаришни компьютерлаштирини, товар таркибини зудлик билан янгилаш, энг малакали иш

кучига эга бўлган информациядан фойдаланиши ва, ниҳоят, замонавий маркетинг хизматини уюштириш рақобатида енгиб чиқиш шартига айланади.

Рақобатни унинг характериға қараб ҳам баҳолаш мумкин. Қайси босқичда юз беришдан катъий назар рақобат 2 тилда бўлади, яъни у

тартибсиз *ёввойи рақобат* дин ва қонуний - қонилар билан тартибга солинувчи: *цивилизациялашган рақобат* дин иборат бўлади. Турли босқичларда ҳар иккала рақобат типининг нисбати ҳар хил бўлади. Цивилизациялашган (маданий) рақобат аралаш иктисодиётга хос бўлати, аммо у бирдан эмас, секин аста рақобатнинг асосий типига айланади. Бу бозор муносабатининг ривожланишидан келиб чиқади. Аралаш иктисодиёт бозор ва нобозор муносабатининг яхлитлиги бўлганидан бу ерда рақобат билан биргаликда ҳамкорлик алоқалари ҳам амал қилади.

Бозор хўжалигидаги рақобат ким бўлишидан катъий назар яхши ишлаганларни ютиб чиқишини билдиради. Шу жиҳатдан у бозор иктисодиётини ҳаракатлантирувчи кучи ҳисобланади, иктисодий ресурсларни тежамли ишлатишга, товар ва хизматларни қўллаб-қувватлаш сифатли ишлаб чиқаришга ундайди. У хўжалик юритишнинг энг самарали усуллари юзга келтиради, иктисодий алоқаларнинг энг маъқулни топшишга мажбур қилади.

Бозорнинг иктисодий тизимда мўтадил ишлашини таъминловчи муҳим механизм бу рақобат механизмидир.

Бундан ташқари, рақобат бозорининг таърифидан келиб чиқиб, яъни истеъмолчилар ва ишлаб чиқарувчилар ёки сотувчи ва харидорларнинг сони бозорнинг таркибий тузилмасини характерловчи муҳим белгисига боғлиқ кўрсаткичдир. Юқорида айтиб ўтилганидек, бозорларнинг у ёки бу ҳолатда бўлиши яъни, сотувчилар бозорида сотувчилар ўртасида харидор (унинг пули) учун бир-бири билан рақобатга киришиши харидорлар бозорида сотувчи (унинг товари) учун харидорлар ўртасида кураш боришибилан аниқланади.

Рақобат курашининг интенсивлиги (изчиллиги) бозорнинг таркибий тузилишини турлича кўринишида бўлишини таъминлайди. Шунга қўра, бозор мукаммал бозор ёки мукаммал рақобат ҳамда номукаммал бозор ёки номукаммал рақобат каби турларга ажралади. Мукаммал бозор ёки мукаммал рақобатнинг ўзига хос жиҳатлари қуйидагича ифодаланади. Кўпчилик сотувчилар бир томондан бир жинсли (бир турдаги) товарларни бозорга тақлиф этадилар. Иккинчи томондан, ҳоҳлаган томондан исталган сотувчидан эркин шартларда товар сотиб олиш имкониятига эга бўлган харидорлар ўз манфаатидан келиб чиқиб, ўша товарни харид қилишади. Рақобат шартлари томонлар иштирокчиларини барчаси учун баравар бўлиб, товарнинг барча сифат ва бошқа истеъмол қийматини белгиловчи

кўрсаткичлари бир хил, шунингдек, бозор инфраструктураси элементларидан фойдаланишда барча контрагентлар учун бир хилда ташкил этилган бўлади.

Бозорга ҳаёт хилма-хил товар ва хизматлар чиқарилади, улар бозор объектини ташкил этади. Ўз объекти жиҳатидан бозорни 6 турга бўлиш мумкин:

- 1) *Истеъмол товарлари бозори;*
- 2) *Ишлаб чиқариш воситалари ва ресурслари бозори;*
- 3) *Иш кучи ёки меҳнат бозори;*
- 4) *Молия бозори;*
- 5) *Интеллектуал товарлар бозори;*
- 6) *Қўроқ - аслаҳа бозори.*

Истеъмол товарлари бозори-кишилар тирикчилиги учун зарур бўлган товарлар ва хизматлар бозорларидир. Бу бозорда кенг истеъмол буюмлари, маданий-маиший ва коммунал хизматлари олди - сотдиси олиб борилади. Бу бозорда деярли -барча фуқаролар иштирок этади. Бу бозорнинг Ўзбекистонда аниқ кўринишлари бор: магазинлар, савдо уйлари, фирмалар, супермаркет, дўкон, ошхона, нонвойхона, ҳар хил устахоналар, салонлар, ниҳоят, деҳқон бозорлари ва буюм бозорларидир.

Ишлабчиқариш воситалари ва ресурслари бозори-ишлаб чиқариш учун зарур бўлган нарсалар бозоридир. Бу бозорда улгуржи савдо сотиқ юз беради. Мазкур бозор савдо фирмалари, савдо уйлари, биржалар фаолиятида, ер ва бошқа кучмас мулк савдосида намоён бўлади. Бундай бозорда ресурсларга талабгорлар ресурс етказувчилар билан контракт-шартномалар асосида алоқа қиладилар. Ресурс бозорининг бош бугини товар биржаси ҳисобланади. Товар биржаси улгуржи савдо билан шугулланувчи тижорат бизнес фаолиятисидир. Биржада товарларни етказиб бериш ҳақида битим тузилади.

Иш кучи ёки меҳнат бозори-ишкучи олди-сотди қилинадиган бозордир. Иш кучи махсус товар бўлганидан унинг бозори ўз хусусиятига эга. Агар оддий товар сотилганда унинг эгаси ўзгарса, иш кучи сотилганда унинг эгаси ўзгармайдиган, чунки уни инсон жисмидан ажратиб бўлмайди.

Меҳнат бозори меҳнат биржалари, ишчи ёлловчи воситачи фирмалардан ва ниҳоят кишиларнинг бевосита ишга жалб этувчи бизнес фаолиятининг ўзидан иборат.

Молия бозори -ҳам бозорнинг махсус тури ҳисобланади. Молия бозори деганда молия ресурсига айланган пул маблағлари ва уларга тенглаштирилган қимматбаҳо қоғозлар бозорини тушуниш керак. Молия бозори таркибан кредит бозори, қимматли қоғозлар бозори ва валюта бозоридан иборат. Валюта аукциони,

кредит пуллари аукцион, банклар, молия компаниялари, фонд биржалари ва компанияларнинг фасолати молия бозорининг яққол кўринишларидир.

Интеллектуал товарлар бозори – бу азалий меҳнат маҳсули бўлган тоқилар ва хизматлар бозоридир. Бу бозорда имий изланмалар, гоялар, техникавий дийналар ва чизмалар, ахборот, сийат, адабиёт ва нима тоинин асарлар, ижрозилик хизмати ва турли томонна хизматлари сотиладн. Бу бозорнинг мухнм унесури патент ва лицензия бозори ва хозирги кунда шоу – бизнес ва кино бозорларидир.

Қурол аслаҳа бозори - бозорни алоҳида турини ташкил этади, бу ердаги товарлар истеъмол буюмлари ҳам эмас, ресурслар ҳам эмас. Бу ерда хифизиликни таъминловчи қурол-яроғлар сотилади. Бу бозор салонлар ва кўригмаларипаклида амал килади. Майда қуроллар магазинлар оркали сотилади.

Бозорларэркин бозор вамонопал бозоргабулинади.

Эркин бозор деганда харидорлар ҳам,сотувчилар ҳам кўп бўлиб, улардан ҳеч бири монополия мавкейига эга бўлмай, бир - бирини тезда топа олидилар, рақобат тўла - тўкис ҳукмрон бўлган, нархлар эркин савдолашув исосида шакланган бозор тушунилади.

Эркин бозорга мисол килиб, Ўзбекистондаги кишлок хўжалиги махсулотлари бозорини кўрсатиш мумкин. Бу бозорда миллионлаб кишилар харидор «сотувчилар эса давлат хўжалиги, жамоа хўжалиги, фермер хўжалиги, томорка хўжалигидан иборат. Бу ерда кимга нимани сотиш, кимдан нимаин олиш, кандай нархда савдо килиш юкоридан туриб белгиланмайди, бунн бозорнинг ўзи хал килади.

Монопал бозор деб озчилиқ харидорлар ва сотувчилар ҳукмрон бўлган, монопол нарх ўрнатилган, рақобат чекланган ёки рақобат умуман бўлмайдиган бозорга айтилади.

Монопал бозорнинг ўзи 3 хил кўринишда бўлади:

Монопал рақобат бозори -бунда бозор сон жихатидан кўп бўлмаган,

Бозорга бир хил ўхшшага ёки ўрнибосар товарлар чиқарадиган фирмалар кўлида бўлади. Улар, ўзаро рақобат киладилар.

Олигополизтик бозор. Озчилик фирмалар ҳукмрон бўлган бозор бу ерда рақобат кўпинча сотувчилар орасида эмас, балки харидорлар ўртасида юз беради

Номукаммал рақобат - чекланган рақобат. табиатан монопол рақобатдир. Бунда кўпчилиқ бўлмаган, лекин товарларнинг катта қисмини олишч олишчи ёки олиш олишчи фирмалар рақобатлашади. Номукаммал рақобатнинг **олигополизтик рақобат** деган тури ҳам борки, унда гоят озчилик, олиш олишчи фирмалар катташадн. Шу бонедан рақобат тор доирада юз беради.

Олиганомонлик рақобатга мисол қилиб, автомобил бозоридатирақобатни олиш мумкин.

Номукаммал рақобатнинг яна бир тури *соф монополиястик рақобат*дир. Бу рақобатга ҳос белги шуки, бунда ў ёки бу тармоқдайилан бир фирманинг ҳукмронлик қилишидир. Масалан, Тошкент трактор заводи Ўзбекистондаги трактор бозорида танҳо ҳукмрон, ундан бошқа тракторсозлик заводлари йўқ. Лекин четдан, хорижий мамлакатлардан келтирилган тракторлар унинг товари билан рақобатлашди.

Соф монополияни икки омил юзага келтиради:

а) *технологик монополия* техникавий янгиликлар йирик фирмалар

қўлида тўпланади, натижада бошқалар улардан фойдалана олмайдилар ёки фойдаланган тақдирда ҳам бунга қатга пул тўлайдилар, натижада уларнинг товарлари қимматга тушиб, рақобатга чидай олмайди;

б) *табiiй монополия* ер ости ва ер усти бойликлари айрим фирмаларнинг ихтиёрида бўлиб, бошқалар улардан фойдалана олмайди. Масалан, фирма нефтга бой бўлган ерни сотиб олган бўлса, бошқа фирмалар шу ерда нефть қазиб олиб, бозорда рақобат қила олмайди.

Рақобат кураш воситалари ва усуллари жиҳатидан *ҳалол рақобат* ва *инсофсиз рақобат*га бўлинади.

*Ҳалол рақобат*қонуний, йўл берилганва ҳамма тан олган, инсоний усуллар билан ўзаро беллашувдир.

Инсофсиз рақобат ман этилган воситалар ёрдамида ва ғайриинсоний усуллар билан олиб борилган курашдир.

Инсофсиз рақобат ёввойи бозор иқтисодиётининг, ҳалол рақобат маданий бозор иқтисодиётининг белгиси ҳисобланади. инсофсиз рақобат рақобат юз берганда жосуслик, қўпоровчилик, рэкет, тухмат, товар белгисини ўғирлаш ва ҳатто қотиллик каби усуллар қўлланилади, рақибга турли йўллар билан обрўсизлантириш чоралари қўрилади.

Ҳалол рақобатда маданий усуллар қўлланилади. Бу усуллардан нарх воситасида рақобатлашув, товар сифатини ошириш орқали курашиш, сервис орқали беллашув кенг тарқалган. Бу усуллардан алоҳида эмас, балки биргаликда фойдаланиш қўлланилади.

Рақобатнинг турли усулларини қўллашдан асосий мақсад, харидорни ўз товариға жалб этиб, унинг пулини олишдир. АКШда буни "Исгеъмошти долларни учун кураш" деб атайдилар. Рақобатчилик усули қанчалик самарали бўлса, қолиб чиқши имконияти шунчалик кўп бўлади.

Ҳозирги рақобат курашида товар рекламасига алоҳида эътибор берилди. Реклама қилишда бизнесменлар ўртасида ўз товарларини ва

кўрсатиётган кўшимча хизматлари ҳамда бошқа фаолиятлари билан кенг бозорга тийиб келадилар.

Реклама товарнинг нафийги ҳақида ҳолисона ахборот бўлиб, турли йўшлар билан харидорга етказилади. Бозор қоидаига биноян рекламага пул сўлаган фирма рақобатда қилиб чиқади. Реклама савдо-сотиқни ҳаракатга келтирувчи кучдир.

Рақобат курашида самарали фаолият юргизиш, унда муваффақият қозониш рақобат стратегиясининг қанчалик пухта, изчил, узоқни кўра оладиган режасини ишлаб чиқишга узвий боғлиқдир.

2.3. Рақобат курашини тартибга солишнинг ҳукукий – ташкилий асослари.

Бозор муносабатларига сўянган ижтимоий-иқтисодий тизимларда сунъий равишда монополияларнинг юзага келиши давлатларнинг шунингдек, Бутун жаҳон Савдо Ташкилоти, Европа Иттифоқи каби халқаро ташкилотлар томондан антимонопол ва антидемпинг қонунчилиги асосида тартибга солинади. *(АҚШда Шерман ва Клайтон Актилари).*

Ўзбекистонда ҳам бу жараён бир қатор қонун ва қонуности ҳужжатларида Президент қарорларида уз аксини топган. Ўзбекистон Республикасининг “Қорхоналар тўғрисидаги”, “Истеъмолчилар ҳуқуқларини ҳимоя қилиш тўғрисидаги”, “Реклама тўғрисидаги”, “Рақобат тўғрисидаги” қонунлар шунингдек, Ўзбекистон Республикаси монополиядан чиқариш ва рақобатни ривожлантириш давлат қўмитаси тўғрисидаги низомда ҳамда рақобатни ҳимоя қилиш ва товар бозорларида монополистик фаолиятни чеклаш, истеъмолчиларнинг ҳуқуқларини ҳимоя қилиш ва реклама фаолиятига доир қонун ҳужжатлари, такомиллаштириш ҳамда ишлар самарадорлигини ошириш чора-тадбирлари тўғрисидаги Қарорлар.

(Ўзбекистон Республикаси қонун ҳужжатлари тўплами, 2010 й., 23-сон, 182-модда, 42-43-сон, 364-модда)

Ўзбекистон Республикаси Президентининг «Ўзбекистон Республикаси Монополиядан чиқариш ва рақобатни ривожлантириш давлат қўмитаси фаолиятини ташкил этиш тўғрисида» 2010 йил 2 мартдаги ПҚ-1293-сон қарорига мувофиқ ҳамдарақобатни ҳимоя қилиш ва товар бозорларида монополистик фаолиятни чеклаш, истеъмолчиларнинг ҳуқуқларини ҳимоя қилиш ва реклама фаолиятига доир ишларни янада такомиллаштириш мақсадида Вазирлар Маҳкамаси қарорлари шулар жумласидандир.

Мамлакатимизда рақобатни тартибга солишчи асосий қонун ҳужжатларидан бири бу Ўзбекистон Республикасининг "Рақобат тўғрисидаги" Қонуни ҳисобланади (*Ўзбекистон Республикаси қонун ҳужжатлари йўлنامаси, 2012 й. 1-сн. 5-модда*). Қонунчилик палатаси томонидан 2011 йил 14 ноябрда қабул қилинган. Сенат томонидан 2011 йил 5 декабрда маъқулланган.

Ушбу қонуннинг мақсади товар ва молия бозорларидаги рақобат соҳасидаги муносабатларни тартибга солишдан иборат. (*1-боб.1-модда. Умумий қоидалар*).

Рақобат тўғрисидаги қонун ҳужжатлари ушбу Қонун ва бошқа қонун ҳужжатларидан иборатдир.

Агар Ўзбекистон Республикасининг халқаро шартномасида Ўзбекистон Республикасининг рақобат тўғрисидаги қонун ҳужжатларида назарда тутилганидан бошқача қоидалар белгиланган бўлса, халқаро шартнома қоидалари қўлланилади. (*2-модда. Рақобат тўғрисидаги қонун ҳужжатлари*).

Ушбу Қонун хўжалик юритувчи субъектлар, жисмоний шахслар, давлат бошқаруви органлари ва маҳаллий давлат ҳокимияти органларининг Ўзбекистон Республикаси ҳудудида ва (ёки) ундан ташқарида содир этиладиган, Ўзбекистон Республикасидаги товар ва молия бозорларида рақобатнинг чекланишига олиб келадиган ёки олиб келиши мумкин бўлган ҳаракатларига нисбатан тадбиқ этилади. (*3-модда. Қонуннинг қўлланилиши соҳаси*)

Ушбу Қонун интеллектуал мулк объектларига бўлган мутлақ ҳуқуқлар билан боғлиқ муносабатларга нисбатан тадбиқ этилмайди, бундан ушбу Қонуннинг 13-моддасида назарда тутилган ҳаракатлар мустасно.

Ушбу Қонуннинг қоидалари табиий монополиялар субъектларига нисбатан бу қоидаларнинг қўлланилиши мазкур субъектларнинг ўзига хос вазифалари бажарилишини чеклаб қўймайдиган ҳолатларда тадбиқ этилади.

Ушбу Қонуннинг асосий тушунчалари қуйидагилардан иборат:

бир-бирининг ўрнини босадиган товарлар — ўзининг белгиланган вазифаси, қўлланилиши, сифат ва техник хусусиятлари, нархи ҳамда бошқа параметрлари бўйича таққосланиши мумкин бўлган шундай товарларки, уларни оловчи истеъмол қилиш чоғида бир товарни бошқасига ҳақиқатан ҳам алмаштиради ёки алмаштиришга тайёр бўлади;

нисофсиз рақобат — хўжалик юритувчи субъектнинг ёки шахслар гуруҳининг иктисодий фаолиятни амалга оширишда афзалликларга эга бўлишга қаратилган, қонун ҳужжатларига, иш муомаласи одатларига зид

бўлган ҳамда бошқа хўжалик юритувчи субъектларга (рақобатчиларга) зарар етказадиган ёки зарар етказишни мумкин бўлган ёхул уларнинг ишчанлик оёруёсига нугур етказадиган ёки нугур етказишни мумкин бўлган ҳаракатлари;

иктисодий конценнрация — хўжалик юритувчи субъектнинг ёки шахслар гуруҳининг устунчилига олиб келадиган, товар ёки молия бозоридаги рақобатнинг ҳолатига таъсир кўрсатадиган битимлар тузиш ва (ёки) бошқа ҳаракатларни содир эттиш;

иктисодий фаолиятини мувофиқлаштириши — хўжалик юритувчи субъектлар ҳаракатларини бундай хўжалик юритувчи субъектлардан бирортаси билан ҳам бир шахслар гуруҳига кирмайдиган юридик ёки жисмоний шахс билан келишиб олиш;

камситувчи шартлар (шароитлар) — товар ёки молия бозорига кириш, товарни ишлаб чиқариш, истеъмол қилиш, олиш, реализация қилиш, ўзгача тарзда бошқа шахсга ўтказиш шартлари (шароитлари) бўлиб, улар бошқа тенг шартларда (шароитларда) битта ёки бир нечта хўжалик юритувчи субъектни ўзга хўжалик юритувчи субъект (рақобатчи) билан таққослаганда тенг бўлмаган ҳолатга солиб қўяди;

келишиб олинган ҳаракатлар — товар ёки молия бозорида икки ёки ундан ортиқ хўжалик юритувчи субъектнинг бозорнинг мазкур иштирокчиларидан ҳар бирининг манфаатларини қаноатлантирадиган ва улардан ҳар бирига олдиндан маълум бўлган, рақобатни чеклашга олиб келадиган ёки олиб келиши мумкин бўлган ҳаракатлари;

молия бозори — банклар ҳамда бошқа кредит, суғурта ва ўзга молия ташкилотлари томонидан кўрсатиладиган молиявий хизматнинг, шунингдек қимматли қоғозлар бозори профессионал иштирокчилари хизматларининг Ўзбекистон Республикаси ҳудудидаги ёки унинг бир қисмидаги муомала доираси бўлиб, у Ўзбекистон Республикасининг маъмурий-ҳудудий бўлинишига мос келмаслиги мумкин ва мазкур муомала доираси чегараларида бундай хизматни кўрсатиш имконияти мавжуд бўлади;

потўғри таққослаш — рақобатчилар ёки бошқа шахслар томонидан тарқатиладиган, товар ёки молия бозорида айрим хўжалик юритувчи субъектга афзалликлар яратадиган ёхул хўжалик юритувчи субъектни (рақобатчини) ёки рақобатчи ишлаб чиқарган товарни ёмонловчи ёлгон, ноаниқ ёки бузиб таққослаш;

рақобат — хўжалик юритувчи субъектларнинг (рақобатчиларнинг) мусобақалашуви бўлиб, бунда уларнинг мустакил ҳаракатлари улардан ҳар бирининг товар ёки молия бозоридаги товар муомаласининг умумий шарт-

шароитларига бир томонлама таътибда таъсир кўрсатиш имкониятини истисно этили ёки чеклайди;

рақобатга қарши ҳаракатлар — рақобат тўғрисидаги қонун ҳужжатларида ҳўжалик юритувчи субъектлар учун ман этилган ҳаракатлар, шунингдек давлат бошқаруви органлари, маҳаллий давлат ҳокимияти органлари ҳамда улар мансабдор шахсларининг рақобатни чеклашга қаратилган ҳаракатлари (ҳаракатсизлиги);

товар — фаолиятнинг олиш ва реализация қилиш учун мўлжалланган махсули, шу жумладан ишлар ва хизматлар;

товарбозори — товарнинг (шу жумладан бир-бирининг ўрнини босадиган товарнинг) Ўзбекистон Республикаси ҳудудидаги ёки унинг бир қисмидаги муомала доираси бўлиб, у Ўзбекистон Республикасининг маъмурий-ҳудудий бўлинишига мосқелмаслиги мумкин ва мазкур муомала доираси чегараларида товарни олиш ёки реализация қилиш имконияти мавжуд бўлади;

ҳўжалик юритувчи субъект — товарларни ишлаб чиқариш, олиш ва реализация қилиш фаолияти билан шуғулланувчи юридик шахс, шу жумладан чет эллик юридик шахс, ҳўжалик бошқаруви органи, шунингдек яққа тартибдаги тадбиркор. (4-модда. Асосий тушунчалар)

Ҳар қайси ҳўжалик юритувчи субъект бозорни кенгайтиришга, фойдани максималлашга ҳаракат қилар экан, бозорда монополияларни ҳамда олигополистик рақобатни юзага келтириши муқаррардир. Ушбу ҳолатларнинг олдини олиш ҳамда ўз вақтида чоралар белгилаш товар ва молия бозорларидаги рақобат соҳасидаги ваколатли орган — Ўзбекистон Республикаси Монополиядан чиқариш, тадбиркорликни ва рақобатни ривожлантириш давлат қўмитаси ҳамда унинг ҳудудий органлари зиммасига юклатилган.

Монополияга қарши орган товар ва молия бозорларидаги рақобат соҳасидаги, ҳўжалик юритувчи субъектларнинг рақобатга қарши ҳаракатларини, инсофсиз рақобатини чеклаш ва уларнинг олдини олишга ҳамда давлат бошқаруви органлари ва маҳаллий давлат ҳокимияти органларининг гайри қонуний ҳаракатларига йўл қўймасликка қаратилган давлат сиёсатини амалга оширади. (9-модда.

Устўнмасқе — товар ёки молия бозорида ҳўжалик юритувчи субъектнинг ёхуд шахслар гуруҳининг рақобатланувчи ҳўжалик юритувчи субъектларга боғлиқ бўлмаган ҳолда унга ўз фаолиятини амалга ошириш ва рақобатнинг ҳолатига ҳал қилувчи таъсир кўрсатиш, тегишли бозорга бошқа ҳўжалик юритувчи субъектларнинг киришини қийинлаштириш ёхуд

уларнинг иккисондий фаоллият эркинлигини бошикача тарзда чеклаш имкониятини берадиган ҳолатидир.

Товар бозорида қайси хўжалик юритувчи субъект ёки шахслар гуруҳи товарларнинг улуши:

1) эллик ва ундан ортиқ фонзани ташкил этса;

2) ўттиз беш фонздан эллик фонзгача ҳажмда бўлиб, бунда қуйидаги шартлар:

хўжалик юритувчи субъектнинг товар бозоридаги улуши камида бир йил мобайнида барқарор бўлиб туриши;

товар бозорида бошқа хўжалик юритувчи субъектларга (ракобатчиларга) тегишли улушларнинг нисбий миқдорда бўлиб туриши;

ушбу бозорга янги хўжалик юритувчи субъектларнинг (ракобатчиларнинг) киришига имконият бўлиши шартлари белгиланган бўлса, шу хўжалик юритувчи субъектнинг ёки шахслар гуруҳининг мавқеи устун мавқе деб эътироф этилади.

Молия бозорида хўжалик юритувчи субъектнинг ёки шахслар гуруҳининг устун мавқеини эътироф этиш тартиби ва шартлари Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамаси томонидан белгиланади. *(6-модда. Устун мавқе)*

Монопол ҳаракатнинг муҳим шартларидан бири нообъектив тарзда нарх урнатишдир. Нарх ракобатчилиги ушбу Қонунда қуйидагича тартибланади:

Товарнинг монопол юқори нархи:

Товарнинг товар бозорида устун мавқеи эгаллаб турган хўжалик юритувчи субъект томонидан белгиланадиган нархи, агар ушбу нарх:

бундай товарни ишлаб чиқариш ва реализация қилиш учун зарур бўлган харажатлар ҳамда фойда суммасидан юқори бўлса;

асоссиз харажатларнинг ўрнини қоплашга ёки товарнинг сифатини пасайтириш натижасида кўшимча фойда олишга йўналтирилган бўлса, монопол юқори нархдир.

Товарнинг нархи биржа савдолари яқунларига кўра шаклланган тақдирда, у монопол юқори нарх деб эътироф этилмайди.

Товарнинг молия бозоридаги монопол юқори нархи Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамаси томонидан белгиланган тартибда аниқланади. *(7-модда).*

Товарнинг монопол паст нархи:

Товар бозорида сотувчи ёки сотиб олувчи сифатида устун мавқеи эгаллаб турган хўжалик юритувчи субъект томонидан товарнинг

таннархидан паст даражада ва ушбу товарни сотишдан зарар келтиралаган даражада белгиланадиган, натижада рақобатнинг чекланишига олиб келадиган нарх товарнинг монопол паст нархидир.

Товарнинг молия бозоридаги монопол паст нархи Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамаси томонидан белгиланган таътибла аниқланади. *(8-модда).*

Ушбу Қонуннинг рақобатга қарши ҳаракатлар (2-боб)даюхила бандларда эътироф этилган. Мазкур ҳолатлардан бири - устун мавқени суинистеъмол қилишдир.

Устун мавқени суинистеъмол қилиш

Хўжалик юритувчи субъектнинг пировард натижада рақобатни чеклашга ва (ёки) бошқа хўжалик юритувчи субъектларнинг манфаатларини камситишга олиб келадиган ҳаракатлари, шу жумладан куйидаги ҳаракатлари:

муомалада бўлган товарларнинг ҳажмини товар ёки молия бозорида такчилликни келтириб чиқариш ёки саклаб туриш мақсадида нархларнинг ошишига олиб келадиган тарзда қисқартириши;

товарнинг монопол юқори ёки монопол паст нархларини белгилаши;

шартнома предметиға тааллуқли бўлмаган шартларни, шу жумладан молиявий маблағларни, бошқа мол-мулкни, мулкый ҳуқуқларни ўзға шахсға ўтказишға доир асоссиз талабларни, шунингдек рақобатнинг чекланишиға олиб келадиган ёки олиб келиши мумкин бўлган бошқа ҳаракатларни содир этиш талабларини мажбуран қабул қилдириши;

шартномаға камситувчи шартларни киритиши, хўжалик юритувчи субъектларнинг бошқа хўжалик юритувчи субъектлар (рақобатчилар) томонидан ишлаб чиқариладиган товарларни олишини ёки реализация қилишини тақиқлаши ёхуд чеклаши;

контрагент томонидан бошқа товарларни олиш ёки реализация қилиш ёхуд контрагентнинг товарларни ўзға хўжалик юритувчи субъектлардан олишдан ёки бошқа хўжалик юритувчи субъектларға реализация қилишдан ўзини тийиши шарти билангина шартнома тузишға розилик бериши;

тегишли товарни ишлаб чиқариш ёки реализация қилиш имконияти бўла туриб, шартнома тузишдан асоссиз равишда бош тортини;

товар ёки молия бозорига бошқа хўжалик юритувчи субъектларнинг қириниға тўсиқлар қўйини товар ёки молия бозорида устун мавқени суинистеъмол қилиш деб эътироф этилади. *(10-модда)*

Шу қонуннинг 11-моддасида хўжалик юритувчи субъектларнинг рақобатни чеклайдиган келишиб олинган ҳаракатлари ва битимларини тақиқлаш масаласи ҳам белгилаб берилган.

Хўжалик юритувчи субъектларнинг рақобатни чеклайдиган келишиб олинган ҳаракатлари ва битимларини тақиқлаш.

Товар ёки молия бозорида ўзаро рақобатлашаётган хўжалик юритувчи субъектлар, шу жумладан потенциал рақобатчилар бўлган хўжалик юритувчи субъектлар ўртасидаги келишиб олинган ҳаракатлар ва битимлар, агар бундай келишиб олинган ҳаракатлар ва битимлар:

сунъий равишда нархлар, тарифлар, чегирмалар, устамалар, қўшимча тўловларни ёки устама нархларни белгилашга ёки сақлаб туришга;

нархларни сунъий равишда оширган ёки пасайтирган ҳолда эркин бозор нархларининг қарор топишига тўсқинлик қилишга;

ишлаб чиқариш устидан, маҳсулот сотиш бозорлари ва капитал қўйилмалар устидан назорат ўрнатишга;

таклиф ҳажмини сунъий равишда ўзгартириш мақсадида ишлаб чиқариш ҳажмларини келишиб олишга;

шартнома предметиға тааллуқли бўлмаган шартларни, шу жумладан молиявий маблағларни, бошқа мол-мулкни, мулккий ҳуқуқларни ўзга шахсга ўтказишга доир асоссиз талабларни, шунингдек рақобатни чекловчи бошқа ҳаракатларни содир этиш талабларини мажбуран қабул қилдиришга;

аукционларда, биржаларда ва бошқа савдоларда нархларни оширишга, пасайтиришга ёки сақлаб туришга;

шартномаға камситувчи шартларни киритишга;

тегишли бозорни ҳудудий принцип бўйича, реализация қилиш ёки харидлар ҳажми бўйича, товарларнинг хиллари бўйича ёхуд товарларни сотувчилар ёки сотиб олувчилар, товар буюртмачилари доираси бўйича бўлиб олишга;

бошқа хўжалик юритувчи субъектларнинг тегишли товарларни сотувчилар ёки сотиб олувчилар, товар буюртмачилари сифатида бозорға киришини чеклашга ёки уларни бозордан четлаштиришга ёхуд хўжалик юритувчи субъектларни муайян товарлар бозорига қўймасликка олиб келса ёки олиб келиши мумкин бўлса, тақиқланади.

Биринчи товар бозорида устуни мавқени эгаллаб турган, бошқаси эса сотувчи ёки сотиб олувчи бўлган, ўзаро рақобатлашмаётган хўжалик юритувчи субъектларнинг келишиб олинган ҳаракатлари ва битимларига, агар бундай келишиб олинган ҳаракатлар ва битимлар пировард натижада рақобатни чеклаб қўйса ёхуд чеклаб қўйиши мумкин бўлса, шу жумладан:

сотувчининг ёқисоти бўлувчининг худудий ёқисоти бўлувчилар доираси и товарни кейинчалик қайтасотиш мақсадида мустақил белгилашни чеклайдиган;

товарларни қайта сотиш учун нархларга чекловлар белгилайдиган;

хўжалик юритувчи субъектларга бошқа хўжалик юритувчи субъектлар томонидан ишлаб чиқариладиган товарларни реализация қилишни тақиқлайдиган қилишиб олинган ҳаракатлари ва битимларига йўл қўйилмайди. Ушбу тақик товарларни товар белгиси, фирма номи ва сотувчининг интеллектуал мулк объектларига бўлган бошқа мулк ҳуқуқлари орқали реализация қилишни сотиб олувчи томонидан ташқи этиш тўғрисидаги битимларга нисбатан татбиқ этилмайди.

Юридик ва жисмоний шахсларнинг хўжалик юритувчи субъектлар иқтисодий фаолиятини мувофиқлаштириши, агар бундай мувофиқлаштириш ушбу модданинг биринчи ва иккинчи қисмларида кўрсатилган оқибатларга олиб келса ёки олиб қилиши мумкин бўлса, тақиқланади. *(11-модда).*

Ушбу қонунда белгиланган шартлар ҳужалик субъектлари томонидан бузилганда ёки тегишли тартибда бажарилмаса мавжуд қонунчилик тартибда жавобгарлик белгилаб қўйилган. *(5-боб. Рақобат тўғрисидаги қонун ҳужжатларини бузиш)*

Рақобат тўғрисидаги қонун ҳужжатларини бузиш оқибатлари

Давлат бошқаруви органлари, маҳаллий давлат ҳокимияти органлари ҳамда хўжалик юритувчи субъектлар рақобат тўғрисидаги қонун ҳужжатларини бузган тақдирда:

монополияга қарши органнинг рақобат тўғрисидаги қонун ҳужжатлари бузилишларини бартараф этиш ҳақидаги кўрсатмасини белгиланган муддатда бажариши;

етказилган зарарнинг ўрнини қоплаши;

жарима тўлаши шарт. *(25-модда).*

Рақобат қураш воситалари ва усуллари жиҳатидан ҳалол рақобат ва инсофсиз рақобатга бўлинади.

Ҳалол рақобат қонуний, йўл берилган ва ҳамма тан олган, инсоний усуллар билан ўзаро беллашувдир. Ҳалол рақобатда маданий усуллар қўлланилади. Бу усуллардан нарх воситасида рақобатлашув, товар сифатини ошириш орқали қурашнинг, сервис орқали беллашув кенг тарқалган. Бу усуллардан алоҳида эмас, балки биргаликда қўлланилади.

Инсофсиз рақобатман этилган воситалар ёрдамида ва ғайриинсоний усуллар билан олиб бориладиган қурашдир.

Инсофсиз рақобат ёввойи бозор иктисодиётининг, ҳалол рақобат маънавий бозор иктисодиётининг белгиси ҳисобланади. Инсофсизрақобат юз берганда маҳсулот, кўпуровчилик, рақет, тухмат, товар белгисини ўтириш ва ҳатто тилиш каби усуллар қўлланилади, рақобат турли йўшар билан шўрўсизлаштириш чоралари қўрилади.

Ўзбекистон Республикасининг “Рақобат тўғрисидаги” қонунда (Ўзбекистон Республикаси қонун ҳужжатлари тўшам, 2012 й., 1-сон, 5-модда) ушбу ҳолатни чеклаш мақсадида қўидаги тартиб белгиланган:

Инсофсиз рақобат - шу жумладан:

бошқа ҳўжалик юритувчи субъектга зарар келтириши ёки унинг шичалик обрўсига путур етказиши мумкин бўлган нотўғри такқослашлар;

юридик шахсининг интеллектуал фаолияти натижаларидан ва уларга тенглаштирилган индивидуаллаштириш воситаларидан, товарни индивидуаллаштириш воситаларидан қонунга ҳилоф равишда фойдаланган ҳолада товарни реализация қилиш;

товарнинг ҳусусияти, ишлаб чиқариш усули ва жойи, истеъмол ҳоссалари, нархи, сифати, ишлаб чиқарувчининг (бажарувчининг) қафолат мажбуриятлари ҳусусида истеъмолчиларни қалғитиш, ҳўжалик юритувчи субъект (рақобатчи) томонидан ишлаб чиқарилаётган товарни унинг ташқи бсзатилишини, номини, тамғаланишини, товар белгисини ва юридик шахсни индивидуаллаштиришнинг бошқа воситасини такқорлаш, реклама материалларидан, товарнинг фирма ўрови ва шаклидан нусха қўчириш орқали қалбақилаштириш;

фан-техникага, ишлаб чиқаришга ёки савдога оид ахборотни, шу жумладан тижорат сирини эғасининг розилигисиз олиш, ундан фойдаланиш, уни ошқор этиш;

товар ёки молия бозорига бошқа ҳўжалик юритувчи субъектнинг қиришига тўсиқ қўиш тақиқланади.

Юридик шахсни индивидуаллаштириш воситаларига, товарни индивидуаллаштириш воситаларига бўлган мутлак ҳуқуқни олиш билан боғлиқ инсофсиз рақобатга йўл қўйилмайди.

Монополияга қарши органнинг ушбу модда иккинчи қисмининг товар белгисига бўлган мутлак ҳуқуқни олиш ҳусусидаги қондалари шичилигини эътироф этиш тўғрисида чиқарган қарори товар белгисига ҳуқуқий муҳофаза бериш ҳақидаги гувоҳномаи ҳақиқий эмас деб топиш учун манфаатдор шахс томонидан интеллектуал мулк бўйича вақолатли органга ёки судга юборилади. (2-боб. 13-модда *Инсофсиз рақобатни тақиқлаш*).

Булардан ташқари, мамлакатимизда жамиятни эркинлаштириш ҳамда иктисодийни модернизациялаш бўйича олиб борилаётган сиёсат замирида тўлон килинган бир қатор давлат ҳужжатлари рақобатни тобора ривожлантиришга хизмат қилади, шулар жумласига Ўзбекистон Республикаси Президентининг ҳамда Вазирлар Маҳкамасининг "Монополиядан чиқариш, тадбиркорликни ва рақобатни ривожлантириш бўйича чора-тадбирлари" юзасидан қабул килинган қарорлар қиради.

Рақобатнинг турли усулларини қўлашдан асосий мақсад, харидорни ўз товарига жалб этиб, унинг пулини олишдир. АКШда буни "Истеъмолчи доллари учун кураш" деб атайдилар. Рақобатчилик усули қанчалик самарали бўлса, қолиб чиқиш имконияти шунчалик кўп бўлади.

Ҳозирги рақобат курашида товар рекламасига алоҳида эътибор берилади. Реклама қилишда бизнесменлар ўртасида ўз товарларини ва кўрсатаётган қўшимча хизматлари ҳамда бошқа фаолиятлари билан кенг бозорга таъсир этиб келадилар.

Реклама товарнинг нафлиги ҳақида ҳолисона ахборот бўлиб, турли йўллар билан харидорга етказилади. Бозор қондасига биноан рекламага пул аямаган фирма рақобатда қолиб чиқади. Реклама савдо-сотиқни ҳаракатга келтирувчи кучдир.

Рақобат курашида самарали фаолият юргизиш, унда муваффақият қозониш рақобат стратегиясининг қанчалик пухта, изчил, узокни кўра оладиган режасини ишлаб чиқишга узвий боғлиқдир.

2.4.Рақобат ва рақобатбардошликтушунчаларига илмий ёндошувлар

Ҳар қандай корхона фаолиятининг муваффақияти унинг бозорга чиқараётган товарининг рақобатбардошлигига боғлиқдир. Юқорида айтиб ўтилганидек, бугунги кунда рақобат ва рақобатбардошлик тўғрисида ва унга берилган таърифларни кўплаб илмий ишланма, адабиётларда учратиш мумкин. А.Маршал *«Рақобат-қатъий равишда бир одамнинг иккинчиси билан бирон нарсага сотишда ёки сотиб олишдаги ўзаро мусобақалашувидир»* деб нисбат берган эди.

У одам деганда бозорда ўз эҳтиёжини қондириш учун ҳаракат қилаётган рационал субъектни изоҳлаган. Умуман, рақобат таърифига урта йўналишда ёндашиш мумкин. Биринчи ёндошувда, рақобат - бу бозордаги мусобақа деб қаралса, иккинчи ёндошувда рақобат - талаб ва таклифни мувозанатловчи бозор механизмининг элементи қаби изоҳланади. Мазкур ёндошув классик иктисодий назарияга мансубдир. Учинчи ёндошув,

экономавий бозор морфологияси назариясига асосланган бўлиб, рақобат - бозор тармоқларининг тилини аниқлайдиган мезон эканлигини эътироф этади.

Биринчи ёдошуви рақобатни қандайдир фаолиятда яхши натижаларга эришни учун қураш тушунчасига таянади. Рақобат қайси жиҳатдан олиб қаралмасин, унинг асосида иқтисодий субъектларнинг ўзаро қураши ётади. Шунга қўра, рақобатда қўллаб таърифлар бериш мумкин. Улардан олинчиларини мулоҳаза қиламиз: хўжалик субъектлари ва тадбиркорларнинг бир-бирининг имкониятларини самарали чеклаш орқали муайян бозорда товар айланишининг умумий шароитларига таъсир ўтказадиган, истеъмолчи учун зарур бўлган товарларни етказиб беришни рағбатлантирувчи мусобақадир.

- рақобат монопол бўлмаган бозордаги қураш демакдир;

- икки ва ундан ортиқ хўжалик юритувчи иқтисодий субъектлар ўртасидаги рақиблик юқори кўрсаткичга эришиш каби ягона мақсадни қўлаган ҳолда рақибни сиқиб чиқаришга ёки уларни қувиб ўтишга қаратилган рақиблик.

- рақобат тенг имкониятларга эга бўлган рақибларнинг тадбиркорлар ва уддабурон бўлган томоннинг иқтисодий ҳалол ғалаба қилиши;

- рақобат бозор хўжалиги иштирокчилари ўртасида товар ишлаб чиқариш ва сотиш учун яхши имконият ҳамда шароитларга эга бўлишдир;

- рақобат товар ва хизматлар яратувчиларнинг максимал фойдани ёки бонка мақсадларини таъминловчи бозор улуши учун қурашидир.

Классик иқтисодиёт назариясида рақобат бозор механизмнинг ажратмас қисми сифатида эътироф этилади. А.Смит рақобатни сотувчилар ва сотиб олувчиларнинг манфаатга эришишлари учун бир-бири билан ўзаро қураш билан боғлиқ индивидуал фаолият сифатида талқин этади. Рақобат бозор иштирокчиларининг фаолиятини мувофиқлаштирувчи «қўринмас қўлдор» деб таърифлайди. Демак, рақобат том маънода талаб ва таклифнинг ўзаро бирикишидир.

Рақобат қураши маълум бир тизимга эга эмас, шунга қарамастан у бозор иштирокчиларининг аниқ ифодаланган стратегияларига асосланган ва бу стратегия уларни бозордаги манфаатларининг ҳимоя қилиши шарт. Ўзбек иқтисодиётида «рақобат» тушунчаси икки ёки ундан ортиқ шахслар (рақиблар)нинг ягона мақсад-юқори фойда олиш мақсадида мустақил равишда бир-бири билан беллашуви деб қаралиб келинди.

Бозордаги рақобат беллашуви масалаларига неоклассик асосий иқтисод намойидаларидан А. Смит, А. Курно, Ф. Эджуорт, Дж. Робинсон, Э. Чемберлин, Ф. Хайек, А. Маршалл ва бошқалар кўпроқ эътибор қаратишган.

Бу иқтисодчиларнинг мулохазалари рақобат тушунчаси ва унинг моҳиятига, унинг ҳаракатлантирувчи кучи ва бозорда нархнинг шаклланишига таъсирига кўпроқ қаратилади. Замонавий иқтисодиёт илминамойидаларидан Р.Бертрад, О.Херфиндаль, М. Розенблюд, Э. Линд, Х.М. Мескон, М.Ю. Портер ва бошқалар рақобат назариясини ривожлантиришди, рақобатни баҳолашнинг муқобил моделларини таклиф этишди.

Рақобат жамият учун заруртовар ва хизматларнинг бозор ва харид нархини белгилайди. Рақобат таъсирида товар ва хизматларнинг индивидуал қиймати шаклланади, даромадлар ҳажмининг меҳнат сарфи бўйича дифференцияси юзага келади. Тармоқлараро жиҳатдан рақобат фойданинг ўртача меъёрини юзага келтиради, жамият эҳтиёжи учун энг аҳамиятли ва зарур бўлган тармоқларга капитал оқимини рағбатлантиради. Шубҳасиз, рақобат бозор учун хизмат қилади: қачон, қандай ва қанча товар ва хизматларни таклиф қилишни белгилайди¹.

«Рақобат» тушунчаси классик ва неоклассик иқтисодиёт назариясининг асосий категорияларидан бири бўлиб, бугунги кунда ҳам кўпгина иқтисодчиларнинг диққатини тортиб келмоқда ва улар томонидан турлича талқин этилмоқда.

А.

Смитнинг таърифи бўйича

“инсон ўз шахсий манфаатини ўйлаганлайтда, буюхлаттабий, ёки аниқроғи, муқаррар равишда шунга олиб келадики, одам жамият учун кўпроқ нафат келтирувчи машғулоти танлайдива шу иш билан шугулланади, фойда кетидан кувиш ва рақобат бутун жамиятга нафат келтирувчи фаолият” деб қаралади².

Рақобат муайян муҳитда фаолият юритаётган субъектларнинг ўзаро муносабатлари эволюциясини ҳаракатлантирувчи асосий куч сифатида бозор иқтисодиётининг асосини изоҳлаб беради.

Мазкур мусобақада қайси иштирокчи ташқи ва ички бозорда рақобат курашига дош бера олса, ушунга муваффақият қозонади.

¹ Е. М. Жих, А. П. Панифрухин, В. А. Соловьев, Маркетинг: как завоевать рынок? - Л.: Лениздат, 1991. - 47-б

² Қариев Р. Иқтисодий таълимлар тарихи (маърузалар матни). СамКН. Самарқанд 2001. 104-б

Бозор иқтисодиётида инсонларнинг ҳўжалик қоритиш шаклини шаклландирадиганнинг муҳим омил уларнинг қурашувчанлик руҳияти бўлиб, рақобат шароитида алоҳида аҳамиятга эга.

Рақобат мажбури бўлгани учун бозорда истеъмол хоссалари бир-бири билан қўллаб-тўқатиб қурашувчан бўлиши керак. Рақобат қурашувчан руҳияти қорхонанинг бозор позициясини яхшилаш ёки уни самарали ҳимоя қилишнинг иборат. Бу ҳақда ўз навбатида қорхонанинг бошқа рақибларга нисбатан фарқли уларок, истеъмолчиларнинг харажатлари доирасида ҳўжжаларининг тўларок қондирилиш даражаси билан аниқланади.

Бозор иқтисодиётининг муҳим назорат воситаси ҳамда бозорнинг талаб ва таклиф механизми сифатида рақобат - истеъмолчиларнинг талаб ва истеакларини маҳсулот ишлаб чиқарувчи қорхоналарга етказди. Улар ўз навбатида ресурслар билан таъминловчиларга ўтказди. Айнан, рақобат ишлаб чиқарувчи қорхоналар ва уларнинг таъминотчиларини истеъмолчилар хоҳиш-истақларини биргаликда тула қондиришга мажбур қилди. Бундан ташқари, рақобат ишлаб чиқаришни кенгайтиришга ҳамда маҳсулот нархининг ишлаб чиқариш харажатлари даражасида шаклланишини таъминлайди.

Бирок, рақобатнинг аҳамияти қорхона иқтисодиётининг фаолияти ҳамда унинг самарадорлигига ижобий таъсири билан чегараланиб қолмайди. Рақобатэволюцион ўсишнинг пойдевори ҳисобланаган илмий-техникавий паракети натижаларини мунтазам жорий этиб боришни, самарали техника ва технологияни, ишлаб чиқаришни ташкил этишнинг ва маҳсулот сифатини оширишнинг замонавий усулларини мунтазам қўллаб боришни талаб этади.

Шунинг учун ҳозирги рақобатнинг глобаллашув шароитида рақобат қурашида муваффақиятга эришиш учун рақобат тушунчасининг назарий асосларини ўрганиш ва унинг бозор механизми ҳамда ҳўжалик субъектлар фаолиятини ривожлантирувчи қучсифатида унинг иқтисодий моҳиятини ўрганиш қатга аҳамиятга эга. Рақобат ва рақобат қураши бугунги кунда бозор механизмларига таянган иқтисодий тизимлар фаолиятининг бош меқонли бозор ҳўжалиги категорияларининг таркибий бўғини ҳисобланали.

Рақобат ва рақобатнинг ижтимоий иқтисодий аҳамияти хусусидаги таълимотлар XVIII асрга қелиб тулик шакллана бошладли. Классик сиёсий иқтисод таълимотларига кўра, рақобат қураши субъектив сабаблар доираси ошган чегараланган ҳамда бутун иқтисодий ҳаётни қамраб олган ва у ўз ҳисобинан аниқлашилганлиги лозим бўлган жараён сифатида талқин этиб қелинди.

Иқтисодий классик мактаб таълимотига кўра, рақобат бозор механизмнинг элементи сифатида қаралади.

Иктисодий назариянинг класик мактаби намояндаси инглиз иктисодчиси ва файласуфи Адам Смит ўзининг “Халқлар бойлиги сабаблари ва табиати тўғрисида тадқиқотлар” асарида рақобатнинг ижтимоий-иктисодий моҳиятини очиқ берган³.

А. Смит рақобатни алоҳида сотувчи ва харидорларнинг ўз манфаатлари учун мусобақалашув таомили сифатида кўрсатиб беради. Рақобатга убузорнинг барча иштирокчилар фаолиятини мувофиқлаштирувчи бозорнинг “кўринмас қули” деб нисбат беради. Рақобат капиталистик ишлаб чиқариш шароитида кенг ривожланади. Рақобатнинг мақсади кўпроқ фойдага эришиш учун қурашдан иборат.

А. Смитнинг рақобат назарияси тўғрисидаги таълимотларни қуйидаги жиҳатларда кўриш мумкин:

1) У рақобат тушунчасини таклиф қамайганда нархнинг ўсишига, ёки аксинча таклиф ошса нархнинг қамайишига сабаб бўлувчи мусабакка (rivalry) сифатида аниқлаб берди;

2) Рақобатнинг бош принципини – “кўринмас қул” принципини изохлаб берди. Ушбу “кўринмас қул” қуғирчоқбоз сингари тадбиркорларни яхлит иктисодиётнинг “идеал” режасига мос йўналишда “махсус ишлар” ёрдамида “тортиб” туради. Натижада бозор учун кераксиз маҳсулот ишлаб чиқарувчиларни сиқиб чиқаради;

3) Тармоқлараро ресурсларни оптимал тақсимотига олиб келувчи тармоқнинг фойда меёрини объектив тарзда мувоzanатловчи рақобат механизмини ишлаб чиқди. У асослаган рақобат механизмининг ноёблиги шундаки, товарга бўлган талабнинг тушиши унинг сифатининг бошқа рақибларга нисбатан пастлиги ёки нархнинг кераксиз ортиқчилигида эканлигини асослаб беради. Бу механизм ташқи муҳитнинг лаҳзалик ўзгаришларига зудлик билан қарши реакцияни юзага чиқариши билан изохланади. Ўзгаришларга мослашувчан фирмаларгина яшаб қолиши таъкидланади;

4) Кўплаб сотувчилар ва кўплаб харидорларнинг мавжуд бўлиши, бозор ва товарлар хусусида ахборотларнинг тулиқ бўлишлиги, ресурслардан фойдаланиш изчиллиги, алоҳида бир фирманинг бозор нархига (сифат ва сервиснинг бир хиллиги сақланган ҳолда) таъсир эта олмаслиги каби самарали рақобатнинг энг зарур шартларини аниқлаб берди;

³Смит, А. Исследование о природе и причинах богатства народов / А. Смит. – М.: Соцэкгиз, 1962. – 333 с.

5) Рақобатни тобора ривожлантириш ва кучайтириш бориш ҳолатини янада чиқди. У фақат бозор муносабатлари шароитида истеъмолчиларнинг ҳушёрлигини максимал қаноатлантириш ҳамда яхлит жамият миқёсида ресурслардан унумли фойдаланиш мумкинчилигини исботлаб берди⁵.

Кейинги даврларда Адам Смитнинг рақобат назариясининг ривожига Д. Рикардо, Дж. С. Милль, Дж. Робинсон, Дж. Кейнс, И. Шумпетер, И. Хайне, Ф.А. Хайек, Ф. Найт, К.Р. Макконнелл, С.Л. Брю, М. Портер, Г.Л. Азоев, Ю.И. Коробов, Л.П. Кураков, Л.Г. Раменский, Р.А. Фатхутдинов, А.Ю. Юданов каби бир қатор иқтисодчи олимлар ҳисса қўшилган.

"Рақобат - ноёб нсъматларни ўзлаштириш мезонларини қанчалик самарали қондиришга интилишдир" деб ёзади ҳозирги замон америкалик тадқиқотчилардан бири Пол Хайне⁵.

Неоклассик мактаб вакилларида бири - америкалик иқтисодчи Фрэнк Найт рақобатни "ўзаро рақобатлашувчи кўплаб, мустақил бирликлар томонидан юзага келтирилган вазиятдир" деб изоҳлайди⁶.

К.Р. Макконнелл ва С.Л. Брюлар рақобатни "кўп сонли мустақил сотувчи ва харидорларнинг бозорга эркин кириб эркин чиқиш имкониятидир" - деб ҳисоблайдилар⁷.

Ўз замонасининг йирик намояндаси, иқтисодий ривожланишнинг эволюцион назарияси асосчиси австриялик иқтисодчи олим Й.А. Шумпетер рақобатни "эскининг" "янги" - инновация билан ўзаро кураш жараёни шифатида эътироф этади⁸.

Яна бир австриялик иқтисодчи ва социолог олим, неолиберализмнинг йирик намояндаси Нобель мукофоти лауреати Ф.А. Хайек, рақобатни – "қишларнинг билимлар берадиган ва оладиган жараёнларнинг носитасидир" деб таърифлайди.

Унинг фикрича, бозорда ҳар қандай яширин бўлган нарса рақобат сабабли юзага чиқади. Рақобат билим ва қобилиятни самарали фойдаланишга

⁵ Фатхутдинов, Р.А. Стратегический маркетинг : учебник / Р.А. Фатхутдинов. – М. : ЗАО "Бизнес-школа. Интел-Синтез", 2000. – 640 с.

⁶ Хайне, П. Экономический образ мышления / П. Хайне, пер. с англ. – 2-е изд. – М. : Дело, при поддержке Citalaxy, 1993. – 704 с.

⁷ Фатхутдинов, Р.А. Стратегический маркетинг : учебник / Р.А. Фатхутдинов. – М. : ЗАО "Бизнес-школа. Интел-Синтез", 2000. – 640 с.

⁸ Макконелл, К.Р. Экономика: принципы, проблемы и политика / К.Р. Макконелл, С.Л. Брю, пер. с англ. – М. : Республика, 1995.

⁹ Шумпетер, И. Теория экономического развития / И. Шумпетер ; пер. с нем. – М. : Прогресс, 1987. – 455 с.

йўналтиради. Инсониятнинг эришган муваффақиятларининг барчаси беллашув, рақобат оқибатида юз берган⁹.

М. Портер ўзининг “Халқаро рақобат” китобида рақобатни – “янгибозор сегментларининг, янги ишлаб чиқарини жараёнларининг, маркетингнинг янги йўналишлари ҳамда янги товарларнинг мунтакам пайдо бўлишини тақозо этувчи динамик, ривожланувчи жараён, мутаассил алмашилиб тўрадиган “ландшафтдир” - деб таърифлаган эди¹⁰.

Ҳозирги замон глобализация шароитида иқтисодий ривожланишнинг бугунги кундаги босқичида “рақобат” тушунчасини таърифлайдиган ягона, универсал ҳисобланган методология яратилмаган. Шунга кўра, бир қатор муаллифлар “рақобат” ёки “рақобатчиликни” алоҳида жисмоний ёки юридик шахсларнинг (рақибларнинг) “манфаатлари доирасидаги” ягона мақсадга эришиш учун “ўзаро кураши” каби тушунишади¹¹. Корхона позициясидан тўриб таърифланганда, фаолиятнинг мақсади истеъмолчиларнинг хайрихоҳлигига эришган ҳолда фойдани максимал оширишдан иборат. Бошқа тадқиқотчилар рақобатни икки ва ундан ортиқ ўзаро рақобатда бўлган бир жинсли, компаниялар ўртасида “рақибларга нисбатан истеъмолчилар эҳтиёжини тўлароқ қондира оладиган таклифни таъминлаш қобилияти” сингари фикрларни илгари сурадилар.

В.Л. Лунев рақобатни бозор иқтисодиёти субъектларининг ўзаро кураш шакли сифатида (ғолиблар ва мағлублар каби) қарайди. У ўзининг қарашларида рақобатни бозор иқтисодиёти суверенлик ҳуқуқига эга бўлган субъектларнинг тадбиркорлик муносабатлари доирасида иқтисодий потенциалларини ўз мақсадларини амалга ошириш учун сафарбар этар экан бу жараён провард натижада бошқа субъектларнинг манфаатлари билан тукнаш келиши муқаррар ҳолат эканлигини таъкидлайди¹².

Л.П. Кураков рақобатни:

– муайян йўналишдаги энг яхши натижаларга эришиш учун ўзаро мусобақа;

⁹Хайек, Ф.А. Познание, конкуренция и свобода / Ф.А. Хайек. – СПб. : Пневма, 1999.

¹⁰Портер, М. Международная конкуренция / М. Портер : пер. с англ. : под ред. и с предисловием В.Д. Щетинина. – М. : Международные отношения, 2004. – 896 с.

¹¹Глишев, А.В. Очерки по экономике и организации управления качеством продукции / А.В. Глишев. Очерк 5. Потребности, спрос, качество и маркетинг. // Стандарты и качество – 1994 – № 12 – с. 19 – 24.

¹²Лунев, В.Л. Управление зарубежной промышленной фирмой : курс лекций / В.Л. Лунев. – Новосибирск, 1995. – 110 с.

-юкори даражада даромад олиш мақсадида товар ишлаб чиқарувчиларнинг ишлаб чиқариш ҳамда товар сотишда қулай шартношлар учун кураш жараёни;

- истисноий субъектларнинг муайян товар бозорида умумий бозор қонунига қараб доираси сезимас даражада бўлган ўзаро қураш каби ҳолатларни келтиради¹³.

Р.А. Фатхутдинов “Ракобат - белгиланган қонунчилик ёки табиий шартношлар доирасида объектив ёки субъектив эҳтиёжларни қондириш учун рақиблар ўртасидаги қурашда субъектнинг қатаба қозониш ёки бошқа мақсадларга йўналган ракобат устуңлигини бошқариш жараёнидир”. Ракобат – антимонопол қонунчилик ва “Истеъмолчилар ҳуқуқларини ҳимоя қилиш тўғрисидаги” қонун доирасида ракобат қонунининг сифатсиз тоналрларни “сикиб чиқарувчи” объектив жараён сифатида изчил қулланиш шартношида юридик ёки жисмоний шахсларнинг харидорлар учун, ўз манъасини сақлаб қолишлари учун кескин қураши, беллашуви, мусобақасидир” деган таърифни таклиф этади¹⁴.

А.Ю. Юданов ўзининг “Конкуренция: теория и практика” монографиясида ҳозирда ракобатнинг дунёда эътироф этилган ягона таърифи манъуд эмаслигини таъкидлайди. Ўз навбатида у “ракобатни муайян бозор сегментларида истеъмолчиларнинг тўловга қодир талабининг чеklangан ҳажми учун фирмалар ўртасидаги қурашидир” деб таъриф беради¹⁵.

Ракобатни таҳлил қилиш борасида тадқиқотчиларнинг ёндашувларини шартли равишда ўчта йўналишга ажратиш мумкин: булар - таомилли, тузилмавий ва функционал ёндашувлар.

Таомилли ёндашувда ракобат – харидорларнинг эҳтиёжини қондириш орқали уларнинг маблағлари учун қураш тушунилади.

Тузилмавий ёндашувда ракобат – сотувчи ва харидорнинг бозордаги муносиқлик даражасини ва ундан чиқиш усуллари нианклаш учун бозор тарқибини (шақлини) таҳлил этиш.

¹³ Кураков, Л.П. Большой толковый словарь экономических и юридических терминов / Л.П. Кураков, В.Л. Кураков. – М.: Вуз и школа, 2001. – 720 с.

¹⁴ Фатхутдинов, Р.А. Управление конкурентоспособности организации: учеб. пособие / Р.А. Фатхутдинов. – М.: Изд-во ЭКСМО, 2004. – 544 с.

¹⁵ Юданов, А.Ю. Конкуренция: теория и практика: учеб.-практ. пособие для вузов / А.Ю. Юданов. – М.: Академ, 1996. – 272 с.

Функционал ёндошувда рақобат "рекиннинг" "янги" - инновациялар ўртасидаги кураши каби изоҳланади.

Юқорида таъкидланганидек, рақобат жамиятни ривожлантирувчи куч, ресурслар тежамкорлигининг, товарлар сифати ҳамда аҳоли ҳаёт фаровонлигини ошдиришининг беш асосати ҳисобланади.

Мамлакатимиз миқёсида рақобат механизмини ўрганиш бугунги кундабарча соҳалар учун муҳим аҳамиятга эга бўлиб қолмоқда. Ушбу йўналишда рақобатни таснифлаш масаласи ҳам долзарб саналади. Демак, субъектларнинг ўзаро рақобатлашуви қўйидаги даражаларда мавжуд бўлиши мумкин: маҳаллий даражада, ҳудудлар ўртасида, мамлакат миқёсида, халқаро ва глобал даражада¹⁶.

Рақобат – капитал киритишдакулай шароитларучун бозор субъектларининг ўзаро муносабатлари шаклидаги бозор механизмнинг элементи ҳисобланади. Рақобат бозор шароитида хўжалик пропорциялари ва иктисодиётнинг санацияси шаклланишига имкон яратади. Рақобат бозорда турли шаклларда намоён бўлади ва турлича усулларда амалга оширилади. рақобат бир тармоқ доирасида ва тармоқлараро кўринишида бўлиши мумкин.

Тармоқ ичидаги рақобатда – бирор хўжалик тармоғида товарлар ишлаб чиқариш ва сотиш қўлай шароитлар учун тадбиркорлар кураш олиб боришади. Бунда кураш хусусияти тармоқдаги корхоналарда ишлаб чиқаришнинг (жиҳозлар, техникалар)самарали техник воситалар билан жиҳозланганлиги, ишчи кучи малакаси ишлаб чиқарилаётган бир бирлик маҳсулотнинг қиймати ва фойда даражасидаги тафовутларни келтириб чиқаради.

Ушбу фарқлардан катъий назар тармоқ ичидаги рақобатда рақобатлашувчиларнингтархларва фойдасининг тенглашишига олиб келади.

Тармоқлараро рақобат – иктисодиётнинг турли тармоқларида фаолият олиб бораётган ишлаб чиқарувчилар ўртасидаги рақобат. тармоқлараро рақобатнинг асосида тадбиркорларнинг фойдани максималлаштириш, капитални турли соҳаларга йўналтириш имкониятлари мавжудлиги ётади.

Иктисодиёт назариясида у ёки бу бозорлардаги рақобат даражаларини қўйидаги егитта белги орқали баҳолаш мумкинлигини келтирилади:

1)ишлаб чиқарувчи фирмаларнинг сони;

2)товарлар ўртасидаги тафовут ("дифференциация");

¹⁶Фатхутдинов, Р.А. Стратегический маркетинг: учебник / Р.А. Фатхутдинов. - М.: ЗАО "Бизнес-школа. Интел-Синтез", 2000. - 640 с.

3) *концентрация сифатлари (яъни, муайян товарларни тилаб харидорлик ва сотаётган фирмалар ўлуши);*

4) *товарларга нарх белгилан ҳужжатлари;*

5) *мажор бозорда янги рақибларнинг пайдо бўлиши имконияти;*

6) *ўринлар ва сотувчиларнинг товарлар нархи ва сифати нўқрасида таъдордорлик сифатлари (бозорнинг тайёрдорлик даражаси).*

7) *истеъмолчиларнинг харидорлик даражаси.*

Ҳозирги замон савдо-иқтисодий муносабатларда рақобатни тартибга солуви қондалар шаклланмоқда. Аввало, бу назорат ва рақобат бўйича меёрларнинг ҳалқаро келишувларида намоён бўлмоқда. Шулардан бири Еуропа иқтисодий ҳамжамиятини ташкил этиш бўйича Рим шартномаси ҳисобланади¹⁷.

Рақобат соф, монополистик ва олигополистик каби турларга бўлинади¹⁸.

Соф рақобат: муайян аниқ бир товарга (ёки ўринбосар товар) нисбатан кўплаб сотувчилар ҳамда харидорларнинг мавжуд бўлиши билан ифодаланади. Бу ҳолатда харидорлар ёки сотувчилардан бирортаси товарнинг жорий бозор нарх даражаси ўзгаришига алоҳида ҳал қилув таъсирини ўтказа олмайди.

Харидорнинг исталган товар миқдорини эркин равишда танлай олиш имконияти мавжудлигини билган ҳолда бозор нархидан оширибнарх белгилай олмайди.

Монополистик рақобат: монополистик рақобат бозори ўз таркибида кўплаб сотувчи ва харидорларнинг турли хил нархларда келишувлар олиб борадилар. Бу асосан, сотувчиларнинг харидорларга турли хил товарларни таклиф этиш имкониятларига боғлиқ ҳолда рўй беради. Махсулотлар бир-биридан сифати ва хоссалари ташки кўриниши билан шунингдек, кўрсатилаётган хизматларнинг тури хиллиги билан фарқ қилиши мумкин. Харидорлар мавжуд тафовутларга нисбатан танлов диапазонининг имкониятларидан келиб чиқиб, товарнинг нархи бозор нархидан юқори бўлса ҳам харид қилишга интиладилар.

Олигополистик рақобат: олигополистик бозордаги бир гуруҳ нарх сифати ва маркетинг стратегиясига ўта таъсирчан сотувчиларнинг сон иккиланган гуруҳи билан ифодаланади. Олигополистик бозор каттирокчилар

¹⁷Международные экономические отношения: Учебник / Под редакцией проф. В.Е. Рыбалкина. 6-е изд., перераб. и доп. М.: ЮНИТИ. 2006.-605 с.

сониинг чекланганлигига қараб тармоққа киришда тўсиқларнинг мураккаблигидир.

Олигополистик бозорнинг муҳим белгиларидан бири - бу рақобатчилар сикви остида натижоларнинг ўз товарларига нарх белгилаш имкониятларининг чекланганлиги ҳисобланади.

У ёки бу мамлакатга юзата келган ижтимоий-иқтисодий муносабатга нисбатан рақобат турлича типларга бўлиниши мумкин.

Хусусий мулкчиликка асосланган хужалик тизимларида рақобатнинг қўйидаги типлари мавжуд:

- ♦ *одоий товар ишлаб чиқарувчилар;*
- ♦ *ёлғиз капиталлар;*
- ♦ *монополиялар;*
- ♦ *миллий (давлат) капиталлари;*
- ♦ *интернационал капиталлар.*

Масалан, деҳқончилик билан шуғулланувчилар ва ҳунармандлар ўртасидаги рақобатчилик товарнинг ижтимоий (бозор) қийматига йўналган бўлади. Бунда агар, ишлаб чиқарувчилар бир бирлик маҳсулотни яратишда ижтимоий зарурий меҳнатгана нисбатан кўпроқ сарфланса у қасдга учрайди.

Капиталистик тадбиркорлар ўртасида кураш кўпроқ фойда олиш мақсадида амалга ошади. (фойда маҳсулот қийматининг ишлаб чиқариш сарф-харажатларига нисбати).

Рақобат типлари турлича бўлгани билан улар ўртасида баъзи бир ухшашликлар- умумийлик мавжуд.

Рақобат том маънода “ҳамманинг ҳаммага қарши жанги” каби ҳар бир субъект бира тўла ўчта фронтда жанг олиб боради.

Биринчидан— сотувчилар ўз маҳсулотини қимматроқ сотишга ҳаракат қилади, бироқ, курашда истеъмол талабини рағбатлаш мақсадида маҳсулотини арзонроқ сотган ютиб чиқади (кўпроқ маҳсулот сотади).

Иккинчидан — харидорлар арзон товарлар харид қилишга ҳаракат қилишади. Бунда бозор нархига нисбатан юқори нарх таклиф этган ютиб чиқади (кўпроқ харид қилади).

Учинчидан - сотувчилар ва харидорлар бир-бирига нисбатан нарх даражасига қўра қарама-қарши позицияда бўлишади. Ўзаро кўпроқ “ҳамжихат” бўлган томон устун келади ва натижада қарши томонга нисбатан ўзи белгиллаган нархни ўтказа олин имкониятига эга бўлади.

Ҳар томонлама ялпи кураш оқибатида бозорнинг муайян даврига келиб бир хил сифатга эга, бир жинсли маҳсулотнинг нархи

мувожбатлашди. Демак, рақобат бозордаги нархларни тенглаштирувчи (мувожбатловчи) куч сифатида намоён бўлади.

Эркин рақобат нарх воситаси таъсирида бозор тарҳида иштрок қилган барча товар ишлаб чиқарувчиларни ягона йўналишдаги ҳўжалик юритишга, яъни умумий "ўйин қоида"га" итоат этишга ундайди. Бунда объектив иқтисодий қонунларга уй-ун бўлган ижтимоий нормал ҳўжалик қоидаш талаблари илгари сурилади.

Шундай қилиб, агар товар ишлаб чиқарувчи ўз мақеини сақлаши ва ишлаб чиқаришни кенгайтириш мақсадида, уни техника ва ташкилий жиҳатдан такомиллаштириш шунингдек, рақобат қурашида иқтисодий самарадор ҳисобланган усулларни қўллаш тўғрисида қайғурсалар, албатта бозор ҳамкорлигидан унумли фойдаланишлари зарур. Бозор ҳамкорлиги ўз навбатида қўйидаги қулайликларни яратади:

- ♦ *меҳнат унумдорлиги ва ишлаб чиқариш қаражатларини камайтириш ҳисобидан товар нарҳини тушириш имкони тўғилади;*

- ♦ *сифатни ошириш ва ассортиментни туширишга эришади;*

- ♦ *истеъмолчиларга сотув ва сотувдан кейин кўрсатиладиган хизматлар яхшиланади.*

Рақобатчилар орасида ўзининг тадбиркорлик йўлида мулкларни доирасида таваққалга борадиганлари ҳам топилади. Улар техника ва технологиялар бўйича янгиликлар яратишга, меҳнатни ташкил этишнинг ва ишлаб чиқаришнинг самарали шаклларини, ишлаб чиқариш ресурсларидан фойдаланишнинг тежамкор усулларини излаб топишга журъат этадилар. Шу орқали бошқалар учун илмий-техникавий ва иқтисодий тараққиётга йўл очиб берадилар.

Рақобат бозор иқтисодиётининг асосий қоида" ҳисобланади. Тадбиркорнинг "рақобатчиликнинг ўйин қоида" асосан капитал оқими, товарлар ва ишчи кучларининг эркин қарақатланиши билан аниқланади.

Бозор очик ва тенг рақобатни эътироф этиши боис, қўллаб харидорлар ва сотувчиларнинг рақобатбардош қийматли объектлар доирасида ўзаро эркин муносабатларига шаронт яратади.

Рақобатнинг қучайиши фойданинг доимо ошиб боришини рақбатлайди.

Японияда "Рақобат қурашида ғалаба қилиш учун дунёдаги энг яхши ҳисобланган нарсани топиш, тадбир этиш ва уни аслиданда такомил даражага келтириш керак" деб ҳисоблайдилар¹⁹.

¹⁹Данилов, И.П. Проблемы конкурентоспособности электротехнической продукции / И.П. Данилов. М.: Пресс-сервис, 1997. – 420 с.

Япон ишбилармонлари бу йўсиндаги стратегияларни фақатгина амалий-техникавий янгиликларни яратишдагина эмас, балки ҳорижада қашф қилинган ишнинг таъкилий-бошқарув усулларини ҳам ўзлаштирадилар. Японияда, масалан, АҚШда наққаланган “Ишлаб чиқариш иштирокчиларининг ички молиясиёси тўғрисида” ва ички ҳодимларнинг ишлаб чиқаришда иштирок этиш тўғрисидаги” пазарийлар тўлиқ ўзлаштириб олинди.

Жаҳон амалиётида ҳам-ашёлар, материаллар ва бўтловчи деталлар ишлаб чиқарувчилар учун рақобат шароитларини барво этишнинг дастлабки воситалари амалда синалган. Булар қўйидагиларни ўз ичига олади:

- ◆ *кичик приватизациянинг турли жадаллашган шакллари;*
- ◆ *кичик бизнесни, (жумладан ишлаб чиқариш хизматлари соҳасини ҳам) молия-кредит ва таъкилий жиҳатдан ҳар томонлама рағбатлаш (ссуда олиш, нотураржойларни ажратиб бериш ва шу каби бошқа тадбирлар орқали қўллаб-қувватлаш);*
- ◆ *ҳориж инвестерлари учун қўлай муҳит яратиш (барча турдаги кафолатлар);*
- ◆ *давлат томонидан монополлашган соҳаларда саноат-тижорат тузилмаларини таъкил этиш (ресурсларнинг барча турлари бўйича киришга имконият яратиш, жумладан ишлаб чиқариш майдонларини “0” қийматда бериш ҳам).*

Таъқи савдода рақобатни қўллаб-қувватлаш ва унга замонавий тус бериш мақсадида қўйидаги чораларни амалга ошириш лозим:

- ◆ *янги иштирокчилар учун савдо-тижорат маълумотлар базасига киришга қўлайлик яратиш;*
- ◆ *зарурий кафолатлар бериш;*
- ◆ *квота ва лицензия тизимларига барҳам бериш.*

Бу ҳолатлар Ўзбекистон Республикасининг “Рақобат тўғрисида”ги қонунининг тегишли бандларида ўз аксини топган. Ушбу қонуннинг дастлабки “Асосий тушунчалар” бўлимида рақобат - хўжалик юритувчи субъектларнинг (рақобатчиларнинг) мусобакалашуви бўлиб, бунда уларнинг мустанкил ҳаракатлари улардан ҳар бирининг товар ёки молия бозоридаги товар муомаласининг умумий шарт-шароитларига бир томонлама тартибда таъсир кўрсатиш имкониятини истисно этили ёки чеклайди²⁰.

Шундай қилиб, турлича ёндошувларга қарамай рақобат иқтисодий субъектларнинг ўзаро мусобақаси сифатида намоён бўлади.

²⁰“Ўзбекистон Республикаси қонун ҳужжатлари тўплами”. 2012 йил, 1-сон, 5-модда

Мазкур ажратилар асосда рақобат курашининг ёндошувлар ва усулларини ўрnatилади.

Юқорида таъкидлаб ўтилганидек, рақобат тармоқ ичида ва тармоқлараро шаклларда ҳужм сурати.

Биринчи ҳолатда рақобат айнан бир эҳтиёжнинг қондирилиши мумкин бўлган, бироқ нархи, сифат ва асортимент кўрсаткичлари билан фарқ қиладиган турли товарлар ўртасида кечади. Бу кўрилишидаги рақобатнинг предмети ёки фирмалар ўртасидаги рақобат деб ҳам аталлади.

Рақобат курашининг иккинчи тури турли тармоқлар товарлари ўртасида, турлича истеъмол ва ишлаб чиқариш талабларини қондиришга қаратилган, яъни тўловга қобил аҳолининг талаби ва ишлаб чиқариш эҳтиёжлари учун курашни ифодалайди.

Рақобат бозор ҳўжалигининг бошланғич элементи сифатида дастлабки капитал жамғариш давридаги эркин ва тўлиқ, индустриал революция давридаги давлат-монопол ташкилий шакли ва жамиятнинг ҳозирги замон постиндустриал давридаги “замонавий”, “адолатли” шаклига қадар бўлган эволюцион босқичларни босиб ўтди.

Эркин рақобатнинг эволюция жараёнида самарали ишлаётган корхоналарни танлашга олиб келади, уларни мустақкамлаш ва ривожланишига имкон яратади. ишлаб чиқариш тараққиётдан оксаганларни бозордан саралаб чиқаради. Рақобат муайян иқтисодий муҳитда иштирокчилар учун қулай шароит яратиш эвазига нисбатан муқобил, самарали фаолият юритувчи, унча катта бўлмаган микродорагиҳўжалик тузилмалари ва ўзининг муайян ривожланиш босқичида юқори чегарага эришиши оқибатида (ҳўжалик юритиш механизми сифатида) унинг табиатида зид бўлган монополизмни юзага келтиради. Унинг ўзига хос иқтисодий “таянч нўқтаси” бошқа кутбга кучади, янги сифат кўринишига ўтади. Бу ҳолат рақобатнинг ички зиддиятли табиати мавжудлигини эътироф этади.

Эркин рақобат ҳўжалик юритиш усули сифатида монополизмга ўз ўрнини бўшатиб беради. Бу шаклдаги сифат ўзгаришлари “рақобат – монополия” дилеммасининг ички зиддияти натижасигина бўлиб қолмай, шунингдек, жамият ривожланиши иқтисодий қонунларининг таъсирида яъни унинг ишлаб чиқариш концентрацияси ва ихтисослашуви, илмий-техниквий тараққиёт, бошқариш ва бошқалар кабифундаментал жараёналарнинг таъсирида ҳам вужудга келади.

Жамиятнинг ривожланиш жараёнида майда ишлаб чиқарувчилар йирик ишлаб чиқарувчилар томонидан секин-аста сиқиб чиқарилади ҳамда марказлашган бошқарув тизими ва унинг вертикал тузилмалари орқали фаолият соҳаларини камраб ола бешлайди. Дастлаб, тармоқ ташкилотлари режага мувофиқ асосий ҳўжалик бўғини ҳисобланган корхонани қўлга олади. Бу ҳолат кейинчалик йирик ишлаб чиқариш соҳаларига ... монополистик бирланшмаларга тарқалади. Иқтисодиётни бошқариш бўйича

барча бошқарув қарорларини ишлаб чиқиш ва амалга ошириш функциясини туъна-тукиё давлат ўз қўлига олади.

Давлат тузилмалари фаолияти секин-аста соф ишлаб чиқариш жараёнлари соҳасидан чиқиб, бутун иқтисодиёт, шунингдек иқтисомий соҳага ҳам тарқалади.

Илмий-техникавий таракқиёт мунтазам равишда янги технологияларнинг таркиб топилишига, шу асосда янги истеъмол хоссаларига эга бўлган маҳсулотларнинг яратилиши ҳамда тамомила янги маҳсулотлар бозорларининг вужудга келиши - ишлаб чиқаришни тезликда янгилаш заруриятини тақозо этди. Мазкур эмранишлар иқтисодиётда давлатмонополияси шароитида истисно бўлган динамизм ва мослашувчанликларга хос бўлган таркибий ўзгартиришларга нисбатан имкониятларни юзага келтирди. Бундай ўзгаришларга мувофиқ равишда меҳнатнинг характери ва мазмунида ҳам сезиларли ўзгаришлар юз берди. Техника йўналишларининг қўллаб-қўллагичларида тор функционалли аста-секин меҳнат барҳам топа бошлади. Меҳнат ўз навбатида хилма-хил, юқори малакани, тезликда ва ностандарт қарорларни қабул қилишни талаб этадиган, ижодкорлик маҳсулига айланди. Энди бошқарув жараёнлари юқоридан пастга қараб силжийдиган бўлди. Бошқаришнинг юқори бўғини, жумладан давлат тузилмаларининг ҳам ваколатлари чекланиб, бошланғич, хўжалик бўғинларининг ваколатлари аксинча, кенгайиб борди. Мазкур жараёнларнинг кенгайиб бориши иқтисодиётда монополияни чеклайдиган ва рақобатнинг ривожланишига тусқинлик қиладиган мураккаб табақалашган бошқарув тузилмаларининг самарасиз эканлигини намоён қилиб борди.

Кичик бизнеснинг мавқеи ҳам тубдан ўзгариб боради. Монопол тузилмалар таркибидаги кичик бўғинлар, йирик корпорацияларнинг таъкилий сиёсатида зид равишда уларга нисбатан рақобатчи сифатида майдонга чиқиб кела бошлайдилар.

Ривожланган мамлакатларнинг иқтисодий ҳаёти тажрибалари давлатнинг айнан, кичик бизнесни ҳуқуқий ва молиявий жиҳатдан қўллаб-қувватлаши натижасида монополияни чекловчи, рақобатни ривожлантирувчи куч – дастак сифатида намоён бўлишини кўрсатмоқда.

Ҳозирги даврдаги рақобатнинг кескинлашувига ишлаб чиқаришнинг интернационаллиги, йирик компаниялар фаолиятининг глобал характери асосий сабаб бўлмоқда.

Мазкур шароитда монополистик тузилмалар илмий-техник таракқиётга туғанок бўлиши ҳамда унга боғлиқ тенденцияларнинг чагирланиши натижасида муайян фирмаларнинг ёки ҳатто мамлакатнинг ҳақон бозорида заифлашувига олиб келади. Шунинг учун давлатлар томонидан йирик компанияларнинг рақобатбардорчилигини таъминлаш мақсадида турли чораларни амалга оширишга ҳаракат қиладилар.

Рақобат муносабатларинининг кўриб чиқилган ретроспектив таҳлили кўйидаги хулосаларни асослашга имкон беради:

1. Бозор муносабатлари шароитида рақобатнинг мавжудлиги нисбат баъкариш кучлари ҳамда иктисодий тизимларни ривожлантиради.

2. Рақобат – монополизмга қарши кучли адетак, у истеъмолчига нисбатан монополизмга эмиради. Бирок, бу икки омилнинг ўзаро мураккаб алоқа ари, рақобатнинг муайян шартлантири монополизмга йўл олиб бериши ва ақсига бўлиши ҳам мумкин.

3. "Монополия ёки рақобат" аиддаятида давлат муҳим ўрин тутали.

4. Давлатнинг роли унинг монополизмга чеклаш ва рақобатни қўллаб-қувватлаш бўйича ўрнатган механизм ва дастаклари ишлашининг самаралорлиги билан ўлчанади.

Исталган корхонанинг бош мақсади – рақобат курашида муайян ютуқларга эришиш учун унинг товар ва хизматларининг рақобатбардошлигини тизимли ва комплексли ташкил этилганлигига боглиқдир. Шундай қилиб, бозорнинг объектлари ва субъектларининг ривожланишини ҳаракатлантирувчи кучдир.

Ўз-ўзини назорат ва муҳокама қилиш учун саволлар

1. Рақобат - бозор механизми ва иктисодий ўсиш омили сифатида.
2. Рақобатнинг бозор функцияларини тушунтириб беринг.
3. Рақобат курашини тартибга солишнинг ҳуқуқий – ташкилий асослари.
4. Рақобат ва рақобатбардошлик тушунчаларига илмий ёндошувлар
5. Рақобатга нисбатан илмий, тузилмавий ёндашувнинг моҳияти нимада?

3-БОБ. БӨЗОР МУНОСАБАТЛАРИ ОБЪЕКТЛАРИ РАҚОБАТБАРДОШЛИГИНИНГ МЕТОДОЛОГИК АСОСЛАРИ

3.1. Рақобатбардошлик параметрлари ва уларнинг ўлчов меъзонлари.

3.2. Рақобатбардошликнинг социал-психологик механизмлари.

3.3. Иқтисодий тизимларнинг глобал рақобати.

3.1. Рақобатбардошлик параметрлари ва уларнинг ўлчов меъзонлари

«Рақобатбардошлик» тушунчасининг таърифидан маълумки, уни ўрганиш таҳлил этилаётган товарнинг муайян эҳтиёжга нисбатан унинг характеристикаларининг мос келишлигини таққослашга асосланади.

Хар қайси кишилик эҳтиёжлари, ҳоҳ у ишлаб чиқариш соҳасига, ҳоҳ у шахсий истеъмол соҳасига мансуб бўлишидан катъий назар, икки ёқлама ёндошувни талаб этади. Яъни, уни аниқлаш абстракт ва аниқ катталикларга таянади.

Абстрактлик харидорнинг товар сотиб олишдан муайян истеъмол самарага эришиш билан боғлиқ маънога эга. Бу ҳолда товар эҳтиёжни қондириш жараёнининг муҳим элементи ҳисобланиб, қатор кўрсаткичларда акс эттирилади.

Бошқа томондан эса эҳтиёж аниқ кўрсаткичлардан иборат бўлиб, истеъмол жараёнини муайян шароитларда амалга оширади. Мазкур шароитлар истеъмолнинг чегаралари ҳисобланади ва улар истеъмол жараёнини характерловчи параметрлардан иборатдир.

Товар муайян эҳтиёжни қондира олиши учун эҳтиёжга тегишли бўлган техник кўрсаткичларга мос келувчи параметрларга эга бўлгандагина харидорда қизиқиш уйғотиши ҳамда харид қилиниши мумкин.

Шундай қилиб бу буюмнинг харид қилиниши шартларидан бири товарнинг хосаларини белгиловчи кўрсаткичларнинг эҳтиёжни акс эттирувчи техник параметрларга мос келишидир, яъни,

$$ЭПН \leq ТПН \quad (1)$$

Ушбу муносабат бозорда муайян товарга талаб бўлганда ва унга мувофиқ келувчи таклиф мавжуд бўлгандагина ўринлидир.

Харидор ўзининг эҳтиёжини қондириш жараёнидаги сарф-харажатларни оптималлашга ҳаракат қилади ва товарни харид қилишга, шунингдек, товарни истеъмол қилишда минимум харажат қилишга ҳаракат қилади. Шунга қўра, унинг сарф-харажатлар бўйича қарорлари буюмнинг

таркибӣй хоссалари, харид ва қойишнинг шароитларида боғлиқ бўлади. Умумий ҳолда, харидорнинг товарни харид қилишдаги харажатларига таъсир этувчи кўрсаткичларни «товарнинг иқтисодий параметри» қаби гуруҳга гуркумлаш мумкин. Мазкур параметрлар товарнинг истеъмол даражасини аниқлаб беради. Эҳтиёж ҳам ўш нарғатида харидорнинг уни қондириши учун сарфлайдиган харажатлари даражасини аниқлаб берувчи бир қатор параметрларга эга. Агар товарнинг иқтисодий кўрсаткичлари (товарнинг истеъмол нархи) эҳтиёжни белгилловчи параметрлардан қатга бўлса мазкур товар эҳтиёжни қондира олмайдн.

Бундан эса қуйидаги муносабат келиб чиқади.

$$ТИП \leq ЭИП \quad (2)$$

Бу ерда ТИП – товарнинг иқтисодий параметрлари (товарнинг истеъмол нархи – ИН);

ЭИП – эҳтиёжнинг истеъмол параметрлари. (эҳтиёжни қондириш бюджети -Б).

$$Эки, ИН \leq Б \quad (3)$$

Юқоридагилардан келиб чикиб, товарни харид қилиш шартини қуйидаги муносабатларда кўрсатиш мумкин:

$$ЭТИ \leq ТТП; \quad ИН \leq Б \quad (4)$$

Шуни таъкидлаш лозимки, товарга бўлган талабни чекловчи ва тартибга солувчи муҳим омил истеъмолчининг даромадлар даражаси ва товарни харид қилиш билан боғлиқ зарурий воситаларнинг мавжудлигидир.

Агар истеъмолчи учун бозорда товарларни танлаш учун шароит мавжуд бўлса, минимал харажат эвазига харид қилиш қуйидаги шартларда бажарилади:

$$ЭТИ \leq ТТП; \quad Б \geq ИН; \quad (5)$$

Ушбу муносабатлар шартларига жавоб берадиган товаргина рақобат шароитида харид қилиниши мумкин.

Юқорида кўрсатиб ўтилган шартлар келгусида товар рақобатбардорлигини тахлил этиш мақсадида параметрларни таснифлаш учун асос бўлиб хизмат қилади.

Муайян товарнинг рақобатбардорлиги харидор учун қизиқиш уйғотадиган ва унинг эҳтиёжларини қондира олишни таъминлайдиган хоссалари жамланмаси асосида аниқланади. Шунинг учун ҳар бир хоссани аниқлаш ва уларни таққосласига имкон берувчи кўрсаткичларни миқдорий катталикларда ифода этиш зарур. Рақобатбардорлик параметрларининг миқдорий кўрсаткичлари (параметрларнинг таркибий схемаси) буюмнинг синфи ва мураккаблиги, ҳаётийлик даври босқичи, шунингдек, тадқиқотнинг

мақсади, баҳолашнинг аниқлиги учун қўйилган талаб, шунингдек информативнинг мавжудлиги, қўлланиладиган тадқиқот усуллари ва ҳоказоларга боғлиқ бўлади. Мазкур схеманинг дўғри ташкил этилганлиги тадқиқотлар натижасида ва унинг аниқлиги ҳамбоғлиқдир.

Рақобатбардорликни таҳлил этишда қўлланиладиган кўрсаткичларни қисқача кўриб чиқамиз.

3.1. Техник параметрлар.

Ушбу турдаги параметрлар таркибига функционал, эргономик, эстетик, меъёрий ва шу каби бошқа кўрсаткичлар киради.

Функционал параметрлар буюмнинг қўлланиш соҳаси ва бажарини лозим бўлган вазифасини белгиловчи техник хоссаларини ифодалайди.

Мазкур хоссалар истеъмолнинг муайян шароитларида буюмдан фойдаланиш жараёнида эришиладиган нафлик самараси (эффекти)нинг моҳиятини ифодалайди.

Функционал параметрлар қуйидаги таркибга бўлинади:

- *таснифий*, яъни буюмнинг қайси синфга мансублигини аниқловчи параметрлар; ушбу кўрсаткичлар рақобатбардорликни баҳолашнинг дастлабки қўлланилиш соҳасини аниқлаш босқичида таҳлил этилади ва келгусидаги тадқиқотлар учун асос бўлиб хизмат қилади (масалан, пассажир ташувчи транспорт тизимларини пассажир сифими, енгил автомобиллар, автобуслар, микроавтобуслар каби синфларга ажратиш).

- *техник самарадорликни аниқловчи параметрлар* яъни, *технологик даражани белгиловчи кўрсаткичлар мажмуаси* (масалан, илгор ёки замонавий технологиянинг қўлланиши натижасида).

- *конструктив параметрлар*, яъни буюмнинг яратилиши босқичида қўлланиладиган илмий лойиҳа ва конструкторлик ечимлар.

Эргономик параметрлар буюмнинг инсон организми хусусиятларига мувофиқ келишлигини билдирувчи белгилари бўлиб, уларга гигиеник, антропометрик, физиологик, психофизик, психологик каби параметрлар мажмуасидан иборат бўлади.

Эстетик параметрларга товар қўринишининг мукамал ишланганлиги, кўркемлиги, шаклининг рационаллиги, композицион ишлов берилганлиги каби информация берувчи параметрлар киради. Шахсий истеъмол учун ушбу параметрлар катта аҳамиятга эга.

Меъёрий параметрлар товарнинг муайян стандартларга ва қонунчиликка мос келинлигини ифодалайди. Агар товар тегишли стандарт ҳамда меъёрларга мос келмаса у истеъмолчилар томонидан қабул қилинмайди ва у истеъмол қийматга эга эмас.

Рақобатбардорликни таъмин этишда товарнинг сатни билан химояланганлиги ҳам муҳим ўрин тутати.

3.2. Рақобатбардорликнинг иқтисодий кўрсаткичлари.

Ушбу тўифадаги барча кўрсаткичлар кийматга асосланади. улар алоҳида элементларнинг истеъмол нархининг даражасини аниқлайди. яъни харидорнинг харид қилиш ва фойдаланиш жараёнидаги харажатлар даражасини баҳолайди.

Алоҳида элементларнинг истеъмол нархи кулами ва унинг эҳтиёжни қондиришдаги жами харажатлар таркибдаги улуши товарлар турига қараб турлича бўлади. Масалан, кийим-кечақлардан фойдаланишдаги харажатлар кулами машина ва техникалардан фойдаланиш харажатлари куламидан етарли даражада паст бўлади. Бир синфга мансуб бўлган товарлар ичида ҳам истеъмол нархининг таркиби алоҳида элементларнинг катта кичиклигига қараб турлича тафовутда бўлиши мумкин.

Истеъмолчининг буюмнинг истеъмоли учун сарфлаган барча харажатлари, уни харид чоғидаги сарфи, эксплуатация давридаги харажатлари шунингдек, буюмнинг муддати ўтгандан сўнг утилизация харажатлари йиғиндиси каби шаклланади.

Буюмнинг эксплуатация билан боғлиқ харажатлари унинг вазифасини бажаришни таъминлашга кетган харажатлар (яъни, фойдали истеъмол самарасини рўёбга чиқариш билан боғлиқ харажатлар), шунингдек, унинг фойдали хоссаларини тиклаш билан боғлиқ харажатлар йиғиндисидан иборат бўлади. Эксплуатация харажатлари таркибига фойдаланиш жойига ташиб келтириш, сақлаш, ўрнатиш, ишга тушириш, хизмат кўрсатиш, ёкилғи ва энергия билан таъминлаш ва хоказоларга кетган харажатлари киради.

Иккинчиси эса эксплуатация давридаги таъмирлашга кетган харажатлардан иборат бўлади. Истеъмолчи учун истеъмол нархи таркибига солиқлар ва сугўрта харажатлари ҳам киради. Истеъмолчининг машина-техник буюмнинг хариди ва истеъмоли учун тўлиқ харажати белгиланган муддатга нисбатан аниқланади. Истеъмол нархининг таркибининг умумий ҳолда қуйидаги формула билан ифодалаш мумкин:

$$C=A+T+Y+F+D+M+O+S+R+N+J+L(6)$$

Бу ерда: C - истеъмол нархи;

A - товарнинг харид нархи;

T - товарни келтириш учун транспорт харажати;

Y - ўрнатиш (монтаж) учун харажатлар;

F - сақлаш харажатлари;

1 – буюмга ишга тушадиган боғлиқ харажатлар (информация ва маълумот, персонални ўқитиш ва ҳоказолар);

M – истеъмолчининг харажасини таъминлаш харажатлари;

O – буюмга хизмат кўрсатиш харажатлари;

S – ёқилғи ва энергия харажатлари;

R – таъминлаш харажатлари;

У – сатик ва бошқа тўловлар;

J – фойдаланиш мuddоти тўғасидан сўнг утилизация харажатлари;

L – буюмнинг сўғурта харажатлари.

Истеъмол нархни аниқлашда давлат конунчилиги асосида пайдо бўладиган имтиёзлар ҳам ҳисобга олиниш керак.

Шундай қилиб, кўрсатилган элементлар бўйича барча харажатларнинг нисбати хариддорнинг умумий харажасини ташкил этади. Таъкидлаш лозимки, буюмнинг истеъмол нархининг даражасини аниқлаш билан унинг бошқа турдош буюмга нисбатан рақобатбардош эканлиги тўғрисида хулоса қилиб бўлмайди. Шунинг учун, бу муаммони муайян эҳтиёжни кондирити билан боғлиқ харажатлар бўйича турли товарларни таққослаш орқали ҳал этиш мумкин. Демак, бир хил 'техник параметрли турли буюмлардан эҳтиёжни кондиритида минимум харажатли вариант рақобатбардош ҳисобланади, яъни ўзаро рақиб товарлар ичида ушбу шартнинг баъжарилишини таъминлаган товар рақобатбардош ҳисобланади.

$$\frac{C}{C_0} = \min \quad (7)$$

Бу ерда; C – муайян товарнинг истеъмол нархи;

C_0 – рақиб товарнинг истеъмол нархи;

Кўп ҳолларда, бир турдаги товарларнинг техникавий параметрлари ўртасида фарк бўлмайди. Бу ҳолат товарларнинг рақобатбардошлигини баҳолашдаги истеъмол нархининг абсолют даражасидан фойдаланишга қийинчилик тўғдиради. Шунинг учун буюмнинг нафлик самараси (эффекти) кўрсаткичининг харажатлар бирлиги нисбатида акс эттирилиш орқали товарлар ўртасида фаркни аниқлаш мумкин. Шунга кўра, рақобатбардошлик даражасини таҳлил этишда харид қилинадиган товарнинг қўлланилишида кондирити лозим бўлган мақсад ва вазифаларни, шунингдек, истеъмолчи учун унинг нафлик самарасини (афзаллигини) аниқлаш мақсадга мувофиқдир.

Буюмнинг рақобатбардошлик кўрсаткичи сифатида нафлик самараси (эффекти) кўрсаткичини харажат бирлигига нисбатини қўйлаш орқали қуйидаги формулага эга бўламиз:

$$K = \frac{P}{C} \quad (8)$$

Бу ерда: K – *нафлик самарасининг улуши*;

P – *нафлик самараси (эффекти)*;

C – *исстеъмола нархи*.

Мураккаб техникавий товарлар харидори учун турдош товарлар ичидан у ёки бу товарни танлашда ушбу K – параметр хал қиёвчи кўрсаткич саналади, яъни устуңлик рақиб товарлар ичидан K – параметр энг юкори бўлган товар фойдасига хал бўлади.

Шунга кўра, рақобатбардошлик шарти куйидагича кўринишни олади:

$$K = \frac{P}{C} = n_{\text{max}} \quad (9)$$

Рақобатбардошлик -- харидорнинг унга таклиф этилган товарлар ичидан унинг муайян эҳтиёжига мос келадиганини танлови тўғрисидаги қарори билан боғлиқ масаладир. У бир томондан хар бир буюмнинг ундан фойдаланиш давридаги нафлик самарасини (эффектини) таккосласа, иккинчи томондан сарфланадиган ҳаражатларни таккослаб кўради. Айнан шу жараёнда товарларнинг рақобатбардошлик даражаси аниқланади.

Муайян товарнинг рақобатбардошлиги доимий катталиқ бўлмай, ташқи ёки ички омиллар таъсирида букўрсаткич нисбий тарзда динамик ўзгариб туради. Бозорда эртами, кечми мазкур товарга нисбатан юкори нафлик самарасини берадиган ҳамда истеъмола нархи паст бўлган шу типдаги товар пайдо бўлади. Бу ҳолда, мазкур товарнинг рақобатбардошлиги туша бошлайди. Натижада унга бўлган бозор талаби ҳам абсолют қийматда ҳам нисбий қийматда тушиб боради (яъни, унинг бозордаги улуши шу турдаги товарга нисбатан тушади). Бу ҳолат ишлаб чиқарувчининг (продуцентнинг) рақобатбардошликни таъминлашга қаратилган босқичларда усуллар орқали (технологик ёки ташкилий жихатдан) бозорда ўз товарининг мавқеини сақлашга мажбур этади. Таъкидлаш керакки, рақобатбардошликни белгиланган даражада сақлаш бўйича тадбирларнинг икки тури мавжуд. *Биринчи турдаги амалларга* тўғридан-тўғри истеъмоличининг бозордаги эркин танловига таъсир этиш учун бозорга илғор, рақобатга қобил товарларнинг кириб келишига қарши қаратилган сунъий тўсиқлар ўрнатиш билан боғлиқ чора-тадбирлар қарилар. Мазкур амалларни амалга ошириш учун ишлаб чиқариш, маҳсулот, нарх каби сўбат, молиявий ва реклама ресурсларини сафарбар этиш, истеъмоличиларнинг харид қарорига босим ўтказадиган акциялар ўтказиш, бозор концентрациясини (синдикатлар) ташкил этиш шунингдек, нарх монополияси каби чоралар

иманига оширилади. Хўжалик тизими соф бозор муносабатлари асосида шаклланиб кетган демократик ва эркинлик ҳукм сўрган, рақобатни қўллаб-қувватловчи сиёсат ва дастаклар устувор бўлган иқтисодий тузумда асосий аниқловчи товар ва хизматларга талабни доимо ўзида сақловчи унинг глобал шаклда шартли рақобатда илмий-техниканий тараққиёт натижалари асосида аниқлик самарадорлигини узлуксиз таъминловчи модернизациялашга қаратилган. Илмий асосда товар рақобатбардошлигини таҳлил этиш, ўсиб-кенгайиб бораётган эҳтиёжни қондиришга йўналган концентрал вазифа шаклда чиқарувчи (етказиб берувчи) олдига иқтисодий, технологик, ташкилий характердаги катор муаммоларни ҳал этишни тақозо этади. Ушбу комплекс муаммоларни таҳлил этишда аввало, продуцент харидорнинг қарорлари зохирий ҳамда ботиний (реал ёки абстракт) меъзоиларини (критерияларини) аниқлаш, яъни эҳтиёжни қондириш вариантларини танлаш қайси параметрларга асосланаётганини аниқ белгиланиши зарурий шарт ҳисобланади.

Нафлик самарасини белгилувчи кўрсаткичлар, техник параметрлар мажмуасини ифодаласа, истеъмолчининг истеъмол давридаги сарф харажатлари муайян товарнинг иқтисодий параметрларини аниқлайди. Истеъмолчининг буюмнинг техник параметрларига муносабати унинг эҳтиёжи доирасида рўйбга чиқса, иқтисодий параметрлар унинг бюджети асосида шаклланади ва ўлчанади.

Шундай қилиб, рақобатбардошликни таҳлил этишда дастлабки босқич, товарнинг техник ва иқтисодий кўрсаткичларини аниқлаб олишдир. Агар кўрсаткичлар аниқ бўлса, унда кейинги босқичда мазкур кўрсаткичларнинг қайсиси қандай ҳолатда ўзгаради ва ўзгариш мобайнида қандай қилиб товарнинг рақобатбардошлигини сақлаб қолиш ёки рақобатбардошликни оширишни таъминлаш вазифаси пайдо бўлади. Бунинг учун рақобатбардошликнинг ҳар бир параметрининг «салмоғини» истеъмолчи позициясидан туриб баҳолаш зарур бўлади. Ушбу вазифа техник параметрлар учун алоҳида иқтисодий параметрлар учун алоҳида ёндошган ҳолда турлича усулларда амалга оширилади. Агар иқтисодий параметрлар масаласи қараладиган бўлса, унда истеъмолчининг товарнинг истеъмол нархи билан боғлиқ харажатлар таркиби назарда тутилади. Харажатларнинг ҳар бири қиймати: ифода этган ҳолда пул бирлигида аниқланади. Агар техник параметрлар таҳлил этилаётган бўлса, унда бу параметрлар эҳтиёжни у ёки бу даражада қондириш билан боғлиқ бўлган инсон ҳаётининг физиологик ва социал шартлари принципларига таянадиган абстракт муносабатларда ўз аксини топади.

Истеъмолчи буюмнинг техник параметрлари билан дастлаб, буюмни харид қилиш чоғида яъни, номзод товарни танлаш жараёнида дуч келади. Ушбу танланаётган қадим товар сифатини эҳтиёжни қондира оладиган параметрларга эга бўлгандагина амалга олади. Агар барча параметрлардан бирортаси харидорнинг қўнидан талаб қилмасида қондира олинган тўғрисида шубҳа уйғотса у бошқа буюмни ахтаришга ўтади. Агар бозорда харидор назарда тутилган параметрларга эга бўлган товарлар топилмаса, у ўзидаги товарга нисбатан қўядиган талабларини қайта кўриб чиқиб, унга (ниятига) ўзгартиришлар киритишга мажбур бўлади ҳамда товарларнинг истеъмол қиймати тўғрисидаги фикрларини қайтадан кўриб чиқишга киришади.

Бунда харидор ўзи тасаввуридаги энг афзал саналган (юқори нафлик самара берувчи) параметрдан воз кечади ва таклиф этилаётган товарларнинг афзаллигини қайта таққослаб ўрганиб чиқади. Ушбу танловни харидор томонидан у истаган параметрларнинг мос келадигани топилмагунча бир неча бор қайта такрорлаши мумкин. Харидорнинг бозордаги мавжуд товарлар орасидан мосини юқорида кўрсатиб ўтилган содда модел асосида қайта-қайта танлаш ҳаракатлари эҳтиёж таркибининг табақаланганлигига боғлиқ бўлиб, истеъмолчи тасаввурида унинг элементлари муҳимлиги нуқтаи назаридан тизимлашган бўлади. Шуларга мувофиқ ҳолда, эҳтиёж элементларининг техник параметрлари шаклланади. Ушбу мувофиқлик буюмнинг ҳар қайси параметри эҳтиёжнинг муайян элементини қондиришни таъминлашини кўздатутади. Шунга қўра, эҳтиёж элементлари муҳимлик бўйича табақаларининг кетма-кетлиги, техник параметрларнинг ҳам шунга мос ҳолда табақаларини белгилаб беради.

Ушбу масаланинг миқдорий жиҳатини кўриб чиқамиз. Моддий товарларнинг техник параметрлари муайян ўлчамга эга ва у тегишли бирликларда ўлчанади (масалан, қувват, вазн, аниқлик ва ҳоказолар).

Табиийки, харидор параметрлар ўлчамини таклиф этаётгани параметрнинг унга мос келувчи эҳтиёж элементини қондирадиган хоссаларига қараб баҳолайди. Бу муносабатни миқдор қўринишида яъни у ёки бу параметрни эҳтиёжни тўла қондирадиган параметрга нисбатан фозилларда ақс эттириш мумкин. Масалан, двигател қуввати 80 от кучига эга бўлган автомобил сатиллаётган бўлса ва истеъмолчи учун 90 от кучига эга бўлган қувватдаги автомобил зарур бўлса, унинг эҳтиёж 89 фозига қондирилади.

Ҳудди шундай, барча параметрлар бўйича жами кўрсаткичларнинг жамламасини истеъмолчи томонидан қўйилаётган талабларга нисбатан

истеъмол хоссаларнинг оғишини ҳисоб-китоб қилиб чиқиш мумкин. Ҳисоб-китоб натижасини акс эттирувчи микдорлар ҳам моҳиятан индексларни ифода этган ҳолда, улар асосида эҳтиёж элементлари ва техник параметрларнинг ўртасидаги мувофиқлик даражасини таққослаш амалга оширилади. (келгусида «параметрик индекслар» деб юритилади).

Энди хусусий параметрик индексларни жами эҳтиёжни қондиришни кўрсатувчи умумий кўринишда ифодалаш вазифаси пайдо бўлади. Шунга кўра, ҳар бир техник параметрнинг муҳимлигини вазн шаклида белгилаб олиш зарур бўлади. Демак, муайян товарнинг эҳтиёжни тўлиқ қондириш натижаси 1 деб белгиланса, алоҳида параметрлар салмоғини умумий вазнига нисбатан улушларда акс эттириш мумкин. Параметрлар оғиш фозиларининг ўртача вазнлари йиғиндисини қондириш даражасини характерлайди.

Уни қуйидаги муносабатда акс эттириш мумкин:

$$J_{i,p} = \sum_{j=1}^n i_j \cdot a_j \quad (10)$$

Бу ерда, n – таҳлил этилаётган техник параметрлар сони;

J_j – j - параметрнинг параметрик индекси;

a_j – j - параметрик индекснинг вазни;

$J_{i,p}$ – техник параметрларнинг умумий параметрик индекси;

Продуцент харидор эҳтиёжининг элементларини имкон қадар юқори даражада қондирадиган унга мос техник параметрларни алоҳида таққослаштириш орқали товар рақобатбардошлигини таъминлашга ҳаракат қилади. Бироқ, у эҳтиёж бир қатор физиологик, географик, иқлим шартлоклари, ижтимоий-маданий ёки сиёсий каби омиллар билан аниқланадиган чекловлар билан чегараланади.

Агар таклиф этилаётган буюмнинг кўрсаткичлари харидор томонидан қўйилаётган талабларга нисбатан ортиқча бўлса, унга барибир қизиқиш пайсаси бўлмайди. Чунки, эҳтиёж элементлари тўлақондирилган бўлади. Буюмдаги «ортиқча имкониятлар» эҳтиёж элементларини оширмайди, чунки истеъмолчи бундай параметрларга бефарқ бўлади. Бошқача айтганда, эҳтиёжни қондирилиш даражаси 100 фоздан юқори бўлмайди. Агар «ортиқча» параметрларга харидор қўшимча ҳарajat сарфлайдиган бўлса, аксинча. буюмнинг рақобатбардошлик даражаси туша бошлайди. Шунинг учун, параметрик индекслар йиғиндисини 100% билан катъий чегаралаш лозим. Агар қуввати 90 от кучига эга автомобил ўрнига 120 от кучи қувватга эга автомобил таклиф этилганда эҳтиёж 133 % га қондирилган деб ҳисоблаш хато бўлиб, эҳтиёж 100 %га қондирилган деб ҳисоблаш зарур

бўлади. Шунга кўра, у ёки бу параметр учун ҳақиқий параметрик индекси сифатида иккита катталиқдан бирини танлаш ўринлидир, яъни ҳақиқатда аниқланган индекс ёки 100% деб белгилаш лозим бўлади.

$$i_j = \min(100 \cdot i_j') \quad (11)$$

Бу ерда; i_j' - ҳақиқатда аниқланган индекс

i_j - параметрнинг мавжуд индекси;

Шу асосда ҳосил қилинган параметрик индекс жамламаси у ёки бу типдаги буюмнинг даражасини ифода этади. Ушбу кўрсаткич қанча юқори бўлса, харидор томонидан қўйилаётган талаб тўлароқ қондирилади. Параметрик индекслар жамламаси бозорда товар танлашни миқдор шаклида моделлаштиради, яъни истеъмолчи ушбу индекснинг юқори қийматдаги кўрсаткичинитакқослайда ҳамдамаксимал истеъмол самараси берувчи буюмни танлашга ҳаракат қилади.

Мазкур кўрсаткичсодда кўринишда бўлгани билан уни амалда қўллаш анча қийинчилик тўғдиради, чунки истеъмолчи буюмни танлар экан ҳаммавақт ҳам ушбу ҳисоб-китобларга суянган ҳолда амалга оширавермайди. Сўровлар натижалари шуни кўрсатадики, харидорлар кўп ҳолларда таклиф этилаётган буюмнинг рақобатбардошлигининг миқдорий қийматларини баҳолашда ожизлик қилади, бундан ташқари ўзининг эҳтиёжини аниқлашда ҳам қийналади. Ушбу ҳолатдан келиб чиқиб, ҳозирги кунда маркетинг тизимида янги коммуникацион технологиялар пайдо бўлмокдаки, уларнинг асосий вазифаси харидорда таклиф этилаётган товарга нисбатан иштиёқини ўйғотиш ва уни харид қилишга даъват этувчи дастаклардан иборатдир.

3.2. Рақобатбардошликнинг социал-психологик механизмлари

Бизнес-ғоя корхона ҳақида шундай тасаввурни уйғотадики, бу тасаввур орқали корхона харидорлар учун маълум бир қийматга эга бўлган муайян фойдалиликни яратиш билан бирга, корхонанинг фарқланувчи қобилиятларнинг қайсилари тижорат унумдорлига таъсир қилишини ҳам ўзида мужассам этади. Бизнес-ғоя асосида аввало корхона миссияси ишлаб чиқилади, кейинчалик эса унинг бутунлиқ ҳолатини аниқлаб берувчи курсаткичлар ҳамда сиёсат ва ташкилий тадбирлар ишлаб чиқилади. Шунинг учун, бизнес ғоя таҳлилининг методологик муаммолари ечими қандайёчилишига қараб қолган барча стратегик ечимлар қабул қилинади.

Рақобатбардошлик ғояси тахлилининг мазмуни корхона томонидан қайси маҳсулот ишлаб чиқарилади, корхона томонидан қайси хусусий капитал ишлатилмокда ва қайси турдаги қушимча маҳсулот корхонага тегишли? каби саволлар билан ифодаланади. Қушимча маҳсулотнинг сарфланаётган капиталга боғлиқлиги охир оқибат бизнес ғоянинг самарадорлигини белгилаб беради.

Ҳар қандай ишлаб чиқариш-сотиш корхонасининг максимал фойда нормасини олиш имконияти бўлган бизнес турларида фаолият кўрсатишга бўлган интилишлари тушунарли ҳолат албатта. Аммо, бу интилишлар тўсиқларга дуч келади, биринчидан, бу корхона капитал тўзимаси, иккинчидан, маълум турдаги бизнес турини амалга ошириш, ва учинчидан, шу турдаги бизнеснинг истикболларига қараб белгиланади.

Бизнес ғояни шакллантириш учун:

биринчидан, талаб ва эҳтиёжлар тўзимасини;

иккинчидан, корхона эғалик қиладиган шахсий капитал тўзимаси хақида тасаввурга эга бўлиш керак, қолаверса корхона шу капитал тўзимасини истикболли бизнес турларига мос равишда белгила олишини англамоғи лозим бўлади.

Эҳтиёжни ўрганишда, авваламбор жамиятда айнан ҳозирги вақтда қайси нарса муайян кийматга эга бўлишини ўрганиш учун зарур, аниқроғи, қайси фойдалиқлар жамиятда шу кийматни келтириб чиқариши мумкин. Аммо эҳтиёжларни қандай ўрганиш керак деган саволни куриб чиқишнинг ўзидаёқ бу нарса катта муаммога айланади, сабаби нима учун инсонлар у ёки бу маҳсулотни афзал куришларининг бонси, объектив васубъектив омиллар, майдон, вақт, ва ҳаракатларлардан ташкил топган ута мураккаб функциядир.

Куришиб турибдики, бундай мураккаблиқлар туфайли кўпинча англашмовчилик келиб чиқади, биринчи мисолда эҳтиёжлар хохишнинг мавжудлиги эвазига пайдо бўлса, иккинчиси эса эҳтиёжлар талабнинг мавжудлиги ҳисобига пайдо бўлади. Шу билан бир каторда, шу учта категориялар орасидаги фарқ анча катта ва уларни тушунмаслик кейинги таҳлили учун у ёки бизнес турида нотугри ечимлар қабул қилишга олиб келиши мумкин. Талабдаги мавжуд хохишларни олганда, биз шу фаолиятимиз билан муайян маҳсулотнинг бозордаги сотув ҳажмини сунъий равишда катталаштирамыз деган умидда катта миқдордаги капитал талаб қиладиган бозорни ривожлантиришга киришамиз. Аммо, истеъмолчиларнинг бизнинг маҳсулотимизни харид қилиш қобилияти қўп вақт мобайнида паст даражада бўлса, унда хохишлар хохишлигича қолиб

кетади, биз сарфлаган капитал эса нарх-наво ўзгаришини келтириб чиқара олмайди ва бекорга сарфлангани аён бўлиб қолади.

Аксарият ҳолларда, инсонлар эҳтиёжлар ва ҳохишлар ўртасидаги фарқликни кўра билмайдилар, сабаби улар эҳтиёжлар ҳохишлар эвазига пайдо бўлади деган фикрга таянадилар. Аслида эса, ҳар қандай эҳтиёж негизида ётган фақатгина иккита рағбатлантиришдан бири амалга ошади, яъни ўзига зарар етказмасдан завқ олиш истаги инсон ҳулқ-атворининг асосий сабаблари сифатида қаралади. Бу пайтда зарар ҳам роҳат ҳам кенг тушунча сифатида қаралади. Баъзи пайтларда инсонлар шундай нарсалардан роҳат олишлари мумкинки, бу роҳатнинг оқибати аслида зарар келтиради (наркотиклар, алкоголь).

Эҳтиёж – бу истеъмолчи учун муайян қийматга эга бўлган интилишга аталади. Бунда қиймат моддий-ашёвий ҳамда номоддий (маънавий) шаклда акс эттирилиши мумкин. «Моддий ва маънавий озиқа» борасидаги айтиладиган сўзлар бежиз булмаслиги аён албатта.

«Эҳтиёж-ҳохиш-талаб» мантик занжирида, ҳохиш дейилганда ўз эҳтиёжини қондириш тушунилади, яъни, муайян бир эҳтиёжга асосланган ҳолат тушунилади. Эҳтиёжлар ҳиссиётлар билан уйғунлашиб ҳохишларга (майилларга) айланади. Ҳохишлар (истаклар) ва уларнинг мавжуд бўлиш шароитлари эса талабни шакллантиради. Истеъмолчи маҳсулотни авваламбор ўзининг ҳохишлари асосида сотиб олади. Шароитлар асосида ташкил топадиган талаб негизида бу истаklarнинг стимуллари ёки чекловчилари ётади. Лекин, сотиб олинган маҳсулотдан келадиган лаззатланиш (роҳатланиш) жараёни объектив фойдалилик ҳолати билан бир вақтнинг ўзида рўй беради.

Истаklar (ҳохишлар) шакланмаган пайтда талабга таъсир ўтказишлик бекорчи вақт ва куч сарфланишига сабаб бўлади. Ҳохишларга маълум бир эҳтиёжни сезмасдан туриб таъсир ўтказишлик ҳам ижобий самара бермайди.

Эҳтиёжлар ўзининг туркумланишига қараб мутлак, сунъий, табиий ва ҳохиш эвазига пайдо бўлган эҳтиёжларга булинади. Мутлак эҳтиёжлар категориясига, истеъмолчининг қандай ҳолатда бўлишидан катъий назар мавжуд эҳтиёжларга айтилади. Бундай эҳтиёжларни қондира олмаслик истеъмолчининг ҳаётига зомин бўлишига олиб келиши мумкин. Буларга инсонларнинг барча табиий эҳтиёжлари қиради (озик-овқат, ахборот, мулоқот ва х.) Бизнесда абсолют эҳтиёжга бозорда ўз маҳсулотини сотишни мисол қилиб келтириш мумкин. Сотув мажуд бўлмаслиги бизнеснинг тўғашига олиб келади.

Абсолют эҳтиёжларни ҳисобга олиб ва қондириш мумкин бўлса, нисбий эҳтиёжларни баҳолаб ёки қондириб бўлмайди. Нисбий эҳтиёжлар категориясига шу муҳитда мавжуд бўлган бошқа эҳтиёжларга нисбатан устунлик тушунилади. Бундай эҳтиёжларнинг ўзига хос томони шундаки, улар қондирилгандан кейин сезилиши мумкин.

Сунъий эҳтиёжлар категориясига намоёншкорона истеъмол учун мулжалланган маҳсулотларни сотиб олишга айтилади. Бундай маҳсулотларнинг фойдалилик томонлари бошқа маҳсулотлардан деярли фарқ қилмаслиги мумкин, лекин уларнинг нархи ўз-ўзидан эҳтиёжларни шакллантирувчи омил бўлиб хизмат қилади. Мисол қилиб, костюмдаги тилла тугмаларга бўлган эҳтиёжни, ўз ҳаёт даражасини кўрсатиш истаги билан изохлаш мумкин.

Баъзи тадқиқотчилар ихтиёрий ва туғма эҳтиёжлар орасидаги кизик фарқланишларни таклиф қилишмоқда. Ихтиёрий эҳтиёжлар маҳсулотга бўлган технологик хусусиятларида намоён бўлиши билан бир қаторда, уша вақтнинг ўзида хоҳиш объекти ҳисобланади. Масалан, автомобил индивидуал ҳаракатланиш воситаларида туғма эҳтиёжга нисбатан ихтиёрий эҳтиёжни шакллантиради.

Ҳар қандай бизнес у яратган маҳсулот ўз истеъмолчисини топа олсагина ўз омадига эришиши мумкин. Бизнес-гояни шакллантириш босқичидаёқ режалаштирилаётган маҳсулотни сотиб олиши мумкин бўлган истеъмолчинини кўзда тутиш талаб этилади. Лекин истеъмолчи бозорда муайян бир маҳсулотни қидириш билан йулга чикмайди, аксинча ўз муаммосининг ечимини ҳал эта оладиган кўпгина бошқа маҳсулотлардан ҳам топиши мумкин.

Ҳар қандай маҳсулот базавий фойдаликлар билан бирга бир қатор ёрдамчи фойдаликларни ҳам ўзида мужассам этади. Ёрдамчи фойдаликлар маҳсулотни ким истеъмол қилишидан қатъий назар объектив бўлиши, ёки муайян бир истеъмолчи ёки бир гуруҳ истеъмолчиларнинг ҳиссиёт ҳолатлари билан боғлиқ субъектив шаклда намоён бўлади. Масалан, машхур поп-гуруҳнинг майкадаги суръати факатгина шу поп-гуруҳнинг мухлислари учун муҳим аҳамият қасб этади.

Ядер фойдалилик фирма мурожаат қилаётган базавий бозорнинг яратилишига ёрдам бериши мумкин. Лекин чалкашмовчиликнинг олдини олиш учун, ядер фойдалилик ва туғма эҳтиёж бири биридан фарқ қилувчи категориялар эканлигини унутмаслик лозим. Ядер фойдалилик баъзида туғма эҳтиёждан камроқ бўлса, баъзида у билан тенг қийматда бўлади, бошқа ҳолларда эса уни буткул қоплаши ҳам мумкин. Масалан,

термокоғознинг ядер фойдалилиги алоқа воситасида туғма эҳтиёжни қоплашга йуналтирилган. Лекин, ўз мазмуни жиҳатидан термокоғоз технологик жараеннинг бир элементидир холос, яъни факсимил аппаратларнинг муайян категориясига мулжалланган. Бу аппаратлар мавжуд бўлмаса термокоғознинг ядер фойдалилиги кўзга ташланмай қолади.

Шундай қилиб, эҳтиёжларни таҳлил қилиш натижасида шундай туғма эҳтиёжни аниқлаб олиш керакки, у истеъмолчилар нуктаи назаридан энг салоҳиятли деб топишмоғи лозим буларкан. Бундай эҳтиёжни аниқлаб олгандан кейин, биз бизнес-ғояга асосини топишимиз мумкин бўлади, чунки «Биз қандай бизнес билан шугулланамиз?» деган саволга жавоб топган бўламиз.

Консалтинг хизматлари ўз тўзилмасига қараб етарлича мураккаб маҳсулотни ташкил этади. Лекин, мураккаб бўлишига қарамай, ундан туғма эҳтиёжни ўзида мужассам этган битта ёки бир гуруҳ асосий хизматларни танлаб олиш имконияти мавжуд.

Битта туғма эҳтиёжни қондириш учун бир нечта ядер фойдаликларни хизмати талаб қилиниши мумкин. Бошқа тарафдан, худди шу ядер фойдалилик бир вақтнинг ўзида бир нечта туғма эҳтиёжларни қондириш учун хизмат қилиши мумкин. Қуриниб турибдики, консалтинг хизмати комплекслашиб борган сари, истеъмолчиларнинг туғма эҳтиёжлари ҳам туларок қондирилиши таъминланади. Шу билан бирга, хизмат тури қанчалик кўп туғма эҳтиёжларни қамрайдиган бўлса, истеъмолчиларнинг шу хизматга бўлган талаблари ва умидлари шунчалик юқори бўлади.

Қуйидаги жадвал 3.1. консалтинг хизматларидаги баъзи бир ядер фойдаликларнинг қондирилиши қўрилган туғма эҳтиёжлар билан алоқадорлигини кўрсатади.

Жадвал 4.1.

<i>Туғма эҳтиёж</i>	<i>Ядер фойдалилик</i>
Аниқликка интилиш	Вазият ҳақидаги таъсуротнинг ўзгариши;
Вазиятни яхшилашга	Атроф муҳит ҳақидаги таъсуротнинг ўзгариши;
интилиш	Вазиятни яхшилаш усуллари борасидаги таъсуротнинг ўзгариши;
Билим олишга	Атроф муҳит ҳақидаги таъсуротнинг ўзгариши
интилиш	Ривожланиш йўналишлари тўғрисидаги таъсуротнинг ўзгариши;
Фойда олишга	Атроф муҳит ҳақидаги таъсуротнинг ўзгариши;
интилиш	Ривожланиш йўналишлари тўғрисидаги таъсуротнинг ўзгариши;

Янги бўлган интилиш	Ўзгариши; Фойда олиш усуллари хақидаги таъсуротнинг ўзгариши Ривожланиш йуналишлари тугрисидаги таъсуротнинг ўзгариши; Вазият хақидаги таъсуротнинг ўзгариши; Вазиятни яхшилаш усуллари борасидаги таъсуротнинг ўзгариши; Ривожланиш йуналишлари тугрисидаги таъсуротнинг ўзгариши.
------------------------	--

Юқоридаги жадвалдан куриниб турибдики, битта ядер фойдалилик бир канча туғма эҳтиёжни кондириш учун хизмат килиши мумкин. Масалан, вазият ўзгариши хақидаги тушунча муҳимлиги шундай пайтларда аён бўладики, агарда ундан қандай дир фойда олиш йули ойдин бўлса.

Юқорида санаб утилган бизнес ва бошқаришнинг самарадолигини ошириш масалалари буйича консалтинг хизматларидаги бешта туғма эҳтиёжлар бир бири билан боглик булиб, комплекс тарзда намоён бўлади. Шу комплексдаги битта эҳтиёжни кондиришга йўналтирилган ҳаракат ўзи билан бошқа эҳтиёжни кондиришга олиб келади ва у ўз навбатида бошқа эҳтиёжни ҳам олиб келади ва ҳоказо.

Бошқа тарафдан, айтиб утилганидек корхона ишлаб чиқаришни кутилаётган ядер фойдалиликлар турли маҳсулотлар шаклига мужассамлаштирилган бўлиши ҳам мумкин. Бунда маҳсулотларнинг ўзлари ҳам бошқа технологик янгиликлар сингари вақт утиши билан ўзгариши мумкин. Ядер фойдалилик билан бир каторда маҳсулот ўзида бошқа қушимча фойдалиликларни мужассам этиши мумкин, улар туғма эҳтиёжларни кондиришга тугридан тугри хизмат қилмасаларда, лекин истёмолич томонидан ядер фойдаликлари хис этишга ёрдам беришади. Қўйидаги жадвал ядер консультатив эҳтижларни ўзида мужассам этган баъзи бир консультатив маҳсулотлар ҳақида маълумотни акс эттиради.

<i>Ядер фойдалилик</i>	<i>Консултатив маҳсулот</i>
1. Вазият хақидаги таъсуротнинг ўзгариши (тушунмовчиликни бартараф этиш)	1.Вазиятларга ўқитиш 2.Диагностик тадқиқот 3.Информацион хизмат кўрсатиш
2. Вазиятни яхшилаш усуллари борасидаги таъсуротнинг ўзгариши (ёрдам курсатиш)	1.Объектли ўқитиш 2.Аналитик хизматлар 3.Тадбик этиш хизматлари

3. Вазиятни яхшилаш усуллари борасидаги таъсуротнинг ўзгариши	1. Предмет йули билан ўқитиш 2.Муаммоли ўқитиш 3.Амалиёт
4. Фойда олиш усуллари хакидаги таъсуротнинг ўзгариши	1. Аналитик хизматлар. 2.Муаммоли ўқитиш
5. Ривожланиш йуналишлари тўғрисидаги таъсуротнинг ўзгариши (янги ғоялар)	1. Аналитик хизматлар. 2.Объектли ўқитиш

Бундай маҳсулот вазиятдаги ўқитиш сифатида ўзининг технологик кулланилишига қараб турлича бўлиши мумкин: консултация курсатувчи фирманинг базасидаги аниқ вазиятларни таҳлил қилиш бўйича амалиётлар; аниқ вазиятлар мажмуи ечимлари билан; виртуал компьютер иловалар; эксперт тизимлар. Предмет йули билан ўқитиш базавий ва етакчи курслар тарзида олиб борилиши мумкин; ўқув адабиётлар, ўқувқўлланма ва монографиялар шаклида; мултимедия йули билан уқитиладиган курслар шаклида. Объект йули билан ўқитиш муайян бир мижоз учун мулжалланган махсус ўқитиш курси шаклида ва муайян объектга бириктирилган вазиятнинг маълумотларига асосланган шаклда бўлиши мумкин. Бундай ўқитишнинг мақсади: ўз мижозига ўзи фаолият олиб бораётган бизнеснинг ҳолатини тушунтиришга кумаклашиш ҳамда вазиятни яхшилаш усулларини ва йуналишларини танлаб беришдан иборат. Муаммоли ўқитиш муаммоли тематикага асосланган ананавий маъруза ва амалиётлар шаклида; илмий амалий семинарлар шаклида; муаммоли наشريётлар шаклида олиб борилиши мумкин. Диагностик тадқиқот мижоз аудитининг турли хил шакллари (молиявий, технологик, ижтимоий-психологик, экологик, ташкилий); лойихавий таклифларнинг экспертизаси ва келишув алоқалар, бозор конъюктураси ва шу каби масалаларни кўзда тутиши мумкин. Шунини таъкидлаб утиш муҳимки, бозордаги мавжуд турли маҳсулотлар у ёки бу қуринишда ўзида бир хил фойдалиликларни мужассам эттиришлари мумкин. Бир хил фойдалиликнинг кўпгина жиҳатлари мавжуд бўлиши мумкин. Турли маҳсулотларда бу жиҳатлар кучлироқ, бошқаларда эса кучсизроқ бўлиши мумкин.

Товарнинг рақобатбардошлиги деб унинг сифат ва қийматини белгилловчи жами характеристикаларининг рақиб товарга нисбатан истеъмолчи эҳтиёжларини қондиришдаги устунлигига айтилади. Ушбу таърифдан маълумки, товар рақобатбардошлиги қўйида кўрсатилган учта элемент орқали аниқланади булар, мазкур товар хоссалари, рақиб товар

хоссалари ва шунингдек истеъмолчилар феъл-атворининг ўзига хослиги кабилардир. Агар биринчи ва иккинчи элементларнинг параметрлари микдорий ҳамда сифат кўрсаткичлари орқали ифодалашнинг имконияти мавжуд бўлса, учинчи элемент - истеъмолчи ва унинг шах индивидиумига боғлиқ параметрларларнинг улчов мезонлари тўғрисида ягона методиканинг яратилмаганлиги боис, мазкур курсаткичларнинг ўлиқ аниқлашнинг имконияти ҳозирги даврда етарли эмас.

Маркетинг назариясида истеъмолчи элементининг “ўзига хослиги” хусусиятидан келиб чиқиб, рақобат устуңлигини “махсулот дифференцияси” каби стратегия асосида амалга ошириш мумкин- деган сиёсат мавжуд. Ушбу сиёсатнинг мазмуни шундаки, турли хил конституцияли индивидларга муайян товарнинг истеъмол хоссаларини, яъни унинг функционал қулланиш соҳаларини кўпайтириш орқали бир турли товар комплексида кўплаб турли феъл-атворли истеъмолчилар сегментларига кириб бориш мумкин, деган ғоя ётади, яъни товарнинг турли йўналишдаги хоссалари истеъмолчиларнинг товарга нисбатан турлича муносабатларда бўлишига асосланади. Бирок, тармокда юзага келган рақобат муҳитида иштирок этувчи субститутлар бошқа-бошқа бозор сегментларига тааллуқли бўлиши мумкин ва уларнинг динамикасига боғлиқ кўрсаткичларни ўзлаштириш ҳамдатаҳлил этиш учун ҳамма вақт ҳам қулайлик тўғилавермайди. Бундан ташқари, амалиётда истеъмолчилар бозордаги бир турдаги товарга доимий тарзда бир хил муносабатда бўлавермаслиги мумкин. Айни шу ҳолат истеъмолчи элементининг муайян мантикий қонуният доирасида ҳаракат қилмаслигини билдиради ва маркетинглоглар томонидан бозорни сегментлаш шунингдек, товарни ўринлатишда мукамал маркетинг амаллари билан бир қаторда психология ва истеъмолсоциологияси каби фан соҳаларининг тегишли методларини ўзвий боғлаган ҳолда ҳаётга тадбиқ этиб боришни талаб этади.

Бинобарин, исталган товарфизик, ижтимоий, иктисодий ва психологик каби кўплаб характеристикаларга эга. Товарнинг физик хоссалари унинг муайянэҳтиёжни ёки бир қатор эҳтиёжларни қондиришдаги фойдалилиги (утилитар назарияда наф келтиришига)боғлиқ бўлса, унинг ижтимоий, иктисодий ва психологикхарактеристикаларига мазкур товарни харид қилиш характерларига, фойдаланиш усулига ва товарга нисбатан муносабатнинг характерига боғлиқ бўлади. Масалан, истеъмолчи дазмолни харид қилар экан, унинг учун дазмолнинг ўзи эмас, балки унинг рўзгорда қўлланиши, яъни қийим-кечакнинг шаклини хушбичим қилиш вазифаси муҳимдир. Бу ерда унинг физик хоссалари (бажарадиган иши) бош масала ҳисобланади. Дазмолнинг қайси мамлакатда ёки қайси корхонадаишлаб чиқарилишининг

тўғрисидаги тамға ва белгилари, хатто дизайни ва ташки куруниши, ранглар композицияси истеъмолчининг ижтимоий-психологик механизмларида ўз ифодасини топади. Шунинг учун учун ҳам ракобатбардошлик тизимида истеъмолчиларнинг феъл-атвориға таъсир этувчи омиллар ва уни ҳаракатга келтирувчи ижтимоий-психологик механизмларни ўрганиш муҳим ҳисобланади.

Демак, ушбумасалаларни ўрганишда аввало, фойдаланиладиган буюмни харид қилиш билан боғлиқ жараённинг ўзи «нима?» эканлигини билишдан бошлаш зарурдир. Манбаларда “харид тўғрисида қарор қабул қилиш”, “харид қарорлари” каби иборалар кенг қўлланилади. Ушбу манба муаллифлари товар харид қилиш жараёнини моделлаштирар экан, улар истеъмолчиларни ўзининг эҳтиёжини аниқлаган ҳолда, уни қондириш мақсадида предметлар ва уларнинг эҳтиёжни қондира олиш шартлари тўғрисидаги ахборотларнинг муқобил вариантлари ичидан энг мукамалларини танлай оладиган “оқилона жонзот” сифатида тасвирлайдилар. Ҳаётда эса бу аксинча, турли ижтимоий, маданий, индивидуал омиллар доирасида кечадиган мураккаб жараён ҳисобланади. Қўп ҳолларда истеъмолчи, бугунги кунда эҳтиёжни қондириш усуллари тўғрисидаги ахборотларни ахтариб топиши у ёқда турсин, балки ўзининг эҳтиёжининг мотивларини англаб етмаслиги ҳам мумкин.

Истеъмолчининг икки типи мавжуд: яъни, истеъмолчи - индивид ва истеъмолчи - ташкилотлар. Уларнинг феъл - атвори модели ҳам, албатта бошқа-бошқа бўлиб, харидор ва сўнгги истеъмолчи тушунчалари ҳам шуларга мос ҳолда фарқланади.

Реал ҳаётда товарни харид этиш шахсий эҳтиёжни қондириш ёки у вакил бўлган ташкилот эҳтиёжини қондириш жараёни муайян шахс томонидан амалга оширилади. Шунинг учун, товар ракобатбардошлигига таъсир кўрсатувчи омилларни харидорнинг «индивид феъл-атвори моделига» нисбатан ўрганиш мақсадга мувофиқдир. Бунинг учун эса, харид акти “қачон” бошланиб “қачон” тугагини аниқлаб олиш зарур бўлади. Баъзи манбаларда истеъмолчи феъл-атворини таҳлил этишни “эҳтиёжларни англаш” босқичидан бошлаш тавсия этилган. Бирок, юқорида таъкидлаганимиздек, қўп ҳолларда эҳтиёж индивид томонидан тўлиқ англамасдан, психик тасвирларнинг номантикий даражасида акс этган ҳолатда бўлиши ҳам мумкин, шунинг учун мазкур босқични “эҳтиёжни актуаллаштириш” деб аташ ўринли бўлади ва шунга мувофиқ харид акти эҳтиёжнинг қондирилиши билан тугалланади дейиш ўринли бўлади.

Истеъмолчи томонидан товарни харид қилиши, унинг ўз эҳтиёжини қондириш учун мақсадли йўналган ҳаракати каби тушинилади. Бироқ, бир қатор ҳолатлар ҳам мавжудки, эҳтиёжнинг қондирилиши учун зарур бўлган вазиятлар товарни харид ва истеъмол қилиш жараёнида эмас, балки харид қилиш жараёнининг ўзи ҳам муҳимдир. Масалан, харидор ўзининг эҳтиёжи учун зарур бўлган озиқ-овқатларни нуфўзли супермаркетларда харид қилар экан, у қуйидаги мақсадларни кўзлайди:

- Очликни бартараф этиш зарурати, (мазкур товарни истеъмол қилиш орқали одам қорнини тўйғзади);
- Кўпчилик орасида ўзининг обрў-эътиборини сақлашга бўлган эҳтиёжини қондиради(айнан шу дўкондан товар харид қилиш унинг тасаввуридаги ёки реал эгаллаб турган мавқеига тўғри келишлиги)
- Бошқа ижтимоий мақсадлар ҳам бўлиши мумкин.

Демак, истеъмолчи ўз эҳтиёжларини қондириш мақсадидаги товар хариди ушбу таъкидланган психологик кечинмалар (механизмлар) доирасида амалга ошади, харид акти эса эҳтиёжларни қондириш усулида намоён бўлади.

Эҳтиёж бу индивиднинг ҳаёт кечириши учун зарур бўлган аниқ шароитларга нисбатан фаоллигини асословчи (мотивловчи) ҳолатдир. Эҳтиёжни тўлиқ ифодалашучун психология фанининг бир қатор намоёндалари томонидан уни таснифлаш масаласи бўйича тавсиялар илгари сурилган. З. Фрейд, Ф. Герцберг, А. Маслоу ва бошқа тадқиқотчилар ишланмаларида илгари сурилган ғоялар шулар жумласидандир. Ушбу ёндошувларларда муайян хоҳиш-истаклар бир хилда бўлгани билан уларнинг асосидаги эҳтиёжларнинг турлича бўлишлиги сабабларини очиб беришдаги ноаниқлик босе, бу ғоя жамоатчилик томонидан кенг эътироф этилмади. Ҳозирги замон психология фани эҳтиёжларни бирламчи ва иккиламчи эҳтиёжларларга ажратган ҳолда ўрганайди. Эҳтиёжларнинг ушбу синфлари ўртасидаги боғлиқлик эса қўйидаги муносабатларда, яъни “иккиламчи эҳтиёжлар бирламчи эҳтиёжлар қондирилгандан сўнггина тўйиниши рўй бериши мумкин” ёки, “ижтимоий ҳаёт кечириш эҳтиёжлари жисмоний ҳаёт кечириш эҳтиёжларининг бажарилганидан сўнггина амалга оширилиши учун имконият пайдо бўлади”, қабиларда ўз аксини топади. Ёунга мутаносиб ҳолда, эҳтиёжларни билишга ва англашга бўлган зарурат ҳамда эҳтиёжни қондиришга қаратилган фаолият олиб боришга бўлган эҳтиёжлар каби гуруҳларга ҳам бўлилади. Ушбу типдаги эҳтиёжлар ластлабки эҳтиёжлардан ажралган ҳолда алоҳида мавжуд бўлмай, улар билан ўзвий боғлиқ бўлиб, бир-бирини тўлдиради.

Инсоннинг ўз эҳтиёжларини билиш билан боғлиқ фаолияти эҳтиёжларни кондиритиш объектларини ва усулларини аниқлашдан иборат жараёнларни ўз ичига олади. Эҳтиёжни кондиритиш билан боғлиқ яъни, истеъмол билан боғлиқ жараён эса барча эҳтиёжларни кондиритишга қаратилган ҳаракатлар жамламасидан иборатдир.

Исталган эҳтиёж индивиднинг тўсиқларсиз истеъмол қила олиш имконияти мавжуд бўлган объектларга нисбатан йўналган бўлади. Истеъмол қила олиш имкониятига нисбатан тўсиқларнинг ошиб бориши билан объектнинг тортувчанлик кучи ҳам камайиб боради. Истеъмолга таъсир этувчи “тўсиқлар” сифатида дўконнинг географик жойлашуви, товар нархининг истеъмолчи даромадига нисбатан мутаносиблиги, товарларнинг дўконда жойлаштирилганлигини, товар хариди учун тўлов усуллари ва бошқаларни кўрсатиш мумкин. Товар танлашда ҳал қилувчи омил “қулайлик тўсигидир”. Истеъмолчи нуктаи-назарига кўра, товар унинг қулайлик тўсигига мос келиши зарур, акс ҳолда унинг жозибадорлигини пасаяди.

Кишилиқ фаолияти бир қатор эҳтиёжларга мос равишда пайдо пайдо бўлади. Худдишунингдек, феъл-атвор ҳам эҳтиёжнинг нафақат бирор қисми сифатида, балки жами базавий эҳтиёжлар асосида ҳам мотивланиши мумкин. Шунга мувофиқ, муайян товарни харид қилишда қайси эҳтиёж ёки эҳтиёжлар туркуми асос бўлиб хизмат қилишини аниқлаш анча мушқул бўлади.

Кўп ҳолларда товар рақобатбардошлигини таҳлил этиш учун харид акти қайси эҳтиёж асосида амалга ошиши эмас, балки, ушбу актнинг муайян предметга ва шароитларга йўналганлиги масаласи муҳим шартлардан биридир. Бунинг учун “мотив” ва “манфаат” деган ибораларни қўллаш мақсадга мувофиқ бўлади. Мотив эҳтиёжни кондиритиш предметини кўрсатувчи фаолият йўналиши (вектори) бўлса, манфаат-эҳтиёжни кондиритиш шароитлари (усулларини) кўрсатувчи фаолият йўналиши (вектори) ҳисобланади.

Харид акти содир бўлиши жараёнида бир вақтда бир неча психологик механизмлар иштирок этади булар - элементар ўрнатмалар, ижтимоий ўрнатмалар, аттитюдлардир.

Инсон фаолиятининг ўзига хослиги шундаки, ҳар қандай вазиятга нисбатан унинг реакцияси нафақат вазиятнинг юзага келиши билан боғлиқ ҳолда балки, индивиднинг ҳар қандай вазиятга нисбатан муносабат билдиришга мойиллиги билан ҳам эътироф этилади. Бу ерда энг оддий психологик механизм элементар ўрнатмалар ҳисобланади. Маълумки, истеъмолчи дўкон эшигини қандай очишни яхши билади, уни ё ўзи томонга

тортиши керак ёки эшикни ичкарига итариб очиши мумкин. Бошқа ҳар қандай вариант кишида ноқулайлик ҳолатини келтириб чиқаради. Баъзи ҳолларда кишилар эшикни очиш билан муаммога дуч келмасликлари учун ҳам шу дўконга кирмасликка ҳаракат қиладилар. Ушбу психологик механизм киши онгида чуқур ўйланмасдан амалга ошириладиган даражада рўй беради. Элементар ўрнатмалар таҳлилига кура, товардан истеъмола жараёнида фойдаланиш билан боғлиқ ҳолда қўлланилиши оқибатида унинг физик таркиби ҳамда унга мос ҳолда стратегиялари ҳам ўзгартирилиши мумкин.

Ўрнатмалар, яъни психологик механизмлар инсон учун унинг “кидириб топиш” ҳаракатларини камайтириши учун зарур бўлади. Ушбу ўрнатмалар субъектнинг эҳтиёжлари нимадан иборат ва уларни қандай усул ва воситалар ёрдамида қондириш мумкинлиги тўғрисидаги масалаларни доимий тарзда қайта-қайта аниқлашга чек қўяди. Чунки, бу ўрнатмалар истеъмола психикасида кўникма сифатида қайд этиб қўйилган бўлади.

Ўрнатмалар тушунчаси эҳтиёж предметининг шакли мутлоқ эмаслигидек муҳим механизмини очиб беради. Ўрнатмаларнинг муҳим функцияси шундаки, улар эҳтиёжларни қондириш предмети ва қондириш шартларини кўрсатиб туради. Ўрнатма индивиднинг яхлит динамик ҳолати ҳисобланиб, ушбу ҳолат индивидга боғлиқ қўйидаги омиллар таъсирида шаклланади, яъни индивиднинг эҳтиёжлари, унинг тажрибалари ва юзага келган вазият каби омиллардир. Индивид ўзининг социализация жараёнида асосий ўрнатмаларни ўзлаштиради ва келгуси ҳаёт фаолиятида таасурот ва кўникмалари доирасида ҳамда мавжуд шароитга нисбатан ҳаракат қилади. Юқорида қайд этилган товар харид актига таъсир этувчи психологик ўрнатмаларнинг иккинчиси социал ўрнатмалар бўлиб, у мураккаб таркибга эга. Ушбу ўрнатмалар индивиднинг ҳаёт кечириши учун бирламчи эҳтиёжлар билан мотивланган бўлади ва улар уч компонентли таркибдан яъни, когнитив (объектни англаш), аффект компоненти (объектни эмоционал баҳолаш) ва конатив (фёъл-атворга ҳос) каби компонентлардан иборат бўлади. Социал ўрнатилган ўрнатмалар онгнинг маҳсули ҳисобланиб, у элементар ўрнатмалардан фарқ қилади. Аттитюдлар ҳам ўрнатмаларнинг бир тури бўлиб, ақл-идрок маҳсулидир ва индивиднинг социал ҳаёт кечириш эҳтиёжлари билан мотивланган бўлади. У ҳам социал ўрнатмалар каби уч компонентдан таркиб топади.

Аттитюдлар (*фр. ўрнатмалар*) бир томондан индивидни бирламчи ва бошқа контакт гуруҳларга боғлаш билан бирга, боғлиқ социал эҳтиёжларни шакллантирса, иккинчи томондан у мувофиқ келувчи вазиятларни

шакллантиради. Шунга кўра, аттитюдларнинг муайян ҳаракатларга мойиллиги унга мос вазиятга нисбатан ёки эҳтиёжни қондириш объектига нисбатан юзага келади. Яъни, индивид муайян вазиятга нисбатан мойиллиги унинг ўша вазият шароитларига хос бўлган ҳаракатларни содир қилади, товарнинг истеъмол хоссалари эса унинг учун иккинчи даражали омил бўлиб қолади. Масалан, индивиднинг “элита” дўконидан товар харид қилишига асосий сабаб, товарнинг сифат кўрсаткичлари эмас балки, айни шу дўкондан товар харид қилишнинг муҳимлигидир. Аксинча, агар индивиднинг мойиллиги объектга йўналган бўлса, вазият шарт-шароитлари иккинчи даражали мотив бўлиб ҳисобланади.

Ижтимоий феъл-атвор концепциясига кўра “юқори диспозицион даража” индивиднинг ҳаётий фаолиятининг мақсади ва унга эришиш воситаларининг қимматдорлик бўйича йўналганлик тизимини ташкил этади. Қимматдорлик бўйича йўналганлик диспозицион тизимларнинг ички мутаносиблиги жараёнларида етакчилик қилади.

Ҳар қайси индивид бир вақтнинг ўзида турли хил кадриятларга йўналган жамоат уюшмаларига мансуб бўлиши ва бу кадриятлар баъзида бир-бирига зид ҳолда низоларни келтириб чиқариши ҳам мумкин. Бундай ҳолларда индивид ўзи учун қадрли бўлган жамоани устун санайди ва унга мансублигини сақлашга ҳаракат қилади.

Истеъмолчиларнинг қимматдорлик бўйича йўналганлигини ўрганиш “элита” товарлари учун стратегиялар ишлаб чиқишда кўпроқ қўлланилади. Нуфўзли товарлар (Гудвилл товарлари) – бу аввало истеъмолчининг жамиятдаги муайян нуфўзи ва мавқеига мос келувчи, унинг даражасини эътироф этувчи товарлардир. Шунинг учун муайян товарга нисбатан истеъмолчининг социал муҳитини чуқур ўрганиш зарур. Масалан, автомобил харид қилишда индивид албатта ўзининг референт гурҳлари кадриятларига йўналган ҳолда қарор қабул қилади. Шунга кўра, юқори тезлик, унинг маркаси, ранги ёки комфорт каби хусусиятларининг биронтаси харид қарори учун муқобил асос бўлиши мумкин. Юқорида кўриб чиқилган индивиднинг элементар ўрнатмалар, ижтимоий омиллар доирасида шаклланган ўрнатмалар, аттитюдлар, яъни истеъмолчининг кадриятларга нисбатан йўналганлиги каби психологик механизмларини ўрганиш жараёнида муайян товарга нисбатан кишилар оммавий реакциясининг баъзи турларини аниқлашга имкон беради. Ўз навбатида ушбу реакцияга нисбатан товарнинг тегишли хоссаларига тезликда ўзгартириш киритиш ва шу орқали рақобатбардошликка таъсир ўтказиш мумкин.

Шундай қилиб, айтиш мумкинки, товарнинг рақобатбардошлиги истеъмол бозорининг турли сегментларида турлича бўлади. Масалан, даромад даражасига кўра сегментланган бозорда ўрнатмалар таркиби турлича бўлади, шунга кўра товарнинг рақобат устунлиги ёки камчиликлари ҳам турлича бўлади. Истеъмол бозорида рақобатбардошликни таъминлаш учун уни тўғри сегментлаш, рақобат мухити тўғрисида ахборотларни илмий асосда ўрганиш шунингдек, рақобат позициясини белгилловчи хоссаларга нисбатан муносабатни аниқлаш маркетинг тизими олдида тўрган долзарб вазифалардан биридир.

3.2. Иқтисодий тизимларнинг глобал рақобати.

Маълумки, мамлакатни инновацион ривожлантиришга қаратилган ислохотлар стратегияси орқали ўз иқтисодий моделимизни яшлаб чиқишга ва амалга оширишга муваффақ бўлдик. Бу амалга оширалаётган туб ўзгаришлар бошланғич босқичининг асосий натижасидир.

Ислох қилиш жараёнининг бошланғич нуктаси стратегияни танлаб олишдан иборатдир. Бу ғоят маъсулиятли ва мураккаб жараён ҳисобланади. Умумий стратегияга эга бўлмай, пировард мақсадни қўрмай туриб, иқтисодий ислох қилишнинг таъсирли чора-тадбирларини белгилаб бўлмайди.

Ижтимоий - иқтисодий ўзгаришларнинг пировард мақсадини белгилаб олиш ҳозирги ислох қилиш стратегиясининг бошланғич нуктаси бўлиб хизмат қилади. Бунда биз марказлаштирилган, маъмурий буйруқбозликка асосланган иқтисодиётдан бозор иқтисодиётига ўтиш-эски хўжалик юритиш механизмини шунчаки янгилаш ёки такомиллаштириш эмас, балки бир сифат ҳолатидан иккинчи сифат ҳолатига ўтиш эканлигини қайта-қайта таъкидладик. Бу бир иқтисодий муносабатлар ва ташкилий-бошқарув тизимларининг бошқа иқтисодий муносабатлар ва ташкилий-бошқарув тизимлари билан алмашинувидир.

1. Ўзбекистоннинг сиёсий - иқтисодий мустақиллигига эришиш, миллий давлатчилигимизни барпо этиш, бунинг учун мустаҳкам негиз яратиш манфаатларини кўзлаб иқтисодиётни ислох қилиш соҳасида қуйидагиларни стратегик максадлар қилиб белгиланди:

1) Ижтимоий тараққиёт сари йўналтирилган бозор иқтисодиётини босқичма-босқич шакллантириш, қудратли ва тинимсиз ривожланиб борадиган, миллий бойликнинг ортишини, кишилар ҳаёти ва фаолияти учун зарур шарт-шароитларни таъминлайдиган иқтисодий тизимни барпо этиш;

2) Кўп укладли иқтисодийни яратиш, инсоннинг мулкдан маҳрум бўлишига барҳам бериш, ташаббускорлик ва тадбиркорликни бутун чоралар билан ривожлантириш негизи бўлган хусусий мулкнинг давлат томонидан ҳимоя қилинишини таъминлаш;

3) Корхоналар ва фуқароларга кенг иқтисодий эркинликлар бериш, уларни ҳўжалик фаолиятига давлатнинг аралашувидан, иқтисодийни бошқаришни маъмурий-буйруқбозлик усулларидадан воз кечиш, иқтисодий омиллар ва рағбатлантириш воситаларидан кенг фойдаланиш;

4) Иқтисодийда моддий, табиий ва меҳнат ресурсларидан самарали фойдаланишни таъминлайдиган чуқур структуравий ўзгаришлар қилиш, рақобатбардош маҳсулотлар ишлаб чиқариш, жаҳон иқтисодий тизимида кириб бориш;

5) Кишиларда янгича иқтисодий фикрлашни шакллантириш, уларнинг дунёкарашини ўзгартириш, ҳар бир кишига ўз меҳнатини сафарбар қилиш ва мустақил белгилаш имконини бериш.

Ушбу ислохотлар инсон манфаатларига мос келган, унинг талаб ва эҳтиёжларини қондиришга қаратилган тақдирдагина аҳамиятли бўлишини ҳам ёдда тутмоғимиз лозим.

Стратегик мақсадларга изчиллик билан эришиб бориш ислох қилишнинг биринчи босқичидаги асосий устивор йўналишларни аниқ ажратиб олиш заруратини келтириб чиқарди. Бунда ғоят кескин муаммоларни яқин фурсатларда ҳал этишга ёрдам берадиган асосий бўғинларни топиш муҳим эди.

Бизнинг бозор ислохотларини амалга ошириш дастуримиз устивор вазибаларни босқичма-босқич ҳал қилишга асосланади. Қуйидагилар биринчи босқичда ғоят муҳим ва биринчи даражали чора-тадбирлар ҳамда устивор йўналишлар сифатида илгари сурилади:

1. Қатъий молиявий сиёсатни амалга ошириш, давлат бюджети тақчиллигини иложи борида камайитириш, бюджетдан бериладиган дотациялар ва субсидияларнинг барча турларини босқичма-босқич қискартириб бориш;

- даромад тузганидан кейингина бюджет маблағларини тақсимлаш йўлдан оғинмай бориш, бюджетдан биринчи даражали, энг зарур умумдават эҳтиёжлари учунгина маблағ ажратиш;

- яратиш аҳамиятига эга бўлган халқ ҳўжалиги тармоқларини, айрим корхоналарни ривожлантириш учун инвестицион кредитларидан кенг фойдаланиш;

- солиқ тизимини такомиллаштириш, бюджет даромадларини барқарор суратда тўлдириб турилишини таъминлайдиган, кичик ва хусусий корхоналарнинг, чет эл капитали иштирокида қишлоқ хўжалик маҳсулотларини қайта ишлайдиган қўшма корхоналарнинг ривожланишини рағбатлантирадиган солиқ сиёсатини олиб бориш.

2. Марказий банк бошчилигида ҳамда икки босқичли кенг тармоқли мустақил тижорат ва хусусий банклар тизимини вужудга келтириш, республика ҳудудида йирик чет эл банкларининг бўлимлари ва ваколатхоналарини очиш учун қулай шароит яратиш;

- барқарор пул муомаласини таъминлаш, кредит ва нақд пул эмиссиясини, пул массасининг асоссиз ўсишини кескин чеклаш.

3. Нарх; белгилаш тизимини тартибга солиш, унинг бозорни тартибга солиб турувчи восита сифатидаги ролини мустаҳкамлаш;

- қишлоқ хўжалик маҳсулотларининг ҳарид нархларини изчил ошира бориб, уларни жаҳон нархлари даражасига етказиш;

- монополияларга қарши чора-тадбирларни амалга ошириш, юксак даражада монополиялашган тузилмаларни ажратиш ҳисобига нарх-навонинг сунъий равишда ошириб юборилишига йўл қўймаслик чораларини кўриш, рақобатчиликни вужудга келтириш учун шароит яратиш.

Бутун ислоҳ қилиш жараёнида амалга оширилган ғоят муҳим стратегик устивор структуравий ўзгаришларни амалга оширишдан иборат бўлди. Стратегик маънода ўсишга эришиш учун ишлаб чиқариш структурасини ўзгартириш зарур. Шу сабабли ҳар бир босқичда ресурслар мавжудлигига қараб, энг аввало, иқтисодиётнинг устун йўналишларида структуравий ўзгаришларни амалга ошириш юзасидан аниқ чора-тадбирлар чиқарилмоғи даркор.

Биринчи босқичда асосий эътибор қуйидагиларга қаратилади:

- Ёкилги - энергетика комплексининг илдам суръатлар билан ривожланишини таъминлаш, нефть ва табиий газ казиб чиқариш ҳамда уларни қайта ишлаш ҳажмларини ошириб бориш, республиканинг энергетика мустақиллигига эришиш;

- товарларни четдан келтириш ўрнига уларни ўзимизда ишлаб чиқарувчи корхоналарни ривожлантириш асосида, бошқа минтақалардан келтирадиган халқ хўжалиги ва аҳоли истеъмоли учун ғоят муҳим маҳсулот турларига республиканинг қарамлигини камайтириш чораларини кўриш;

- қишлоқ хўжалик хом-ашёсининг энг муҳим турларини (пахта, инанак, мева-сабзавот ва бошқа маҳсулотлар) тўлиқ қайта ишлаш, енгил ва маҳаллий

саноатнинг туташ ишлаб чиқаришларини-тўқимачилик, ип йиғириш, тикувчилик ва бошқа корхоналарни ривожлантириш;

- энг муҳим истеъмол молларини ишлаб чиқарадиган тармоқларни жадал ривожлантириш тайёрланаётган маҳсулот хилма-хиллигини кўпайтириш, ош тузи, спирт, гугурт ва бошқа ўта камёб товарларни ишлаб чиқиш учун янги корхоналарни бунёд этиш.

- қишлоқ хўжалигини ислоҳ қилиш иқтисодий ўзгаришларнинг энг муҳим бугини ҳисобланади.

Дехқончилик секторини ривожлантириш муаммолари Ўзбекистоннинг бозорга ўтиш стратегиясида ҳал қилувчи муаммолардандир. Шу сабабли қишлоқ хўжалигида доимо иқтисодий ислохотлар амалга оширилиши марказда туради. Зеро, бу бутун иқтисодиётимизнинг асосидир. Барча иқтисодий ўзгаришлар жараёни деҳқончилик секторига қанчалик чуқур таъсир этишига, қишлоқда ислохотлар қанчалик узоққа боришига кўп жиҳатдан боғлиқ эканлиги қайта-қайта кўрсатиб ўтилган.

Шу сабабли қишлоқ хўжалигида биринчи босқичда амалга ошириладиган вазифалар қуйидагилардан:

- қишлоқда хўжалик юритишнинг янги йўллари кенг қўламда ривожлантириш, деҳқонлар ўзлари ишлаётган ернинг, етиштирилаётган маҳсулотнинг тўла ҳуқуқли хўжайинлари деб аниқ; ҳис қилишларига имкон берадиган иқтисодий муносабатларни шакллантириш;

- пахтадан ва бошқа экинлардан бушатиб олинаётган ер майдонларини фермер ва деҳқон хўжаликлари ташкил этишга бериш, фуқароларни шахсий томорқа ерларини кенгайтириш, қишлоқ меҳнаткашларига мерос қилиб қолдириш ҳуқуқи билан умрбод фойдаланишга бериб қўйиш йўлини изчил олиб бориш;

- қайта ишловчи корхоналарни қишлоқ, хўжалик хом-ашёси етиштириладиган жойга мумкин қадар яқинроқ қуриш, қишлоқда ихчам саноат корхоналари ва цехлар бунёд этиш, меҳнатнинг қасаначилик шакллари, қишлоқ хўжалик ишлаб чиқаришига хизмат кўрсатадиган фирма тармоғини кенг ривожлантириш;

- қишлоқда ижтимоий ва ишлаб чиқариш инфраструктураси тармоқларини фаол шакллантириш қишлоқ аҳоли пунктларини ичимлик суви ва табиий газ билан таъминлаш.

Биринчи босқичнинг асосий вазифаси жаҳон ҳамжамиятида қатъий ўринга эга бўлишдан, ишончли шерик эканлигимизни кўрсатишдан, ғоят кенг ташқи иқтисодий алоқаларни ўрнатишдан иборат бўлади. Бунинг учун эса:

- ташки сиёсий ва иқтисодий фаолиятни амалга оширадиган ихтисослашган ташкилий структуравий тизимни вужудга келтириш, тегишли кадрларни тайёрлашни йўлга қуйиш;

- ташки иқтисодий фаолиятни эркинлаштириш бўйича аниқ мақсадни кўзловчи сиёсатни ўрнатиш, чет эллик шериклар билан тўғридан-тўғри алоқалар ўрнатишда корхоналар ва фуқароларга кўпроқ эркинлик бериш;

- товарларни экспорт ва импорт қилишнинг имтиёзли тартибини жорий этиш, квота белгилаш ва лицензия олинishi керак бўлган товарлар руйхатини босқичма-босқич қискартириб бориш;

- экспорт ва импорт таркибини такомиллаштириш, анъанавий маҳсулот турлари (пахта ва ундан олинган маҳсулот, рангли металллар, минерал ўғитлар ва бошқаларни) экспорт қилиш билан бир қаторда чет элга техникавий жиҳатдан мураккаб тайёр товарлар ва буюмларни етказиб беришни кенгайтириш, турли хизматлар;

- транспорт, сайёҳлик, валюта-кредит хизматларини кўрсатиш;

- имтиёзлар тизимини вужудга келтириш, қўшма корхоналар ташкил этиш, чет эллик инвесторлар ҳуқуқлари ва манфаатларини ҳимоя қилинишини таъминлаш воситасида корхоналарнинг экспортга мўлжалланган маҳсулотларини ишлаб чиқариш соҳасидаги инвестиция фаолиятини рағбатлантириш;

- чет элдан олинаётган кредитларни, биринчи навбатда аҳолини озик-овқат маҳсулотларининг энг муҳим турлари, дори-дармон билан таъминлашга сарфлаш, чет эл инвестицияларини халқ ҳўжалигининг асосий тармоқларига жалб этиш;

- кончилик, ёқилги, энергетика соҳасига, кишлоқ, ҳўжалик хом-ашёсини саноат усулида қайта ишлашга, шунингдек, иқтисодиётнинг давлатга қарашли бўлмаган секторини ривожлантиришга жалб қилиш;

- ташки иқтисодий фаолият инфраструктураси - ташки алоқаларимизни ривожлантириш манфаатлари ва шартларига мос келадиган ихтисослаштирилган ташки савдо, лизинг, консалтинг ва суғўрта фирмалари, транспорт, алоқа ҳамда коммуникация тизимларини барпо этиш, чет элда ваколатхоналаримизни очиш талаб этилади.

Жаҳон бозорига нима асос бўлган? XVIII асрга қадар олимлар бу саволга жавобни табиат инъомларининг турли мамлакатлар ва халқлар ўртасида нотекис тақсимланганлиги билангина боглар эди. Мулоҳаза юритиш мантики оддий эди: агар бир мамлакатда мармар кони, бошқасида эса олтин кони бўлса, уларнинг қироллари олтин тожда мармар қопланган

саройда утиришлари учун бу мамлакатлар бир-бири билан савдо килиб, мармарни олтинга айирбошлаши керак.

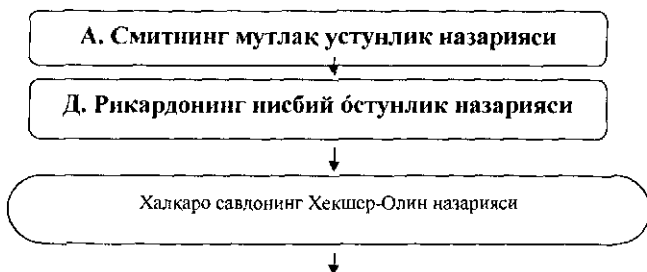
Адам Смит билиш сари янги кадам ташлаб, “мутлок устунлик” тушунчасини киритди. “Мутлок устунлик” ҳар қайси мамлакатда шундай товар мавжудки, харажатлар бирлигига ҳисоблаганда у бошқа мамлакатларга караганда кўпроқ ишлаб чиқариши мумкин бўлган вазиятдир.

Иктисодий таҳлилда “Халқаро ғавдо” мавзуси бикр юритишнинг энг қадимги мавзуларидан бири ҳисобланади. Эркин айирбошлаш назариясининг асослари XIX асрданқ буюк иктисодчилар томонидан ўратилган. Ушбу назария иккинчи жаҳон уруши тугагандан сўнг халқаро савдо соҳасида юзага келган балқаро айирбошлашнинг ривожланишини тушунтирувчи коидаларга жуда катта таъсир кўрсатди.

А.Смит моделини кўриб чиқаётганда таҳлил учун фойдаланиладиган баъзи шартларни келтириш талаб этилади:

- 1)Дунёда фақат иккита мамлакат мавжуд.
- 2)Мамлакатларда фақат иккита маҳсулот ишлаб чиқарилади.
- 3) Мамлакатлар орасида товарлар савдоси чеклашларсиз амалга оширилади.
- 4) Халқаро савдо мувозанатлаштирилган (импорт экспорт билан тўланади).
- 5) Фақатгина меҳнат товар баҳосига ва унумдорликка таъсир кўрсатади.
- 6) Ишлаб чиқариш омиллари мамлакат орасида кўчиб юрмайди.
- 7) Меҳнат ва маҳсулотни чиқиши орасидаги нисбат доимий.
- 8) Ишлаб чиқариш омиллари тармоқлар орасида мутлак кўчиб юриши мумкин.

9) Ҳар икки мамлакатда ва икки тармоқда соф рақобат муҳити мавжуд бўлади.





1-расм. Халқаро рақобат назариялари.

Энди мураккаб устунлик моделини кўриб чиқайлик.

Халқаро иқтисодий муносабатлар соҳасидаги мураккаб тадқиқотлар меркантилизм даврида (тақминан XVI-XVIII асрлар) Европада бошланди ва давлатнинг ташқи савдоси қандай бўлиш керак деган мавзудаги умумий фикр юритишдан иборат эди. Бошқа мамлакатларга экспортни кўпайтиришга ирдам бериш ва у ердан импортни чеклаш ҳар бир мамлакатнинг манфаатларига мос деб ҳисобланар эди. Шу сабабли меркантилчилар импорт йулига кўпдан-кўп чекловлар қўйиш зарурлигини аниқлашди. Улар импортга солиқ солиш иш жойларини ташкил этиш ва мамлакат ичида даромадининг кўпайишига олиб борадиган восита деб ҳисоблар эди. Товарларни импорт қилиш эса имон, чунки улар учун ҳақ толаш керак, бу эса агар чет элликлардан сотиб олинган товарлар ва хизматлар уларга сотишга муваффақ; булинганидан кура кўпроқ бўлса, металл пуллар (олтин ва қумушнинг четга чиқиб кетишига олиб келиши мумкин деб қарашар эди. Импортдан яна шунинг учун ҳам қўқош керак эдики, уруш бўлиб қолган тақдирда бу товарлар билан таъминлаш тўхтаб қолиши мумкин эди.

XVIII аср охирида меркантилчиларга қаршисини уларок, янгича индошувфритрейдерлик (инглизча free trade эркин савдо суздан)

шаклланди. Бу индошув тарафдорлари тула савдо эркинлигига йул қуйиш одамларнинг қандай савдони зарур деб ҳисобласа, шунгисига имкон бериш айрим давлатнинг ҳам, умуман барча мамлакатларнинг ҳам манфаатлариға мос келади деб таъкидлайди.

Савдо булмасадир бир мамлакат фақат узи ишлаб чиқарган нарсанигина истеъмол қилиши керак, холос. Бундай шароитда Ўзбекистон билан Украинадаги истеъмолнинг шақар ва қуйлақларнинг ҳар хил комбинацияси билан қурсатилган энг қўп ҳажмларини қора қилиб белгиланган эгри қизиклар шаклида қурсатиш мумкин.

Шу тарика, назарий жиҳатдан Украина узини 50 кг микдорида шақар билан таъминлаши ва умуман қуйлақсиз қолиши (S1 нуктаси) ики бир кг ҳам шақар ишлаб чиқармаган қолда ҳамма имкониятларини фақат қуйлақ ишлаб чиқаришға сарфлаши мумкин (S2 нуктаси). Яна бир вариант бўлиши мумкин, бунда S0 нуктасида қурсатилганидек, 20 кг шақар ва 15 дона қуйлақ ишлаб чиқарилади. Ўзбекистон 100 дона қуйлақ ва 40 кг шақар ики бошқачароқ нисбатда, масалан 70 дона қуйлақ ва 12 кг шақар ишлаб чиқариши мумкин.

Ташки иқтисодий алоқалар булмаса, Украина ва Ўзбекистон нима ва қанча ишлаб чиқаради? Айтайлик, ақоли афзал қурадиган нарсалар шундайки, юқоридаги ва пастдаги қизмаларда эгри қизикнинг S1 S2 нукталарида ишлаб чиқаришнинг мумкин бўлган барча комбинацияларидан S0 нуктаси танлаб олинади. Яъни Украинада 20 кг шақар ва 15 дона қуйлақ, Ўзбекистонда эса 12 кг шақар ва 70 дона қуйлақ ишлаб чиқарилади.

Савдо булмаса, ҳар икки мамлакатдаги нархлар турлича. Агар иққала товар рақобатли бозорға қуйилса, уларнинг нисбий нархлари нисбий ишлаб чиқариш қикимлари билан белгиланади. Украинада қуйлақнинг нархи тахминан икки кг шақар (50:25) билан бақоланади. Яна шу сабабға қура, Ўзбекистонда ташки савдо булмаганида бир дона қуйлақ 0,4 кг шақарға (40:100) тушади.

Энди бу мамлакатлар ўртасида савдо алоқалари урнатилди деб тасаввур қилайлик. Қимдир нархлардаги фарққа эътибор беради: Ўзбекистонда қуйлақ арзонбир дона қуйлақ атиги 0,4 кг шақарға сотилади, қолбуқи Украинада ҳар бир қуйлақ учун икки кг шақар олиш мумкин. Агар транспорт ҳаражатлари қиммат булмаса (биз эса улар қолға тенг деб тахмин қиламиз), уша қимдир имкониятдан қойдаланиб, Ўзбекистондан қуйлақларни сотиб олиб, уларни Украинада шақарға сота бошлайди.

Ташки савдо битимлари бутунлай унинг қулида қоладими ики унинг муқтақил рақобатқилари пайдо бўлиб қоладими, бундан қатъий назар,

мутлако аинки, ташки савдо окимининг йуналишлари ишлаб чиқариш чикимлари ўртасидаги нисбат билан белгиланаверади. Украинада шакар, Ўзбекистонда эса қуйлакни нисбатан арзон бўлганлигидан, Ўзбекистон қуйлакни экспорт ва шакарни импорт қилади.

Икки мамлакат ўртасида савдо ривожланишдан уларнинг аҳолиси нима ютади? Истеъмолнинг тузилиши узгаради ва ишлаб чиқарилиши ихтисослаштиришдан иқтисодий самара олинishi таъминланади. Энг аввало, истеъмолнинг кўпайишида уз аксини топадиган ташки савдо туфайли эришиладиган ютукни қуриб чиқамиз.

Айтайлик, мамлакатлар ўртасидаги савдо натижасида шакар билан қуйлакнинг нархи 1 : 1 нисбатда белгиланади, деб фараз қилайлик. Агар ишлаб чиқаришнинг тузилиши хатто S0 нуктада қолган тақдирда ҳам томонлар ана шу шартлар асосида савдо қилса, фойда қолаверади. Экспорт қилинган ҳар бир кг шакар учун биттадан қуйлак олиб, Украина аввалги истеъмол даражасидан ошиб кетиш мумкин; бу расмда қалин пунктир қизик билан қурсатишган. Бу истеъмолни устирадими? Шубҳасиз, устиради, чунки янги нисбат (1 қуйлакка 1 кг) эски нисбатдан (1 қуйлакка 2 кг) фарқ қилади. Энди жаҳон бозори нархлари бўйича улар узларига керак эмас деб ҳисоблаган ҳар бир кг шакар учун биттадан қуйлак олиши мумкин. Бу ҳол уларга фойда қелтиради. Ўзбекистон ҳам истеъмолда фойда қуради.

Кейинчалик ишлаб чиқаришни ихтисослаштириш туфайли ҳам ютукни кўпайтириш мумкин. Энди Украина учун S0 нуктасидаги каби ҳар бир харажатлар бирлигига 20 кг шакар ва 15 дон қуйлак ишлаб чиқариш шарт эмас. Бундай шароитда у қуйлак ишлаб чиқарилган бутунлай воз кечиши керак. Модомики, ресурслардан қишлоқ хужалигида фондаланиб, аввалги битта қуйлак урнига икки кг дан шакар ишлаб чиқариш ва экспорт қилинган ҳар икки кг шакарга иккита қуйлак олиш мумкин бўлган бир пайтда, ресурсларни қуйлак тикишга сарфлашнинг нима қераги бор? Украина S1 нуктасида шакар ишлаб чиқаришга батамом ихтисослашиши ва унинг бир қисмини қуйлақларга алмаштириши мумкин; бу эса истеъмолни қизмадаги C нуктасига узгартиради. Худди шунга ухшаб, Ўзбекистон ҳам узи учун арзон тушадиган товар ишлаб чиқаришга ихтисослашиши ва фақат қуйлак ишлаб чиқариб (1.1. расмининг ластки қизмасидаги S1 нуктасида қурсатилганидек), уларни C нуктасидаги зарур истеъмол даражасига етиш учун шакарга алмаштириб олиши мумкин.

Шундай қилиб, **мутлак устунлик** - бу халқаро савдонинг афзаллигини тушунтирувчи, ҳар бир мамлакатда шундай товар борки, бунда бир бирлик

ҳаражат билан бошқа давлатларга нисбатан кўпроқ товар ишлаб чиқариши мумкин бўлган таъминдир.

Халқаро товар айирбошлаш фойдалигининг сабабларини тадқиқ қилишда навбатдаги кадамни Рикардо ташлади. У нисбий устунлик қонунини таърифлаб берди.

У ёки бу товарларни ишлаб чиқаришга қилинадиган ҳаражатларда мутлоқ устунликка эга бўлиш ташқи савдонинг кенг тарқалиш сабабларини батамом тушунтириб бера олмайди. Чикимларни таққослаганда мамлакатлардан бирортасида қарийб ҳамма товарларни ишлаб чиқариш самарадорлик жиҳатидан бошқа мамлакатлардагидан ортиқ буладиган ҳоллар тез-тез учраб туради. Лекин шундай ҳолда ҳам ташқи савдо учун рағбат сакланиб қолаверади, чунки бу самарадорлик даражаси турли товарлар учун бир хил эмас. Нисбий устунлик қонуни мамлакатда барча қисмни шу ерда нисбатан кўпроқ самарадорликка эга товарларни ишлаб чиқаришга қаратиш ва уларни экспорт олиб, урнига-урин узи жуда кам устунликка эга бўлган товарларни олиб қилиш фойдалироқ, эканини тасдиқлайди. Шундай қилиб, ташқи савдо бир томоннинг ютугини белгилайдиган бошқа томон мажбурияти ифодаладиган "ноль суммалӣ ўйин" эмас. Савдо ҳамма учун фойдали бўлиб, унда қатнашиш ҳеч бўлмаганда савдо муносабатлари ўрнатилгунга қадар бўлган аҳволни имонлаштирмайди.

Буни қуйидаги рақамли мисол билан курсатамиз. Айтайлик, Украинада аввалгидек ҳаражатлар бирлиги ирдамида 50 кг шакар икки 25 дона қуйлак ихуд мазкур микдорлар доирасида шакар ва қуйлақларнинг исталган комбинациясини ишлаб чиқариш мумкин бўлсин, шунингдек Ўзбекистонда ҳаражатлар бирлиги ирдамда 67 кг шакар икки 100 дона қуйлак ихуд мазкур микдорлар доирасида уларнинг исталган комбинациясини ишлаб чиқариш мумкин бўлсин. Яъни, Ўзбекистон қуйлақларни ҳам, шакарни ҳам Украинага қараганда кўпроқ самарадорлик билан ишлаб чиқарсин. Бу украиналик тадбиркорлар учун ўзбекистонлик тадбиркорлар билан савдо қилишнинг маъноси қолмаганлигини аниқлатадими?

Ҳаражатларни тежаш нуқтаи назаридан Ўзбекистонлик ишлаб чиқарувчиларнинг украиналик ишлаб чиқарувчилардан қанчалик устунлигини ҳисоблаш керакми? Бу устунлик даражаси ҳар иккала товар бўйича бир хил бўлиши эҳтимолдан йироқ. Бир товар бошқа товарга қараганда кўпроқ самара билан ишлаб чиқарилиши аниқ. Демак, ишлаб чиқариш тармоқларидан бири ривожланиш учун ва унинг маҳсулотӣ эса экспорт учун нисбатан фойдалироқ бўлиб чиқади. Ана шу нисбатан

фойдалилик мамлакатлар ўртасида товарлар айирбошлашнинг тузилишини белгилаб берадиган асосдир.

Нисбатан устунликдан фойдаланиш натижасида олинадиган ютук ҳақида янада туларок тасаввурга эга бўлишимизга юқоридага мисолнинг чизмаси берилган 1.2 расм ирдам беради.

Агар ташки савдо олиб борилмаса, Украина узини-узи таъминлашга утиб қолади ва калин чизикдаги нукталардан бирида, масалан S_0 нуктасида узи ишлаб чиқарган маҳсулотнигина истеъмол қилишга мажбур бўлади. Ўзбекистон ҳам шу ахволга тушади.

Савдо алоқалари урнатиш мамлакатларнинг имкониятларини кенгайтиради, гарчи Украинага иккала товарни ишлаб чиқариш Ўзбекистондагига караганда, қимматроқ тушса ҳам. Савдо қилиш имконияти тугилиши биланок, ким булмасин Украинада битта қуйлакка икки кг шакар сотиб олиш, шакарни Ўзбекистонга жунатиш ва у ерда учта қуйлакка сотиш мумкинлигига (100/672) эътибор беради. Иккала мамлакатда ҳам ҳар бир товарни ишлаб чиқариш канчага тушушидан катъий назар, Украинадан шакар чиқиб кета бошлайди ва у Ўзбекистонда ишлаб чиқарилаётган қуйлакка айирбошланади. Савдонинг ривожланиши тез орада бу мамлакатлардаги нисбий нархларнинг бараварлашувига олиб келади.

Мутлоқ устунлик вазиятида бўлганидек, бу гал ҳам энг кўп миқдорда истеъмолни таъминлаш учун ҳар иккала мамлакат учун битта товарни яъни Украинада шакарни, Ўзбекистонда қуйлақларни ишлаб чиқаришга батамом ихтисослаштириш фойдали бўлиб қолади. Жаҳон нархларининг нисбати бир кг шакарга бир дона қуйлак даражасида қарор топса, ҳар қайси мамлакат истеъмолда S нуктасига етади, шунда Украина 20 дона қуйлак эвазига 20 кг шакар экспорт қилади. Ташки савдо туфайли S га ухшаган нукталарга утиш мумкинлиги натижасида истеъмолнинг узишига эришилади. Ташки савдо булмаса, S_0 га ухшаш нукталарда бундай истеъмол даражасига етишиб булмайли.

Нисбий фойда қондаси ҳар бир мамлакатни мавжуд ресурслардан тонг оқилона фойдаланишга имкон берадиган даражада уз иқтисодинитини ихтисослаштиришга ва бошқа мамлакатлар билан товар айирбошлаш натижасида уз фуқароларининг фаровонлигини энг юқори нуккага қутариш ундайди.

А.Смитнинг мутлақ устунлик назариясида бирор-бир давлатнинг ҳамма товарлар бўйича мутлақ устунликка эга бўлган ҳолати қўриб чиқилмаган эди. Бу ҳолатни эса Давид Рикардо ўзаро манфаатли савдонинг ва халқаро ихтисослашувнинг умумийроқ (А.Смитнинг моделини хусусий

ҳол сифатида ўз ичига олувчи) тамойилини шакллантирган “Сиисий иктисоднинг ва солиққа тортишнинг бошланиши” (1819 йил) асарида кўриб чиқди.

Д.Рикардо халқаро иктисодий муносабатларнинг ўзига хослигини таъкидлаб, А.Смитнинг тамойилини амал қилмаслиги ўзаро манфаатли савдога тўсқинлик бўла олмаслиги кўрсатиб берилган моделни яратди. Д.Рикардо солиштирма устунлик қонунини яратди, яъни давлат ишлаб чиқаришда энг юқори мутлақ устунликка эга бўлган (агар у ҳар икки товар бўйича мутлақ устунликка эга бўлса) ики энг кам мутлақ устунликка эга бўлган (агар у бирорта товар бўйича ҳеч қандай устунликка эга бўлмаса) товарлар экспортига ихтисослашиши керак.

Шундай қилиб, нисбий устунлик - бу шу ҳақидаги тасдиқки, мамлакат учун у энг катта самарадорликка эришган товарларни ишлаб чиқаришга ихтисослашиши керак ва уларни мамлакатнинг устунлиги минимал бўлган товарларга айирбошлаган ҳолда экспорт қилиши керак.

Охириги ўн йилликларда жаҳон савдосида халқаро савдонинг классик назариялари билан тушунтириб бўлмайдиган сезиларли ўзгаришлар рўй бермоқда. Бундай вазиятнинг юзага келиши мавжуд назарияларни ривожлантиришни ва шунингдек муқобил назарий концепцияларни ишлаб чиқишга даъват этади.

Маҳсулотнинг ҳаётийлик даври назарияси. 60-йилларнинг ўрталарида америкалик иктисодчи Р.Вернон маҳсулотнинг ҳаётийлик даври назариясини олға сурди. Ушбу назариясида Р. Вернон тайир маҳсулотлар жаҳон савдосининг ривожланишини уларнинг ҳаётий босқичлари асосида, яъни маҳсулот бозорда ҳаётга эга ва сотувчининг ўз мақсадларига эришишини таъминлаши вақт даври асосида тушунтиришга ҳаракат қилди.

Маҳсулотнинг ҳаётийлик даври тўртта босқични ўз ичига олади, яъни тадбиқ этиш, ўсиш, етуклик ва пасайиш.

Биринчи босқичда мамлакат ичида юзага келган эҳтиёжни ҳисобга олган ҳолда янги маҳсулотни ишлаб чиқариш юз беради. Шунинг учун ушбу босқичда янги маҳсулотни ишлаб чиқариш кам серияли характерга эга бўлади, юқори малакали мутахассисларни талаб этади ҳамда янглик кашф этилган мамлакатдаконцентрацияланади. Ишлаб чиқарувчи эса деярли монопол мавқега эга бўлади ва маҳсулотнинг кичик қисмигина ташқи бозорга чиқарилади.

Етуклик даврида кўп серияли ишлаб чиқариш олдинги ўринга чиқади. Рақобат курашида эса нарх омили бирламчи аҳамият касб эта бошлайди. Ушбу босқичда бозорларнинг кенгайиб бориши ва технологиянинг

тарқалиши натижасида янглик кашф этилган мамлакат ракобат устунлигига эга бўлмай қолади. Ишлаб чиқариш ишчи кучи арзон бўлган ривожланган мамлакатларга кўча бошлайди. Стандартлаштирилган ишлаб чиқариш жараинларида арзон ишчи кучидан самарали фойдаланиш мумкин.

Маҳсулот ҳаётийлик даври пасайиш босқичига ўтиши муносабати билан унга бўлган талаб қисқаради. Бу ҳолат айниқса ривожланган мамлакатларда кузатилади. Маҳсулотни ишлаб чиқариш ва уни сотиш асосан ривожланган мамлакатларда тўпланади. Маҳсулот яратилган мамлакат эса соф импортирга айланади.

Маҳсулотнинг ҳаётийлик даври назарияси кўпчилик тармоқлар эволюциясини ифодалаб беради, аммо ушбу назария халқаро савдо ривож тенденцияларининг универсал таърифи ҳисобланмайди.

Миқёс таъсири назарияси. 80-йилларнинг бошларида П. Крюгман, К. Ланкастер ва айрим бошқа иқтисодчилар классик назарияга муқобил равишда, миқёс таъсирига асосланган халқаро савдо назариясини таклиф этдилар. “Микроиктисодиёт” курсидан яхши маълум бўлган миқёс таъсири тушунчасининг моҳияти шундан иборатки, аниқ бир яратилган технология ва ишлаб чиқаришни ташкил этишда маҳсулот чиқариш ҳажми ўсган сари узоқ муддатли ўртача харажатлар қисқаради, яъни оммавий ишлаб чиқариш натижасида иқтисоди қилиш ҳолати юзага келади.

Мазкур назария муаллифларининг нуктаи - назарига кўра, кўпгина мамлакатлар (хусусан саноати ривожланган) асосий ишлаб чиқариш омиллари билан бир-бирига яқин бўлган нисбатда таъминланганлар. Ушбу шароитда улар учун миқёс таъсирига эга тармоқларга ихтисослашган ҳолда ўзаро савдо алоқаларини йўлга қўйиш манфаатли ҳисобланади. Бундай ихтисослашиш ишлаб чиқариш ҳажмининг ошишига, маҳсулотни энг кам харажатлар билан ишлаб чиқаришга ва натижада унинг нархи паст бўлишига имкон беради. Оммавий ишлаб чиқариш таъсири амалга ошиши учун етарли даражада кенг бозор талаб этилади. Халқаро савдо эса бунда ҳал қилувчи ролни ўйнайди. Чунки у маҳсулот сотилувчи бозорларни кенгайтишига имкон яратади. Бошқа сўзлар билан айтганда, халқаро савдо ягона интеграциялашган бозорни вужудга келтиради ва бу эса ўз навбатида алоҳида олинган мамлакат бозоридан кўра истеъмолчиларга кўпроқ миқдордаги маҳсулотни арзонроқ нархда таклиф қилиш имкониятини туғ билан диради.

Бироқ шулар билан бир қаторда миқёс таъсирининг амалга оширилиши соф ракобат муҳитининг бузулишига олиб келиши мумкин.

Чунки у ишлаб чиқаришнинг концентрациялашуви, фирмаларнинг йириклашуви, уларнинг монополга айланиши боғлиқ Майкл Портернинг рақобат устунлиги назарияси. 1991 йилда америкалик иқтисодчи Майкл Портер ўзининг “Мамлакатларнинг рақобат устунликлари” деб номланган тадқиқотини нашр қилди. Ушбу тадқиқотда халқаро савдо муаммоларига умуман янгича ёндашув ишлаб чиқилган. Бу ёндашувнинг шартларидан бири: “Халқаро бозорда мамлакатлар эмас, фирмалар рақобатлашади. Бу жараёнда мамлакатнинг ўрнини аниқлаб олиш учун фирма рақобат устунлигини қандай яратиши ва уни қандай ишлаб туришини тушуниш талаб этилади” деган тезисдир. Ташқи бозордаги муваффақият тўғри танланган рақобат стратегиясига боғлиқ бўлади.

Рақобат устунлиги стратегияси. М. Портернинг фикрича, рақобатнинг асосий бирлиги - бу тармоқдир, яъни товар ишлаб чиқарувчи, ки хизмат кўрсатувчи ва ўзаро рақобат қилувчи рақобатчилар гуруҳи ҳисобланади. Тармоқда фирма учун рақобат стратегиясини танлашда икки муҳим омил таъсир этади:

1. Фирма фаолият юритаётган тармоқ тузилмаси, яъни рақобатнинг ўзига хосликлари. Тармоқдаги рақобатга бешта омил таъсир қилади:

- янги рақобатчиларнинг пайдо бўлиши;
- ўринбосар товар ва хизматларнинг пайдо бўлиши;
- етказиб берувчиларнинг савдолашиш қобилияти;
- харидорларнинг савдолашиш қобилияти;
- мавжуд бўлган рақобатчиларнинг ўзаро рақобати.

Бу беш омил тармоқнинг даромадлилигини белгилайди. Чунки, у баҳога, ҳаражатга, капитал қуйилмаларга ва бошқаларга таъсир қилади.

2. Фирманинг тармоқда тутган ўрни. Фирманинг тармоқдаги ўрни, аввало, рақобат устунлиги билан аниқланади. Агар фирма барқарор рақобат устунлигига эга бўлса, у ўз рақибларини ортда қолдиради:

-Фирманинг рақобатчиларига нисбатан кам ҳаражатлар билан товарларини ишлаб чиқара олиш ва сота олиш қобилияти ҳақида далолат берувчи, жуда паст ҳаражатлар;

-Товарлар дифференцияцияси, яъни фирманинг истеъмолчи эҳтиёжини қондира олиш қобилияти.

Фирманинг тармоқда тутган ўрнига таъсир қилувчи бошқа бир муҳим омил - бу фирманинг ўз тармоғи доирасида мўлжалга олувчи рақобат муҳити, ки фирма мақсадининг кенглиги ҳисобланади. Фирма ўзи учун неча турдаги товарларни чиқаришини, қандай ётиш каналларидан фойдаланишини, қандай баридорларга хизмат кўрсатишини, аўнининг қайси

жойларида ўз маҳсулотини сотишини ва қайси миллий тармоқларда рақобатлашишини ҳал қилиб олиши ёрак.

Халқаро рақобатнинг хусусиятлари. Рақобат ва рақобат стратегияси ҳақида юқорида таъкидланганларнинг барчаси ички бозор билан бир қаторда ташқи бозорга ҳам тааллуқлидир. Лекин шў билан бирга халқаро рақобат баъзи бир ўзига хос бўсусиятларга ҳам эга.

М. Портер мавжуд рақобатнинг ўзига хослигига кўра икки турдаги тармоқларни ажратади:

1) Кўпмиллий тармоқлар. Ушбу тармоқлар учун алоҳида мамлакатларда рақобатнинг турлича кечиши хосдир. Бундай тармоқларда ягона стратегияни қўллаш мумкин эмас. Мисол учун, жамғарма банклари.

2) Глобал тармоқлар. Ушбу тармоқлар дунн бўйича ягона рақобат майдонига эга бўладилар. Айнан шундай тармоқларда оддий рақобат усутунлигини эмас, балки глобал рақобат усутунлигини яратиш керак бўлади.

М. Портер глобал стратегия шароитида рақобат усутунлигига эришишнинг ва ундан фойдаланишнинг икки усулини ажратади:

1) фаолиятни тартибга солиш (конфигурация), ўъни ўзига хос хусусиятларидан фойдаланиш мақсадида турли мамлакатларда фаолиятнинг турли кўринишларини жойлаштириш.

Фаолият турларини давлат куйидаги мезонлардан келиб чиқиб ажойлаштиради:

-омилларнинг минимал қиймати;

-ИТТКИ ни ўтказиш учун зарур шароитларнинг мавжудлиги;

-маҳсул кўникмаларнинг мавжудлиги;

-мижозлар билан муносабатларнинг ривожланганлик даражаси ва бошқалар.

2) филиаллар фаолиятини мувофиқлаштириш. Бу ўз ичига

-маълумот алмашинувини;

-жавобгарликни тақсимлашни;

-хатти-ҳаракатларни келишишни олади.

Рақобат усутунлигининг детерминантлари. Ҳар бир тармоқ доимо янгилашиб ва замонавийлаштириб борилади. Бу жараёни рағбатлантиришда мамлакатнинг ихтисослашуви муҳим ўрин тутати. Ихтисослашган мамлакат - бу асосий маҳсулот ва технология стратегияси ишлаб чиқариладиган ва керакли тажрибага эга бўлган ишчи кучи мавжуд мамлакатдир. М.Портер мамлакатнинг атроф-муҳитни шакллантирувчи тўрт хусусиятни кўрсатди,

бунда халқаро муваффақиятга таъсир қиладиган маҳаллий фирмалар рақобатлашади.

Омилларнинг параметрлари. Ҳар бир мамлакат у ики бу даражада ишлаб чиқариш омилларига эга бўлади (Хекшер-Олин модели). Омиллар аввалдан мавжуд бўлиши, шунингдек инсон фаолияти натижасида яратилиши мумкин. Шунинг учун рақобат устунлигига эришиш ва уни ривожлантириш учун нафақат мавжуд омиллар захираси, балки унинг яратилиши тезлиги ҳам муҳимдир. Бундан ташқари, омилларнинг ортқичалиги рақобат устунлигини йўқотилишига олиб келиши, уларнинг етишмаслиги эса, аксинча, янгиланишни юзага келтириши ва бу билан узоқ муддатли рақобат устунлигига олиб келиши мумкин. Шундай бўлсада *омиллар билан таъминланганлик* ўта муҳим аҳамият касб этади ва шунинг учун ҳам у *биринчи параметр*дир (иёсон ресурслари, моддий ресурслар, билим ресурси, молиявий ресурслар, инфратузилма). Омиллар турли тармоқларда турли микдорларда қўланилади. Фирмалар ўз ихтирларида ўз тармоқларидаги рақобат курашида зарур бўладиган арзон ва юқори сифатли омилларга эга бўлсаларгина рақобат устунлигига эришадилар.

Иккинчи параметр бу - **омиллар иерархиясидир**. Омиллар асосий (табиий ресурслари, иқлимий шароитлар, географик жойлашув, малакасиз ишчи кучи ва х.к.) ва **ривожланган** (замонавий инфратузилма, малакали ишчи кучи ва х.к.), **умумий** (барча тармоқларда қўллаш мумкин бўлган) ва **ихтисослашган** (айнан ихтисослашган омиллар рақобат устунлиги учун кўринарли ва узоқ муддатли асос бўлади) омилларга ажратилади.

Омилларни ўратиш - учинчи параметр. Омиллар, улар табиий юзага келганликлари ва сунъий равишда яратилганликлари билан фарқланадилар. Юқори даражадаги рақобат устунлигига эришишга кўмак берувчи барча омиллар сунъий омиллардир. Мамлакатлар, улар зарур омилларни энг мақбул тарзда ярата оладиган ва мукаммалаштирадиган тармоқлардагина муваффақиятга эришадилар.

Талаб параметрлари. Ички бозордаги талаб миқёс таъсири воситасида янгиликларнинг тадбиқ этилишининг характерини ва тезлигини белгилайди. Талаб қуйидагилар билан тавсифланади:

- тузилиши билан;
- ўсиш характери ва ҳажми билан;
- байналминаллашув билан.

Талаб қуйидаги асосий хусусиятларга эга бўлган тақдирдагина, фирмалар рақобат устунлигига эришиши мумкин бўлади:

- ички талабнинг ёатта улуши бозорнинг ёлобал сегментларига тўғри келса;

- харидорларнинг юкори талаблари фирмаларни яна ҳам сифатли махсулот тайёрлашга, хизматларни кўрсатишга ҳамда товарнинг истеъмол хусусиятларини оширишга мажбур қилса;

- махсулот яратилган мамлакатда талаб бошқа мамлакатларга нисбатан эрта юзага келса.

Якин ва қўллаб-қувватловчи тармоқлар. Миллий ракобат устунлигини аниқловчи учинчи детерминант – бу мамлакатда жаҳон бозорида ракобатбардош бўлган етказиб берувчи ики аралаш тармоқларнинг мавжудлигидир. Ракобатбардош етказиб берувчи тармоқлар мавжуд бўлганда:

- кимматбаҳо ресурсларга самарали ва тез етишиш;

- ички бозорда етказиб берувчиларни мувофиқлаштириш;

- янгилик киритиш жараёнига ёрдам кўрсатиш мумкин бўлади.

Миллий фирмалар, уларнинг мол етказиб берувчилари жаҳон бозорида ракобатбардош бўлсалар, кўпроқ фойда оладилар.

Фирмалар стратегияси, тузилмаси ва ракобати. Фирмалар ички бозордаги ракобат хусусиятига қараб тузилади, ташкил этилади, ҳамда бошқарилади ва бунда турли стратегия ва мақсадлар ишлаб чиқилади. Буларнинг барчаси фирманинг ракобат устунлигига бевосита таъсир кўрсатади.

Ҳодиса - бу шундай ҳолатки, у мамлакатдаги ривожланиш шароитлари билан боғлиқ бўлмайди ваунга фирмалар ҳам, миллий ҳукуматлар ҳам таъсир кўрсата олмайдилар. М. Портернинг фикрича, уларга:

- сайлов;

- йирик технологик ютуқлар;

- ресурслар нархиинг кескин ўзгариши;

- жаҳон молия бозорларидаги алмашув курсларининг сезиларли ўзгариши;

- жаҳон ёки маҳаллий талабнинг кескин ошиши;

- чет давлатлар ҳукуматларининг сиёсий қарорлари;

- урушлар киритилади. Ушбу ходисалар ракобатлашаётган фирмаларнинг тутган ўринларига таъсир этгани учун муҳим аҳамият касб этади.

Хукуматнинг ўрни. Хукуматнинг миллий устунликини яратишдаги роли шундан иборатки, у “ромб” нинг барча тўртта детерминантга ўз таъсирини кўрсатади.

XX асрнинг биринчи чорагида Рикардонинг "нисбий чикимлар" назариясида ўзгаришлар юз бериб, у Д.Хекшер-Олиннинг ишлаб чиқариш омиллари нисбати янги классик моделига айланди. Рикардонинг назарияси факат ҳар бир мамлакат ишлаб чиқариш чикимлари бошқа мамлакатлардагига караганда камрок бўлган маҳсулотни ишлаб чиқаришга ихтисослашиши кераклигига асосланар эди. Швед ихсодчилари Э.Хекшер билан Б.Олин факат чикимлар даражасинигина эмас, балки уларнинг тузилишини ҳам ҳисобга олиш зарурлигини асослаб берди. Чунки, ишлаб чиқаришнинг хусусиятига борлик холда капитал, материал, энергия ва меҳнат сарфлари ҳам ҳар хил булади. Ишлаб чиқаришнинг сермеҳнат турлари арзон ишчи кучи ортқча бўлган мамлакатларда, энергияни кўп талаб қиладиган ишлаб чиқаришлар эса энергия ресурсларига бой мамлакатларда жойлаштирилиши керак ва ҳакозозлар. Хекшер-Олиннинг (бундан кейин ХО назарияси) халқаро савдо модели Рикардонинг "нисбий чикимлар" назариясини инкор этмайди, балки уни янада мукаммаллаштиради ва аниқлаштиради.

Ортқча ишлаб чиқариш омиллари ва улардан унумли фойдаланиш деганда нима тушунилишини куриб чиқамиз.

Агар мамлакатдаги ишчи кучи миқдори билан бошқа омиллар ўртасидаги нисбат бошқа мамлакатларидагига караганда юқори бўлса, бундай мамлакат ортқча ишчи кучига эга деб ҳисобланади.

Агар маҳсулотнинг кийматида ишчи кучига килинган ҳаражатлар улуши бошқа маҳсулотларнинг кийматидагига караганда ортқ бўлса бу маҳсулот сермеҳнат маҳсулот деб баҳоланади. Халқаро савдонинг тузилишини тушунтириб берадиган ХО назарияси савдо алоқалари урнатилгунга қадар нархлардаги халқаро фарқларнинг сабабларига бағишланган маҳсус булимдан бошланади. Нима сабабдан биз куриб чиккан мисолда савдо алоқалари урнатилгунча Украинада қуйлақлар киммату (бир дона қуйлақка 2 кг шакар), Ўзбекистонда эса бу қадар арзон (битта қуйлақка 2/3 кг шакар) бўлган?

Нисбий чикимлар фарқлишининг ишлаб чиқариш омилларининг узаро нисбатидир. Модомики Украинада қуйлақ 2 кг шакарга тушар экан, бу хол биринчи навбатда шу билан изоҳланиши керакки, демак Украинада шакар ишлаб чиқаришда унумли фойдаланиладиган омиллар Ўзбекистондагига нисбатан кўп ва қуйлақ ишлаб чиқаришда унумли

фойдаланиладиганга нисбатан кам. Айтайлик, "ер" шакар ишлаб чиқаришда унумлирок фойдаланиладиган омил, "мехнат" эса куйлак ишлаб чиқариш учун унумлирок фойдаланиладиган омил. Шунингдек, ҳамма чикимларни ер ва мехнат сарфдан иборат қилиб қуриш мумкин деб тахмин қилайлик (масалан, шакар учун зарур уғитларни ишлаб чиқаришга, худди шунингдек газлама ишлаб чиқаришга ҳам маълум миқдорда ер ва мехнат сарфлаш керак). Шунда агар Украина шакар экспорт қилиб, қуилаклар импорт қилса, ХО назариясига қура, бу ҳол Украинада ишлов беришга яроқли ер кўпроқ бўлиб, мехнат таклифи муайян даражада тақчиллиги туфайли юз беради.

Бунда вазиятда (бошқа шартлари тенг бўлганида) Украинада ерни ижарага олиш Ўзбекистондагига қараганда арзонроқ тушиши, туқимачилик саноати ходимлари эса Ўзбекистондагига қараганда бирмунча юқорироқ иш хақи талаб қилиши керак бўлади. Ерининг арзонлиги дехкончиликдаги чикимларни қуилак ишлаб чиқаришдагига қараганда кўпроқ қамайтиради. Аксинча, ишчи кучининг тақчиллиги Украинада қуилакларни нисбатан қимматлаштиради. ХО назариясига қура худди шу нарса савдо алоқалари урнатилгунига қадар мавжуд бўлган нархлар ўртасидаги фарқни тушинтириб беради. Ана шу Назарияга мувофиқ ишлаб чиқариш омили билан нисбатан таъминланишдаги ҳамда улардан фойдаланиш тавсифидаги фарқлар савдо алоқалари урнашганидан кейин Украинадан қуилак эмас, балки шакар экспорт қилинишига (ва шакар эмас, балки қуилаклар импорт қилинишига) сабаб бўлади.

Бироқ, орадан бир мунча вақт ўтгач, америкалик иқтисодчи В.Леонтьев мантиққа тўғри келмайдиган ғалати ходисаларни аниқлади.

"Леонтьев парадокси" шундан иборат эдики, ишчи кучи энг қиммат турадиган АҚШ ғоят сермехнат маҳсулотни экспорт қилишга ихтисослашган. Бу парадокс Хекшер-Олин модели ишлаб чиқаришнинг кўп илм талаб қилиши қабил омилини ҳисобга олмаганлиги натижасида қелиб қикқан эдики, фан-техника революцияси шароитида бундан қуз юмиш мутлақо мумкин эмас. Хекшер-Олин модели халқаро савдонинг янги неоклассик назарияси "янги маҳсулотнинг хант цикли" билан тулдирлиди.

Ҳозир, турмуш даражаси ва иш хақи ставкалари буйича Япония Шимолий Америкага яқинлашиб борган сари барча меҳнатталаб ишлаб чиқаришлардан нисбий устунликлар қолдиқларини тез суръатлар билан қулдан бермоқда.

АҚШ муайян малақадаги ишчи кучи ва айрим табиий ресурслар билан таъминланишга асосланган нисбий устунликка эга. Техникавий илғор маҳсулотни экспорт қилишдаги мусбат сальдо мамлакатнинг илмий ва

тегишли ишлаб чиқариш ходимлари билан таъминланишда нисбий ортиқчаликка эга эканлигини акс эттиради. Хизматларни экспорт қуйишдаги нисбий устунлик қисман уша малакали меҳнат билан таъминланганликни ва бундан ташқари, капиталнинг олдиндан жамғарилишини акс эттиради. АКШ қарз капитал ва бошқа молиявий хизматларни (1985 йилга қадар), бошқарув хизматлари ва маркетинг, патент лицензиялари соҳасидаги хизматларнинг соф экспортчисидир.

Бу хизматлар қисман техника талаб, қисман капитал талаб хизматлардир. Ниҳоят, кишлоқ хужалик экинзорлари нисбатан ортиқча бўлганлиги туфайли АКШ муътадил иқлим минтақаси маҳсулотлари ишлаб чиқаришда нисбий устунликни саклаб келмоқда, бироқ уларнинг экспортини бошқа хом ашини (айниқса нефтни, кўплаб минерал хом ашини, тропик экинларни) жуда кўплаб соф импорт қилиш қоплаб кетмоқда.

Бошқа мамлакатларда нисбий устунликлар бу қадар яққол кузга ташланмайди. Ғарбий Европа мамлакатлари Японияникига ўхшаш нисбий устунликларга эга, лекин бу ерда экспорт билан импортнинг нисбати анча мувозанатлашгандир. Канада кўпроқ хом аши товарлари экспорт қилиб, унинг ўрнига хизматлар ва техника талаб саноат товарларини олади. Ҳатто унинг "стандарт" саноат товарларида қуришиб тўрган нисбий устунлиги ҳам нефть кимиси, металлургия, игочсозлик ва целлюлоза-коғоз саноатининг энергия талаб ва материал талаб маҳсулотини экспорт қилиш билан изоҳланади.

Хуллас, умуман олганда, 1979-1980 йиллар ва шундан кейинги йиллар ташқи савдосининг тузилиши ХО назариясининг хулосаларига тамомилан мос келади.

Ушбу назариянинг муаллифлари М.Познер, Г. Хуфбауэр ва Р.Вернон ишчи кучи нисбатан қиммат турадиган мамлакатларда илгор технологияга асосланган меҳнатталаб маҳсулот ишлаб чиқариш барибир даромадли бўлади, деган хулосага келишди. Масалан, меҳнатталаб синтетик газламаларни дастлаб фақат илмий-техникавий салоҳияти юқори бўлган мамлакатлардагина ишлаб чиқариш мумкин эди. Сунгра, бу технологияни узлаштирилиши ва кенг ййилиши туфайли синтетик газламаларни ишлаб чиқариш ишчи кучи арзон бўлган ривожланган мамлакатларга ҳам куча бошлади. Бунинг натижасида Ғарб илмий-техникавий омил туфайли узи эга бўлган нисбий устунликни қуллайбошлади.

Шундай қилиб, "маҳсулотнинг ҳаёт цикли" назарияси фақат фантехника тараккиитинигина ҳисобга олиб қолмасдан, балки халқаро ихтисослашув ва кооперациянинг динамизми туфайли ишлаб чиқариш

чикимлиридаги таркибий қисмлар нисбатининг доимий узғариб туриш механизмини ҳам тушунтриб беради. У ёки бу мамлакатта мана бундай товарни ишлаб чиқаришга ихтисослашиш фойдали, деб айтишнинг ўзи кифоя қилмайди. “Қасрда” лигинигина эмас, балки яна “качон”лигини ҳам билиш шарт. Телевизорлар ишлаб чиқариш аввалига фақат ривожланган мамлакатлардагина мумкин эди, ҳозир эса уларни ва видеомагнитофонларни чиқариш ривожланган мамлакатлар учун фойдали бўлиб қолди. Бошқача қилиб айтганда, “махсулотнинг ҳаёт цикли” вазариясида Рикардонинг фақат макондаги эмас, балки вақт жиҳатидан ҳам халқаро ихтисослашув шароитда “нисбий чиқимлар” қондаси ривожлантирилди.

Мамлакатларнинг турли товарларни иқтисодий самарадорлик билан ишлаб чиқаришга қодирлиги вақт утиши билан узғариши мумкинлиги ва чиндан ҳам узғаритганлиги халқаро савдодаги бу жараёнларни тушуниш учун жуда катта аҳамиятга эга. Ресурс ва технологиянинг тақсимланишидаги силжишлар турли мамлакатларда товарлар ишлаб чиқаришнинг нисбий самарадорлигида силжишларга олиб қелиши мумкин.

Бошқача қилиб айтганда, жаҳон савдосининг ҳар бир қатнашчиси ўз иқтисодиётини ихтисослаштириб, жаҳон бозорига чиқишдан олдинги вақтдагига қараганда яхшироқ яшаш имконига эга бўлади.

Ўз-ўзини назорат ва муҳокама қилиш учун саволлар

1. Истеъмол қиймати тушунчаси ва унинг ташкил этувчи параметрларини изоҳланг.

1. Иқтисодий ислохотлар соҳасидаги стратегик мақсадлар нималардан иборат?

2. Стратегик мақсадларга эришишнинг қандай устувор йўналишлари мавжуд?

3. Молия ва солиқ соҳасидаги устувор йўналишлари нималардан иборат?

4. Нарх - наво ва пулнинг қадрсизланиши соҳасидаги устувор йўналишларнинг моҳиятини таърифлаб беринг?

5. Қишлоқ хўжалигида ислохотлар ва истикболли йўналишларни тушунтриб беринг?

4- БОБ. ХУДУДЛАР РАҚОБАТБАРДОШЛИГИНИНГ ТАҲЛИЛЛАРИ

4.1. Худудларнинг рақобат мухити ҳолатини баҳолаш мезонлари ва асосий кўрсаткичларини аниқлаш усули

4.2.Худуд рақобатбардошлиги ва уни баҳолаш амалиёти

4.1. Худудларнинг рақобат мухити ҳолатини баҳолаш мезонлари ва асосий кўрсаткичларини аниқлаш усули

Худудлар рақобатбардошлик тизими иерархиясининг муҳим объектларидан биридир. Худудлар деганда муайян маъмурий иктисодий-ижтимоий бирликлар, саноат кластери тушунилади. Худудлар ҳам ўзининг бошқа объектлар каби ўзининг ҳаётийлик даврига, динамикасига ҳамда муайян рақобат мухитига эга. Худудларнинг рақобат мухитини баҳолаш рақобатни қўллаб –қувватлаш ҳамда рақобатни ривожлантиришда муҳим ўрин тутди. Бугунги кун мамлакатларнинг антимонопол қонунчилик базасига ёндошув масаласида турли усуллар мавжуд. Бизнинг миллий товар ва хизматлар бозорларини таҳлил қилишда рақобат мухитини ўрганишнинг қуйидаги кўрсаткичлардан фойдаланиш назарда тутилади:

Рақобат кўрсаткичи	моҳияти	параметрлари
1. Изчиллик даражаси	Хўжалик субъектлари ўртасидаги рақобатлашув даражасини баҳолашда қўлланилади	Субъектлар тавсифловчи асосида фаолиятини маълумотлар
1. Рақобат мухити ҳолатини баҳолаш	Рақобат мухитининг ривожланишдаражасини аниқлайди	Хўжалик субъектларини тавсифловчи асосий кўрсаткичларни сураб билиш орқали шунингдек, статистик маълумотларга таянган ҳолда аниқланади.

1. Рақобатнинг изчилликдаражаси

1. Рақобатнинг изчиллик даражаси кўрсаткичи тармоқда иштирок этаётган хўжалик субъектларининг (респондентлар) фаолияти бўйича анкета суровлари асосида олинган хулосаларни қайта ишлаш орқали баҳоланади (анкета иловада). Ҳар бир савол вариациаланган ҳолда миқдор киймати билан белгиланади. Суровлар репрезентатив танлама асосида утказилади.

2. Рақобат муҳити ҳолатини баҳолашда рақобат муҳитини аниқловчи мезонлар таркибига кирган индикаторлар жамламасининг ўртачасини ҳисоблаш орқали аниқланади.

$$E = l_1 * x_1 + l_2 * x_2 + \dots + l_{13} * x_{13},$$

Бу ерда

E – рақобатнинг изчиллик даражасининг кўрсаткичи;

x_i - i - индикаторнинг унификацияланган қиймати;

l_i – i -индикаторнинг вазни,

$\sum_{i=1}^{13} l_i = 1$, ёки жами индикаторларнинг умумий вазни 100% деб белгиланади.

Индикаторлар вазнларининг қиймати экспертлар суровларига асосланган ҳолда Томас Саатининг «табақалар таҳлили методи» бўйича аниқланади.

5. Рақобат изчиллиги кўрсаткичи (E)нинг қиймати 0 ва 1 оралигидаги шкалаларда аниқланади.

Агар рақобат изчиллиги кўрсаткичи (E)нинг қиймати 0га тенг бўлса, тармоқдаги рақобат салбий ҳолатда бўлади.

Агар рақобат изчиллиги кўрсаткичи (E)нинг қиймати 1га тенг бўлса, тармоқдаги рақобат позитив деб топилади.

6. Рақобат изчиллиги кўрсаткичи таркибига кирувчи индикаторлар шкаласи (E)нинг қийматини 0 ва 1 оралигидаги шкалаларни микдор кўринишига ўтказиб қуйидаги формула асосида ҳисоблаш мумкин.

$$x_i = \frac{x_i - x_{\min}}{x_{\max} - x_{\min}}$$

а) $x_i = \frac{x_i - x_{\min}}{x_{\max} - x_{\min}}$ - i - индикатор ва рақобат изчиллиги кўрсаткичи ўртасидаги алоқанинг ижобий тавсифланган вазиятни аниқлайди;

б) $x_i = \frac{x_{\max} - x_i}{x_{\max} - x_{\min}}$ - i - индикатор ва рақобат изчиллиги кўрсаткичи ўртасидаги алоқанинг салбий эканлигини тавсифлайди.

Бу ерда

x –ўтказилган суровлар натижасига кўра аниқланган индикаторларнинг дастлабки қиймати;

x_i – рақобатнинг изчиллик даражаси кўрсаткичи билан ўзаро боғлиқ бўлган ва бир хил шкалада аниқланадиган индикаторларнинг унификацияланган қиймати;

$\min$, $\max$ – i -индикаторнинг мос равишдаги минимал ва максимал қийматлари.

4.2. Рақобат муҳитининг ҳолатини аниқловчи кўрсаткичлар

7. Рақобат муҳитининг ҳолатини аниқловчи кўрсаткичлар рақобат муҳити ҳолатини баҳолаш мезонлари асосида ҳисобланади. Яъни:

$$E = I_1 * x_1 + I_2 * x_2 + \dots + I_{25} * x_{25},$$

Бу ерда:

E – рақобат муҳити ҳолатининг кўрсаткичи;

I_i – рақобат муҳити ҳолатини аниқловчи мезонлар таркибига кирувчи i -индикаторнинг вазни;

x_i – i - индикаторнинг унификацияланган қиймати,

$\sum_{i=1}^{25} I_i = 1$, ҳолатда вазнлар йиғиндиси 100% га тенг бўлади.

8. Рақобат муҳити ҳолатининг (E) – кўрсаткичи 0 ва 1 шкала орасида ўзгаради.

Агар (E), 0 га тенг бўлса, рақобат муҳитининг ҳолати салбий вазият ҳукмронлигини билдиради.

Агар (E), 1 га тенг бўлса, рақобат муҳитининг ҳолати позитив вазиятда эканлигини билдиради.

Рақобат муҳитини аниқловчи кўрсаткичлар таркибига кирувчи шкалалар индикатори, 0 дан 1 гача ўзгариши қўйидаги формула асосида топилади:

$$a) x_i = \frac{x_i - x_{\min}}{x_{\max} - x_{\min}} - i\text{-индикатор ва рақобат муҳити ҳолатининг кўрсаткичи}$$

ижобийлигини билдиради;

$$b) x_i = \frac{x_{\max} - x_i}{x_{\max} - x_{\min}} - i\text{-индикатор ва рақобат муҳити ҳолатининг}$$

кўрсаткичи ижобийлигини билдиради;

бу ерда:

x – сураб билиш ёки расмий статистик маълумотларни ўрганиш асосида олинган маълумотлар;

x_i – индикаторлар ҳолатининг ўзгаришини англатувчи кўрсаткич;

min, max – i- индикаторнинг мос ҳолдагиминимал ва максимал кийматлари

1-жадвал. Худуднинг рақобат муҳити ҳолатини баҳолашмезонлари (ПЭСТ-анализ)

№	Рақобат муҳити ҳолатини баҳолаш мезонлари	Манбалар	Алоқадорлик тавсифи
Р	Маъмурий (сиёсий омиллар) таъсирлар		
1	Мулкый ҳуқуқнинг ҳимояланганлик даражаси Индикатори. Савол: давлат органларининг бизнесга муносабати Жавоб: 1-ижобий 2-илиқ 3-вақтинча, 4-Салбий	Сўровнома	+
2	Иқтисодий жараёнларга ҳокимият органларининг аралашув даражасининг Индикатори Савол: Бизнес фаолиятини органлар томонидан текширувлар, Жавоб: 1-сурункали ойда бир марта, 2-ҳар ярим йилда, 3-йилда бир марта, 4-кейинги йил давомида текширувлар ўтказилмади.	Сўровнома	+
3	Бошқа таъйиқлар Индикатори. ҳокимият органларининг нарх-навога аралашуви. Жавоблар: 1-доимо, 2-баъзида, 3-кам ҳолатларда, 4-Никогда	Суровнома	+
4	Бизнеснинг иқтисодий сиёсатини шакллантиришдаги илгирок даражаси Индикатори. Савол: худуднинг иқтисодий сиёсатини шакллантиришда тadbirkorлар фикри қанчалик инобатга олинади? Савол: 1-тўлиқ инобатга олинади 2- баъзида. 3-умуман инобатга олинмайди, 4-жавоб беришим кийин	Суровнома	-
5	Ҳукумат органлари фаолиятининг самарадорлиги даражаси Индикатори Худудлар ва тармоқларни ривожлантиришнинг Мақсадли дастурлари ва унинг ижроси натижалари: 1) сезиларли ўсди, 2) иқтисодий ўсish унчалик сезилмайди; 3) ўзгармади; 4) оғирлашди	Расмий статистик маълумотлар ва суровлар	+
6	хусусийлаштириш даражаси индикатори	Расмий статистик маълумотлар	-
7	Ялпи худудий маҳсулот таркибида кичик бизнес ватадбirkorлик корхоналарининг улуши	Расмий статистик маълумотлар	+

1-жадвал давоми

8	Бозорга кириш тусиклари даражаси Индикатори 1.Тусиклар йўқ. 2-тусиклар сезиларсиз, 3- тусиклар мавжуд 4-бозорга кириш муаммо	Сураб билиш	-
9	рўхсатлар ва келишувлар процедураларининг изчиллик даражаси Индикатори:буюртма берилган вақтдан бошлаб қанча вақтда бино ва иншоотлар учун ермайдонлари ажратиш ва ижара келишувларини амалга оширади буюртма берилган вақтдан бошлаб рухсат олишгача бўлган вақт давомида иншоотлар учун ермайдонлари ажратиш ва ижара келишувларини амалга ошириш учун рухсатнома беришда иштирок этадиган органларнинг ўртacha сони	расмий статистикахб ороглар асосида	-
10	Коррупциянинг ривожланганлик даражаси. 10-балли тизимда баҳоланг (1-паст даража, 10-юкори)	Сураб билиш	-
E	Иктисодий омиллар		
	1. Меҳнат ресурслари		
12	меҳнат ресурслари индикатори. савол: Ўзингиз яшаётган ҳудуд бўйича меҳнат ресурсларидан фойдаланиш даражасини баҳоланг? 10-балли тизимда (1 талаб қилинадиган меҳнат ресурслари мавжуд эмас, 10- талаб қилинадиган меҳнат ресурслари ортиқча)	сўров ўтказиш	+
	2. Капитал		
13	Кредит маблағларидан фойдаланиш даражаси индикатори. савол: сиз фаолият юритаётган ҳудудда бизнес учун банк кредит маблағлари олиш қанчалик осон? Жавоблар:1-жуда оғир, 2-Оғир, 3-умуман олганда осон, 4-жуда осон	сўров ўтказилади	+
14	Асосий воситалардан фойдаланиш имкониятининг мавжудлиги. Савол:хўжалик фаолиятини олиб бориш учун асосий фондларни ижарага олиш даражаси қандай? 10-балли шкалада (1-зарур воситалар етишмайди, 10-зарур воситалар керагидан ортиқча)	сўров ўтказиш	+

1-жадвал давоми

S	Социал		
	1. Тадбиркорлик		
15	Тадбиркорлик фаоллиги даражаси кўрсаткичи: 3.5 йилдан ортиқ вақт давомида тадбиркорлик фаолияти билан банд бўлганлар (шаклланган тадбиркорлар улуши), (сўралганларнинг умумий сонига нисбатан), 3.5 йилдан кам вақт давомида тадбиркорлик фаолияти билан банд бўлганлар (шаклланаётган тадбиркорлар улуши)	сўров ўтказиш	+
16	салоҳиятли тадбиркорлар миқдори кўрсаткичи: тадбиркорлик фаолиятини даромад манбаи сифатида баҳоловчи ва ёлланма ишлашни хоҳламайдиганлар сони (умумий сўралганлар сонига нисбатан)	сўров ўтказиш	+
	2. Аҳолининг турмуш сифати		
17	аҳоли даромадлари кўрсаткичи: уй хўжаликларининг истеъмол харажатлари улушида уй-жой коммунал хизматлар улуши	расмий статистик ахборотлар	-
18	ҳаёт сифати кўрсаткичи: ўртачаумр кўриш давомийлиги	расмий статистик ахборотлар	+
T	Инфратузилма		
	1. Базавий инфратузилма		
19	автомобил транспорти ривожланганлик кўрсаткичи: каттик копламали умум фойдаланишдаги автомобил йўлларининг аҳоли жон бошига нисбатан кўрсаткичи	расмий статистик ахборотлар	+
20	Йўл копламаси сифат кўрсаткичи: аҳоли жон бошига нисбатан умумий йўллардаги каттик копламали йўллар улуши	расмий статистик ахборотлар	+
21	Темир йўл транспортининг ривожланганлик кўрсаткичи: фойдаланишдаги темир йўлларнинг аҳоли жон бошига нисбатан кўрсаткичи	расмий статистик ахборотлар	+
22	Энергетика инфратузилмасидан фойдаланиш имконияти: электр таъминоти хўжалигига уланган субъектларда етишмайдиган қувват ёки кондирилмаган электр энергияси миқдори	расмий статистик ахборотлар	-
	2. Ишбилармонлик инфратузилмаси		
23	Ишбилармонлик учун идора типдаги кўчмас мулкдан фойдаланиш кўрсаткичи. савол: офислар ижараси бўйича бозорда нархлар даражасини баҳолаг. жавоблар: 1-Юкори; 2-ўртачадан юкори, 3-ўртача, 4-ўртачадан паст, 5-паст	сўров ўтказиш	-

4.2. Худуд рақобатбардошлиги ва уни баҳолаш амалиёти

Турли даражадаги тизимларда юз берадиган ходиса ва жараёнларни, жумладан ҳудудларнинг ижтимоий-иқтисодий тизимини баҳолаш тизимли бошқаришнинг муҳим дастаги ҳисобланади. Баҳолаш давомида тизим сифати ва тизимнинг жараёнларни амалга ошириш самарадорлиги ўртасидаги фарқни эътиборга олиш зарур.

Бунда самарадорлик бевосита функцияга эмас, балки тизимга тегишли бўлади. Тизимнинг самарадорлигини баҳолаш учун аввало меъзонлар ишлаб чиқилади. Тизимнинг типи ва ташқи таъсирлари асосида унга санокли (детерминанли, эҳтимолли) ва сифат меъзонлари (техник, иқтисодий, ижтимоий-иқтисодий омиллар) таъсир қилади. Меъзонлар етарлича турли бўлганда, тизимлар ва муаммоли вазиятлар учуналоҳида меъзонлар ишлаб чиқилади.

Умумий ҳолда мураккаб тизимларини баҳолаш турли мақсадларга йўналган бўлади:

- Биринчи оптималлаш мақсадида, (ягона қонун асосида фаолият кўрсатаётган тизимлар учун энг самарали алгоритмни танлаш);
- Идентификациялаш учун (берилган шартлар доирасида мувофиқ келувчи тизимни аниқлаш)
- Тизимни бошқариш бўйича қарор қабул қилиш мақсадида.

Баҳолаш деганда натижани (ҳаққонийлик) баҳолаш жараёни тушунилади.

Мураккаб тизимларини баҳолаш қуйидаги босқичларда амалга оширилади:

- **1-босқич** – баҳолаш мақсадини аниқлаш (тизим позициясидан)
- **2-босқич** – тизимнинг аҳамиятли хоссалари доирасида мос бўлган баҳолаш шкалалари танланади
- **3-босқич** – танловнинг асосланиши сифат меъзонлари ва тизим функциясининг эффективлик меъзонлари;

• **4-босқич** – шахсий баҳолаш (барча тадқиқ қилинаётган тизимлар альтернатив сифатида қаралади ва танланади, оптималлаштирилади).

Худуд ижтимоий-иқтисодий тизимининг рақобатбардошлиги деганда бошқариш механизмларининг самарадорлиги ҳамда ишлаб чиқариш, инновацион, информацион, ресурстежамкорлиги каби ички ва ташқи потенциалларнинг синергетик натижаси кўринишидаги иқтисодий самара тушунилади.

Худуднинг рақобатбардошлигини баҳолаш ҳамда унинг натижасига кўра кейинги дифференциация даражасини аниқлаш ижтимоий-иқтисодий тизимнинг муайян имкониятларини акс эттирувчи кўрсаткичлар жамламаси доирасида шакллантириш таъсирли бўлади. Худудий ижтимоий-иқтисодий тизимнинг ташқи ва ички рақобатбардошлигини ифодаловчи локал кўрсаткичлар тизими қуйида акс эттирилган.

1-Жадвал. Худудий ижтимоий-иқтисодий тизимнинг ташқи ва ички рақобатбардошлигини ифодаловчи локал кўрсаткичлар тизими

Индикаторлар	Баҳолаш алгоритми
1. Худуднинг инновацион мобилилик потенциали	
К 1- умумий харажатлар таркибида ИИОҚРга ажратилган маблағлар улуши	ИИОҚР харажатлари / умумий харажатлар суммаси
К2 –инновацион ишланмаларнинг ўсиш суръати	Ҳисобот давридаги инновацион ишланмалар сони/базис давридаги инновацион ишланмалар сони
К 3 –инновация харажатларининг худудий ялпи ички маҳсулотдаги улуши	Инновация харажатлари/ялпи худудий маҳсулот
К 4 –янги турдаги маҳсулотлар, товарлар, ишлар, хизматларнинг умумий маҳсулот сотишдаги улуши	янги турдаги маҳсулотлар, товарлар, ишлар, хизматлардан тушум маҳсулот /жами сотилган маҳсулот ҳажми
К 5 –инновация натижасида худудда яшовчи ҳар 10 минг киши жон бошига тўғри келадиган иқтисодий самарадорликнинг ўсиш суръати	Ҳисобот даврида худудда доимий яшаган ҳар 10 минг кишига тўғри келган инновацион иқтисодий самарадорлик / базис йишдаги мос кўрсаткичлар
К 6- молиявий йил учун мулжалланган инновацияларга нисбатан ўзлаштирилган инновациялар улуши	Ўзлаштирилган инновациялар сони/ҳисобот йилига мулжалланган инновацион лойиҳалар сони

**Худуднинг ижтимоий-иқтисодий тизимининг ташқи ва
ички рақобатбардошлигини яқдаловчи локал кўрсаткичлар тизими** ²²

Кўрсаткичлар	2014 й.	2015 й.	2016 г.	2016 й. к 2014 йилга нисбатан фарк
К 1- умумий харажатлар таркибида НИОКРга ажратилган мсаблаглар улуши	0,05	0,06	0,04	-0,01
К2 –инновацион ишланмаларнинг ўсиш суръати	1,13	1,09	1,17	0,04
К 3 –инновация харажатларининг худудий ялпи ички маҳсулотдаги улуши	0,004	0,005	0,007	0,003
К 4 –янги турдаги маҳсулотлар, товарлар , ишлар, хизматларнинг умумий маҳсулот сотишдаги улуши	0,19	0,15	0,13	-0,06
К 5 –инновация натижасида худудда яшовчи ҳар 10 минг киши жон бошига туғри келадиган иқтисодий самарадорликнинг ўсиш суръати	0,10	0,13	0,25	0,15
К 6- молиявий йил учун мулжалланган инновацияларга нисбатан ўзлаштирилган инновациялар улуши	0,48	0,51	0,49	0,01
Худуднинг мобиллик инновация оид индекси	1,245	1,541	1,300	0,055

Жадвалдан кўриниб турибдики, умумий харажатлар таркибида
НИОКРга ажратилган мсаблаглар улушининг фарқи 2014-йилда 2016-йилга
нисбатан -0.01, инновацион ишланмаларнинг ўсиш суръати эса 0.04га,
инновация харажатларининг худудий ялпи ички маҳсулотдаги улуши
эса 0.003 га, янги турдаги маҳсулотлар, товарлар , ишлар, хизматларнинг
умумий маҳсулот сотишдаги улуши -0.06га ўзгарганлиги аниқланди.

²²Муаллифнинг тадқиқотлари натижасида

2-жадвал. Худуднинг тадбиркорлик соҳаси бўйича потенциал даражаси

К 7- ишчи кучига қўйилган капиталнинг жами харажатлардаги улуши	Ишчи кучини такрор ишлаб чиқариш учун жами харажатлар (иш ҳакалари, ижтимоий маданий ва маиший хизматлар ва бошқа харажатлар)/жами харажатлар ҳажми
К 8 – бизнес соҳасига жалб этилган ҳудуд аҳолиси сонига нисбатанолий маълумотли малакали кадрлар сонининг улуши	олий маълумотли малакали кадрлар ўртача сонининг /бизнес соҳасига жалб этилган ҳудуд аҳолиси сони
К 9- кичик бизнес ва хусусий тадбиркорликнинг ХЯИМдаги улуши	Кичик бизнес ва хусусий тадбиркорлик субъектлари томонидан яратилган товар маҳсулотларининг киймати /худудда жами ишлаб чиқарилган маҳсулотлар киймати
К 10- кичик бизнес ва хусусий тадбиркорликнинг вилоятдаги жами тадбиркорлик соҳасидаги улуши	Худуддаги тадбиркорлик субъектлари сони /вилоят бўйича тадбиркорлик субъектлар сони

2-жадвал. Худуднинг тадбиркорлик соҳаси бўйича потенциал даражаси

Кўрсаткичлар	2014 й.	2015й	2016 й.	Фарқи
К 7- ишчи кучига қўйилган капиталнинг жами харажатлардаги улуши	0,298	0,312	0,337	0,039
К 8 – бизнес соҳасига жалб этилган ҳудуд аҳолиси сонига нисбатанолий маълумотли малакали кадрлар сонининг улуши	0,401	0,399	0,387	-0,014
К 9- кичик бизнес ва хусусий тадбиркорликнинг ХЯИМдаги улуши	0,185	0,198	0,210	0,025
К 10- кичик бизнес ва хусусий тадбиркорликнинг вилоятдаги жами тадбиркорлик соҳасидаги улуши	0,0028	0,0033	0,0041	0,0013
Худуднинг тадбиркорлик потенциали индекси	0,533	0,544	0,561	0,028

Худуднинг тадбиркорлик соҳаси бўйича ишчи кучига қўйилган капиталнинг жами харажатлардаги улуши 0.059, бизнес соҳасига жалб этилган ҳудуд аҳолиси сонига нисбатанолий маълумотли малакали кадрлар

сонининг улуши -0.014, кичик бизнес ва хусусий тадбиркорликнинг
 ХЯИМдаги улуши 0.025% да 2016-йил 2016 йилга қаганда ўзгарапти.

3-жадвал. Худуднинг иқтисодий – молиявий потенциали

К 11- тадбиркорлик ташкилотлари жами активларининг ўсиш суръатлари	Тадбиркорлик ташкилотларининг жорий молиявий йилдаги жами активлари ўсиш суръатларининг йиллик ўртача киймати / базис давридаги мос кўрсаткичлар
К 12- Соф активлар кийматининг жами активларнинг умумий ҳажмидаги улуши	Соф активлар киймати/ жами активлар киймати
К 13- асосий ишлаб чиқариш фондларининг янгилашниш коэффициенти	Ишлаб чиқаришга киритилган янги асосий фондлар киймати/ ишлаб чиқаришга киритилган асосий фондларнинг умумий киймати
К 14- Худуднинг иқтисодий ривожланиш рентабеллиги	Тадбиркорлик корхоналари нинг молиявий натижалари салдоси/Худудий ЯИМ
К 15-Худуднинг молиявий мустақиллиги коэффициенти	Ўзлик молиявий манбаалар ҳисобидан харажатлар миқдори
К 16- худуд бизнес соҳасининг молиявий мустақиллик коэффициенти	Худуддаги тадбиркорлик корхоналарининг ўзлик капитали/худуддаги жами ташкилотларнинг умумий капитали

4-жадвал. Худуднинг табиий ресурслар потенциали

К 17- Худуднинг 1 минг кв. км майдондаги табиий ресурсларининг иқтисодий кийматининг вилоят бўйича улуши	Худуднинг 1 минг кв. км майдондаги табиий ресурсларининг иқтисодий киймати / вилоят бўйича умумий кўрсаткич
К 18- номоддий активларнинг худуднинг умумий активлардаги улуши (1 млн сўм умумий киймати)	Номоддий активлар ўртача йиллик киймати*1 млн. сўм.*100%/жами активларнинг ўртача йиллик киймати
К 19- кадрларни тайёрлаш, малакасини ошириш ва қайта тайёрлаш бўйича умумий харажатлар даражаси	Кадрларни тайёрлаш, малакасини ошириш ва қайта тайёрлаш бўйича умумий харажатлар/молий йили давридаги жами харажатлар миқдори

4-жадвал. Худуднинг табиий-ресурс салоҳияти даражаси

Кўрсаткичлар	2014 й.	2015 й.	2016 й.	2016 й. к 2014 йилга нисбатан фарк
К 1-минг км ² майдонга нисбатан табиий ресурсларнинг мамлакатдаги шундай майдонга нисбати	1,38	1,45	1,44	0,06
К 2- жами активлар улушида номоддий активлар улуши (млн.сўмга нисбатан)	0,041	0,044	0,048	0,007
К 3- жами харажатлар таркибида туризм соҳаси кадрларини тайёрлаш ва қайта тайёрлашга сарфланган маблағлар улуши	0,11	0,13	0,17	0,06
Табиий-ресурс салоҳияти даражасининдекс	1,385	1,456	1,458	0,073

5-Жадвал. Худуд ташқи рақобатбардошлигини баҳолаш локал индикаторлари тизими

Худуднинг мобиллик потенциали	
Индикаторлар	Ҳисоб-китоблар алгоритми
К15 – Худуддаги мавжуд ишлаб чиқариш фондларининг мобиллик коэффициенти	Худуддаги айланма ишлаб чиқариш фондларининг ўртача қолдигининг худуддаги жами асосий ва айланма ишлаб чиқариш фондларининг ўртача қийматига нисбати
К 16- маркетингнинг мобиллик коэффициенти	Ҳисобот даврида ишлаб чиқарилган янги маҳсулотлар (товарлар, иш, хизмат) миқдорининг жами ишлаб чиқарилган маҳсулотларга нисбати

6-жадвал. Худуднинг инвестицион жозибадорлик потенциали

К 17 - Худудда амалга оширилган инвестицион лойиҳаларнинг ҳар 10 минг кишига тўғри келадиган умумий қийматининг вилоят кўрсаткичларига нисбати	Амалга оширилган худудий лойиҳалар қиймати *10 минг киши/ вилоят бўйича мос кўрсаткичлар
К 18-Худудда кичик тадбиркорликни бюджет асосида молиялаштиришнинг ўсиш	Ҳисобот даврида кичик тадбиркорликни бюджет асосида молиялаштириш (субсидия) / базис

суръати	давридаги мос кўрсаткичлар
К 19- Худуднинг ташқи савдо айланмасининг ўсиш суръати	Худуднинг ташқи савдо айланмаси нинг ҳисобот йилидаги ҳажми нинг базис давридаги кўрсаткичига нисбати
К 20-Бизнес ўз капиталининг рентабеллик даражаси	Бизнес корхоналарининг ўзлик маблағларининг умумий рентабеллик кўрсаткичи/ базис давридаги кўрсаткич

6-жадвал. Худуднинг инвестицион жозибадорлик кўрсаткичи

Кўрсаткичлар	2014 й.	2015 й.	2016 й.	Фарқи .
К 4 - Худудда амалга оширилган инвестицион лойиҳаларнинг ҳар 10 минг кишига тўғри келадиган умумий қийматининг вилоят кўрсаткичларига нисбати	2,13	2,14	2,17	0,04
К 5-Худудда кичик тадбиркорликни бюджет асосида молиялаштиришнинг ўсиш суръати	0,01	0,01	0,03	0,02
К 6- Худуднинг ташқи савдо айланмасининг ўсиш суръати	0,22	0,24	0,19	-0,03
К 7-Бизнес ўз капиталининг рентабеллик даражаси	0,01	0,02	0,00	-0,01
Худуднинг инвестицион жозибадорлик индекси	2,246	2,156	2,178	-0,068

7-жадвал. Худуднинг имиж (брэнд) потенциали

К 8- Худуддаги мавжуд патентлар ва савдо маркаларининг коэффициенти	Патентлар ва савдо маркаларининг ҳисобот даврида жами сотилган товарлар, кўрсатилган хизматлар ва бажарилган ишларнинг умумий ҳажмидаги улушининг Вилоят бўйича кўрсаткичга нисбати
К 9- Имижни (брэнд) барпо этиш худудда қиритилган инвестиция индекси	Худуддаги реклама ишлари, товар ёки хизматларни яратиш ва силжитиш, тадқиқотлар олиб бориш, ижодий ишланмалар учун кетган жами харажатларнинг ҳисобот давридаги жами худудий харажатларга нисбати
К 10 -худудий субъектларнинг ташқи муносабатлар билан хўжалик алоқаларининг ўсиш суръати	Худуд билан ташқи алоқалар доирасида хўжалик шартномалар сони/ушбу кўрсаткичларнинг базис давридагига нисбати

К 11- Худудда ўтказилган ярмарка ва курғазмалар ва бошқа савдо майдончаларидаги илгирокларнинг ўсиш суръати	Худуд вакилларининг келишув майдончаларидаги илгирок этганларнинг ўртача сони/базис давридаги кўрсаткичлар
---	--

7-жадвал. Худуднинг бренд (имидж) потенциали индекси

Кўрсаткичлар	2014 й.	2015 й.	2016 й.	Фарқи .
К 7- ишчи кучига қўйилган капиталнинг жами харажатлардаги улуши	0,005	0,006	0,006	0,001
К 8 – бизнес соҳасига жалб этилган худуд аҳолиси сонига нисбатан олий маълумотли малакали кадрлар сонининг улуши	0,12	0,15	0,19	0,07
К 9- кичик бизнес ва хусусий тадбиркорликнинг ХЯИМдаги улуши	0,05	0,06	0,04	-0,01
К 10- кичик бизнес ва хусусий тадбиркорликнинг вилоятдаги жами тадбиркорлик соҳасидаги улуши	0,01	0,01	0,02	0,01
Худуднинг бренд (имидж) потенциали индекси	0,130	0,162	0,195	0,065

8-жадвал. Худудий ижтимоий-иқтисодий тизимлар рақобатбардошлигини табақалаштирилган тип

Кўрсаткичлар.	2014 й.	2015й.	2016 й.	Фарқи .
К 1- кадрлар таркибининг мобиллик коэффиценти	2,187	2,438	2,621	0,434
К2 – Худуддаги мавжуд ишлаб чиқариш фондларининг мобиллик коэффиценти	2,263	2,179	2,196	-0,067
К 3- маркетингнинг мобиллик коэффиценти	3,147	3,270	3,419	0,285
Рақобатбардошлик тип	Ўртача	Ўртача	Ўртача	

Худудий ижтимоий-иқтисодий тизимлар рақобатбардошлигини бошқариш механизмларини самарадорлигини ошириш мақсадида

рақобатбардошлик даражасини табакалаштирилган ёндошув тавсия этилади. Ушбу жадвалда ҳудудий ижтимоий-иқтисодий тизимлар рақобатбардошлигини табакалаштирилган типи таҳлили келтирилган. Маркетингнинг мобиллик коэффициенти 0.285 га ўзгариб, 2016-йилда ижобий натижа берган. Бундан ташқари рақобатбардошлик кўрсаткичи ўртачани ташкил қилапти.

9-жадвал. Ҳудуд ташки рақобатбардошлигини баҳолаш локал индикаторлари тизими

Кўрсаткичлар	2014й.	2015 й.	2016 й.	Фарқи
К 1- кадрлар таркибининг мобилликкоэффициенти	0,282	0,320	0,313	0,031
К2 – Ҳудуддаги мавжуд ишлаб чиқариш фондларининг мобиллик коэффициенти	2,246	2,156	2,178	-0,068
К 3- маркетингнинг мобиллик коэффициенти	0,005	0,006	0,006	0,001
Ҳудуднинг ташки рақобатбардошлик индекси (I WKR)	2,263	2,179	2,196	-0,067

Ҳудуднинг ташки потенциал имкониятларини баҳолаш ҳудудий кимматдорликлар, инвестицион жозибадорлик, ҳамкорликнинг қафолатланганлиги каби параметрларнинг мос кўрсаткичларини баҳолаш асосида қўйидаги алгоритмда баҳоланади.

Ўз-ўзини назорат ва муҳокама қилиш учун саволлар

1. Ҳудуд ташки рақобатбардошлигини баҳолаш локал индикаторлари тизими
2. Ҳудудий ижтимоий-иқтисодий тизимлар рақобатбардошлигини табакалаштирилган типи
3. Ҳудуднинг бренд (имидж) потенциали индекси
4. Ҳудуднинг имиж (брэнд) потенциали
5. Ҳудуднинг инвестицион жозибадорлик кўрсаткичи

6. Худуднинг инвестицион жозибадорлик потенциали
7. Худуднинг тадбиркорлик соҳаси бўйича потенциал даражаси
8. Худуд рақобатбардошлиги ва уни баҳолаш усуллари
9. Худуднинг рақобат муҳити ҳолатини баҳолаш мезонлари

5-БОБ. БОЗОР ТАРМОҒИНИНГ ЖОЗИБАДОРЛИГИ ВА УНИНГ РАҚОБАТБАРДОШЛИГИ ТАҲЛИЛЛАРИ

- 5.1. Тармоқнинг ижтимоий-иқтисодий салоҳиятининг таҳлиллари**
- 5.2. Тармоқ рақобатбардошлигининг таҳлиллари.**
- 5.3. Ташкилотнинг бозор потенциалини баҳолаш.**
- 5.4. Бозор тармоғининг жозибадорлиги таҳлиллари**
- 5.5. Корхонада базавий рақобат стратегияларини ўрнатиш**

амалиёти

5.1. Тармоқнинг ижтимоий-иқтисодий салоҳиятининг таҳлиллари

Маълумки, рақобатбардошлик кўрсаткичи турли хил омиллар асосида шаклланади. Шунга кўра, даставвал ушбу омилларни уларнинг хоссаларини белгиловчи тегишли параметрлар асосида гуруҳлаш мақсадга мувофиқдир. Ташкилот рақобатбардошлигини аниқлаш учун асосий омиллар сифатида

1. Бозор конъюктураси;

2. Ташкилотнинг бозор активлиги- яъни, унинг рақобатчилик салоҳияти;

3. Стратегик йўналганлиги, яъни ривожланиш стратегиясини танлаётгани ва уни муваффақиятли (самарали) амалга ошира оlish қобилияти каби йўналишлар ҳисобланади.

Ушбу мантикий кетма-кетликни муайян рақобат муҳитида ташкилотнинг рақобатбардошлигини нафақат муайян даврда юзага келган ҳолатга нисбатан балки, бозор муҳитини ташкил этувчи омилларнинг келгусидаги ўзгариш динамикасига нисбатан ҳам баҳолашга имкон берувчи услубий мажмуа сифатида қараш ўринли деб ҳисоблаймиз.

Таъсирнинг изчиллиги ва даражасига кўра, бозор конъюктураси етакчи омил саналади. Бозор конъюктурасини ўрганиш деганда маркетинг тадқиқотлари ўтказилаётган ташкилотга нисбатан бозорда юзага келган муайян вазиятни аниқлаш тушунилади. Бозор конъюктураси омилни ўрганиш бозордаги вазият сабабини ҳамда оқибатини (рақобатбардошлик стратегияси) ташкилотнинг рақобатбардошлик ҳолатини баҳолаш воситасида ягона занжирда ифода этишга имкон беради. Манбаларда ташкилотнинг рақобат муҳитини таҳлил этишда бозор доминантлиги (етақчилик) моделини унинг рақобатбардошлигини белгиловчи омил сифатида қараш кўрсатилади. Албатта, макродаражада бозорнинг етақчилиги (доминантлик) моделининг ўрни, унинг таъсир кучи етақчидир, бироқ микродаражада (яъни ташкилот позициясидан келиб чиқиб,) бозор модели

фаолият жихатларига нисбатан умумий тасаввурга эга бўлиб, уни нафакат ташкил этувчи бозор типининг доминантлари позициясидан туриб ўрганиш балки, ташкилотнинг маркетинг фаолиятининг натижаларини рақибга нисбатан таққослаб ўрганиш зарурдир.

Шу ўринда рақобатни бозор конъюнктурасини шакллантирувчи базиссифатида камида икки жихатдан қараш муҳимдир, яъни;

-маркетинг фаолиятини олиб боровчи ташкилот учун рақобат шаронти- бу вазият сифатида қаралиши;

-ташкилотнинг рақобатчилиги унинг фаолияти стратегияси эканлиги ёки стратегик йўналганлиги;

Ташкилотнинг рақобатчилик ҳолатининг вазият эканлиги, ҳамда фаолият тури йўналиши (стратегияси) эканлиги, аввало унинг рақобатбардошлигини шакллантирувчи алоҳида элементларининг рақобатбардошлигини эмас, балки унинг яхлит (институционал) рақобатбардошлигини эътироф этади.

Масалан, ташкилотнинг рақобатбардошлигини белгиловчи у такдим этаётган товарнинг рақобатбардошлиги нафакат унинг истеъмол хоссалари тавсифи билан чегараланмай, балки сотиш вақти ва жойи омилларини баҳолаш каби институционал бошқарув амаллари ҳам муҳим жихат ҳисобланади. Айнан, ушбу омиллар бошқа омиллар билан бирга бозор ва рақобат вазиятини юзага келтирганлиги боис, бозор конъюнктурасини баҳолашда муҳим ўрин касб этади.

Юқоридаги фикрлардан келиб чиқиб, бозор конъюнктурасини тадқиқ этиш услубининг таркибини учта ўзаро боғлиқ мантикий кетма-кетликда олиб бориш мақсадга мувофиқдир;

Биринчи босқич-бозор шароитларини баҳолаш;

Иккинчи босқич-рақобат муҳитини баҳолаш;

Учинчи босқич-ташкилотнинг бозор салоҳиятини баҳолаш;

Ушбу усулнинг биринчи босқичининг, яъни бозор шароитларини баҳолашнинг аҳамияти шундаки, ташкилотнинг мақсадини ишлаб чиқиш ва унинг рақобатбардошлик стратегиясини ўрнатиш ҳамда йўналтириш учун аввало бозорда вужудга келган ҳолатни ўрганиш, вазиятларни таҳлил этиш бош масала ва биринчи галдаги вазифа ҳисобланади. Бу босқичда қуйидаги маркетинг амалларини бажариш назарда тутилади: бозор ҳажми ва унинг динамикасини таҳлил этиш, баҳолаш; ташкилотларнинг (рақибларнинг) таркибий тафовутлари ва истеъмол ҳажмидаги номутаносибликни баҳолаш; бозорнинг рақобатчилик даражасини баҳолаш.

Маълумки, бозор ҳажми маркетингда асосий тадқиқот объекти ҳисобланади ва уни ўрганиш орқали қанча товар ишлаб чиқариб сотиш ёки қанча ҳажмда хизмат кўрсатиш миқдори аниқланади. Муайян ҳудуд учун бозор ҳажмини қуйидагича ифода этиш мумкин:

$$E_i = Q_{kmi} + Q_{ичми} - Q_{тчми} \quad (1)$$

Бу ерда E_i – i турдаги маҳсулотнинг бозордаги ҳажми-тонна;

Q_{kmi} – i турдаги маҳсулотнинг шу бозорга киритилган ҳажми-тонна;

$Q_{ичми}$ – i маҳсулотнинг шу ҳудудда чиқарилган ҳажми-тонна;

$Q_{тчми}$ – i ҳудуддан ташқари чиқарилган i -маҳсулот ҳажми-тонна;

Бундан ташқари, бозор ҳажмини аниқлаш учун жон бошига ўртача истеъмоли қилинадиган маҳсулот ҳажми асосида ҳисоблаш мумкин:

$$E_{pi} = \Pi_i \times \chi_n \quad (2)$$

Бу ерда E_{pi} – i турдаги маҳсулотнинг бозор ҳажми;

Π_i – i турдаги маҳсулотнинг аҳоли жон бошига тўғри келадиган ўртача миқдори, кг;

χ_n – ҳудудда яшовчи аҳоли сони, минг киши.

Бозор динамикаси муайян бозорнинг йиллик ўсиш суръатини ифода этади ва у жорий даврдаги бозор ҳажмининг базис даврига шунингдек, даврнинг узунлигига (t) нисбатан таққослама нархларда аниқланади:

$$\Delta P = ((O_{pi} - O_{p0}) / O_{p0}) \times 12 / t + 1 \quad (3)$$

Амалиётда ташкилотлар ўртасидаги таркибий тафовутлар ҳамда истеъмоли ҳажмидаги номуаносиблик маркетингда математик статистика усуллари ёрдамида ҳисоблаш аниқроқ, макроиктисодиётда қўллаб қўлланилади. Шу усулни микроиктисодиётда ҳам қўллаш мумкинлиги тавсия этилади. Шу ўринда таъкидлаш лозимки хўжалик юритувчи субъектнинг маркетинг фаолияти билан боғлиқ амалларни ўтказишда «тежамкорлик» нуқтаи-назаридан чегараланиш хўжалик молия фаолияти самарадорлигининг пасайишига, ташкилотнинг зарар билан ишлашига оқибатда эса рақобатбардошлик қобилиятини йўқотишга олиб келади. Мазкур шарт-шароит бошқа жиҳатлар сингари бозор шароитларини баҳолашнинг кўрсаткичлар тизими қаторига ташкилотлар ўртасидаги таркибий тафовутлар ва истеъмоли ҳажмининг номуаносиблигини киритишни талаб этади. Масалан, бир тартибли бир типдаги иккита ташкилотни таққослаганда (бирлиги бўйича) товар сотиш ҳажмининг турличалиги, товарлар позициясидаги асортиментнинг миқдоридаги истеъмолилар сонидagi бир катор тафовутлар ёки «массасига» бўйича яъни муайян товарнинг бозор улуши, аҳолининг харид фондиди

қамраб олиш даражасига кўра каби, бир қатор кўрсаткичлардаги тафовутлар бозор шароитларини белгиловчи асосий омиллар эканлиги боис, чуқур ёндашувни талаб этади. Шунга кўра, бир типли субъектлар ўртасида мазкур тафовутлар чизикли ва квадратик коэффициентлар кўринишида аниқлаш тавсия этилади.

$$K_1 = \left(\sum_{i=1}^k |d_i^A - d_i^B| / k \right) \quad (4) \quad K_q = \sqrt{\frac{((\sum_{i=1}^k |d_i^A - d_i^B|))^2}{k}} \quad (5)$$

Бу ердак- фарқловчи белгилар сони (даражалар сони)

A, B-таккосланаётган объектлар (ташкilotлар)

d_i - улуш микдори.

Истеъмолчилар ўртасидаги муайян товарга нисбатан истеъмол мутаносиблик кўп ҳолларда Лоренцнинг чекловчи коэффициентини аниқлаш орқали ҳисоблаш мумкин. Мазкур индекс улушнинг частотага нисбатан муносабатида ўз аксини топади.

$$I = (\sum_{i=1}^k |d_i^n - d_i^s|) / 2 \quad (6) \quad \text{ёки} \quad I_i = d_i^n / d_i^s \quad (7)$$

Бу ерда d_i^n - i - белгининг(даражанинг) кузатилаётган барча ҳажмдаги ҳиссаси.

d_i^s - i - белгининг жами массадаги ҳиссаси.

k - фарқловчи белгилар сони(гурухлар, синфлар)

Бундан ташқари, маркетинг амалиётида истеъмол ҳажмининг нотекис таксимланишини баҳолашда Джини коэффициентидан кенг фойдаланилади. Мазкур коэффициент меъёрий текис таксимотга нисбатан ҳақиқатдаги амалга оширилган таксимотнинг оғиш даражаси билан характерланади(масалан, аҳолининг пул даромадларининг умумий даражаси);

$$G = 1 - 2 \sum_{i=1}^k d_j^h * d_j^s + \sum_{i=1}^k d_j^h * d_i^s \quad (8) \quad \text{ёки} \quad G = 1 / n * A_n \sum_{i=1}^n |(i-1) A_i - i A_{i-1}| \quad (9)$$

бу ерда; A_i - i - ташилотнинг бозордаги умумий (кумулятив) ҳиссаси;

A_n - бозорда фаолият юритаётган барча ташилотлар ҳиссасининг умумий йигиндиси;

n - бозорда фаолият юритаётган ташилотлар (рақиблар) сони.

Ушбу коэффициент ҳам 0 дан 1 гача ўзгаради, коэффициентнинг ўсиши номуносаббатликнинг(нотекисликнинг) ошиб боришини кўрсатади. Бошқача айтганда Джини коэффициенти қанча юқори бўлса сотувчилар(рақиблар) ўртасидаги бозор улушлари ўртасидаги таксимотнинг

нотекислиги шунча катта бўлади ва бошқа тенг шароитларда концентрация даражаси юқори бўлади.

Бундан ташқари, макроиктисодиётда бозор ҳолатларини баҳолашда Герфендал индекси ҳам қўлланилади. Мазкур индекс турли ташкилотлар (рақиблар) томонидан тақдим этилаётган товарларнинг бозордаги концентрациясини баҳолашни ифода этади. Герфендал коэффиценти фаолият юритаётган ҳар бир ташкилотнинг(рақибнинг) товарларнинг бозор улушлари йиғиндисининг квадрати каби ҳисобланади.

$$HHI = \sum_{i=1}^n (d_i)^2 \quad (10)$$

бу ерда; d – i -ташкилотнинг бозордаги улуши;

n – бозордаги ташкилотлар сони

Рақобатнинг пасайишига мувофиқ HHI ўсиши кузатилади ва бу бирлик монопол кўрсаткичга қадар ўзгариши мумкин.

Бозор улушини фоизларда ҳам ҳисоблаш мумкин. Бу ҳолда HHI- нинг қиймати 0 ва 10000 қийматлар оралиғида ўзгариши кузатилади. Индекс қиймати канча пасайса, концентрация шунча камаяди, бу эса ўз навбатида мазкур бозордаги рақобатнинг кучайиши ва баъзи рақиб ташкилотларнинг бозор позициясининг заифлашувини билдиради. Рақобат бозордаги HI-нолга интилса монопол бозорда 10000 интилади.

Герфендал коэффицентини ташкилотнинг бозордаги улуши дисперсия кўрсаткичини киритиш орқали қуйидаги кўринишдаги формула орқали ҳисоблаш мумкин.

$$\sigma^2 = \sum_{i=1}^n ((Y_i - Y)^2) / n \quad (11)$$

бу ерда; Y – ташкилотларнинг бозор улушларининг ўртачаси;

n – ташкилотлар сони, бу ҳолда Герфендал коэффиценти қуйидаги кўринишда олади.

$$HHI = nx\sigma^2 + 1/n \quad (12)$$

Шу ўринда шуни такидлаш лозимки, Герфендалнинг концентрация индексидан фойдаланган ҳолда ташкилотнинг стратегик ўзаро боғлиқ даражасини баҳолаш мумкин бўлади. Бу эса ўз навбатида ташкилотнинг бозордаги стратегик позициясини белгилашда катта аҳамиятга эга. Мазкур таҳлиллар натижасида ташкилотнинг стратегик альянсларга интеграциялашувга канчалик даражада мойил эканлигига баҳо бериш мумкин. Истеъмол ҳажмининг тақсимотининг номутаносиблигининг яна бир кўрсаткичи сифатида математик статистиканинг вариация коэффиценти кўрсаткичини қараш мумкин.

$$V = (\sigma / y) \times 100\% \quad (13)$$

Бозор шароитларини баҳолаш босқичининг сўнгги элементи сифатида бозорнинг рақобат даражасини баҳолаш амаллари кўрсатиб ўтилган эди. Ушбу таҳлилларни маълум бўлган рақобат коэффициентини аниқлаш орқали ўтказиш мумкин.

$$K_k = Q_{nk} / Q_{nc} \quad (14)$$

бу ерда Q_{nk} – нисбатан йирик ташкилотларнинг сотиш ҳажми, млн.сўм;

Q_{nc} – тармоқ бўйича жами сотиш ҳажми, млн.сўм.

Ушбу формулани қўллашда дискрет вариацион каторнинг бошланғич миқдоридан фойдаланиш тавсия этилади. Бундан ташқари, мазкур коэффициентининг камчилиги шундаки, уни фақат йирик ташкилотлар учунгина қўллаш мумкин. Шу боис, ушбу коэффициентдан фойдаланиш бозор шароитларини баҳолашда ҳамда бозорнинг рақобат даражасини характерлашга имкон бермайди. Бирок юқоридаги ҳолатларга қарамай мазкур коэффициентдан тармоқ ичидаги бозор сегментларида бозорнинг рақобат даражасини баҳолашда фойдаланиш мумкин. Бу ҳолда (14) формула қуйидаги кўринишни олади:

$$K_k = \sum Q_{nki} / (\sum Q_{nki} + \sum Q_{mij}) \quad (15)$$

бу ерда $\sum Q_{nki} - i$ – нисбатан йирик ташкилотнинг сотиш ҳажми;

$1 \leq i \leq n$ – йирик ташкилотлар сони;

$\sum Q_{mij} - j$ – нисбатан кичик ташкилотнинг сотиш ҳажми;

$1 \geq j \geq m$ – нисбатан кичик ташкилотлар сони.

Бозорнинг рақобатчилик даражасини нарх вариациясини характерловчи нарх босими (K_{nb}) коэффициентини орқали ҳам аниқлаш мумкин. Бозор қанча мувозанатлашган бўлса нархнинг ўртача даражаси шунча муҳим бўлади, нарх ўзгариш оралиғи ҳам шунга кўра бир маромда бўлади. Вариациялар оралигини ($\Delta U = U_{max} - U_{min}$) орқали ҳисоблаш мумкин.

Умумий кўринишда нарх босими коэффициентини ҳисоблашда вариация коэффициентидан фойдаланиш мумкин:

$$K_{nb} = \sigma / u_i \quad (16)$$

бу ерда σ – ўртача квадратик оғиш;

$u_i - i$ – товарнинг ўртача нархи;

Нарх босими коэффициентини 0 дан 1 гача қийматлар оралиғида бўлади. Бозорда нарх босими қанча паст бўлса нарх танлови шунча кўп бўлади ва K_{nb} коэффициентини қиймати 1 га яқинлашади ва аксинча.

Бозорнинг рақобатчилик даражасини баҳолаш учун кириш тўсигининг, ташкилотнинг ҳимоя реакцияси, инвестициялар рентабеллиги ҳамда ташкилотнинг рақобат позициясининг ҳимоя самарадорлиги каби бир қатор кўрсаткичлардан ҳам фойдаланиш мумкин.

Маълумки, кириш тўсиқлари деганда бозорга кириб келиш эҳтимоли бўлган рақибликлар учун тўсиқ бўладиган омиллар назарда тутилади. Мазкур стратегик амаллар бозорга таҳдид соладиган рақибликларга нисбатан чораларни кучайтиришдан иборатдир. Ушбу тўсиқлардан ўтиш рақибликларда харажатнинг ошишига олиб келади ва рақобатбардошлигини сусайтириши мумкин.

Ушбу кўрсаткичларни аниклаш учун, корхонанинг маҳсулот ишлаб чиқариш реклама компаниялари билан боғлиқ бўлган муомала харажатлари, шунингдек бозорни ривожлантиришга боғлиқ инвестициялар ўлчами каби ва бошқа молиявий жиҳатларига боғлиқ харажатлари тўғрисидаги маълумотлардан фойдаланиш лозим бўлади. Олинган натижалар орқали корхонанинг у ёки бу бозорга кириши ёки ўз позициясини бозорда сақлаши учун имкон яратиши мумкин бўлади. Мазкур ҳисоб китоблар муайян фаолият олиб бораётган бозори учун алоҳида чиқиш эҳтимоли бўлган бошқа бозор учун алоҳида ўтказиш ҳам мумкин.

Харажатларнинг барчаси жамлангандан сўнг юкорида кўрсатиб ўтилган омиллар ҳисобланади. Яъни, бозорга кириш тўсигининг кучи C_{km} :

$$C_{km} = \sum I_i(\kappa) / \sum V_i(\kappa),$$

бу ерда; $I_i(\kappa)$ – жорий бозордаги ташкилотнинг харажатлар йиғиндиси.

$V_i(\kappa)$ – ўтиш эҳтимоли бўлган ташкилот харажатлари йиғиндиси.

Ташкилотнинг ҳимоя реакциясининг кучи: (C_{kr})

$$C_{kr} = \sum I_i(f) / \sum V_i(f);$$

буерда:

$\sum I_i(f)$ – фаолият юритаётган ташкилотнинг харажатлар йиғиндиси.

$\sum V_i(f)$ – кириб келиш эҳтимоли бўлган ташкилотнинг харажатлар йиғиндиси.

Инвестициянинг рентабеллиги: (P_u):

$$P_u = P_k / \sum \sum I_i(\kappa);$$

бу ерда: P_k – янги ташкилотнинг эҳтимолдаги даромади;

$I_i(\kappa)$ – янги ташкилотнинг харажатлари йиғиндиси.

Рақобат позициясининг ҳимоя самарадорлиги: ($\mathcal{O}_{pr}$)

$$(\mathcal{E}_{\text{px}} = P_f / \sum I_i(f))$$

бу ерда: P_f – фаолият юритаётган ташкилотнинг эхтимолдаги даромади;

$I_i(f)$ – фаолият юритаётган ташкилотнинг позициясини сақлаш учун харажатлар.

Ушбу услубий ёндашувга қўшимча қилиб шуни такидлаш лозимки, муайян бозорни «янгилар» ва «фаолият юритаётганлар» гуруҳига ажратиш орқали уларнинг рақобатчилик даражасини аниқлашда, бошқа бозорга ўтиш ёки ўз позициясини сақлашга боғлиқ амалларга яна етказиб берувчилар, уларнинг иктисодий имкониятларининг таъсири ва истеъмолчиларнинг позициясини, уларнинг имкониятларининг таъсир, омилларини тадқиқ этиш лозим бўлади. Бу ҳолат эсамураккаб маркетинг изланишларни талаб этади.

Бозор шароитларини баҳолаш кетма-кетлиги юқорида кўрсатиб ўтилган бозор конъюнктурасининг тадқиқотлари методикаси кейинги рақобат мухитини баҳолаш босқичини аниқлаш учун асос бўлиб хизмат қилади.

5.2. Тармоқ рақобатбардошлигининг таҳлилари.

Рақобатнинг бугунги кескин глобаллашув шароитида фаолиятни фақатгина истеъмолчига йуналтириш билан муваффақиятга эришиб булмаслиги боис, рақибларга нисбатан кураш усулларини кучайтириш компаниялар олдида тўрган асосий вазифа бўлиб қолмоқда. Купгина давлатлар мамлакатнинг ишлаб чиқариш- бизнес тизимларига маъмурий таъсирлари тобора камайиб бормоқда. Европа иттифоки унинг таркибига кирувчи мамлакатлардаги давлатлар томонидан урнатилган савдо тусиқларини умуман олиб ташлади. Трансмиллий компаниялар жанубий-шарқ мамлакатлари бозорига шахдам қадамлар билан кириб бормоқда ва глобал рақобатчиликни пайдо қилмоқда. Натижада, ушбу таъсирлар қомига дуч келган корхоналар «яшаб қолишлари» учун «рақобатбардош» бўлишликни таъминлашдан бошқа иложи қолмаяпти. (5, 562)

Маркетинг концепциясига кура мақсадли бозордаги истеъмолчилар эҳтиёжини рақиблар таклиф этаётган товарга нисбатан афзалроқ қондириши компаниянинг рақобатбардошлигини таъминлайди. Компанияларнинг рақобатбардошлиги рақибларга нисбатан паст нархларда бироқ, юқорироқ қимматли товар ва хизматлар таклиф этиши ёки юқори нархларда қувроқ манфаатқилтириши мумкин булган товар ва хизматларни таклиф этиши орқали амалга оширилиши мумкин. Демак, маркетинг стратегияларини фақат

истеъмолчинингистак ва талабларинибалки ракибларнинг рақобат стратегияларини ҳам ҳисобга олиши зарур. Ушбу мураккаб жараённинг биринчи босқичида ракиблар фаолияти таҳлил этилади, кейинги босқичда эса, барча ракибларга нисбатан рақобат устуңлигини таъминловчи стратегиялар ишлаб чиқиш ва тадбиқ этиш амалга оширилади.

Компаниянинг маркетинг стратегиясини самарали ташкил этиш учун ракиблар фаолиятига тегишли барча маълумотлар йиғиб ўрганилиши зарур. Олинган маълумотлар доимий равишда компаниянинг ишлаб чиқариш жараёнларининг ташкил этилганлиги, бошқарув тизимининг самарадорлиги, товарнинг сифати ва хоссалари, унинг нархи, сотиш каналлари ҳамда уни рағбатлаш тизими такқосланган ҳолда таҳлил этиб борилади. Кези келганда ракибларга нисбатан лидерлар томонидан қуйилаётганкураш тусикларига қарши тегишли чораларниамалга ошириши зарур бўлади.

Рақобат муҳити тўғрисидаги маълумотлар юзасидан маркетинг тадқиқотларининг мақсади компаниянинг рақобат позициясини аниқлаш ва рақобат стратегиясини ишлаб чиқиш бўйича ракиблар товарлари тўғрисида маълумот туплашдан иборатдир. Рақобат стратегиясини урнатиш учун қуйидаги икки босқичли муаммолар доирасини ҳал этиш зарур; биринчи босқичда - муайян бозор тармогининг истиқболдаги жозибадорлигини аниқлаш, иккинчи босқичда - ташкилот ва унинг товарлариниракиб ташкилотлар ва улар товарлари мавкейига такқослаган ҳолда аниқлашдир.

М.Портернинг «рақобат концепцияси»га қура рақобат муҳитининг жозибадорлиги ҳамда ташкилотнинг рақобат қурашидаги позициясини қуйидаги« беш қуч» аниқлаб беради:

- 1. Янги ракибларнинг кириб келиши;**
- 2. Муайян товарга нисбатан янги ва уринбосар товарларнинг кириб келиши;**
- 3. Харидорлар позициясининг қучи;**
- 4. Ётқазиб берувчилар позициясининг қучи;**
- 5. Тармоқдаги мавжуд ракиблар позициясининг қучи.**

Муайян мақсадли тармоқда «тармоққа кириш тусиги» мавжуд. Тусикнинг « баландлиги»бир қатор омиллар асосида урнатилади:

1. Масштаблартежамқорлиги. Одатда бозорга дастлаб кириб келган ташкилот бозорнинг аънавий сотувчиларига нисбатанянги товарни кам миқдорда сотишга ҳаракат қилади, масштаб кичик бўлади. Бу давр мазкур иштирокчидан ишлаб чиқариш ва товар сотиш жараёнида ката ҳаражатларни талаб этади.

2. Товар маркасининг таниқлилиги, Маълумки, муайян товар истеъмолчилари узлари учун таниш булган товарларни харид қилишга интиладилар. Бозорнинг янгиштирокчиси учунбу масалани удалаш кийин масала.

3. Янги тармокка киришда харажатлар даражасини катъий белгилаш асосида (янги стандартлар ҳамда дизайн талабларига мослашиш ва бошқалар).

4. Янги махсулот яратиш учун асосий фондларни ташкил этиш билан боғлиқ тусиклар.

5. Сотиш каналларида янги рақибларга карата сотиш тармоқларининг етакчилар томонидан назорат қилиниши.

6. Етказиб берувчилар тармоғидаги тусиклар.

7. Янги рақибнинг тармокдаги вазиятларни тўғри баҳолай олмаслиги, «тажрибасизлиги».

8. Тармок «эгалари» томонидан муҳофаа чораларининг кучайтирилиши (имтиёзли солиқлар, патентлаш, ҳукумат тузилмалари томонидан анъанавий рақиблар манфатларининг ҳимоя қилиниши). (2,239)

Бугунги кунда корхоналарнинг тадбиркорлик фаолияти кескин рақобат шароитлари таъсирида кечиши билан характерланади. Рақобат кураши, рақобатчилик деганда муайян тармокдаги юридик ёки жисмоний шахсларнинг уз мақсадларига эришишлари учун истеъмолчиларнинг манфаатларини қондириш юзасидан узаро кураши назарда тутилади.

Ташкилотнуктаи-назаридан мазкур мақсадлар истеъмолчилар талабига лойиқ товар ва хизматлар яратиш эвазига фойдани ошириб бориш, бунингучун эсабозор улушини ошириш, махсулот сифатини мустаҳкамлаш, бозор нархини назорат қилиш, товар силжитишнинг самарали усулларини мунтазам такомиллаштиришдек куплаб маркетинг чораларини изчиламалга ошириб боришни талаб этади. Рақобат бозорнинг муҳим элементихамда механизми булиб, бозор иштирокчилари олдига истеъмолчи дидига мос махсулотни яратиш, унинг харид қобилиятига яраша нарх белгилаши, бозордаги шаклланган шароитга нисбатан сотиш ҳажмини белгилаши, қонунчилик асосида товарни силжитишни ташкил этиши каби куплаб маркетинг ҳаракатларини бажариш рақобат шароитида корхона раҳбарлиги тизими олдига мураккаб вазифаларни илгари суради.

Тармокда рақобат курашигатаъсирэтувчи куплаб омиллар мавжуд:

Рақобат курашида иштирок этувчиларнинг сони, уларнинг улчами, ва иқтисодий потенциали ошиши билан бирга рақобатчилик ҳам кескинлашиб бораверади. Бу ҳолат уз навбатида фирмаларнинг инновацион

стратегияларни амалга оширишга туртки беради. Рақобатнинг кескинлашуви бозорда лидерлар ва аутсайдерларнинг пайдо бўлишини таъминлайди. Демак, агар фирмалар улчами ва потенциали билан тенг бўлса улар узаро мавжуд воситалари оркали рақобатлаша оладилар. Уртадаги ташкилий тафовутлар кенгайиб борган сайин рақобат курашида иштирок этувчилар табакалашиб борадилар. Агарда бирорта фирма бозорда маркетингфаолиятини юргизишда шароиткийинлашганлигини сезса демак тармокда етакчи (лидер) пайдо булганлигидан далолат беради.,

Муайян махсулот доирасида талабнинг усиши секин бўлса рақобат кураши кескинлашади, чунки талабни ошириш учун рақиблар талабни рағбатлантириш чораларини куллагга утадилар. Бозордаги усиш, яъни усиш тенденцияси пасайиши билан фирмалар бозор улушларини саклаб қолиш харакатига утадилар. Бу эса уз навбатида янги мижозларни жалб этиш буйичаянги стратегик гоьларнингхамда чора-тадбирларнинг пайдо бўлишинирағбатлайди.

Мавсумий характердаги товар ва хизматларни сотишда нарх билан турли хил ташлама ва бонусларни жорий этиш.

Рақобат кураши кескинлашади агарда рақиблар товариталаб даражасида дифференциалланмаган бўлса, товарни дифференциаллаш деганда талаб таркибининг мураккаблашиб бориши (истеъмолчи онгида шу товар хусусидаги фикр ва тасаввурларнинг кенгайиб боришига мос равишда истеъмол кийматни яратиш) тушунилади. Бирок, ушбу шароит фирмаларнингтовар ва хизматлар сифатини оширишнинг янги йуналишларини излаб топишга мажбур этади.

Рақобатчиликка нисбатан тактик ва стратегик харакатлар тармокда «яшаб қолишни» ва ривожланишни таъминлаш назарда тутилган бўлса эсда тутиш керакки рақиблар хам худди шунча қарши харакатларни амалга оширадилар, Рақобат стратегиясининг самарадорлиги уз вактида яъни, макон ва замон нуктан-назариданбелгिलाш ва жорий эта олишдадир.

Рақобат курашикучайиб бориш тенденциясига эга, демак тармокдан чикиб кетиш хар бир субъект учун қимматга тушади. Шунинг учун фирмалар бозорнинг шундай «ниша»сини қабул қиладиларки, натижадада уша « ниша» улар учун максимал фойда келтиради.

Рақобат кураши рақобатда иштирок этувчи корхоналарнинг ходимлари малакавий даражасига,йуналишдаги умумий устворлик,ресурслар устунлиги каби элементлардагитафовутлар бозордаги вазиятни узгартириб юбориши мумкин шунга боғлиқхолда рақиблар

уртасида буладиган турли хил манёврлар хусусидаги тафсилотлар билан бирга турли хил маркетинг арсенали билан курулланган бўлишлиги шарт.

Бозор элементлари ўзгариш динамикасининг тахлилари босқичидан сўнг бозорнинг муайянтармогидаги ракобатчи кучлар ва уларнинг ракобат салохиятини ўрганиш зарур бўлади.

Ушбу тадқиқот амаллари М. Портернинг классик - «харакатланувчи беш куч» ёки «кенгайтирилган ракобат концепцияси» моделига таянади.

М. Портернинг таъкидлашига кўра, ракобат муҳитини таҳлил этишда қуйидаги омиллар гуруҳларини инобатга олиш зарур («ракобатнинг беш кучи»):

- сотувчиларнинг маълум бир бозордаги ўзаро ракобатчилиги - тармоқдаги вазият таъсири;
- ўринбосар товарлар томонидан ракобатчилик - ўринбосар товарлар таъсири;
- янги рақибларнинг пайдо бўлиш хавфи - янги рақиблар таъсири;
- етказиб берувчилар позицияси, уларнинг иқтисодий имкониятлари - етказиб берувчилар таъсири;
- истеъмолчилар позицияси, уларнинг иқтисодий имкониятлари - истеъмолчилар таъсири.

М. Портер моделини ривожлантирган ҳолда, тармоқда ракобатчилик даражасини нафақат тармоқ ичидаги омиллар асосида балки, тармоқдан ташқари омиллар таъсирига боғлаб ўрганиш мақсадга мувофиқ булади.

Бозор кучларининг ракобатчилик омиларининг муҳимлиги эксперт баҳосига суянган ҳолда, яъни бозордаги ракобатнинг бешта кучларининг ҳар бири ўртача ўлчов «*бали*» орқали белгиланади.

$$b = 1/mn \sum_{i=1}^n \kappa_i \sum_{j=1}^m b_{ij}$$

бу ерда: m – кўриб чиқиладиган омиллар сони;

n – экспертлар сони;

κ_i – i – омилнинг муҳимлик коэффициентлари;

b_{ij} – i – омил таъсир даражасининг j – эксперт томонидан баҳолаган бали.

Ҳисоб-китоб натижаларини белгиланган шкалалар ёрдамида кўрсатиш мумкин.

$$\frac{b_{\min}(b_{\min}+b_{yp})/2b_{yp}(b_{yp}+b_{\max})/2b_{\max}}{\text{заифўртачаюқориюта юкори}}$$

1-расм. Бозордаги ракобат кучларининг таъсири даражаларини баҳолаш.

Ушбу эксперт услуги оркали ракобат кучларининг келгусидаги таъсирини прогнозлаш мумкин. Яъни, омиллар таъсири даражаси ($0,25 : 1,0$) ориликда ўзгарса, бозордаги ракобат кучлари таъсир даражаси ўсади. ($-0,25 : 0,25$) ориликда бўлса таъсир даражаси барқарор бўлади, ($-1 : -0,25$) ориликда эса бозорда ракобат кучларининг даражаси пасаяди.

Ташкилотнинг ракобат муҳитини юқорида кўриб чиқилган услубий ёндашув оркали баҳолаш мумкин, бироқ баҳоларнинг ҳақиқийлигигатаъсир этувчи бир қатор ҳолатларга этибор қаратиш лозимдир.

Масалан, бозор ракобатчилигига таъсир этувчи ракобат муҳити омилларининг таъсир даражасини аниқлашда (тармоқдаги вазият таъсири) ўртача фойда кўрсаткичидан фойдаланиши мумкин. Агар тармоқдаги рақибларнинг таъсири туфайли ўртача фойда кўрсаткичи тушса, демак бу ракобат муҳити омилларнинг таъсири кучайганлигидан далолат беради. Кўпчилик ташкилотлар ўртача фойда кўрсаткичига яқин миқдордафойда олса демак, бозортармогида ракобат самарали ҳисобланади ва аксинча агарда кўпчилик ташкилотлар фойдаси ўртача фойда кўрсаткичидан юқори бўлса, демак, тармоқда ракобат самарасиз ҳисобланади.

Ўринбосар товарлар таъсирининг ракобат муҳитига таъсир даражасини баҳолашда ўринбосар товарлар бўйича ракобатчиликбир тармоқ доираси чегарасидан ташқаридаги турдош бозор тармоқларидаги тегишли ракобат кучлари таъсир доирасида бўлишлигини ҳамэътибор бериш керак (Глобал бозор таъсири). Бу ҳолда, нафакат алоҳида ташкилотнинг бизнесига таъсир этувчи «ракобат хавфи» (еки рақиблар босими) баҳоланади балки, ташкилотнинг таклиф этаётган товарларига нисбатан глобал бозорнингўринбосар товарлари томонидан таҳдид соладиган «ракобат хавфи»ҳамяҳлит тармоқ доирасида аниқланиши зарур.

Товар-субситутлар томонидан «ракобат хавфи» истеъмолчилар учун шу турдаги товарларга нисбатан унинг янги хусусиятлари, унинг нархи, ҳамда харажатларга нисбатан уларнинг жалб этувчанлиги ошса «ракобат хавфи» даражаси максимал ошади. Товар-субститутларининг кучлари индикатори сифатида реклама харажатлари ҳажми, товар-субситутларнинг тармоқ бўйича фойда даражаси каби кўрсаткичлардан фойдаланиш мумкин.

Бундан ташқари, товар субситутларининг унга яқин бўлган, турдоштоварларнинг талаб эластиклигига (эгилювчанлигига) таъсир даражасини баҳолаш ҳам лозим бўлади деб ҳисоблаймиз, яъни қачон бир ўринбосар товарнархининг ошиши натижасида иккинчисига талабнинг ошиши муқаррардир.

5.3. Ташкилотнинг бозор потенциалини баҳолаш

Кўриб чиқиладиган услубий кетма-кетликнинг учинчи босқичи ташкилотнинг бозор потенциалини (салоҳиятини) баҳолаш жараёнидир. Шу ўринда таъкидлаш лозимки, мамлакатимизда олиб бориладиган тадқиқотларда бозор конъюнктурасива бозор салоҳияти кўрсаткичларини таҳлил этиш, уни прогноزلаш каби биз муҳим деб ҳисоблайдиган масалага баъзи субъектив сабаблар боис, эътибордан қолиб кетмоқда. Холбуки, мазкур жиҳатлар макро ва микро иқтисодиёт учун асосий статистик кўрсаткич бўлиб қолиши зарур. Демак, ташкилотнинг бозор салоҳиятини баҳолашда шартли равишда урта таркибий қисмга ажратган ҳолда амалга ошириш мумкин:

- бозор потенциалини аниқлаш;
- ташкилотнинг бозордаги ҳолатини баҳолаш (бозорлуши, харидорларнинг талаб-иватамоилининг изчиллиги);
- ташкилотнинг бозор имкониятларини баҳолаш (ассортимент хилма-хиллиги, товарнинг сифаттавсифи, харидорлар томонидан товарларнинг алоҳида сифатининг жалб этувчанлиги).

Бозорнинг талаб, тақлиф, нарх каби элементларининг ўзаро боғлиқлигидан ҳамда товарларга нисбатан мавжуд ва потенциал харидорларнинг муайян эҳтиёжи ҳамда муайян харидорлик қобилияти каби жиҳатларини инобатга олиб яъни «истеъмолчи тарафидан» ёндашув асосида бозор потенциалини содда кўринишини қуйидагича ифодалаш мумкин:

$$P = (N+n) \times Q \times P \times (N+n) \quad (22)$$

бу ерда P - бозор потенциали, сўм;

N - ҳудуддаги потенциал истеъмолчилар (янги келганлар) сони, нафар одам;

n - ҳудудда доимий яшовчи истеъмолчилар сони, нафар одам;

Q - истеъмол қилинган товарларнинг умумий миқдори (қиймат кўринишида,

P - товар бирлигининг нархи, сўм.

Ўрганиладиган товарлар сони ошиб бориши билан ушбу келтирилган формуланинг кўриниши ўзгаради.

Харидорлар хатти-ҳаракатини (атворини, таомилини) олдиндан билиб бўлмаслик муаммоси асосида юзага келадиган бошқача кўрсаткичлардаги камчиликлари сингари бозор потенциалининг ўлчамини белгилаш ҳам тақрибийликни эътироф этган ҳолда, бу кўрсаткич муайян бозорнинг фақатгина «ўлчамнинг тартибини» ифодалаши мумкин.

Шунга мувофиқ, ташкилот бозор потенциалини аниқлаш учун аниқ маълумотларга таяниш талаб этилади. Юкоридаги камчиликларга карамай бозор потенциали амалиётда истеъмолчилар потенциал талабнинг прогноз кўрситгичи ҳисобланиб, ташкилотнинг келгусидаги ривожланиши учун мўлжал бўлиб хизмат қилади.

Маълумки, ҳар қандай ташкилотнинг бозордаги ҳолати унинг бозор улуши кўрсатгичи ёрдамида баҳоланади, яъни ташкилотнинг маҳсулот сотиш (товарлар, ишлар, хизмат кўрсатиш) ҳажмининг мазкур бозорнинг умумий сифимидаги улуши (фоизларда) ҳисобланади.

$$D_p = (O_{px}/O_p) \times 100\% \quad (23)$$

Бозордаги ракибларга нисбатан ташкилот улушини аниқловчи аниқ талаб ҳолатини баҳолаш учун қуйидаги кўрсаткичдан фойдаланиш мумкин.

$$D_{px} = (O_{px}/O_p) \times 100\% \quad (24)$$

бу ерда: D_{px} - муайян турдаги, марқадаги товар бўйича ташкилотнинг улуши, %;

O_{px} - ташкилот томонидан сотилган товарлар ҳажми (ташкилотнинг товар айланмаси), сўм;

O_p - товар сотишнинг умумий ҳажми (бозор иштирокчиларининг (ракибларнинг) жамитовар айланмаси), сўм;

Сотилаётган товарлар турикўпайганлиги сабабли бозор потенциалини баҳолаш формуласи кўриниши ҳам бошқа кўринишни олади.

Юкоридаги формула ёрдамида ташкилот ўзининг муайян бозордаги ҳолатини миқдоран баҳолаши мумкин. Бирок, мазкур формула ҳам истеъмолчилар реакциясининг мавҳумлиги сабабли талабнинг тавсифини баҳолашда тўлиқ ва аниқ тасаввур бермайди.

Шунга кўра, ташкилотларнинг рақобатбардошлигини талабнинг ҳажмига нисбатан баҳолашда талабни таркибий қисмларга ажратиб ўрганиш принципини қўллаш тавсия этилади. Бунинг учун истеъмолдаги товарларни бир қатор белгиларига нисбатан таркибий қисмга ажратиб таҳлил қилишнинг Парфитт ва Коллинз методидан фойдаланиш ўринлидир. Мазкур усулга кўра, истеъмол объектлари узок муддатда фойдаланадиган товарлар ва қисқа муддатда фойдаланадиган товарларга ажратилади. (Талаб мос равишда уй хўжалигига ҳамда алоҳида истеъмолчига нисбатан ҳисобланади.) Талаб эса бошланғич ва иккиламчи (ўринбосар) турларга ажратилади.

Иккала гуруҳ учун ҳам (қисқа ва узок муддатда фойдаланадиган товарлар) бошланғич талаб биринчи марта товар харид қилган хариддорлар гуруҳини англатса, иккиламчи талаб эса истеъмолчиларнинг муайян товарга

ёки товар маркасига ўрганиб қолганлар (қиска муддатли фойдаланиладиган товарлар учун) ёки алмаштирилган ҳамда қўшимча харид қилинган товарлар турига ёки унинг маркасига қайтиши (узоқ муддат фойдаланиладиган товарлар учун).

Шу асосда Парфитт ва Коллинзга кўра ялпи талабнинг миқдорий баҳоси бирламчи ва иккиламчи талаб йиғиндисини ифода этади.

Қиска муддатли фойдаланиладиган товарларнинг ялпи талаби.	Дастлаб кириб келиши ёки ҳеч бўлмаганда бир марта харид қилган истеъмолчилар улуши (фоизи)	Муайян товарни такрор харид қилган ёки доимий равишда харид қилаётган истеъмолчилар улуши (фоизи)	Истеъмол коэффициентлари ёки фойдаланиш изчиллиги
Ўзоқ муддатли фойдаланиладиган товарларга ялпи талаб	Бирламчи талаб ёки муайян товар ёки маркасини ҳеч бўлмаганда бир марта харид қилган истеъмолчилар улуши	Ўринбосар талаб ёки товарни ёки маркани турдош товар ёки маркага алмаштирган истеъмолчилар улуши (фоизи)	Қўшимча талаб ёки муайян турдаги товар ёки маркани қўшимча харид қилган истеъмолчилар улуши.

Истеъмол коэффициентлари ($K_{ист}$)-муайян товар турига ёки маркасига нисбатан хариддорлар ҳатти-ҳаракатларининг (атворининг) изчиллигини ифода этади.

$$K_{ист} = \frac{\text{муайян ташиқлот маҳсулот бўйича товардан фойдаланиш уртачаси}}{\text{товар туридан (ёки маркасидан) фойдаланиш уртачаси}}$$

Парфитт ва Коллинз истеъмол коэффициентлари ўзгаришдорлигини қуйидаги ҳақикатлар билан аниқлашди.

$K_{ист} > 1$ – корхона маҳсулотини ўртача бозор кўрсаткичига нисбатан фаолроқ.

$K_{ист} = 1$ – корхона маҳсулотини истеъмол қилиш ўртача бозор кўрсаткичига тенг.

$K_{ист} < 1$ – корхона маҳсулотини истеъмол қилиш ўртача бозор кўрсаткичидан паст.

Парфитт ва Коллинз лартомонидан тақдим этилаётган мазкур қисқа муддатли ва узоқ муддатли фойдаланиладиган товарларга янги талаб кўрсаткичи ҳамдан

стеъмолкоэффицентибозорсалоҳиятинитахлилэтишдафойдаланишмумкин.
Чунки,

муайянкорхонанингбозордагиулушиниунингмаҳсулотлариистеъмолдаражас
иоркалитавсифлашкорхонанингхақикийрақобатҳолатини,
баҳолашгаимконберади,
вабуҳолатнингўзгаришларинипрогнозлашдаасосбўлибхизматкилади.

Шунгақўраташкилотнингбозоримкониятларинибаҳолашқўрсаткичларинитах
лилэтишмантиқанўринлидир.

Бозорсалоҳиятинитахлилэтишучунташкилотнингассортиментқўламин
ибаҳолашмуҳимдир. Ваҳоланки,
ассортиментқўламирақобатизчиллигинибелгиловчимарказийомилҳисобланм
асада, унингтаҳлилиасосидаташкилотнингбозорсигментинианиклашмумкин.
Буэсаўзнавбадидаассортиментгўлиқлигиваистеъмолчинингқониқишдаражас
инибаҳолашвоситасидаяънитўйинмаганбозор «уясини»
баҳолашоркалианиклашмумкин.

Ушбуҳолатгақўраҳарбирбозорсубъектинингбозордатаклифэтаётганассортим
ентинингтаркибивачукурлигинимикдорийўлчашнингимконийўқ.

Шунингучун, буўриндаНильсенпанелитомониданфойдаланишўринлидир.
Яъни,

бозордагимавжудсубъектларнингассортиментитанлаболинибўрганилади.
Уқуйидагисхемадаўтказилади.

$$V_i = (TЗ_{и} + V_{зп}) - (V_{и} + TЗ_{и}) \quad (28)$$

бу ерда: V_i – жорий даврда i – товарнинг сотиш ҳажми;

$TЗ_{и}, TЗ_{и} - i$ – товарнинг жорий давр бошида ва охиридаги товар
захиралари ҳажми.

$V_{и} - j$ – субъектнинг i – товарига буюртмалари ҳажми.

$V_{и} - i$ – товарнинг логистик жараёнлардаги йўқотишлар ҳажми.

Шуни такидлаш лозимки, кўрсатиб ўтилган формула корхонанинг
ассортимент қўламини баҳолашнинг хусусий бир ҳолатидир. Чунки, ҳозирги
пайтда мазкур кўрсаткичлар тўғрисида бозор сегментларидаги
номутаносибликларга боғлиқ ҳолда тўлиқ ва ишончли маълумот олиш
амримаҳолдир, яъни, корхона турли бозор сегментларига турли товар
ассортиментини таклиф этиши мумкин. Юқоридагилардан келиб чиқиб,
этироф этиш лозимки, талабни микдорий параметрларда акс эттириш ишлаб
чиқариш ва товар сотишнинг бозор салоҳиятини таҳлил этишда
прогнозлашда муҳим аҳамиятга эга. Бироқ, талабни шакллантирувчи
омиллардан биритоварнинг сифат параметрларини ўлчаш юқорида

келтирилган кўрсаткичлар орқали ифодалаш учун ўринли бўлмайди. Чунки, истёъмол эҳтиёжнинг субъективизм махсули ўларок, уни қондиришнинг қатор усуллари мавжуддир.

Товарнинг сифат тавсифини комплекс баҳолашда қуйидаги формуладан фойдаланиш мумкин.

$$K_{\kappa} = Mx \sum_{i=1}^n Z \quad (29)$$

бу ерда: K_{κ} – товарнинг сифат тавсифининг коэффиценти;

M – товар сифатининг базавий параметрининг баҳоси;

Z – товар модификациялари сифатининг истёъмолчи томонидан тан олиш даражаси.

n – товар сифати кўрсаткичлари сони.

Мазкур товарнинг сифат тавсифининг коэффицентини ҳисоблаш учун маркетингнинг скрининг дастагидан фойдаланиш мумкин. Скрининг – деб муайян товарнинг харид жараёнида харидорларда сифат жиҳатларига кўпроқ қизиқишларини савдо ходимлари томонидан қайд этиб бериш жараёнига айтилади. Қайдномалар йиғилиб, товар сифатига берилган изоҳлар жамланади ва сифат параметрлари аҳамиятлиликлари даражасига кўра сифат баллари орқали акс эттирилади. Баллар орқали эса ҳар бир сифат белгиси бўйича коэффицент аниқланади:

$$K_{\kappa} = \sum_{i=1}^n V_i S \quad (30)$$

бу ерда: K_{κ} – товарнинг алоҳида сифатига нисбатан истёъмолчининг мойиллиги коэффиценти;

V – муайян сифат белгисининг нисбатан муҳимлиги;

S – товарнинг муайян сифати белгисига нисбатан мойиллик даражаси;

n – товар сифат белгилари сони;

Юқоридагиларни умумлаштирган ҳолда шунини таъкидлаш лозимки, тақдим этилаётган мазкур бозор конъюктурасининг тадқиқотлари методикаси ташкилотнинг маркетинг фаолиятининг самараси ва бозор фаоллигининг натижаси ўларок, унинг рақобатбардошлигини баҳолаш учун асос бўлиб хизмат қилади.

5.4. Бозор тармоғининг рақобатбардошлиги таҳлиллари

Рақобат устунлиги – корхонанинг рақобат кучларига дош берадиган ҳамда истёъмолчиларни жалб эта оладиган рақобатбардошлик объектнинг (хоссасидир) мавқеидир. Бозор субъектнинг рақобат устунлигини, унинг тасарруфидоғимуюян бизнес соҳаси учун стратегик муҳим бўлган ва унинг

рақобат курашида муваффақиятига имкон яратувчи мавҳум ҳамдареал активлар белгилаб беради. Шундай қилиб, рақобат устунлигинингасоси бўлиб корхонанинг ноёб активлари ёки бизнес фаолиятининг алоҳида компетентлиги ташкил этади. Субъектларнинг рақобат устунлигианъанавий тарзда (мерос шаклида), конструктив, технологик,информацион, малакавий, ташкилий, инновацион ва бошқалар.

МайклПортер тармоқдагирақобатчикучларникуйдагичагурухлаган:

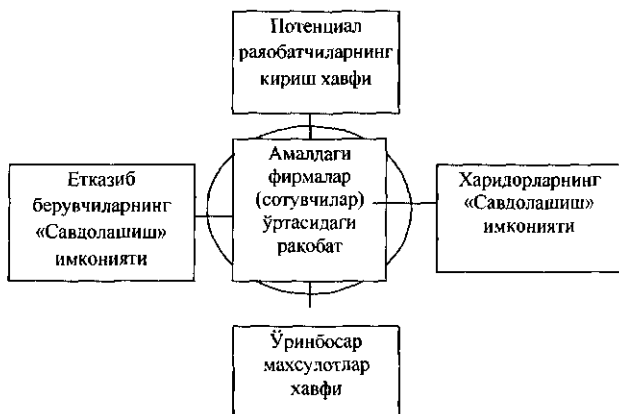
- 1.Тармоқичидасотувчиларўртасидагирақобат.
- 2.Бошқатармоқдагикомпанияларнингўзтоварларибиланбутармоқдаги харидорларниэгаллаболишга ҳаракатқилиши.
- 3.Тармоқичидаянгирақобатчиларнингпайдобўлиши.
- 4.Хомашёвабутловчидеталларетказибберувчиларнингўзшартлариниўт казишгаурунишлари.

5. Харидорларниўзшартлариниўтказишгаурунишлари.

Бу таҳлил фирма мазкур тармоқда дуч келиши мумкин бўлган қулай имкониятлар ва хавф-хатарларни аниқлаб олиш мақсадида амалга оширилади.

Портер рақобат концепциясини ифодалашни қўйидаги «ҳаракатдаги беш куч» модели асосида ифодалашни этади (7-расм). У ушбу моделни асослаб берар экан, бу курсаткичларнинг таъсир кучи қанчалик юқори бўлса, мавжуд компанияларда нарх ва даромадни ошириш имконияти шунчалик кам бўлишини таъкидлаган эди. Бу кучларнинг заифлашиши эса компаниялар учун қулай имкониятларни вужудга келтиради. Компания уз стратегиясини узгартириб, ушбу курсаткичларни уз фойдасига ўзгартириши мумкин.

Портернинг «ҳаракатдаги беш куч» модели



Потенциал рақобатчиларнинг кириш хавфи (Портернинг биринчи кучи) компаниянинг даромадларига таҳдид солиши мумкин. Иккинчи томондан, агар бу хавф кичик бўлса, компания нархларни ошириб, уз даромадларини кўпайтириши мумкин. Бу омилнинг рақобатчилик кучи кириш тусиқларининг (тармоққа кириш қийматининг) баландлигига кучли даражада боғлиқдир. Бундай тусиқларнинг учта асосий манбайи бор:

- харидорларнинг савдо маркасига содиқлиги (кириб келаётган компаниялар буни катта инвестициялар эвазига бартараф қилишлари мумкин);

- ҳаражатлар буйича мутлақ устунликлар (ишлаб чиқариш ҳаражатларининг янада камлиги мавдуд компаниялар учун янги компаниялар эришиши қийин бўлган катта устунликлар беради);

- қуламдан тежаш (бундай устунликка одатда катта компаниялар эга буладилар). У стандартлаштирилган маҳсулотни ёппасига ишлаб чиқаришда ҳаражатларнинг камайирилиши, хом ашё, материал ва таркибий қисмларни катта миқдорларда сотиб олишдаги чегирмалар, рекламага сарфланадиган ҳаражатларнинг камайирилиши ва хоказолар билан боғлиқдир. Буларнинг барчаси ишлаб чиқаришни энди бошлаётган компаниялар учун катта қийинчиликлар тугдиради.

Портер назарияси буйича иккинчи рақобатчи куч тармоқда мавжуд бўлган компанияларнинг рақобатлашувидир. Бу ерда ҳам учта омилнинг таъсирини курсатиб утиш мумкин:

- тармоқдаги рақобатнинг структураси;
- талабнинг шарт-шароитлари;

- тармоққа кириш тусиқларнинг баландлиги.

Тармоқдаги рақобатнинг структураси тармоқдаги консолидация даражасига (унинг фрагментланганлиги, олигополия ёки монополия шароитлари мавжудлиги) боғлиқдир. Фрагментланган тармоқда потенциал хатарлар қулай имкониятларга қараганда қўпроқ бўлади, чунки бундай тармоқларга кириб келиш нисбатан енгилдир.

Консолидацияланган тармоқларда одатда катта ва мустақил компаниялар фаолият курсатадилар. Бинобарин, бир компаниянинг рақобатчилик фаолияти бошқа рақобатчиларнинг бозордаги улушига бевосита таъсир қилади, натижада улар тезда бунга жавобан ҳаракат қилиб, рақобат кучаяди. Бундай компанияларнинг нарх уруши олиб бориш имконияти рақобатнинг асосий хатарли кучидир. Бундай ҳолларда компаниялар сифатдаги устунликлар буйича рақобатлашишга интиладилар, яъни рақобатчилик уруши савдо маркасига содиқлик ва нарх уруши эҳтимолини камайтириш позицияларидан олиб борилади. Бундай тактиканинг муваффақияти тармоқда маҳсулотни табақалаш имкониятларига боғлиқдир.

Тармоқда талабнинг ўсиб бориши рақобатнинг сусайишига ва айна пайтда экспансия учун катта имкониятларнинг вужудга келишига олиб келади. Талаб бозор билан биргаликда усиб боради, компаниялар инвестицияларнинг қайтиш тезлигини ошириш имкониятига эга бўладилар, бу эса уларга бўлган эътиборни кучайтиради. Аксинча, ушшнинг секинлашиши рақобатни кучайтириб юборади, компаниялар сотиш бозорларини фақат бошқа компаниялардан тортиб олиш ҳисобигагина қўлга киритишлари мумкин бўлиб қолади. Шундай қилиб, талабнинг камайиши - рақобатнинг кучайишига олиб келадиган асосий хатардир.

Тармоқда талаб камайган пайтда чиқиш тусиқлари жиддий хавфга айланади. Чиқиш тусиқлари иқтисодий ва эмоционал омиллар бўлиб, улар компанияни даромади жуда кичик бўлган ҳолларда ҳам қўллаб-қувватлаб туради. Натижада ортқча ишлаб чиқариш қувватлари пайдо бўлади, бу эса нарх рақобатининг жонланишига олиб келади, чунки компаниялар бекор тўрган қувватлардан фойдаланишга уриниб, нархни пасайтириб юборадилар.

Одатда чиқиш тусиқлари қуйидагиларни уз ичига олади:

- асбоб-ускуналарга ажратилган инвестицияларни бошқа муқобил йўналишларга ишлатиб бўлмайди ва агар компания бу соҳани тарк этса, асбоб-ускуналарни ташлаб юборишга туғри келади;

- чикиш қийматининг ишдан бушатиладиган ишчиларга тўланадиган маблағлар ҳисобига катъий белгилаб қўйилганлиги;

- хўжаликнинг ўрта бўғинлари ўртасидаги стратегик узаро муносабатлар, масалан, сенергизм ёки улар ўртасидаги интеграция;

- тармоққа иқтисодий боғлиқлик; масалан, агар компания диверсияланмаган бўлса, у тармоқда қолишга мажбурдир.

Тармоқдаги фирмага таъсир қилаётган рақобат кучлари тармоқнинг ҳаёт цикли мобайнида узгариб, ривожланиб боради. Тармоқнинг жадал суръатлар билан ўсиши рақобат кучларини заифлаштириб қўяди. Бу босқичда экспансия ва бозор соҳаларини эгаллаб олиш учун қулай имкониятлар мавжуд бўлади. Ўсиш секинлашган пайтда рақобатнинг ва айниқса нарх рақобатининг хавфи кучайиб кетади. Етуқлик босқичида рақобат хавфи камаяди, нарх рақобатини нарх пешқадамларининг келишуви ҳисобига чеклаш имконияти вужудга келади. Шунинг учун бу босқичда даромадлар нисбатан юқори бўлади. Бу босқичда нархга боғлиқ булмаган рақобат катта роль уйнаши мумкин бўлиб, у маҳсулотларни табақалаш устунликларидан фойдаланадиган компаниялар учун жуда муҳимдир. Таназул босқичида вазият узгаради. Чикиш тусиклари юқори бўлса, рақобат айниқса кучаяди, даромад камаяди ва нарх уруши хавфи вужудга келади.

Портернинг ўчинчи кучи ҳаридорларнинг «савдолашиш» имкониятидир. У энг яхши сифат ёки хизмат курсатишга бўлган талаб туфайли нархларга босим курсатиш хавфини вужудга келтиради. Заиф ҳаридорлар эса, аксинча, нархларнинг ўсишига ва даромаднинг ортишига йул қўядилар.

Ҳаридорлар қўйидаги ҳолларда айниқса кучлидирлар:

- етказиб берувчи соҳа бир неча кичик компаниялардан таркиб топган бўлиб, ҳаридорлар кам бўлганда;

- ҳаридорлар товарларни катта миқдорда сотиб олганда;

- тармоқ ўз фаолият туридан келиб чиққан ҳолда ҳаридорларга кучли даражада боғлиқ бўлганда;

- ҳаридорлар бир неча етказиб берувчи тармоқлар ичидан энг паст нарх таклиф қилаётган биттасини танлаш имкониятига эга бўлганда (бу ушбу тармоқда нарх рақобатини кучайтиради);

- ҳаридорлар учун турли компаниялардан товар сотиш олишни иқтисодий жиҳатдан яхлит битта ҳарид деб қараш мумкин бўлганда ва хоказо;

Туртинчи рақобат кучи етказиб берувчиларнинг босим курсатишидир. Бу босим натижасида етказиб берувчилар нархларни кутариш билан таҳдид солиб, компанияларни етказиб берилаётган маҳсулот миқдорини камайтиришга мажбур қилади ва даромадни пасайтиради. Бунга муқобил равишда - заиф етказиб берувчилар уз маҳсулотларига бўлган нархни пасайтиришга ва юқорироқ сифатни талаб қилишга имкон берадилар. Қуйидаги ҳолларда етказиб берувчилар томонидан курсатиладиган босим айниқса кучли бўлади:

- етказиб берилаётган маҳсулотнинг урнини боса оладиган товарлар кам бўлиб, у компаниянинг ишончли маҳсулоти бўлганда;
- тармоқдаги компаниялар таъминотчи фирмалар учун муҳим бўлмаганда;
- етказиб берилаётган маҳсулотларнинг сифати юқорилиги туфайли компанияларнинг бошқа маҳсулотга утиши қимматга тушганда;
- етказиб берувчилар илгари томон вертикал интеграцияланиш хавфидан фойдаланганда;
- сотиб олувчи компаниялар орқага томон вертикал интеграцияланиш хавфидан фойдалана олмаганда.

Бешинчи рақобатчи куч товарнинг урнини босувчи маҳсулотларнинг пайдо бўлиш хавфидир. Товарнинг урнини тулиқ боса оладиган маҳсулотларнинг мавжудлиги жиддий хавф туғдиради ва компаниянинг нархларини ҳамда даромадларини чеклаб қўяди. Аммо, агар компания маҳсулотларининг урнини боса оладиган товарлар кам бўлса, компания нархларни ошириши ва қўшимча даромад олиши мумкин. Компаниянинг стратегияси бу фактдан фойдалана олиши лозим.

Тармоқдаги рақобатдаражасига қўрақуйидагиларга бўланади:

1. Шавқатсиз рақобат
2. Интенсив рақобат
3. Меёрдаги рақобат
4. Жалбқилувчи заиф рақобат

Бозорга янги кириб келган фирманынгишлабчи қаришқувватига эга бўлиши и , айрим ҳолларда қаттагина ресурсларга эга бўлиши мумкин. Бундай фирмалар бозорда ўз урнини топиб эгаллаш учун курашади. Бозорда янги рақобатчининг пайдо бўлиши қуйидаги омилларга боғлиқ:

1. Бозорга кириш ўлидаги тўсиқлар:
 - Бозорда ишлаётган компанияларнинг реакцияси;
 - Бозорга кириш ўлидаги тўсиқлар қуйидагича бўлади:

• Ишлаб чикаришмикиёсинингтежамкорлиги
(бундайустунликбозордаишлаётганкаттаҳажмгаэгабўлганкомпаниялардабўлади.Янгифирмаэсабозоргабирданигакаттаҳажмбиланчиқолмайди.)

- ТехнологияваНОУ ХАУ газришишинингимкониятийўқлиги:
- «Ўқитиш/Тажриба»эгричизигинингсамараси:
- Харидорларнингмаълуммаркаларигамоийиллиги:
- Корхонаҳажмларигабоғлиқбўлмаганҳаражатларнингтенгэмаслиги:
- Сотишканалларигакираолиш:
- Назораткилувчиорганларнинг ҳаракатлари . (лицензия, рухсатномалар)

• Тарифларватарифданташқаричеклашлар
(демпинггақаршиконунчилиқ,
махаллийфирмаларнингмажбурийкатнашишлари)

Бозордагивазияттёз-тёзўзтарибтуради,
чункибозордаишлаётганкомпанияларбозоргакирибкелаётганянгифирмаларниўзсиёсатини ўзгартиришга мажбур қилади. Бозорда энг кўп таъсир қиладиган кучлар рақобатни ҳаракатлантирувчи кучлар деб аталади. Бу кучларни таҳлил қилиш2босқичданиборат:

1. Ҳаракатлантирувчикучларнианиқлаш.
2. Ушбукучлартаъсиринианиқлаш.

Бозордаэнгкўпучрайдиганҳаракатлантирувчикучларқуйидагиларданиборат:

- Иқтисодийўсишинингузокмуддатлитенденцияларидагиўзгариш:
- Истемолчилартаркибиватарларданфойдаланишусулларининг ўзгариши:

- Янгимаҳсулотларнижорийқилиш:
- Технологикўзгаришлар:
- Маркетингтизимидагиўзгаришлар:
- Йирикфирмаларнингбозоргакиришиёкичиқиши:
- НОУ ХАУ нитарқалиши:
- Тармоқларглобаллашувинингўсиши:
- Унумдорликва ҳаражатлар таркибининг ўзгариши:
- Харидорлармоийиллигинингтабақалангантоварларданстандарттоварларгаўтиши

- Давлатқонунчилигивасиёсатидагиўзгаришларнингтаъсири
- Ижобийқадриятлар, мойилликларватурмуштарзинингўзгариши:
- Ноаниқликватаваккалчиликкомилларитаъсиринингқамайиши:

Тармоқдаги рақобат таркибини ўрганишда кийинги қадам - бу рақобатлашаётган компанияларнинг бозордаги ўрнини аниқлашдир. Тармоқдаги фирмалар рақобат мавқеини таққослашнинг асосий усули - бу стратегик гуруҳлар картасини тузишдир.

Стратегик гуруҳлар харитаси

тармоқда рақобатлашаётган фирмаларнинг рақобат мавқеларини акс эттирувчи асбобдир. Бутахлили усул тармоқнинг умумий тахлили ва хар бир фирманинг бозордаги мавқеини бир бирига боғлайди. Бунинг учун тармоқда ишлаётган барча компания ва фирмалар стратегик гуруҳларга бўлинади. Стратегик гуруҳларга рақобат услуби ва бозордаги мавқеи бир хил бўлган фирмалар киритилади. Бозордаги асосий рақобатчилар неча бўлса стратегик гуруҳлар сони ҳам шунча бўлади, аммо бунинг учун рақобатчиларнинг хар бири ўзининг рақобат услуби ва бозорда ўз мавқеига таъаб бўлиши лозим.

Стратегик гуруҳлар харитасини - тузиш тартиб куйидагича:

- Тармоқдаги фирмаларнинг бир биридан фарқлантирувчи белгиларни аниқланади.
- Картанинг ўқлари бўйлаб турли характеристикаларни жуфтлитги туширилади.
- Картага фирмалар 2 ўзгарувчан кўрсаткичларга асосан жойлаштирилади.
- Ҳар бир стратегик гуруҳ атрофида айлана чиқарилади. Айлананинг диаметри хар бир стратегик гуруҳнинг бозордаги ўрнига пропорционал бўлади. Ана шук ўрсаткичлардан фойдаланиб стратегик гуруҳларнинг 2 ўлчамли картасини тузиш мумкин.

Бир тармоқда фаолият курсатаётган фирмаларнинг нисбий рақобат позицияларини ўрганиш учун стратегик гуруҳлаш жараёнларидан фойдаланилади.

Бир стратегик гуруҳдаги компаниялар маҳсулотлар диапозонининг кенглиги, товар ҳаракати каналларидан фойдаланиш усуллари; ухшаш технологик ёндашувлар, вертикал интеграцияланиш даражаси, сервиснинг ва технологик хизмат курсатиш характери каби турли белгилар буйича бирлашишлари мумкин. Тармоқда бозорга нисбатан стратегик ёндашувлари бир хил бўлган битта стратегик гуруҳ мавжуд бўлиши мумкин.

Стратегик гуруҳлар харитасини тузиш ва фирмаларни у ёки бу гуруҳ таркибига киритиш қўйидагича амалга оширилади:

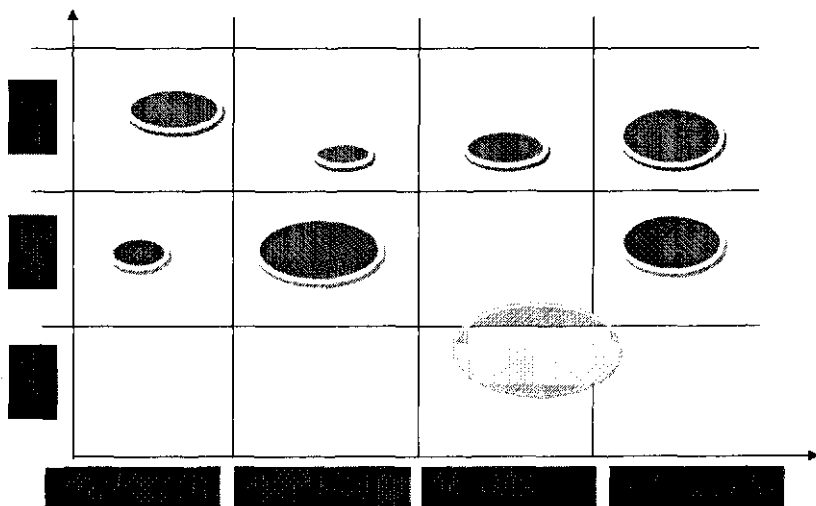
1. Тармоқдаги фирмаларни бир-биридан фарқловчи рақобатли характеристикалар аниқланади (нарх, сифат, фаолият географияси, интеграция даражаси, маҳсулот номенклатураси ва ҳоказо).

2. Фирмаларнинг ҳолати икки чизиқли чизмага жойлаштирилади (танлаб олинган хусусиятлари бўйича).

3. Бир стратегик соҳага тўғри келадиган фирмалар аниқланади.

4. Ҳар бир гуруҳнинг тармоқдаги умумий савдо ҳажмидаги улуши аниқланади.

Шундай қилиб, тармоқни стратегик гуруҳлашнинг юқорида айтиб утилган икки ўлчовли ҳаритаси ясаллади.



Рақобат муҳитини аниқлашга ёндашувлар

Тармоқдаги рақибларни аниқлаш қуйидаги иккита ёндашувдан бирини қўллаш орқали аниқланади.

1. Рақобатчиларнинг тармоқдаги эҳтиёжнинг қай даражада қондирилишини аниқлаш орқали.

2. Рақибларнинг бозор стратегияларини қўллаш йўналишларига нисбатан стратегик гуруҳларга ажратиш асосида аниқланади

Биринчи ёндашувда қайси корхонанинг товар ва хизматларининг сифат ва бошқа кўрсаткичларига нисбатан муносабатлари тўғрисида истеъмолчилардан сўров ўтказиш асосида аниқланади.

Муҳим ва хавфли стратегик рақибларни аниқлаш: SPACE анализ

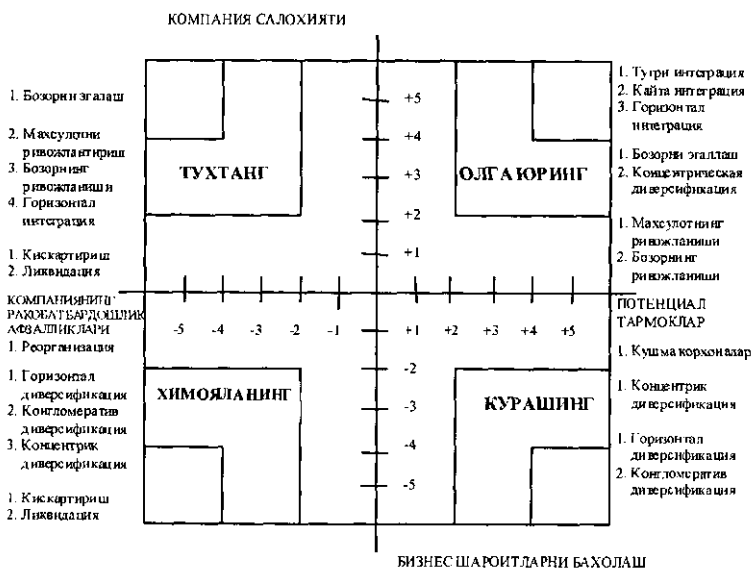
Бозор экспансиясига мойил бўлган географик мураккаб бозорларда фаолият юритаётганлар.

Ишлаб чиқариш диверсификацияланган турли оралик бозорларга

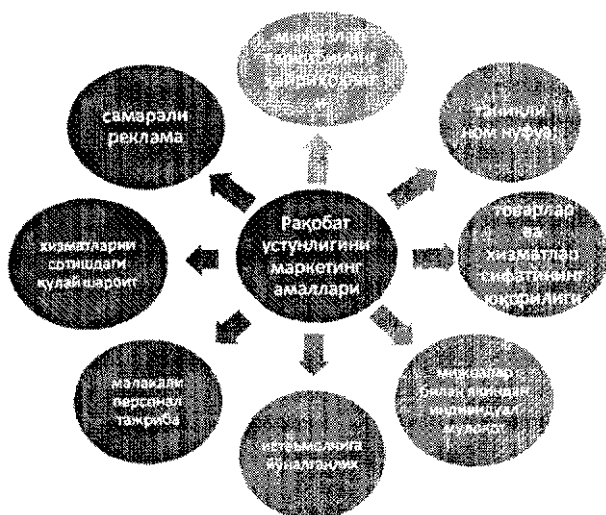
Йирик харидорлари мавжуд корхоналар

Йирик етказиб берувчилари мавжуд корхоналар

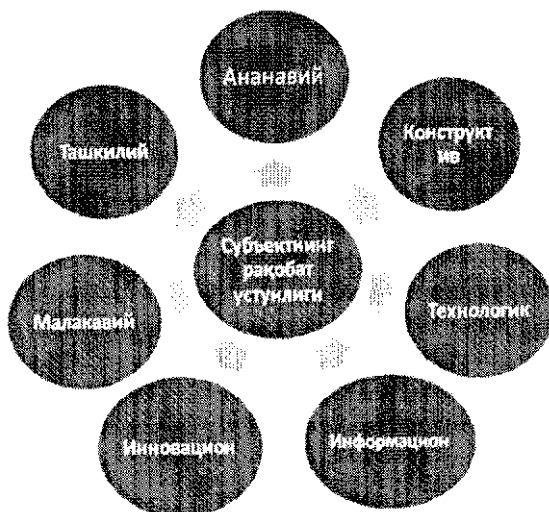
Йирик компаниялар билан яқиндан ҳамкорликда фаолият юритаётган исталган вақтда улар билан қушилиб кетишга мойил майда корхоналар



Рақобат устунлигини таъминловчи маркетинг амаллари



Субъектнинг рақобат устунлигини таъминловчи омиллар



Рақобат стратегиялари – харажатларни пасайтириш, товарлар ва хизматлар сифатини ошириш ҳамда уларни силжитиш, сегментлаш орқали

муайян бозорга чиқиш, янги секторларни ўзлаштириш билан боғлиқ рақобатчиларга нисбатан устун бўлган маркетинг имкониятларини шакллантириш ва амалга ошириш билан боғлиқ маркетинг амалларининг комплекси.

Рақобат курашида самарали фаолият юргизиш, унда муваффақият қозониш рақобат стратегиясининг канчалик пухта, изчил, узокни кўра оладиган режасини ишлаб чиқишга узвий боғлиқдир.

Рақобат стратегияси – рақобат курашининг узок даврга мўлжалланган бош йўли ва йўл – йўриқларини ифода этадиган мукаммал ишлаб чиқилган режа.

Стратегиянинг мақсади тез кунда фойдани максималлаштириш, оз фойда билан қаноат қилган ҳолда ўз бозорини кенгайтириш ёки рақибни бозордан сиқиб чиқариш, янги бозорга аста-секин кириб бориш каби масалаларда ҳаракат йўлларини белгилашдан иборат. Стратегияга қараб кураш тактикаси (усули ва шакллари) танланади.

Фирмалар рақобатнинг бир усулидан аста-секин бошқа усулига ўтиши ёки бир йўла турли усулларни қўллаши мумкин. Масалан, Хитой фирмалари сифати паст бўлсада, арзон товарлар чиқариб, нарх рақобати йўлидан, Ғарбий Европадаги фирмалар нархи юқори бўлсада, сифатли товарларни таклиф этиш йўлидан борадилар, чунки Ғарбий Европада аҳолининг харид қобилияти Хитойга қараганда анча юқори. Янги индустриал давлатлардаги (Тайвань, Гонконг, Сингапур, Корея) фирмалар ҳам сифат, ҳам нарх воситасида рақобатлашувга мойил.

Рақобат устуңлигини таъминловчи маркетинг стратегиялари

- таниқли ном нуфуз;
- хизмат ва товарлар ва хизматлар сифатининг юқорилиги;
- мижозлар билан яқиндан индивидуал мулоқот;
- истеъмолчига йўналганлик;
- мижозлар тарқибининг яқинлиги;
- самарали реклама ;
- хизматларни сотишдаги қулай шароит;
- малакали персонал тажриба.

5.5. Корхонада базавий рақобат стратегияларини ўрнатиш амалиёти

Корхонада маркетинг стратегиясини ишлаб чиқиш ва уни амалга оширишдаунинг базавий рақобат стратегияларини (БРСларни) аниқлаш бошқарув тизимининг муҳим вазифаси ҳамда маркетингнинг замонавий концепцияларидан биридир.

Рақобат стратегияларини корхона томонидан яратилаётган маҳсулотлар ва унинг ҳар бир ассортименти бўйича алоҳида ишлаб чиқиши ҳамдаўрнатилиши талаб этилади. Шунга кўра, корхонада муайян даврга мулжалланган асосий товар ва хизматларга нисбатан БРСлар ишлаб чиқиши мақсадга мувофиқдир.

Таъкидлаш лозимки, рақобат устунлигини таъминлаш юзасидан БРСлар икки тоифада бўлади:

биринчиси-бу харажатлар бўйича лидерлик стратегияси, иккинчиси-дифференциация стратегиялари.

Шунга нисбатан бозор соҳаларига йуналиш ҳам икки турли бўлади:

биринчиси, маҳсулотнинг сотилаётган жорий бозори ёки глобал бозор, иккинчиси, фокуслантириш, яъни, бозорнинг муайян сегментлари доирасида ихтисослашган бозор.

Амалиётда бу стратегияларяъни рақобат устунлигини таъминловчи иккала стратегияларнинг бозорга нисбатан икки тоифасига йўналганлиги оқибатида ўзаро аралашган ҳолда 4 та базавий рақобат стратегиялари ҳосил бўлади. Яъни:

1. CL-Cost Leadership strategy-харажатлар бўйича лидерлик.

2. D-Differentiationstrategy-дифференциация стратегияси.

3. FCL-Focus Cost Leadership strategy -харажатлар бўйича фокусланган лидерлик.

4. FD-Focus Differentiation strategy - фокусланган дифференциация стратегияси.

Шу нарсани инобатга олиш керакки, амалиётда маҳсулотга боғлиқ базавий рақобат стратегияларидан фақат биттасигина қўлланилиши,вазият ўзгариши билан эса шароитларга нисбатан бошқа стратегияларгаўтиш талаб этилади.

Масалан, меҳмонхона хўжалигида кўрсатилаётган хизматларни (маҳсулотни) юкоридаги шартга кура куйидагича тақсимлаш мумкин:

I-жадвал. Маҳсулот турига қараб БРСларини баҳолаш ва танлаш

т/б рак ам и	Маҳсулот турлари	Базавий рақобат стратегиялари			
		CL Харажатлар бўйича лидерлик	D дифференциация	FCL Харажатлар бўйича фокусланган лидерлик	FD Фокусланган дифференциация
1.	Меҳмонхона хизматлари	X			
2.	Трансфер хизмати	X			
3.	Овқатлантириш хизмати			X	X
4.	Экскурсия хизмати		X		X
5.	Бошқа қўшимча хизматлар				X

БРСларни танлаш амаллари купгина ёндошувлар асосида амалга оширилади. Уч қиймат мезони, Мувозанатлашган кўрсаткичлар тизими, Ракобат устунлиги матрицалари, SPACE –analyses, SWOT- analyses, PIMS-analyses, Экперт усули ва “Профил” усули кабиларшулар жумласидандир.Куйида меҳмонхона хўжалигининг БРС ларини “Профил” усулидاتанлаш босқичлари кўрсатилган.

Биринчи босқич. Маҳсулотлар профилини (маҳсулот каторини) ўрганиш.

Меҳмонхона хўжалигининг 2012 йилда миқозларга кўрсатган хизматлари 2-жадвалда келтирилган.

2-жадвал. Меҳмонхона хўжалигининг маҳсулот профили буйича маркетинг амалларининг самарадорлиги таҳлили.

№	Хизматлар номи	Хизматлар ни сотиш (минг.сум)	Бозор улуши, (%)	Бозор ўсиш суръати, (%)	Харажатларнинг копланиши, (%)(ROI рентабеллиги)
1	Меҳмонхона хизматлари	3600	2	12	10
2	Овқатлантириш хизматлари	3105	0,2	20	4
3	Экскурсия, саёҳат, маданий хордик хизматлари	1470	1,8	2	20
4	Туристларни ташиш хизматлари	200	3,0	15	3
5	Валюта айрибошлаш, сугуртахизматлар и	1800	2,2	7	15
6	Алоқа хизматлари	850	0,7	5	1

Иккинчи босқич. Тармоқ жозибadorлигини аниқлаш босқичи.

Макромуҳит омилларини таҳлил этиш. Куйидаги жадвалда макромуҳит кўрсаткичларига нисбатан талабнинг ўзгариш тенденциялари аниқланади. Бундан ташқари, PEST- analyses, SPACE – analyses матрицаларидан ҳам фойдаланиш мумкин.

Корхонаишқи муҳитининг ўзгариш тенденциялари

1. Жаҳон бозоридаги тенденциялар (протекционизм ёки эркин савдо).
2. Ҳукумат буюртмаларининг ўсиш тенденциялари.
3. “Умумий бозор” нинг глобаллашуви.
4. МДХ мамлакатлари ўртасида ҳамкорликнинг ривожланиб бориши.

5. Учинчи мамлакатлардаги ижтимоий - иқтисодий сиёсий ривожланиш.

6. Валюта муносабатларидаги тенденциялар.

7. Инфляцион тенденциялар.

8. ТНК ларнинг кўпайиш тенденциялари.

9. Технология рақобатчилик воситаси сифатида ривожлашнинг тенденциялари.

10. Корхона ўлчами (таркибининг) рақобат воситаси эканлиги.

11. Ўсиш сарҳадларига эришиш.

12. Туристлар оқимидаги кескин ўзгаришлар.

13. Истеъмолчилар харид қобилиятининг ўсиши.

14. Истеъмолчилар ёки таркибдаги ўзгаришлар.

15. Хизматлар секторидаги ўсиш.

16. Янги тармоқларнинг вужудга келиши.

17. Истеъмолчиларни жалб этиш, уларни рағбатлантириш.

18. Мухитнинг бизнесга бўлган муносабатлари.

19. Давлатнинг маъмурий назорат дастаклари.

20. Истеъмолчилар тамонидан босим.

21. Касаба уюшмалари билан муносабат.

22. Атроф – мухит муҳофазаси билан боғлиқ талаблар.

23. Махсулот ҳаётийлик даврининг қисқариши.

24. Миллий ва этник қарашлар.

25. Миллий манфаатлар ва бизнес манфаатлари ўртасидаги қарама-қаршиликлар.

26. Бизнесга бўлган ишончсизлик.

27. Истикболдаги ҳаракатларнинг қисқариши.

28. Қўтилмаган стратегик ўзгаришлар.

29. Ривожланган мамлакатлар тамонидан рақобат босими.

30. Стратегик ресурслар танқислиги.

31. Корхонанинг ички кучлари ўртасидаги мувозанатнинг ўзгариши.

32. Мехнатга бўлган муносабатдаги ўзгаришлар.

33. Бандлик билан боғлиқ муоммолар.

3-жадвал Бозор тармоғи салоҳиятини эксперт баҳолаш

Параметрлар	Бозор тармоғининг изчиллик шкаласи -5+5
1. Тармоққа тегишли бўлган иқтисодий секторнинг ўсиш суръати	Пасаяди ----- ўсади
2. Ушбу сектордаги истеъмолчилар сонининг ўсиши	Пасаяди ----- ўсади
3. Бозорнинг географик кенгайиш динамикаси	Кенгайди ----- қисқаради
4. Махсулотнинг эскириш даражаси	Кенгайди ----- қисқаради
5. Махсулотнинг янгилаш даражаси	Кенгайди ----- қисқаради

6. Технологиянинг янгиланиш даражаси	Кенгаяди----- қисқаради
7. Талабнинг тўйиниш даражаси	ўсади ----- пасаяди
8. Товар (хизмат)га нисбатан жамоатчиликнинг мойиллиги	камаяди----- ўсади
9. Давлат тамонидан қаражатларни тартибланиши	Кучаяди ----- заифлашади

Учинчибосқич. БРСни танлаш.

Дастлаб анъанавий маҳсулотлар бўйича уларнинг позицияларига кўра БРСлардан бири (масалан, фокуслаш стратегияси) белгиланади. Сўнгра келгусида таклиф этилиши аниқ бўлган маҳсулотлар бўйича БРСлар танланади.

Маҳсулот каторидаги исталган ассортимент учун БРСни танлашда зарур бўлган маълумотлар тўлиқ бўлиши шарт. Бунинг учун SWOT ҳамда SNW-таҳлил, шунингдек ABC, XYZ-матрица усулларидадан тўғри фойдаланиш зарур.

Меҳмонхона корхонасининг асосий маҳсулотлари бўйича SWOT-таҳлил 4-жадвалда кўрсатилган.

4-жадвал. Меҳмонхона комплексининг SWOT –таҳлили

Кучли томонлар	Кучсиз томонлар	Имкониятлар	Хавфлар
-Замонавий услубда жихозланган хоналар -Малакали бошқарув ва ишлаб чиқариш ходимлари -Янги ғояларнинг мавжудлиги ва уларни доимий қўллаб туриш -Меҳмонхонанинг бошқа ташкилотлар ва идоралар билан алоқалари -Бозорнинг машхур пешкалами -Кўрсатиладиган хизматларга туристларнинг ижобий фикри -Шаҳарнинг марказида жойлашганлиги -Мижозлар таркибининг доимийлиги.	-Талаб доира-сида ишлаб чиқилмаган стратегия -Меҳмонхона нарқининг бошқа меҳмонхоналарга нисбатан баландлиги -Инновацион технологияларнинг етишмаслиги -Коммунал хизматларнинг сифатли дара-жада эмаслиги -Меҳмонхона номерларининг баландлигининг пастлиги -Меҳмонхона хизматларига талабнинг пастлиги -Малакали кадр ва мутахассислар етишмаслиги	-Бозорнинг каттароқ улushiни эгаллаш - Чет эл инвестицияларининг киритилиши -Янги хизматлар турини қўпайтириш -Янги хизмат турларига талабни ошириш -Янги бозорларга чиқиш -Рекламани кўчайтириш -Ракобатни ривожлантиришга қаратилган давлат сиёсатининг устуворлиги -Туризмни ривожлантириш давлат сиёсати -Ижтимоий инфрасируктуранин ривожланиб бoрниш.	- Хизматларни сотиш ҳажмининг пастлиги -Кучли ракобатчиларнинг пайдо бўлиши -Туристларнинг талаб ва лидларининг ўзгариши -Халқаро иқтисодий-молиявий инкюроз -Минтақада сиёсий бекарорлик

Туртинчи босқич. Ракиблар профилини таҳлил этиш

М. Портернинг “Кенгайтирилган ракобат моделига” кўра бозор тармоғидаги доимий ракиб-товарларнинг ҳар бири алоҳида ўрганилиши зарур. Ушбу ракиблар туркумини уларнинг бозордаги позициясига қараб “етакчи” ракибларга ҳамда “асосий” ракибларга ажратиш мақсадга мувофиқдир. “Асосий” ракиб-товарлар аъёнавий бозордаги доимий ракиб товарлар ҳисобланса, “етакчи” ракиб-товарларга муайян бозорда “лидeрлик”ка интилаётган товарлар қиради. Маҳсулотга нисбатан ва ташкилотга нисбатан ракибларни ўрганишдан олдин ракобат устунлигининг моҳиятини аниқлаб олиш зарур.

Шунга кўра, ракобат устунлигини хусусий ҳолатда ва умумий (интеграл) ҳолатда алоҳида ўрганиш тавсия этилади, ракобат устунлигининг хусусий ҳолати ракиб маҳсулотга нисбатан муайян маҳсулотнинг бир ёки бир неча хоссалари параметрларига нисбатан устунлиги ўрганилса, умумий

ёки интеграл устунлик таққосланаётган тизимларнинг яъни, маҳсулотнингграқиб маҳсулотга нисбатан асосий хоссаларини белгиловчи параметрлари бўйича (интеграл) комплекс устунлигини баҳолаш тушунилади.

Маҳсулотнинг рақобат устунлигини аниқлашда унинг хусусий позициясини алоҳида параметрлари “устунлик-колоқлик” жуфтликда таққослаш ўринлидир. Хусусий позицияларни устунлик-колоқлик даражаларини аниқлаш яъни, унинг сифат кўрсаткичларининг хоссалари рақобатчи маҳсулотларнингнархлари ўртасидаги тафовутларни аниқлаш учун асос бўлиб хизмат қилади.

5-жадвал. Мехмонхона хизматлари бозорида нарх профилига нисбатан рақобатчиликтаҳлили (Мехмонхона типлари бўйича)

Жойлаштириш фонди	«А»	«Б»	«В»	«Г»	«Д»
Мавсум					
Бир ўринли	65\$	60	55	60	\$75
Икки ўринли	95\$	95	75	85	\$80
Люкс	125\$	170	130	120	\$213
Полулюкс		135		100	\$173
Суперлюкс		190			\$266
Президиент люкс		265			
Апартамент		465	165	70	\$333
Мавсумлар оралиғи					
Бир ўринли	60\$	55	45	50	\$53
Икки ўринли	70\$	85	55	70	\$67
Люкс	95\$	160	140	100	\$173
Полулюкс		120	100	80	\$133
Суперлюкс		190			\$226
Апартамент		455		55	\$293
Номавсум					
Бир ўринли	60\$	45			
Икки ўринли	85\$	75			
Люкс	115\$	145			
Полулюкс		115			
Суперлюкс		180			
Президиент люкс		245			

Апартамент		445			
------------	--	-----	--	--	--

6-жадвал. Махсулот профили бўйича ракобат даражасининг эксперт таҳлили

№	Хизматлар	“А”	“Б”	“В”	“Г”	“Д”
1	Бизнес марказ	+	+	-	+	+
2	Соғломлаштириш маркази	+	-	+	-	-
3	Валюта алмаштириш хизмати	+	+	+	+	+
4	Почта	+	-	-	-	+
5	24 соат меҳмонхона хизматлари	+	+	+	+	+
6	Такси буюртмаси	+	+	+	-	+
7	Химчистка	+	+	+	+	+
8	Интернет	+	+	+	-	+
9	Теннискорти	-	-	+	-	-
10	Конференц-зал	+	+	+	+	+
11	Бар пентхаус	-	-	-	+	-
12	Медия, телефон, факс,	-	-	+	+	+
13	Услуги носильщика	-	+	-	+	+
14	Сувенирные магазины	+	-	+	-	+

Ташкилот ва унинг рақиблари товарларининг ракобатбардошлигини таҳлил этиш учун қўйидаги жадвалдаги кўрсаткичлардан фойдаланамиз (7-жадвал).

7-жадвал. Ташкилот ва унинг рақиблари товарлар ва хизматлар ракобатбардошлигининг таҳлиллари

№	Параметрлар	Рақиблар кўрсаткичларининг ҳақиқий қиймати				Ташкило кўрсаткичлари	
1	Товарнинг фойдалилик эффекти (интеграл сифат), товар номи, фойдалилик эффектнинг бирлиги 1.1 Функционал кўрсаткичи 1.2 Экологик кўрсаткичлар 1.3 Технологик, қулайлик кўрсаткичлари 1.4 Стандартга мослиги ва унинг функционаллиги 1.5 Патентланганлиги 1.6 Таркибан алмаша олишлик						

	курсаткичлари 1.7 Сертефикат 1.8 Товар сервиси курсаткичлари					
2	Товарнинг ҳаётийлик даври давомидаги жами харажатлар. 1.1 Маркетинг харажатлари (муайян товар бирлиги учун) 1.2 НИОКР харажатлари 1.3 ОТПН харажатлари 1.4 Ишлаб чиқариш харажатлари 1.5 Сервис харажатлари					
3	Сервиси сифати 1.1 Ташкилот имиджи 1.2 Ташкилотнинг ҳукукий шаклланганлиги 1.3 Молиявий мустақиллиги 1.4 Товар тугрисида маълумотлар сифати 1.5 Савдо жараёнини сифати 1.6 Хизмат курсатиш кафолати					
4	Ташкилотнинг сотиш ҳажмидаги товарнинг улуши					
5	Бозор структураси					
6	Товар - бозор параметрлари 1.1 Товарнинг ўзаро алмаша олиш курсаткичлари 1.2 Товар бозорлари ҳажми 1.3 Бозор субъектлари сони ва уларнинг улуши 1.4 Бозорга кириб боришда учрайдиган тусиклар					
7	Ўртача нархга нисбатан товар нархи					
8	Энг юқори рақибга нисбатан курсаткич ва рақобат устуңлиги (энг юқори курсаткич 1.0)					

Хусусий позицияларни “устуңлик-колоқлик” даражаларини аниқлашда SNW-таҳлил матрицасидан фойдаланиш мақсадга мувофиқдир.

Бешинчи босқич. Қарор қабул қилиш.

Ҳар бир маҳсулот позицияси учун танланган БРСларга мувофиқ тарзда бошқарув қарорлари ишлаб чиқилади (8-жадвал).

8-жадвал. Маҳсулот профили бўйича 2015-2018 йилларга мўлжалланган БРСларни танлаш

Маҳсулот профилининг рўйхати	Базавий рақобат стратегиялари			
	CL	D	FCL	FD
Анъанавий маҳсулотлар	X	X	X	X
Меҳмонхона хизматлари	X			
Трансфер хизмати		X		
Овқатлантириш хизмати			X	
Экскурсия хизмати				X
Бошқа қўшимча хизматлар		X	X	
Янги маҳсулотлар	X	X	X	X
Конгресс		X		X
Экскурсия			X	
Шоу-томошалар			X	

Шу ўринда муайян меҳмонхонанинг қулай географик жойлашувга эга эканлиги (шаҳар марказида), таниқлилиги, замонавий услубдаги жиҳозлар мавжудлиги шунингдек, миқозлар таркибининг доимийлиги, кўрсатиладиган хизматларга туристлар ижобий фикрининг мавжудлиги каби сифат кўрсаткичлари билан ўзининг бозордаги мавқеъининг рақобатбардошлигини сақлаб қолишга қаратилган маркетинг чоралари ҳисобланади. Меҳмонхонада ўтказилган “Профил” усулида ўтказилган таҳлиллар натижасида корхонада янги, истикболли маркетинг дастури ишлаб чиқиш орқали мавжуд хизматларни диверсификациялаш, инвестициялар жалб этиш эвазига рақобатбардош хизмат турларини жорий этиш ва қўпайтириш, миқозлар хоҳиш-истакларини ўрганиш эвазига харидорғир хизматларни таклиф этиш зарур.

9-жадвал. 2015 – 2018 йилларга мулжалланган стратегик дастур

Курсаткичлар	2015 й	2016 й	2017 й	2018 й
Ялпи маржа, %	39.8	36.5	36.5	36.5
Товар ва хизматларини силжитиш ҳамда реклама учун харажатлар, %	10.6	12.3	12.3	12.3
Хизматларни яратилиш билан боғлиқ харажатлар, %	14.5	15.2	15.5	15.5
Дебиторлик қарзлар суръати	5.6	5.3	5.1	5.1
Материал захиралар айланимаси	8	7	6.5	6.5
Хизматларни сотиш активлари	9.9	8	4.5	4.5

Сотишга нисбатан қўшимча операцион активлар, %	-6.7	-6.9	-11.3	-11.3
Даромад соликлари ва бошқа туловлар, %	38	38	38	38
Дастурни амалга ошириш билан боғлиқ даромад даражаси, %	11	11	11	11

1. Ўз-ўзини назорат ва муҳокама қилиш учун саволлар

1. Портернинг «ҳаракатдаги беш куч» моделини ифодаланг.
2. Кириш тусиқларининг (тармоққа кириш қийматининг) учта асосий манбаларини кўрсатингми бор:
3. Рақобат кучларига боғлиқ ҳолатларни алоҳида изоҳланг.
4. Муайян тармоқ учун “*Стратегикгуруҳлархаритаси*”ни ишлаб чиқинг.
5. Рақобатнинг базавий стратегияларини айтинг.
6. Дифференциация (табақалаш) стратегиясининг моҳиятини тушунтиринг.
7. Тармоқнинг ижтимоий-иқтисодий салоҳиятининг таҳлилларини тушунтириб беринг?
8. Тармоқ рақобатбардошлигининг таҳлилларини тушунтириб беринг?
9. Ташкилотнинг бозор потенциалини баҳолаш қандай амалга оширилади.
10. Бозор тармоғининг жозибадорлиги таҳлилларини тушунтириб беринг?

6-БОБ. М.ПОРТЕРНИНГ КЕНГАЙТИРИЛГАН РАҚОБАТ КОНЦЕПЦИЯСИ

- 6.1. Рақобат устунлиги тушунчаси ва таснифи
- 6.2. Рақобат устунлигини таъминлашнинг базавий стратегиялари
- 6.3. Тармоқ ва рақобатчилар ҳолатини таҳлили
- 6.4. Рақобатда устунлик стратегиялари

6.1. Рақобат устунлиги тушунчаси ва таснифи.

Рақобат (лот.*Concurrens*, ингл. *Competition*-тукнашув, кураш маъноларини англатади) бозорнинг фундаментал элементи, унинг механизми ва қонуни ҳисобланади. Рақобат асосида субъектлар талаб ва таклифга мослашишга, чекланган ресурслардан унумли фойдаланишга ҳаракат қиладилар.

Рақобат даставвал, муайян бозордаги (бозор тармоғидаги) корхоналарнинг(фирмаларнинг)фаолиятига, унинг товар, нарх ва сотиш сиёсатига қўрсатиладиган таъсирдир. Рақобат- муайян фаолият воситасида фойда олишни мулжал қилган ва бозор жараёнида иштирок этувчи иктисодий агентларнингузaro беллашувидир.

Рақобатнинг мавжудлиги сотувчилар ва харидорларнинг мустақил бозорга киришларини ва хоҳлаган пайтда бозордан чиқишларини эътироф этувчи демократик имкониятни англатади. Ушбу жараён воситасида инсонлар тажрибага эришишга интиладилар ҳамда эришган билим валакаларини фойдаланиш жараёнига жорий этадилар.

Рақобатнинг асосий сабаблари- биринчидан, рақибларнинг бозорни қайта тақсимлашга қаратилган манфаатлар бўйича олиб бораётган кураши бўлса, иккинчидан, ҳар бир бозор агентининг бозордаги рақиблардан қура юқорироқ қимматдорлик яратиш орқали ҳамда қўзланган фойдага эришиш учун рақибларни сиқиб чиқаришга йўналган бош мақсаддир. Ушбу мақсад замирида бозорда муайян мавқега эга бўлиш, тегишли доирада улушга интилиш ҳамда қўпроқ фойда олиш ётади.

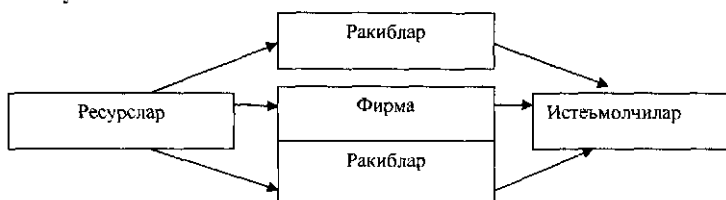
Бироқ, ҳар бир корхона фаолиятидан қўтиладиган мақсадлар манфаатларга қура турлича бўлиши мумкин. Корхона таъсисчиларининг, «stakeholders» («акциядорлар») мулк эгаларининг мақсади, ишчи ва хизматчиларнинг, корхона раҳбарларининг, шунингдек, истеъмолчилар ҳамда жамиятнинг корхона фаолиятидан қўтиладиган манфаатлари бошқа-бошқа бўлиши мумкин. Мулкдорларнинг мақсади корхонанинг бозордаги доимий раванки ва фойданинг ўсиши бўлса, бошқарувчиларнинг мақсади

узининг шахсининг тараккий этишини кафолатлаш, гурурга эга бўлиш, ишчи ва хизматчиларнинг мақсади эса, ишидан купрок даромад олиш, оилани бокиш, ишидан коникиш кабилар бўлиши мумкин. Жамият учун эса ҳар бир корхонадан кутилган мақсадлар энг аввало, бозорда товар ва хизматлар турларининг ошиши, кушимча иш жойларининг усиши, меҳнат ресурсларининг унумдорлигининг ошиб боришидан ҳамда жамият аъзоларининг малакалари такомиллашидан манфаатдорлигидир. Демак, корхона фаолиятидан кутиладиган манфаатлар таркибига кура турлича булади.

Рақобатнинг бошка сабаблари сифатида харидорлар сафи ва уларнинг иктисодий салоҳиятининг, товар силжитишлар, ресурсларнинг худуднинг чекланганлиги каби омилларни курсатиш мумкин.

Қўйидаги чизмада рақобат объекти нима ва компаниялар нима учун кураш олиб боришлари ифода этилган(Ушбу масала «кора кути модели» оркали тизимли ёндошув асосида ифода этилган, 1- расм).

Ташқи муҳит



1 –расм. Ресурслар ва истеъмолчилар учун рақобат кураши модели

Фирма очик тизим сифатида ташқи муҳитга «киришда»(input)ва «чиқишда»(output) билан богланган. «Чиқиш» тизим учун мақсад ҳисоблангани боис, бошка корхоналар билан манфаатлар юзасидан кураш олиб боради. «Киришда» эса, тизимнинг ўз мақсадларига эришиши учун зарурий шартдан иборат булади. Яъни, тизимга «кириш» молиявий, моддий(хом-ашё, бутловчи қисмлар, янги техникалар ва жиҳозлар) кадрлар ҳамда билим ва тажрибалар (технология ҳам шу жумладан), информация (жумладан, ҳуқуқий-меёрий ҳужжатлар), турли энергия воситаларнинг киришини англатади.

Тизимнинг «чиқишида» истеъмолчиларга йўналтирилган товар ва хизматлар уз ифодасини топади. Айнан, истеъмолчиларнинг сони ва таркиби тизим учун муҳим атрибут ҳисобланади.

Юқоридагилардан келиб чиқиб, тизимнинг «киришдаги»чекланган ресурслари ҳамда «чиқишидаги» истеъмолчилар ва уларнинг чекланган талабини рақобат объекти сифатида караш уринли ҳисобланади. Бундан

ташқари, рақобат курашининг асосий объекти сифатида истеъмолчилар ва бозор улушига эришиш ҳам назарда тутилади.

Демак, рақобат-мавжуд қонунчилик ҳамда табиий шароитлар доирасида объектив ва субъектив эҳтиёжларни қондириш мақсадидарақиблар уртасидаги галаба қозониш ва бошқа манфаатларгаэришиш учун рақобатли бозорда рақобат устуңлигини бошқариш жараёндир. Рақобат бошқарув объектлари ва субъектларини, провардида жамиятни ҳаракатга келтирувчи куч ҳисобланади.

Рақобат том маънода- ривожланган товар ишлаб чиқаришнинг объектив қонуни бўлиб, бир томондан алоҳида ва мустақил ишлаб чиқарувчилар уртасидаги мустақкам боғлиқлик ва ва узаро муносабатлар моҳиятини акс эттирган ҳолда (ишлаб чиқаришнинг юқори натижавийлиги учун узаро кураши), иккинчи томондан, истеъмолчилар учун махсулот доирасидаги зиддиятни ифода этади. Рақобат натижасида тадбиркорлар ишлаб чиқариш ҳаражатларини пасайтиришга, товарлар ва хизматлар сифатини оширишга ва бошқа муваффақиятни белгиловчи омилларга эътибор беришга интиладилар. Рақобат таъсирида ишлаб чиқарувчилар меҳнат унумдорлигини оширишга , ишлаб чиқаришни кенгайтиришга, ИТТ ни ривожлатиришга, ишлаб чиқаришнинг ҳамда меҳнатга ҳақ тулашнинг янги, илғор шаклларини тадбир этишга мажбур бўладилар.

Ушбу қонуният такрор ишлаб чиқаришнинг барча соҳалари (товар ишлаб чиқариш, айрбошлаш, тақсимот ва истеъмол) учун бир ҳилда амал қилади

Бевосита ишлаб чиқариш соҳасида рақобат тадбиркорлик фаолиятининг турли субъектлари уртасида хом-ашё ва энергия манбаалари учун; жамоавий шартномани тузишда ходимлар билан меҳнат шароитлари учун; махсулот таннаҳи ва ассортименти, сифатини ошириш ҳамда ишлаб чиқариш ҳажмлари доирасидаги манфаатлар жараёнларида уз аксини топади.

Айрбошлаш соҳасида товарларни сотишда, иш қучини сотиш ва иш ҳақлари доирасидаги шароитлар учун, шунингдек, саот ва савдо компаниялари, банқлар ва бошқа субъектлар уртасидаги товар ва хизматларга наҳх ва уларнинг ҳажми бўйича узаро курашида уз ифодасини топади.

Тақсимот соҳасида миллий даромадни тақсимлашда иштирок этаётган турли иқтисодий субъектлар уртасида аввало, қушимча қийматни тақсимлаш бўйича давлатнинг иштирокида амалга ошадиган усул ва тадбирлар тушунилади.

Истеъмол жарёнидаги рақобат кураши асосан, ишлаб чиқарувчи ҳамда истеъмолчи уртасида товар ва хизматларнинг сифатига нисбатан ва сотувдан кейинги комплекс хизматлар доирасида олиб бориладиган кураш назарда тутилади.

Рақобат турлари куйидагилардан иборат:

1. Тармок ичида ва тармоклараро рақобат;
2. Мамлакат ва халқаро даражадаги рақобат;
3. Предметли рақобат - бир турдаги эҳтиёжни қондира оладиган турдош объектлар уртасидаги ҳамда бир тудаги ассортимент гуруҳига қирувчи товарлар уртасидаги рақобат;
4. Функционал рақобат – товарлар ва уларнинг уринбосалари уртасидаги рақобат.

Рақобат кураши усуллари (йуллари) куйидагилар бўлиши мумкин:

Нархга боғлиқ усуллар:

- нархни тушуриш асосида;
- товарнинг эксплуатация давридаги харажатларини камайтириш асосида;

Товар сифатига боғлиқ усуллар:

- товарнинг истеъмол хоссаларини кенгайтириш асосида;
- товарни сотиш ва хариддан кейинги сервис сифатини ошириш асосида;
- бошқарув жараёнлари сифатига таъсир этувчи вақт, синергик, мослашувчанлик, ташкил этилганлик ва шу каби (узгарувчан) омилларнинг динамикаси асосида;
- барча усулларни биргаликда (интеграл) ёлпасига қўллаш орқали.

Амалиётда қўлаб рақобат йуллари ҳамда ишлаб чиқариш, товар, бозор, нарх каби йўналишлардан иборат рақобат стратегиялари мавжуд, Бирок, ҳар қандай стратегиянинг мақсади рақобатда устунликни урнатишга қаратилган бўлади ва бўлиши шарт. Демак, объектни стратегик бошқариш – бу рақобат устунлигини бошқаришдан иборат.

Рақобат устунлиги компаниянинг бозор имкониятларини бошқариш махсули бўлиб, компаниянинг бозордагитаниқлигини аниқлатади ва бошқа рақобатчи қўллар таъсиридан ҳимоя қилади. Рақобат курашидаги субъектларнинг устунлигининг мавжудлиги унинг рақобатбардошлигини билдиради ва унинг натижаси ҳисобланади.

Бозор имкониятлари деганда қорхонанинг муваффақиятининг таъминловчи амаллар жамланмасининг муайян йўналиши тушунилади. Бунинг учун аввал ташки муҳит омиллари ўрганилади. Маълумки, ташки муҳит омиллари ўзининг ўзгариш динамикасига эга.

Баъзи бир омиллар корхона фаолиятига салбийтаъсир кўрсатиб фаолиятга хавф тўғдирса, баъзи бир омиллар ижобий таъсир кўрсатади ва корхона имкониятларининг ошишига хизмат қилади. Маркетинг фаолиятининг асосий мақсади мавжуд ва келгусидаги хавф-хатарлар ҳамда имкониятларга корхона фаолиятини самарали мослаштиришдан иборат бўлади. Имкониятлар ва таҳдидлар, кучли ва кучсиз томонлар тўлиқ аниқлаб чиқилгандан сўнг, улар ўртасидаги ўзаро боғлиқлик ўрнатилади. Ушбу боғлиқликка қараб корхонанинг маркетинг имкониятлари аниқланади.

***Рақобат устунлиги** – фаолиятнинг иқтисодий, техникавий ва ташкилий соҳалари бўйича бошқа рақибларга нисбатан устунлик берувчи бирон-бир ноёб қимматдорликка эга бўлишлик ҳамда мавжуд ресурслардан унумли фойдаланиш имкониятлари тизимидир.*

Ж.Ж. Ламбен рақобатда устунликка қўйидагича таъриф беради. ***Рақобат устунлиги** –фирманинг бевосита рақибларига нисбатан устунлик яратувчи товар ёки маркасининг алоҳида хоссалари - унинг муайян характеристикасидир²³.*

Мазкур характеристикалар (атрибутлар) турлича кўринишда бўлиб,товарнинг ўзи билан боғлиқ бўлган базавий хизматлар, шунингдек фирма ёки унинг товарини ишлаб чиқариш, сотиш билан боғлиқ қўшимча хизматларнинг ўзига хослигини ифодалайди. Рақобат устунлиги позицияси муайян бозорда ёки бозор сегментида муайян давр ичида ҳукм суради. Рақобат курашининг кучайиши натижасида рақобат устунлиги бошқа рақобатчи томонига ўтади. Ламбен тармоқдаги энг хавфли рақибни “приоритет-устувор” деб атайд.

***Барқарор рақобат устунлиги**-* рақобат иштирокчиларининг ҳеч биритомонидан барпо этиб бўлмайдиган қиймат яратишга қаратилган ноёб стратегияни амалга ошириш эвазига узоқ муддат давомида олинадиган манфаат.

Рақобат устунлигини баҳолаш учун асос бўлиб, корхонанинг мақсадлари ва белгиланган сифат кўрсаткичлари доирасида ҳамда ташқи муҳитнинг реал шароитларида уларни амалда бажариш учун йўналтирилган вазифаларга нисбатан муқобиллик параметрлари ҳисобланади.

Мазкур ўзгаришларга нисбатан муқобиллик универсал тизимдан иборат бўлиб, корхона таркибий ва функционал жиҳатдан трансформацияланади. Мавжуд ва келгусидаги потенциал ўзгаришларга нисбатан мослаштириб бориш комплекс амаллари корхонани бошқаришда

²³Ж.Ж. Ламбен, «Стратегический маркетинг».

одатда ривожлантириш (стратегияси) (ёки ракобат устунлигини барпо этиш) деб юритилади.

Ривожлантириш жараёнлари субъектни мақсадга йўналтирувчи (масалан, мулк эгаси, юқори ташкилот)учун мос бўлган натижагакорхонанинг имкониятлари доирасида фойдаланиладиган барча ресурслар комплекси потенциалини шакллантиришга йўналган бўлади. Барпо этилган потенциал ва ракобат устунлигидан фойдаланиш фаолият жараёнида ўрнатилган мақсад ва вазифаларга мувофиқ натижаларга эришишга қаратилган бўлади. Умумий ҳолда корхона мақсади ягона бўладиган бўлса, ташқи муҳит ривожланиш стратегияси ташқи муҳит омиллари доирасида шаклланади. Корхоналар фаолиятида ривожлантириш стратегиясининг икки жиҳати мавжуд: биринчиси, ривожлантириш (ракобат устунлигини яратиш), иккинчиси, фаолиятни мақсадлар асосида ўрнатиш. Шунга кўра, ривожлантириш стратегиясини амалга оширишда муайян давр оралиғида мавжуд потенциал ҳеч бўлмаганда битта усул орқали талаб этилган натижани уддалаши кузда тутилган вариантни танлаш мумкин бўлади.

Корхонанинг асосий вазифаси муайян бозорда ракобатчиларга нисбатан (алоҳида манфаатлар доирасида) илғор бўлишни такозо этади. Шунга мувофиқ, фаолият натижалари ракобатчиларнинг натижалари билан бирга солиштириб ўрганилади. Масалан, “фирмада ишлаб чиқариш харажатларини 10% га тушириш” қарорини баҳолаш учун ракобатчиларнинг шу соҳадаги кўрсаткичларини ўрганиш зарур бўлади. Худди шундай, жорий даврда фирманинг бозор улуши 3% га ўсган бўлса, бу ўринда ракибларнинг улуши 10-20 % га ошганлигини баҳолаш масаласи анчайин муаммо тўғдиради.

Корхонанингракобатда устунлиги ҳамма вақт ҳам сезилмаслиги мумкин. Амалиётда фирма ва унинг ракобатчилари ўртасидаги устунлик ёки камчилиكنи белгиловчи тафовутларни баҳолаш учун фирманинг ички омилларига, миқдорлар муносабатига ёки ракиблар тўғрисидаги субъектив омилларга қараб баҳолаш амалиёти мавжуд. Шунга кўра,ракобат устунлиги қўйидаги вариантларда шаклланади:

- стратегик ракобатчиларнинг босим кучига қараб;
- миқдорларнинг ракобатчиларга нисбатан хайрихоҳлик даражасига кўра;
- бир вақтда ҳам ракобатчиларга ва миқдорларга нисбатан.

Қайсидир омил факатгина ракобат устунлигинитаъминламасдан ракобат курашида ҳал қилувчи аҳамиятга эга бўлишлиги, корхона бизнес

йўналишининг базавий устунлигини таъминлаши ҳам муҳим омил ҳисобланади.

Компанияларнинг рақобатда устунлигини белгиловчи омиллар манбаасига нисбатан ва тадбиқ этилиш характерига кўра, улар мураккаб, кўпфункционали, табақаланган ижтимоий-иқтисодий очиқ тизим ҳисобланади. Шу боис, уларни муайян мезонлар асосида таснифлаш долзарб муаммо ҳисобланади. Ҳориж амалиётида ресурсларга боғлиқ, технологик, инновацион, глобал, маданий жиҳатларга нисбатан бешикта асосий потенциалга нисбатан рақобат устунлигини таснифлаш усули кенг тарқалган.

Булардан ташқари, рақобатда устунлик ташкилий-таркибий омилларга ҳам боғлиқлиги масаласи Й. Шумпетер томонидан ўрганиб чиқилган. Ташкилий-таркибий омилларнинг рақобат устунлигини шакллантиришда кўплаб омиллар синергетик самарани белгилаб беради.

Булар:

- Паст рентабелли ва истикболсиз бизнес йўналишларини сотиш орқали компания фаолиятини қайта ташкил этиш (реструктуризация);
- Ишлаб чиқариш тизимларини соддалаштириш;
- Стратегик истикболли тармоқларда бошқа субъектлар билан ҳамкорликка бирлашиш;
- Хўжалик операцияларининг глобаллашуви.

Шунга мувофиқ, саноат корхоналари, банклар, молиявий компаниялар, алоқа ва коммуникациялари компаниялари, савдо ва хўжалик фаолиятининг бошқа соҳаларининг асосий қисми рақобатбардошликни ошириш омили сифатида ва стратегик устунликка эришишни ўз фаолиятини бошқа манфаатдор ташкилотлар билан уюштиришда деб биладилар.

Корхона рақобатбардошлигитовар рақобатбардошлигидан кўра узоқроқ давр давомида шаклланади. Шунга кўра, бозорда узоқ давр фаолият олиб бораётган корхона яқиндагина бозорга кириб келган корхонага нисбатан рақобатбардошлиги юқори бўлади. Бир сўз билан айтганда, рақобатбардошлик корхонанинг рақобатда устунлигини аниқлаб беради. М. Портер томонидан корхонанинг рақобат устунлигини шакллантирувчи стратегиялар ўрганилиб, фанга киритилган. М. Портер бўйича рақобатда устунлик яратувчи амаллар кейинги бобларда кўриб чиқилади.

6.2. Рақобат устунлигини таъминлашнинг базавий стратегиялари

Корхона рақобатбардошлигитовар рақобатбардошлигидан кўра узоқроқ давр давомида шаклланади. Шунга кўра, бозорда узоқ давр фаолият олиб бораётган корхона яқиндагина бозорга кириб келган корхонага нисбатан рақобатбардошлиги юқори бўлади. Бир сўз билан айтганда, корхонанинг рақобатда устунлиги унинг рақобатбардошлигини аниқлаб беради. М. Портер томонидан корхонанинг рақобат устунлигини шакллантирувчи стратегиялар ўрганилиб, фанга киритилган. Булар

Рақобат устунлигини таъминлашнинг базавий стратегиялари қўйидагилар:

Рақобат мухитининг асосий бешта кучига қарши туриш ҳамда соҳанинг бошқа фирмаларига қараганда ижобий кўрсаткичларга эришиш учун муваффақият келтириши муқаррар бўлган учта асосий стратегик ёндашувни ажратиб кўрсатмоқ зарур. Булар:

Сарф-харажатлар борасида мутлақ етакчилик. Тажриба эгри чизиги шарофати билан 1970 йилларда кенг тарқалган стратегиянинг биринчи варианты айнан сарф-харажатлар борасида соҳада етакчиликка эришишга қаратилган қатор иқтисодий чоралар асосида шу борада мутлақ етакчиликка эришишдан иборат. Сарф-харажатлар борасида етакчиликка эришиш учун иқтисодий эффектив қўламда ишлаб чиқариш қувватларини яратиш; тажриба тўплаш асосида сарф-харажатларни камайтиришга интилиш, ишлаб-чиқариш ва қўшимча харажатларни қатъий назорат қилиш, миқдорлар билан майда операциялар ўтказишдан тийилиш, тадқиқот, илмий ишланмалар, хизмат кўрсатиш, маҳсулотни сотиш тизими реклама ва шунга ўхшаш бошқа соҳаларда чиқимларни камайтириш талаб этилади.

Бунинг ҳаммаси менежмент томонидан сарф-харажатлар устидан назорат кучайтирилишига алоҳида аҳамият қаратиш кераклигини кўрсатади. Рақибларга нисбатан камроқ харажат қилиш бутун стратегиянинг асосий ғояси бўлиши мумкин, аммо маҳсулот сифати ва хизмат кўрсатиш савиясини ва бошқа соҳаларни ҳам кўздан қочирмаслик даркор.

Чиқим харажатларини камайтиришга эришиш кучли рақобат мухитида ҳам фирмага шубҳасиз фойда олиб келади. Фирманинг ана шундай даражага эришиши уни рақиб фирмалардан химоя қилади, чунки рақиб компанияларга бундай даражага етишиш имкониятидан маҳрум бўлган шароитда ҳам унга даромад олиш учун қулай имконият яратилади.

Сарф-харажатларни камайтиришга эришган фирмалар йирик харидорлардан ҳам химоялана олади, чунки бундай харидорлар нархларни

фаолияти сустрасган ракиб фирмалар нархларига тенглаштиришга уринадилар. Шунингдек, камчиқимлилиқ киритилаётган ресурсларнинг нархини оширишда фирмага қўл келади ҳамда йирик етказиб берувчи ташкилотлардан ҳам химоя қилади. Паст даражадаги сарф-харажатлар позициясини таъминловчи факторлар, шунингдек, масштабга оид иқтисодиёт ёки сарф-харажатларга оид устунликка билан боғлиқ юқори монелиқни юзага келтириши мумкин. Натижада, паст даражадаги сарф-харажатлар позицияси фирма учун ракибларга караганда субститутларга нисбатан қулай шарт-шароитни яратади.

Шундай аснода, сарф-харажатларнинг паст кўрсаткичи компанияни барча беш рақобат кучларидан сақлаб қолади, чунки бозорга оид факторлар даромадни пасайтиришда то ракибнинг даромади нолга тенг бўлиб қолмагунга қадар ҳаракат қилишда давом этадилар.

Паст сарф-харажатларга эришиш учун бозорда юқори улушга эга бўлиш ёки бошқа устунликка, масалан, хом-ашё материалларини тўғридан-тўғри олиш имкониятига эга бўлишни талаб этади.

Шунингдек, бундай вазият ишлаб чиқариш жараёнини енгиллаштириш учун маҳсулотни айнан ўзини ўзгартириш, чиқим харажатларини ёйиб ташлаш мақсадида ўхшаш турдаги маҳсулотлар ишлаб чиқариш, савдо-сотиқни кенгайтиришда кенг ишътомолчилар гуруҳига хизмат кўрсатишни тақазо қилиши мумкин. Паст сарф-харажатларга эришиш, ўз навбатида янги ускуналар учун олдиндан йирик ҳажмда маблағлар киритилишини, агрессив тарзда маҳсулотлар баҳосини белгилашни, бозорда ўз улушига эга бўлиш учун бошланғич зиён ёки зарар кўришни ҳам талаб этиши мумкин.

Бозор улушининг юқорилиги таъминот соҳасида иқтисод қилиш ва шу билан бир қаторда сарф-харажатларнинг секин-аста пасайишига имкон туғдириши мумкин. Агар паст даражадаги сарф-харажатларга эришилган бўлса, у ҳолда у юқори соф даромад кўрсаткичини таъминлайди ва сарф-харажатларга оид устунлиқни ушлаб туриш учун янги замонавий ускуналарга нисбатан қайта инвестициялаш мумкинлигини кўрсатади. Қайта инвестициялаш паст даражадаги сарф-харажатлар позициясини сақлаб туришда қўл келиши мумкин.

Сарф-харажатларга оид устунликка эришиш стратегияси кам қувватли бензин двигателлари ишлаб чиқарувчи ва дунё бўйича ушбу соҳада ишлаб чиқариладиган маҳсулотларнинг 50 фоизини ташкил этувчи «Briggs and Stratton» ва электр пайванди учун ускуналар ишлаб чиқарувчи «Lincoln Electric» компаниялари учун ҳал қилувчи омил эканлиги аниқланди. Ушбу

стратегияни муваффақиятли жорий этган компаниялар қаторига Emerson Electric, Texas Instruments, Black and Decker ва Du Pont компанияларини киритиш мумкин.

Баъзи ҳолларда сарф-харажатлар соҳада ҳақиқий туб ўзгаришларни содир этишга қодир бўлади. Бундай ҳолларда анъанавий ракиблик принципларига таянган ракиблар ҳам иқтисодий ҳам рухий жиҳатдан ўз сарф-харажатларини камайитишга оид керакли тadbирларни амалга ошишга тайёр бўлмайдилар.

1979 йилда Harnischfeger фирмаси томонидан кўтарма кранлар ишлаб чиқаришнинг бошлаши ана шундай дадил қўйилган қадамлардан бўлди. Фирма мавжуд кранларни қайта ишлаш, алоҳида моделларни қўллаган ҳолда материаллар чикимини камайитириш, ишлаб чиқариш ва хизмат кўрсатиш соҳасини енгиллаштиришга эришди. Шунингдек, соҳа учун ноодатий технологияларни жорий этган ҳолда фирма фаолиятга йиғиш конвейерлари ва йиғишнинг оралик босқичларини татбиқ қилди. Компания иқтисод қилиш мақсадида керакли эҳтиёт қисмларини қатта партияларда сотиб олади. Буларнинг ҳаммаси компания учун сифатли маҳсулот ишлаб чиқариш ҳамда уларнинг нархларини 15%га пасайитириш имконини яратди.

Натижада компаниянинг бозордаги улуши 25%гача ошди ва ушбу кўрсаткич ўсиши давом этмоқда. Компаниянинг гидравлик ускуналар бошқармаси бошлиғи Уиллис Фишер шундай дейди: «Биз сифатли маҳсулот яратишни эмас, ишлаб чиқаришда янада оддийроқ ва янада арзонроқ техникани ишлаб чиқишни мақсад қилган эдик». Ракиблар эса паст даромад ҳисобига Harnischfeger фирмаси бозордаги улушни қўлга киритган деган тўхтамга қелишган, бироқ у буни рад этмоқда.

Дифференциация. Иккинчи асосий стратегия – бу фирма томонидан тақдим этилаётган маҳсулот ёки хизматлар дифференциацияси стратегиясидир, яъни соҳа доирасида ушбу маҳсулот ёки хизмат ноёб деб қабул қилиниши мумкин бўлган ҳолат. Дифференциация турли хил шаклларда амалга оширилиши мумкин: дизайн ёки брендинг мавқеига мувофиқ (Fieldcrest – сочиқ ва чойшаблар ишлаб чиқариш соҳаси, Mercedes - машинасозлик), технологияга мувофиқ (Hyster - авто юк ташиш мосламалари ишлаб чиқариш, Macintosh – стерео компонентлар соҳаси), функционал имкониятларига мувофиқ (Jenl-Air – электр плиталар ишлаб чиқариш), истеъмолчиларга хизмат кўрсатишга мувофиқ (Crown Cork and Seal – метал идишлар ишлаб чиқариш), дилерлик тармоғига мувофиқ (Caterpillar Tractor – қурилиш техникаси) ва бошқа параметрлар.

Идеалравишдафирмаўзфаолиятинибирнечтайўналишларбўйичадифференциациялаши (ажратиши) мумкин. Масалан, Caterpillar Tractor компанияси нафакат ўзининг дилерлик тармоклари ва эҳтиёт қисмлар таъминоти билан, балки маҳсулотининг сифати ва ишончилиги билан ҳам ном қозонган. Бу жиҳат қурилиш, оғир ва металлургия саноати машина ваускуналари ишлаб чиқарилиши қимматга тушадиган соҳа учун жуда муҳим саналади. Таъкидлаш керакки, дифференциация стратегияси сарф-харажатларни эътибордан қочириш дегани эмас, бироқ ушбу ҳолатда сарф-харажатларга асосий стратегик мақсад сифатида қаралмайди.

Ушбу турдаги стратегия турли сегментларга нисбатан оммавий товарлар ишлаб чиқариш ҳамда хизмат кўрсатишда қўл келади.

Ихтисослик (Фокуслаш). Учинчи стратегия – бу алоҳида харидорлар гуруҳига, маҳсулот турига ёки бозорнинг географик сегменти таркибига қараб ихтисослашув. Дифференциация каби диққатни жамлаш ҳам турли хил кўринишларга эга. Бироқ, кам сарф-харажатлилиқ стратегияси (наrx бўйича етакчилиқ) ёки дифференциация бутун бир соҳага тегишли бўлса, ихтисослашув стратегияси бирор бир тор соҳага қаратилади.

Ушбу стратегиянинг негизида шундай тахмин ётади, яъни кенг миқёсда фаолият олиб бораётган рақибларга қараганда ушбу стратегия ёрдамида фирма катта самарадорлик ва маҳсулдорлик билан тор стратегик мақсадга интила олади. Натижада, фирма аниқ бир талабни қондириш ҳисобига дифференциацияга ёки ушбу талабларни қондиришда кам харажатлилиққа эришади.

Агарда ихтисослик стратегияси умумий бозорда кам харажатлилиққа ёки дифференциацияга эриша олмаса, тор маънодаги бозорда улардан бирига ёки икковига ҳам эришиши мумкин.

	Истеъмолчи қабул қиладиган маҳсулот ноёблиги	Кам харажатлилиқ позицияси
Бутун соҳа доирасида	Дифференциация	Сарф-харажат борасида мутлақ етакчилиқ
Алоҳида сегмент доирасида	Диққатни	жамлаш

1-расмда ушбу учала стратегияларнинг ўртасидаги тафовут кўрсатилган:

Ихтисослашув стратегиясини амалга ошираётган фирма шунингдек юкори даромад олиш имкониятига эга бўлиши ҳам мумкин. Корхонанинг ушбу стратегияси стратегик мақсад доирасида ёки кам сарф-харажатлилиқ позициясини, ёки юкори даражадаги дифференциациясини, ёки уларнинг барини кўзда тутлади.

Юкорида кўрсатиб ўтилганидек, сарф-харажатларнинг пастлиги ва дифференциацияси соҳасида етакчилиқка эга бўлиш, барча рақиб кучлардан ҳимояда бўлиш имконини беради. Бундан ташқари, ихтисослик мақсадни танлашда, яъни субститутлар томонидан ҳавф туғдирилган ёки рақобатчиларнинг заиф томони йўналишларида муҳим ўрин тутиши мумкин.

Масалан, Illinois Tool Works компанияси фаолияти махсус маҳкамлаш воситалари ишлаб чиқаришга қаратилган бўлиб, конкрет харидорлар талабига биноан маҳсулотларни тадқиқ қилиш имконини беради ва сарф-харажатлар ўзгаришини таъминлайди. Баъзи бир харидорлар ана шундай маҳсулотга ўз қизиқишларини билдирадilar.

Fort Howard Paper корхонаси фаолияти ишлаб чиқаришда фойдаланиладиган қоғоз маҳсулотларини тайёрлашга қаратилган. Бу орқали корхона тез суръатларда янгиланиши талаб этиладиган истеъмол молларини ишлаб чиқаришдан ҳамда унга боғлиқ рекламага оид жараёнлардан ўзини фориғ этади. Асосан бўёқлар ишлаб чиқаришга мўлжалланган Porter Paint корхонаси эса, юкори сифатли бўёқ маҳсулотларини тайёрлаш, ҳажмидан қатъий назар иш жойларига етказиб бериш, ҳамда ўзининг махсус шохобчаларида мижозлар учун бепул тамаддихоналар очишга эришди. Кам сарф-харажатлар кўрсаткичига эришишнинг диққатни жамлаш стратегиясига мисол тариқасида АҚШда озик-овқат маҳсулотлари ишлаб чиқаришда учинчи ўринда турувчи Martin-Brower корхонаси фаолиятини кўрсатишимиз мумкин.

Фирма ўз мижозларига тез овқатланиш тармоғининг фақатгина 8 шохобчаси орқалигина эришди. Мижозларнинг махсус талабларини кондиритиш, фақат уларгагина мўлжалланган маҳсулотлар билан ишлаш, мижозларнинг харид қилишларига доир маҳсулотларга буюртмалар қабул қилиш, фирма яқинида жойлашган омборга эга бўлиш, шунингдек, ҳисоб-китобни олиб боришда қатъий назорат ва компьютерлаштирилган дастурларга эга бўлиш фирма стратегиясининг асосий вазифаларидан ҳисобланади.

Martin-Brower компанияси хизмат кўрсатиш бозорида сарф-харажатлар бўйича устунликка эга бўлмасда, ўзининг алоҳида сегменти доирасида устунликка эга. Компания фаолиятининг тез суръатларда ўсиши ҳамда даромадбардорликка эришиши, соҳада компаниянинг ўрта меъёрдан анчайин ўсганини кўрсатади.

Ихтисослик стратегияси умумий бозорда ўз улушига эга бўлиши билан боғлиқ баъзи бир тўскинликларга учрайди. У сердаромадлилик ва савдо хажмидан бирини танлаш зарурлигини такозо этади. Дифференциация стратегиясида бўлгани каби, бу ерда ҳам сарф-харажатлар борасида устунликка эришишнинг алтернатив позицияси юзага келиши мумкин. Лекин муқаррар эмас.

Ракобат устунлигининг исталган типи ракибларга нисбатан юқори самарадорликни таъминлайди. Таккосланаётган товарларнинг нархлари бир хил бўлганда паст харажатли фирмалар кўпроқ фойда олиш имкониятига эга. Мас равишда харажатлар тенг бўлган ҳолатда дифференцияланган маҳсулотга эга фирма бир бирлик маҳсулот бўйича ракиб товарга нисбатан юқори нарх белгилаш имконияти мавжудлиги боис, кўпроқ фойда олади.

Корхонанинг ракобатчиларга нисбатан иқтисодий, техникавий, технологик ва ташкилий соҳалардаги фаолият лаёқатлилигининг (компетентлиги) юқорилиги ҳам устунликни таъминлайди.

Умуман олганда, корхона ресурслар потенциалининг ракобат устунлигини компонентга ажратиш тажрибаси мавжуд бўлиб, баъзи манбаларда ушбу компонентларни учта гуруҳга, баъзиларида иккита гуруҳга ажратиб ўрганиш ҳолатлари мавжуд.

Корхоналар ракобат устунлигини таъминлашда тармок шароитлари муҳим аҳамиятга эга. Масалан, юқори технологик компаниялар учун ракобатда устунлик техникавий афзалликлар, товар ва технологик инновацияларга боғлиқ бўлса, оммавий талабга хизмат кўрсатувчи компаниялар учун эса, ракобат устунлиги савдо маркасининг таниқлилиги, харажатларнинг пастлиги, ҳудудий жойлашуви каби омилларга боғлиқ бўлади.

Ракобат устунлиги қўйидаги принципларга бўйсунди:

- муҳимлилиги, яъни ракобатда иштирок этувчилар доирасида эътиборлибўлиши шарт;
- фаркланиши, яъни харидорлар бу белгиларни сеза олиш имкониятига эга бўлишлиги;
- истеъмолчилар учун аҳамиятлилиги, яъни нафликка нисбатан муносабатнинг мавжудлиги:

– мутатдиллик, мухитнинг ўзгарувчан шароитида ўз аҳамиятини йўқотмаслик;

– ноёблилиги, таклиф этилаётган нафлик бошқа товарларда мустаснолиги;

– фойдалилиги, компаниянинг таклиф этаётган товарларининг ишлаб чиқариш хажмлари, харажатлар таркиби ва бозор нархлари танланган фаолият соҳасида муваффақиятли ишлаши ва кафолатланган даромадни олиши учун имконият яратиши.

6.3. Тармоқ ва рақобатчилар ҳолатини таҳлили

Рақобат - бу эркин тадбиркорликнинг ажралмас бир бўлагидир.

Ҳозирги бозор иктисодиётига ўтиш шароитида мамлакатимизни иктисодий салоҳиятини мустаҳкамлаш ва ривожланишда, дунё бозорида илдам қатнашишда товарлар сифатини кўтариб, уларни рақобатбардош товарларга айлантириш энг долзарб муаммолардан биридир.

Товар рақобатбардошлигини ўрганиш мураккаб ва ўз ичига қуйидаги босқичларни олади:

- товарни сотиш бозорни ўрганиш;
- рақиблар ҳақида маълумотлар йиғиш;
- истеъмолчилар талабларини ўрганиш;
- рақобатбардошлигини ошириш бўйича тадбирлар ишлаб чиқиш;
- ишлаб чиқариш ва бозорга синов сотишлари билан чиқиш ҳақидаги қарор.

Бу масалаларни ҳал қилиш корхонада товар рақобатбардошлиги даражасини баҳолашнинг ўзлуксиз тизимини яратишни талаб қилади.

Ҳар қандай товар бозорга чиқиши биланок ўз рақобат қобилиятини йўқота бошлайди, бу жараёни секинлатиш мумкин, бу иктисодий фойда ва олдинги буюм рақобат қобилиятини тўла йўқотиш пайтигача бозорга янги товар билан чиқиш имкониятини беради.

Рақобат сўзи лотинчадан олинган бўлиб, мақсадга эришиш учун курашни билдиради. Бозорда рақибларнинг мақсади харидорни товарни харид қилишга жалб қилишдан иборат.

Товар рақобатбардошлигини асосий шартини қуйидаги кўринишга эга бўлган худди шундай товарга нисбатан энг катта ялли фойдали самарадан иборат:

$$K = P / C_{max}$$

бу ерда: P-товарнинг фойдали самараси;

С-товарни харид қилиш ва фойдаланишга оид харажатлар (сотиб олиш харажатлари);

Товарнинг рақобатбардошлилигини баҳолаш қуйидаги босқичларни ўз ичига олади:

- бозорни таҳлил қилиб, ўзимизнинг товаримизга ўхшаш намунасини топиб олиш;

- бизнинг товар билан солиштириладиган товарлардаги асосий кўрсаткичларни белгилаш;

- ўзимизнинг товаримиздаги интеграл рақобатбардошлик хусусиятини аниқлаш.

Рақобат матрицаси (Портер). Америкалик олим Портер 1975-1980 йилларда ўсиш суръатининг пасайиши ва саноатнинг кўпчилик тармоқларнинг стагнацияга учрашдавида рақобат стратегияси концепциясини ишлаб чиқди. Корхона диққат марказида нафақат харидорлар эҳтиёжини қондириш, балки бозордаги рақобат кучлари ҳам туради. Портер томонидан кўрсатилган рақобатни ҳаракатга келтирувчи бешта кучқуйидаги чизмада берилган.

М. Портернинг тадқиқотлари қуйидаги ҳулосаларга олиб келди: аввало катта бозор улушига эга бўлган йирик корхоналар, бир томондан ва, иккинчи томондан, кичик ихтисослаштирилган корхоналар талаб қилинадиган рентабеллик даражасига эришиш имкониятига эга бўлади. Демак, ўрта позиция хавфли, бозорда етакчилик қилишга эришиш қобилияти ёки маблағлари йўқ, барча корхоналарга ўз ишини белгиланган сегментда жамлаб, рақобатчиларга нисбатан афзалликларни барпо этиш тавсия этилади.

Дастлабки ҳолатнинг муҳим томонларини ойдинлаштириш баҳолаш учун асос рақобат матрицасидаги ҳолатлардан қайси бири корхонага кўпроқ муваффақият келтиришидир. Портер модели, аввало, концентрация, бозорнинг етилганлик даражаси ва жаҳон рақобатининг интерсивлиги нуктаи назаридан фарқ қилувчи бўлинган, ёш ва етилган тармоқларнинг стратегияларини бошқариш учун керак.

Портер стратегиясининг афзалликлари:

- *корхонанинг бошқа рақобатчилари кучли қураш натижасида зарар кўра бошласа, унча кам бўлмаган харажатлар билан ҳам корхона даромад олади;*

- *харажатдаги афзаллик самарадорлиги бўйича иккинчи сотувчининг қилган харажатларига нисбатан баҳони ортқ тутира олмайдиған кучли харидорлардан ҳимоя қилади;*

- кам харажатлар мол етказиб берувчиларга афзаллик яратади, баҳоларнинг қўтарилиши эса етакчига камроқ таъсир қилади;

- кам харажатлар бозорга киришда катта тўсиқларни ҳосил қилади;

- ўринбосар товарларнинг пайдо бўлиши етакчига рақобатчисига нисбатан харажатлар доирасида эркин ҳаракат қилишга имконият беради.

Рақобатбардошлик кенг тушунча бўлиб, унга қўплаб омиллар таъсир этади.

Фирманинг рақобатбардошлиги даражасини баҳолашда тармок бозорида рақобат кўраши жадаллигини белгилайдиган омиллар тахлил учун асос сифатида хизмат қилади. Бу омилларга қуйидагилар киради:

1. Рақобатчи фирмалар сони, ва уларни қиёсий қуввати;

2. Рақиблар ҳаракатларининг диверсификациялануви даражаси;

3. Бозордаги талаб ҳажмини ўрганиш;

4. Маҳсулотни табақалашуви даражаси;

5. Истеъмолчининг бир ишлаб чиқарувчидан бошқасига кўчиш ҳаракатлари;

6. Бозордан чиқиб кетиш тўсиқлари ва уларнинг даражаси;

7. Бозорга кириб келиш ва унинг даражаси;

8. Ёндош тармоқ бозорларидаги вазият;

9. Рақиблар стратегиясидаги фарқлар;

10. Ушбу бозорда рақобат учун алоҳида сабабларнинг бўлиши, рақобат даражаси бозорнинг алоҳида бир жазб этувчанлик ёки аксинча бездирувчанлик хусусиятлари билан ҳам белгиланади.

Ўзбекистон Республикасининг “Рақобат тўғрисида” ги Қонунида қуйидаги асосий тушунчалар қўлланилади:

- бир-бирининг ўрнини босадиган товарлар — ўзининг белгиланган вазифаси, қўлланилиши, сифат ва техник хусусиятлари, нархи ҳамда бошқа параметрлари бўйича таққосланиши мумкин бўлган шундай товарларки, уларни олувчи истеъмол қилиш чоғида бир товарни бошқасига ҳақиқатан ҳам алмаштиради ёки алмаштиришга тайёр бўлади;

- инсофсиз рақобат — хўжалик юритувчи субъектнинг ёки шахслар гуруҳининг иқтисодий фаолиятни амалга оширишда афзалликларга эга бўлишга қаратилган, қонун ҳужжатларига, иш муомаласи одатларига зид бўлган ҳамда бошқа хўжалик юритувчи субъектларга (рақобатчиларга) зарар етказадиган ёки зарар етказиши мумкин бўлган ёхуд уларнинг ишчанлик обрўсига путур етказадиган ёки путур етказиши мумкин бўлган ҳаракатлари;

- иктисодий концентрация — хўжалик юритувчи субъектнинг ёки шахслар гуруҳининг устуңлигига олиб келадиган, товар ёки молия бозоридаги ракобатнинг ҳолатига таъсир кўрсатадиган битимлар тузиш ва (ёки) бошқа ҳаракатларни содир этиш;

- иктисодий фаолиятни мувофиқлаштириш — хўжалик юритувчи субъектлар ҳаракатларини бундай хўжалик юритувчи субъектлардан бирортаси билан ҳам бир шахслар гуруҳига кирмайдиган юридик ёки жисмоний шахс билан келишиб олиш;

- камситувчи шартлар (шароитлар) — товар ёки молия бозорига кириш, товарни ишлаб чиқариш, истеъмо́л қилиш, олиш, реализация қилиш, ўзгача тарзда бошқа шахсга ўтказиш шартлари (шароитлари) бўлиб, улар бошқа тенг шартларда (шароитларда) битта ёки бир нечта хўжалик юритувчи субъектни ўзга хўжалик юритувчи субъект (ракобатчи) билан таққослаганда тенг бўлмаган ҳолатга солиб қўяди;

- келишиб олинган ҳаракатлар — товар ёки молия бозорида икки ёки ундан ортиқ хўжалик юритувчи субъектнинг бозорнинг мазкур иштирокчиларидан ҳар бирининг манфаатларини каноатлантирадиган ва улардан ҳар бирига олдиндан маълум бўлган, ракобатни чеклашга олиб келадиган ёки олиб келиши мумкин бўлган ҳаракатлари;

- молия бозори — банклар ҳамда бошқа кредит, сўғурта ва ўзга молия ташкилотлари томонидан кўрсатиладиган молиявий хизматнинг, шунингдек қимматли қоғозлар бозори профессиона́л иштирокчилари хизматларининг Ўзбекистон Республикаси ҳудудидаги ёки унинг бир қисмидаги муомала доираси бўлиб, у Ўзбекистон Республикасининг маъмурий-ҳудудий бўлинишига мос келмаслиги мумкин ва мазкур муомала доираси чегараларида бундай хизматни кўрсатиш имконияти мавжуд бўлади;

- нотўғри таққослаш — ракобатчилар ёки бошқа шахслар томонидан тарқатиладиган, товар ёки молия бозорида айрим хўжалик юритувчи субъектга афзалликлар яратадиган ёхуд хўжалик юритувчи субъектни (ракобатчини) ёки ракобатчи ишлаб чиқарган товарни ёмонловчи ёлғон, ноаниқ ёки бузиб таққослаш;

- ракобат — хўжалик юритувчи субъектларнинг (ракобатчиларнинг) мусобақалашуви бўлиб, бунда уларнинг мустақил ҳаракатлари улардан ҳар бирининг товар ёки молия бозоридаги товар муомаласининг умумий шарт-шароитларига бир томонлама тартибда таъсир кўрсатиш имкониятини истисно этади ёки чеклайди²⁴.

²⁴ Ўзбекистон Республикаси “Ракобат тўғрисидаги Қонуни”. //Халқ сўзи, 2012-йил, 6 январь.

Ж.Ж.Ламбен рақобатли афзалликларни иккита кенг категорияларга гуруҳлайди – ташки ва ички рақобатли афзалликлар, яъни фирма ва товарни рақобатдошлигини тавсифловчи рақобатли афзалликлардир. Ташки рақобатли афзаллик товарни «бозор кучини ифодалайди, яъни у бозорни имтиёзли рақобатчидагига нисбатан юқорироқ сотиш нархларини қабул қилишга мажбур қила олади ва мавжуд товарлардан норози бўлган харидорларнинг истакларини аниқлаш ва қондиришдаги афзалликларга таянади. Ички рақобатли афзаллик фирманинг ишлаб чиқариш харажатлари, рақобатчидан кўра камроқ таннархга эришишга имкон берувчи ва ишлаб чиқарувчи учун қиймат ҳосил қилувчи товарга асосланган ҳамда сотиш нархларининг бозор ёки рақобат томонидан пасайтирилишига кўпроқ даражада бардошли қилувчи юқорироқ унумдорлик оқибатидир»²⁵.

Товарни жалб етувчанлиги ва рақобатбардошлигини ифодаловчи омиллар классификацияси схемасини заңжир кўринишида кўрсатиш мумкин: нарх – сифат – сервис – маркетинг муҳити.

Рақобатбардошлик сифат ва қиймат омиллари билан боғлиқдир. Улар сифат, иқтисодиёт ва маркетинг кўрсаткичлари ёрдами билан тўлиқ тавсифланиши мумкин.

6.4. Рақобатда устуңлик стратегиялари.

Фирманинг самарали товар сиёсатини олиб бориши икки йирик муаммо билан боғлиқдир. Биринчидан, фирма мавжуд товар номенклатураси чегарасида яшаш даври босқичларини ҳисобга олган ҳолда ишни оқилона ташкил этишни ташкил этиши лозим, иккинчидан, янги товар ишлаб чиқаришни ўз вақтида амалга ошириш керак.

Фирма доимо товар стратегиясини такомиллаштириб бориши зарур. Бу барқарор ассортимент тузилишига, доимий сотувга ва фойдага эришишга имкон беради.

Товар стратегияси истикбол учун ишлаб чиқарилади ва фирмада мавжуд товар миксини жалб етувчанлигини яхшилаш бўйича 3 та стратегик йўналишни ўз ичига олади:

1. Товар инновацияси
2. Товар вариацияси
3. Товар элиминацияси.

Товар инновацияси стратегияси янги товарни ишлаб чиқариш ва тадбиқ этиш дастурини аниқлайди. Бирок «янги товар» тушунчасини турли

²⁵Ламбен Ж.Ж. Стратегический маркетинг. М.: Прогресс, 2008, 164-бет.

талкинга эга ва такомиллаштиришни асослаш сифатида ишлатилади, мавжуд товарни янгилаш учун ишлатилади.

Мавжуд назария ва амалиётда инновация «янгилик киритиш» ва «янгилик» тушунчалари билан синоним ҳисобланади.

Бозор инновацияси деганда мавжуд маҳсулот бўйича янги ғояни олиш, шунингдек янги маҳсулотларни ишлаб чиқиш ва бозорга чиқариш тушунилади.

Товар инновацияси янги товарни ишлаб чиқиш ва қўллашни кўзда тўтади ва амалга ошириш шакли бўйича товар дифференциацияси ва товар диверсификациясига бўлинади.

Товар диверсификацияси ўзида рақобатчи товарлардан ажралиб турувчибир қатор асосланган товар модификациясини ишлаб чиқиш жараёнини мужассамлаштиради.

Бозорни модификациялашда сотиш ҳажмини ошириш, истеъмолчилар ишончини қозониш, янги бозор сегментларига товарни чиқариш, миқдорлар эътибори ва қизиқишини ушбу фирма чиқараётган товарларга қаратиш, харидорларни товарни интенсив истеъмолини рағбатлантириш орқали амалга оширилади.

1-Жадвал

«Товар-бозор» матрицаси²⁶

Товарлар	Бозорлар	
	Жорий	Янги
Жорий	<u>Бозорга чуқурроқ кириб бориш стратегияси</u> • Сотилгани жадаллаштириш • Янги харидорларни қидириш • Рақобатчиларни синдириш • Товарни истеъмол соҳасини кенгайтириш	<u>Бозорни ривожлантириш стратегияси</u> • Янги бозорлар • Янги сотиш ҳудудлари • Ҳалқаро бозорлар • Товарни ишлатилишини янги соҳаларини тузиш
Янги	<u>Товарни ривожлантириш</u> • Ўз қучи билан янги товар ишлаб чиқариш • Битимларни ривожлантириш • Лицензия • Маҳорат билан айирбошлаш	<u>Диверсификация</u> • Горизонтал • Вертикал • Концентрик

Товарномодификациялашда товарсифатини ошириш, товархоссасини яхшилаш, товарни безашваташ қидизайинини яхшилаш кўздатилади.

²⁶ Ansoff matrix. www.free-management-ebooks.com

Маркетинг-

микснимодификациялашдаэсамаркетингэлементларидантўликишлатишнина зоратқилишпоптималмаксаддамаркетингэлементларинишақллантиришвақўлл ашкўзланади.

Махсулот бозорга кириб келар экан уни ракобатчи компаниялар орасида курашиш тўрт даврий ўзгарувчанлигига тўғри келади:

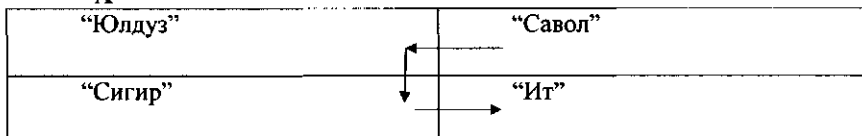
- “Сўрок” белгиси – *бозорга чиқиш*, бу махсулотнинг бозорга чиқишидир. Сотув энди бошланғич даврини ўрин олди. Реклама учун бу даврда харажат катта.

- “Юлдуз” белгиси- *ўсиш*, бунда махсулот бозорда ўз ўрнини эгаллаб олган. Сотув даражаси юкори бўлиб, компания ўз фойдасини самарали равишда олмақда.

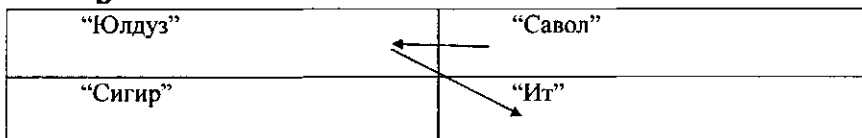
- “Соғин сигир” белгиси - *етилиш*, бунда ўсиш суръатлари пасайяптган даври, харажатлар миқдори ошган.

- “Ит” белгиси – *сўниш, тушиш*, Бунда сотувнинг тез тушиб кетиши ва даромад олмаслик даври. Бундай вазият бренд – менеджернинг бошқаруви бир қатор нотўғри бўлганлиги сабабли вужудга келади.

“А”



“В”



“С”



11 - Расм. Махсулотнинг ҳаёт даври.

11-Расмга карайдиган бўлсак, “А” маҳсулотнинг бозорда кетма-кетлик ўтиб келиш даври нормал ҳолатда.

“В” ва “С” расмлари маркетинг бошқаруви хатоларга йўл қўйилганлиги ва маҳсулот ўз даврининг ўсиш ва пасайишидаги кетма-кетлик мутаносиблиги бузилганлигини кўриш мумкин.

Рақобат устунлик стратегиялари. Ҳозирги пайтда қўшлаб компаниялар учун номоддий активлар (савдо маркаси - бренд) мавжудлиги бозорда муваффақиятли фаолият юритишнинг зарурий шarti ҳисобланади. Бунда компания қайси турдаги маҳсулотга – истеъмол товари, ишлаб чиқаришда фойдаланиш учун мўлжалланган товарлар ёки хизматларга эга эканлигининг мутлақо аҳамияти йўқ.

Бозорда компаниялар рақобатбардошлигини ошириш учун бренд-қурилиш, бренд-менежмент билан шуғулланиш зарур, чунки бренд компаниянинг энг муҳим ва барқарор активларидан бири ҳисобланади. Бренд қиймати компаниянинг бозордаги муваффақиятлари индикатори бўлиб хизмат қилади.

Ўз-ўзини назорат ва муҳокама қилиш учун саволлар

1. Рақобат устунлиги тушунчаси ва таснифини тушунтиринг.
2. Рақобат устунлигини таъминлашнинг базавий стратегияларини санаб беринг
3. Тармоқ ва рақобатчилар ҳолатини таҳлили қандай амалга оширилади?
4. Рақобатда устунлик стратегияларини тушунтириб беринг?
5. Рақобатнинг асосий сабаблари нимада?
6. Рақобат устунлигини тушунтириб беринг?
7. Барқарор рақобат устунлигининг моҳияти нимада?

7-БОБ. ТАШКИЛОТНИНГ РАҚОБАТ УСТУНЛИГИ ВА УНИ БОШҚАРИШ НАЗАРИЯСИ

7.1. Корхона – рақобатбардошлик тизимининг объекти сифатида.

7.2. Рақобатбардошликни белгиловчи ички ва ташқи омиллар тавсифи.

7.3. Корхонанинг рақобат устунлигини таъминлашнинг стратегик потенциаллари.

7.4. Корхоналарнинг рақобатбардошлик даражасини баҳолаш мезонлари.

7.1. Корхона – рақобатбардошлик тизимининг объекти сифатида.

Ташкилот - муайян тузилма доирасида кишиларнинг муайян мақсадга эришишлари учун биргаликда уюшган фаолиятининг бир шакли; белгиланган вазифаларни бажариш учун мўлжалланган муассаса; корпорация, ширкат ёки хусусий корхона каби тушунчаларда ўз ифодасини топади.

Корхона ижтимоий-иқтисодий бирлик сифатида қўйидаги икки жиҳатда намоён бўлади:

- бир томондан – микроиқтисодиёт даражасида унинг фаолияти ташқи муҳит таъсирлари ўзгаришлари билан боғлиқ ҳолда шартли автоном агент сифатида;

- бошқа томондан – ташқи, худди шундай тузилмалар билан ўзаро фаол алоқада бўладиган ички ташкилий институционал тузилишга эга тизим сифатида намоён бўлади.

Г.Б. Клейнер корхонанинг базавий тушунчасига қўйидагича таъриф беради: *"Корхона чексиз ва узлуксиз равишда фаолият юритувчи иқтисодиётнинг автоном субъектидир..., мазкур ташкилот тизимли асосда уч турдаги жараёнларни ўзида бирлаштиради: биринчиси, маҳсулот ишлаб чиқариш, иккинчиси маҳсулотни сотиш жараёни ва учинчиси - сарф этилган ресурсларни такрор ишлаб чиқаришга жалб этиш жараёнидир. Иқтисодиёт нуқтаи-назаридан корхона ўзида такрор ишлаб чиқаришнинг учта бир-бирига боғлиқ, ишлаб чиқариш – молиявий ва сотиш жараёнларни ўз ичига олган тизимдир.*

Маҳсулотлар рақобатбардошлиги ва ишлаб чиқариш – корхонасининг рақобатбардошлиги ўзаро боғлиқ ва яхлит бир тизимни ташкил этади. Муайян товар бозорида рақобатлашадиган компаниянинг қобиляти

бевосита товарлар рақобатбардошлиги ва корхонанинг иктисодий усулларига боғлиқ.

Кўпинча "корхонанинг рақобатбардошлиги" тушунчаси "корхонанинг рақобатбардош маҳсулот ишлаб чиқариш ва сотиш қобилияти" каби тушунчани англатади. Шундай қилиб, компаниянинг рақобатбардошлиги - унинг кучли томонларини сафарбар эта олиш имкониятларини, шунингдек ички ва ташқи бозорда ўзининг етакчилик позициясини эгаллашга шароит яратиш қобилиятидир.

Бироқ, ҳозирги вақтда компания маҳсулотларини ҳар хил технологиялар асосида ишлаб чиқариш мумкин бўлган маҳсулотлар яратиш қобилияти ва бир вақтнинг ўзида диверсификация стратегияси асосида бир ёки бир неча турдаги рақобатбардош маҳсулотларнинг мавжудлиги корхона рақобатбардошлигини англатмайди.

Маҳсулотларнинг рақобатбардошлиги ва уларнинг ўзаро боғлиқлигига қарамай, ташкилотнинг рақобатбардошлиги уларнинг мазмунида фарқ қилади, яъни:

- ҳар хил вақт оралиғида аниқланади ва қўлланилади (маҳсулот рақобатбардошлиги киска муддатда белгиланади, ташкилот рақобатбардошлиги эса, анча узок вақтга қўлланилади);
- ташкилотнинг рақобатбардошлиги маҳсулотнинг барча турларини рақобатбардошлиги даражасига ва ҳар бир фаолият турининг самарадорлигига боғлиқ;
- маҳсулотлар рақобатбардошлиги ташкилотнинг рақобатбардошлиги учун зарур, аммо этарли шарт эмас.

Корхонанинг рақобатбардошлиги "товарларнинг рақобатбардошлиги" концепциясига нисбатан анча мураккаб ва умумлаштирувчи тушунчадир. Ушбу тизим иктисодий, молиявий, инвестицион, инсон ресурслари, технология ва бошқалар. Корхоналар рақобатбардошлиги унинг таркибий тузилмалари афзалликларини турли хил жиҳатларда асосий рақобатчилар билан солиштирганда ўз аксини топади.

Ташкилотнинг рақобатбардошлигини таъминлаш масаласи оператив, тактик ва стратегик каби учта даражада амалга оширилади:

- Операцион даражадаги рақобатбардошликни таъминлаш бевосита маҳсулотларнинг рақобатбардошлигини таъминлаш билан боғлиқ маркетинг амалларини ўз ичига олади. Бу ҳолда рақобатбардошлик мезонлари маҳсулот рақобатбардошлигининг кўрсаткичидир.

- Тактик даражадаги рақобатбардошлик корхонанинг умумий ҳолати билан тавсифланади. Бу ҳолда рақобатбардошлик мезонлари корхона давлатининг мураккаб кўрсаткичидир.

- Стратегик даражадаги рақобатбардошликни таъминлаш корхонанинг инвестицион жозибадорлигини таъминлашни назарда тутади. Бу ҳолда рақобатбардошлик мезонлари корхона қийматининг ўсиши ҳисобланади.

Корхонанинг кенг маънода рақобатбардошлиги рақобат шароитида ўз мақсадларига эришиш қобилияти сифатида белгиланиши мумкин. Мақсадлар, одатда вақтинчалик ва мажбурийдир. Шу сабабли, корхонанинг рақобатбардошлиги рақобат муҳитида муваффақиятли (мақсадларига қараб) фаолиятни муайян вақт давомида амалга ошириш қобилияти билан белгиланиши мумкин.

Ташкилот, корхона ёки фирманинг рақобатдошлиги қуйидагилардан иборат:

- бошқа тадбиркорлик субъектлари ўз товари (иш, хизмат) билан юқори даражада кондириниш хусусиятларини аҳоли эҳтиёжлари таркибига мос ҳолда бозор вазиятидан келиб чиқиб, самарали операцияларга қаратилган рақобат стратегиясини ишлаб чиқиш ва амалга ошириш орқали иқтисодий ўсиш учун имкониятларини мослаштириш қобилияти ҳисобланади;

- бошқа агентлар билан рақобат курашида ғалаба қозонишни таъминлайдиган корхона хусусиятлари ва имкониятларини тўплаш ва сафарбар этиш;

- эркин рақобат бозорида истеъмолчилар талаблари улар томонидан ишлаб чиқарилган объектларнинг мувофиқлик даражасини характерлайди;

- компаниянинг харидорлар, истеъмолчилар учун қулайлик яратиш мақсадида товар ва хизматлари сифатини, оптимал нархларини таъминлаш доирасида шу турдаги маҳсулот сотувчилар билан бозорларда рақобатлашиш қобилияти;

- бозорда ишлаб чиқарувчилар ва уларнинг товар ёки жамиятнинг маълум бир эҳтиёжларини кондириниш даражаси бўйича операциялар самарадорлигини шунга ўхшаш маҳсулотлар (рақобатчилар) бошқа этказиб берувчиларга нисбатан бардошлик қобилияти;

- бозорда самарали иқтисодий фаолиятни амалга ошириш ва уни амалий қўллашни таъминлаш. Бу корхонанинг ҳаётийлигини, унинг молиявий, ишлаб чиқариш, илмий-техник ва меҳнат потенциалларини самарали ишлатиш қобилиятининг умумий кўрсаткичидир;

- компаниянинг рақобатбардош маҳсулот ишлаб чиқариш қобилияти орқали мамлакатнинг ҳалқаро бозордаги рақобатбардошлигини таъминлашдаги афзаллигидир;

- рақобатбардош маҳсулотлар ва хизматларни ишлаб чиқариш ва сотиш орқали муайян вақт ичида муайян бозорда (савдо ҳудудида) муваффақиятли ишлаш имконияти;

- муайян давр мобайнида бозорнинг ўзига хос сегментларига хизмат кўрсатишни самарали ташкил этиш ва келажакда рақобатбардош маҳсулотлар (хизматлар) ишлаб чиқариш ва сотиш, ривожлантириш салоҳиятининг шунингдек, ташкилотнинг молиявий ҳолати бўйича эришилган устунликларидир;

- товар ва ишлаб чиқариш самарадорлигини кишилар эҳтиёжларини кондириш даражасига мутаносиб ҳолда ташкил этишнинг бошқа фирмаларга нисбатан алоҳида хусусиятидир.

- корхонанинг рақобатбардошлиги компанияларнинг ривожланишдаги тафовутларни ифода этган ҳолда, унинг бозор рақобати шароитларига мослашуви имкониятларини ва динамикасини тавсифлайди;

- мамлакат ичкарасида ва ташкарасида ушбу индустриал соҳанинг бошқа фирмаларига нисбатан компаниянинг киёсий кўрсаткичлари ҳисобланади;

- компаниянинг бозордаги жорий аҳволи ва тенденцияларидаги ўзгаришлар (бозор улуши, сотиш ҳажми, бозор тармоғининг таркибий тузилишини солиштириш асосида);

- бошқа турдош фирмалар (корхоналар)га нисбатан бозорда товарлари билан рақобатга бардош берадиган иқтисодий, техник ва эксплуатацион кўрсаткичлар даражаси;

- рақобатбардош афзалликларидан фойдаланиш ва доимий, ташки ва ички муҳит шароитларини ўзгартириш учун мослаштириш қобилияти билан аниқланади корхона, комплекс хусусиятлари эса ҳар доим рентабеллик билан ўлчанади;

- товарлар ва хизматлар учун муайян шароитда юқори етарли фойда олиш мақсадида бозорга реал ва потенциал, рақобатчилардан кўра маҳсулотлар дизайн, сифатли маҳсулот ишлаб чиқариш ва бошқа элементларининг ҳаракат комбинацияси асосида кўпроқ жозибадорлик кўрсатгичидир;

- корхонанинг бошқалар устидан устунлигини таъминлайдиган истеъмолчи ва иқтисодий (нарх) хусусиятларининг бозордаги муваффақиятини белгилайди;

- ушбу саноатнинг бошқа фирмаларига нисбатан миллий иқтисодиёт ва унинг чегараларидан ташқари фирманинг киёсий устунлиги;

- учинчи шахсларга нисбатан мажбуриятларининг ўсиши ва бажариш учун нархда ўз маҳсулотларини сотиш учун компания қобилияти (шақлантириш рентабеллик маълум бир даражада таъминлаш, асосий воситалар, капиталнинг рентабеллиги);

- объектнинг истеъмол талаблари доирасида - техник функционал, иқтисодий, ташкилий ва бошқа хусусиятлари, бу объектга тегишли бозор улушини белгилайди ва бошқа объектлар фойдасига бозорининг қайта иқтисодий рақобат субъектига устунлик берувчи мулкларни тасарруф этиш;

Бозорда компаниянинг фаолияти натижаларини баҳолаш сифатида асос - рақобатчи компанияларнинг рақобатбардошлигини белгиловчи ўхшаш кўрсаткичлари ўзаро таққослаш асосида баҳоланади.

Корхонанинг рақобатдошлиги нисбий динамик категориядир. Уни муайян даврда таркибий параметрларни назорат қилиш учун асос қилиб олинади ва вақт ўтиши билан бу кўрсаткичлар ўзининг долзарблигини йўқотади.

7.2. Рақобатбардошликни белгиловчи ички ва ташқи омиллар тавсифи

Корхонанинг рақобатбардошлиги корхонанинг иқтисодий салоҳиятидан фойдаланиш самарадорлигини акс эттиради.

Ташқи омилларнинг таъсирига мувофиқ ташкилотнинг рақобатбардошлигини белгиловчи ички омилларни сафарбар этиш масаласи ташкилотнинг олий бошқарув бўғини томонидан жорий этилади.

Ташқи омиллар:

- экспорт ва импорт бўйича давлат сиёсати;
- мамлакат иқтисодий ривожланиш даражаси;
- мамлакатлар экспорт ва импорт товарлар давлат иқтисодий сиёсати;
- капитал бозорида самарадорлиги ва молиявий хизматлар сифати;
- мамлакатда инфратузилмани ривожлантириш даражаси;
- илмий ва технологик салоҳиятни ривожлантириш;
- меҳнат ресурсларининг мавжудлиги ва малакаси даражаси;
- турли давлат ва ҳукуматларaro грантлар ва субсидиялар, шу жумладан, амортизация солиқ ва молиявий сиёсат;
- божхона сиёсати ва тегишли импорт божлари, квоталар;

- давлат суғуртаси тизими;
- корхона рақобатбардошлигини таъминлашга қаратилган халқаро меҳнат таксимотида иштирок этиш, миллий дастурларни молиялаштириш, ривожлантириш;
- давлат тизими томонидан махсулотни ва унинг яратилиш тизимларини сертификатлаш ва стандартлаштириш;
- стандартларнинг мажбурий талабларига мажбурий сертификатлаш қоидалари риоя этилиши устидан метрология назорати ва давлат назорати;
- истеъмолчининг манфаатларини ҳуқуқий ҳимоя қилиш;
- рақобатчиларнинг мавжудлиги ва имкониятлари бозорнинг асосий хусусиятлари, унинг тури ва имкониятлари;
- давлат ва нодавлат муассасалари фаолияти.

Ички омиллар:

- корхонанинг ишлаб чиқариш ва ташкилий тузилмаси;
- технологиялар;
- ишлаб чиқариш жараёнларини ҳисобга олиш ва тартибга солиш;
- ходимларнинг малакаси даражаси;
- бошқарув сифати;
- бошқариш учун ахборот ва тартибга солиш асослари;
- ускуналар;
- сифат менежменти тизимининг ишлаши;
- стратегик бошқарув даражаси;
- амалиётдан аутсорсинг даражаси;
- савдо (дилерлик) тармоғини ривожлантириш;
- махфий ахборотни ҳимоя қилиш даражаси (ахборотни таъминлаш тизимининг хавфсизлиги);
- замонавий ахборот технологияларини қўллаш қўлами;
- махсулотлар сотиш учун Интернетдан фойдаланиш;
- иктисодиётдан фойдаланишга асосланган билимга (иктисодиётга) йўналтирилганлиги;
- ишлаб чиқаришни ривожлантиришга инвестицияларни жалб қилишнинг мунтазамлиги;
- ташкил этилган доимий ва ишончли мижозлар базасининг ўлчамлари;
- ИТТ ютуқлари қўлланилганлиги даражаси;
- корхонанинг обрўси (шаъни, нуфузи);
- товарларнинг сифатини яхшилаш учун ходимларнинг мотивацияси;
- энг муҳим стратегик рақобат афзалликлари;

- самарали рақобат стратегияси;
- қайта ташкил этишнинг ўз вақтида бажарилиши (қўшилиш, сотиб олиш, ажратиш);
- корхонанинг (бизнеснинг) инвестицион жозибadorлигини акс эттирадиган киймати.

Корхонанинг экологик омилларга бевосита таъсир кўрсатиш имкониятлари давлат томонидан чекланган. Корхонанинг рақобатбардошлигини таъминлаш учун реал имкониятлар ички мухит омиллари сирасига киради. Бироқ, бу омиллар турли даражадаги самарадорликка таъсир қилиши мумкин. Шундай қилиб, одатда, катта миқдорда инвестициялар ва узок муддат давомида техник ва технологик иш шароитида инновацион ўзгаришлар талаб этилади. Шу билан бирга, дунёдаги мавжуд илмий ва технологик тараққиётнинг юқори даражалари билан иктисодий потенциалнинг муҳим қисмини ташкил этувчи корхоналарнинг ишлаб чиқариш салоҳияти амалда ишлаб чиқаришда қўлланиладиган технологиялар билан аниқланади.

Корхонада қўлланиладиган технологиялар асосий ишлаб чиқариш фондлари, алоқа тизими, саноат ва ишлаб чиқариш ходимларининг таркиби ва малакаси, фойдаланилган табиий ресурслар (сув, ёқилғи ва бошқалар) ва ахборотни қайта ишлаш тизимининг миқдорий ва сифат таркибига қўйиладиган талабларни шакллантиради. Ўз навбатида, юқоридаги талаблар корхонанинг ишлаб чиқариш қувватини, ишлаб чиқариш жараёнини амалга ошириш учун зарур бўлган айланма маблағларнинг миқдори ва сифатини аниқлайди.

Шу билан бирга, корхонанинг рақобатбардошлигини таъминлаш учун замонавий техник ва технологик ишлаб чиқариш шароитларини яратиш муҳимлигига қарамай корхонада етарлилигини бошқариш тизимини шакллантиришга алоҳида эътибор бериш керак. Шу сабабли, ташкилотнинг рақобатдошлигининг ички омиллари орасида ташкилотни бошқариш сифати муҳим ўрин тутди, яъни, тренинг менежерларининг даражаси, бозордаги доимий ўзгариш шароитида бизнес операцияларини тўғри бажаришни назарда тутди. Ушбу омиллар ташкилотнинг рақобатбардошлигини бозорда аниқлашда муҳим ҳисобланади.

Майкл Портер ишлаб чиқариш омиллари билан рақобатбардошлик омилларни бевосита боғлайди. Корхонанинг ва саноатнинг рақобатбардош афзалликларини белгиловчи барча омиллар катта гуруҳлар шаклида намоён бўлади. Яъни,

– инсон ресурслари – меҳнат билан банд аҳолининг улуши, малакаси ва инсон ресурсларини ривожлантириш харажатлари.

– жисмоний ресурслар - ер участкалари, сувлар, минераллар, ўрмон ресурслари, энергия манбалари, сув хавзалари, мамлакатнинг иқлим шароитлари ва географик жойлашуви.

– маълумот манбаи - илмий, техник ва бозор маълумотларининг йиғиндиси. товарлар ва хизматлар рақобатбардошлигига таъсир кучлари сифатида академик университетлар, тадқиқот институтлари, хусусий тадқиқот лабораториялари, маълумотлар банклари бошқа манбаларда жамланган.

– пул ресурслари - капиталнинг миқдори ва киймати, бу саноатни ва алоҳида корхоналарни молиялаштириш учун ишлатилиши мумкин. Табiiйки, капитал гетерогендир. У кафолатсиз қарз, кафолатланган қарз, акциялар, қимматли қоғозлар каби шаклларга эга. Ушбу шаклларнинг ҳар бири ўзининг муомала фаолият шароитларига эга. Турли мамлакатларда уларнинг ҳаракатланишининг турли шартларини ҳисобга олган ҳолда улар турли мамлакатлардаги субъектларнинг аниқ иқтисодий фаолиятини аниқлайди.

Инфраструктура - мавжуд инфратузилма сифати ва ундан фойдаланиш учун тўлов, рақобат таъсирининг табиати: мамлакат, алоқа тизими, почта хизматлари, соғлиқни сақлаш тизими ва маданият, уй-жой ва мамлакатнинг ички ва ташқи тўловлар ва пул маблағларини трансфер тизимининг жозибадорлиги.

Корхона рақобатбардошлигига таъсир қилувчи барча омилларни М. Портер асосий ва ривожланган турларга бўлинишни таклиф қилади.

Асосий омиллар - табиий ресурслар, иқлим шароити, географик жойлашуви, тажрибасизлик, паст малакали меҳнат, дебет капитали.

Ривожланган омилларга замонавий ахборот алмашинуви инфратузилмаси, юқори малакали мутахассислар (олий маълумотли мутахассислар, компьютер мутахассислари) ва мураккаб юқори технологияли фанлар билан шуғулланадиган университетларнинг илмий-тадқиқот бўлимлари қиради.

Асосий ва ривожланган омилларга омиллар бўлиниши шартли ҳисобланади. Асосий омиллар объектив равишда ёки уларнинг яратилиши учун, кичик давлат ва хусусий инвестициялар талаб қилинади. Одатда, улар яратган устуңлик барқарор эмас ва фойдаланишдан олинган даромад паст бўлади. Улар кишлоқ хўжалиги ва ўрмон хўжалиги билан боғлиқ бўлган

қазиб олиш соҳаси ва асосан стандартлаштирилган ва кам малакали ишчи куч ишлатадиган тармоқлар учун алоҳида аҳамиятга эга.

Корхонанинг рақобатбардошлигини таъминлаш учун янада юқори даражадаги омиллар сифатида омиллар ривожланди. Уларнинг ривожланиши учун капитал ва инсон ресурслари муҳим ҳисобланади ва кўпинча узок муддатли инвестициялар талаб этилади. Бундан ташқари, ривожланган омилларни яратиш учун зарур шарт-шароитлар юқори малакали кадрлар ва юқори технологиялардан фойдаланиш ҳисобланади.

Ривожланган омилларнинг одатда, уларни жаҳон бозорида харид қилиш қийин. Шу билан бирга, улар корхона инновацион фаолиятининг ажралмас шarti ҳисобланади. Дунёнинг кўпгина мамлакатлари корхоналарининг ютуқлари бевосита мустаҳкам илмий базага ва юқори малакали мутахассисларга эга бўлиш билан бевосита боғлиқ.

Ривожланган омиллар кўпинча, бир вақтнинг ўзида, корхонанинг рақобат устунлиги ишончли манба бўлмасдан улар асосида яратиш мумкин ривожлантириш билан боғлиқ омиллар етарли сифатга эга бўлган асосий омиллар асосида қурилган.

Омилларни тақсимлашнинг яна бир белгиси - уларнинг ихтисослашув даражасидир. Шунга кўра, М. Портернинг фикрига кўра, барча омиллар иккига бўлинади: умумий ва ихтисослаштирилган.

М. Портер автомобил йўллари тизимини, дебитор капитали, олий маълумотли кадрлар билан боғлиқ бўлган умумий омиллар кўплаб соҳаларда қўлланилиши мумкин. Одатда, чекланган характердаги рақобат афзалликлари берилади.

Ихтисослаштирилган омиллар юқори малакали мутахассислар, муайян инфратузилма, маълумотларнинг айрим соҳаларида аҳамиятга эга. Мисол учун, умумий максадли дастурларнинг стандарт пакетларидан кўра шартнома асосида ишлаб чиқилган ихтисослаштирилган дастурий таъминот.

Рақобатчилик ажралмас характерга эга, уни қуйидаги компонентларга ажратиш тавсия этилади: бозорда таъминотнинг рақобатбардошлиги, корпоратив ресурслар, менежмент ва тадбиркорлик ғояси.

Корхонанинг жорий рақобатбардошлиги бозорда етказиб беришнинг рақобатбардошлиги билан боғлиқ. Кўпинча корхонада бир нечта таклифлар мавжуд (дифференциация) бўлади, бу ўринда маҳсулотнинг бутун портфелининг яхлит рақобатбардошлиги ҳақида гапириш мумкин.

Рақобатбардошликнинг ушбу жиҳатларининг бирлаштирувчи элементи тадбиркорлик ғоясининг рақобатбардошлиги ҳисобланади. Тадбиркорлик ғояси корпоратив маҳсулотнинг асосий ғоясини,

мижозларнинг эҳтиёжларини кондиритиш, имкониятларини сақлаб қолиш ва ривожлантириш, корхона бошқарувини ўз ичига олади. Рўйхатдаги компонентлар ҳар бир корхона учун ноёбдир ва уларнинг муваффақиятли бирикмаси тадбиркорлик ғоясининг рақобатбардошлигини белгилайди.

"Корхона рақобатбардошлиги" концепцияси корхонанинг фаолият юритишида намоён бўлади:

- фонд бозорларида қиймати бўлган товарларга эгаллик (акция баҳоси, бизнеснинг бозор қиймати);

- капитал бозорида инвестиция қийматига эга бўлган товар (мавжуд бизнесга инвестицияларнинг қиймати ва уни кенгайтириш - диверсификация қилиш).

Манбаларда корхонанинг рақобатбардошлигига ўнлаб таърифлар берилган. Қўйида таърифлардан баъзилари келтирилган.

"Корхона рақобатбардошлигига" берилган таърифлар тавсифи

№	Таърифлар	Муаллиф
1.	Муайян ижтимоий эҳтиёжларни кондиритиш даражасига ва ишлаб чиқариш фаолияти самарадорлиги кўра ухшаш товарларни ишлаб чиқарувчи корхоналарнинг бозордаги ўзаро қуралиш қобилиятидир.	Донцова Л.В. [17]
2.	Компаниянинг бошқа рақибларга нисбатан товарларни лойиҳалаш, ишлаб чиқариш ва сотиш, шунингдек нархга боғлиқ ва боғлиқ бўлмаган имкониятларининг бошқа рақибларга нисбатан жозибадорлиги бўйича реал ва потенциал устунлик қобилиятидир.	Рубин Ю.Б. [46]
3.	Миллий ва жаҳон бозорларига чиқишнинг мақсадга мувофиқлиги мезонидир.	Бағиев Г.Л. [48]
4.	Компаниянинг мажбуриятларига ҳамда ривожланишини таъминлашга мос бўлган нархларда ўз товарларини сотиш қобилиятидир.	Джакот Д.Х. [17]
5.	Рақобатбардошлик – бу мамлакат ёки фирманинг ўз товарларини сотиш қобилиятидир.	Рове М. [17]
6.	Корхонанинг рақобатбардошлиги – кишилар эҳтиёжларини кондиритиш олиш ва самарали фаолият юрита олиш даражаларига кўра, ривожланиш бўйича бошқа рақибларга нисбатан фарқ қилувчи корхонанинг нисбий характеристикасидир.	Мескоп М.Х. [51]
7.	Муайян бозорга таклиф этилган ухшаш объектларга нисбатан эҳтиёжни кондиритиш даражасини йўқолатадиган объектнинг хоссасидир. Рақобатбардошлик муайян бозордаги ухшаш объектларнинг рақобатга дош бериш қобилиятидир.	Фатхутдинов Р.А. [49]

Юқорида келтирилган далилларга асосланиб корхоналар рақобатбардошлигини изохлаш учун қўйидагича таърифни келтирамиз:

Корхонанинг рақобатбардошлиги – бу корхонанинг (ўзининг бозор улушига эга бўлиши, уни кенгайтириши ёки қискартиришига қаратилган муайян стратегияга боғлиқ ҳолда) ўз бозори учун курашиш қобилиятидир. Бу ўз навбатида экологик, социал ва иқтисодий самара берадиган инновацион техника ва технологияларни жорий этишни, корхона потенциалларидан максимал самарали фойдаланиш ҳамда инвестицион жозибадорлигини юқори даражада таъминлашни талаб этади.

Корхона рақобатбардошлигини бошқариш – бозорда етакчиликка эришишни таъминловчи стратегияга мақсадларга мувофиқ ташки муҳит таъсирларига қарши туришга қаратилган қатор бошқариш қарорларини шакллантиришга йўналган фаолиятдир.

7.3. Корхонанинг рақобат устуңлигини таъминлашнинг стратегияк потенциаллари

Корхонанинг ички муҳити. Унинг таркиби корхонанинг асосий фонд деб аталадиган меҳнат қуролларидан, яъни ишлаб чиқариш мижозлари, асбоб ускуналар, бино-иншоотлар, кадрлар ва ҳоказолардан иборат;

Меҳнат - персонал томонидан материал ва хом ашёларни қайта ишлаш натижасида тайер маҳсулот еки хизматга айлантиришга боғлиқ муайян мақсадга йўналтирилган фаолият жараёнидир .

Бошқарув элементларига:

-бошқарув функциялари;

-бошқарув тузилмалари кирати.

Бошқарув функциялари –корхона ахсулотларига боғлиқ вазибаларнинг тақсимланиши яъний ўз хусусиятлари билан бажариладиган ишларнинг муайян йўналишларга ажратилиши ушбу таърифга кўра бошқарув жараёндари ҳисобланади.

1. *Қарор қабул қилиниши босқичи- прогнозлаш ва режалаштириши;*

2. *Қарорларнинг амалга ошириши босқичи-ташқил этиш, координация ва тартиблаш, мотивлаш босқичи;*

3. *Назорат –ҳисоб-китоблар ва таҳлил каби босқичлар жараёнида иштирок этувчи функциялардан иборат бўлади.*

Бошқарувнинг умумий функциялари бошқарувнинг барча даражавий табақаларига (юқори менежмент, ўрта бўғин менежменти, қуйи бўғин менежменти) тегишли бўлган вазибаларни амалга оширишга боғлиқ функциялар ҳисобланади, яъни:

- мақсадларни ўрнатиш;

- *режасалантириш;*
- *ташқил этиш;*
- *назорат.*

Корхонанинг бизнес фаолияти мақсади қуйидаги йуналишларда ўз ифодасини топади:

Ишлаб чиқариш соҳаси мақсадлари:

1. *Ишлаб чиқариш қуватларининг юқори ва мутатдил ишлашини таъминлаш;*

- 2. *Харажатларни пасайтириш;*
- 3. *Заҳираларни оптималлаш;*
- 4. *Кадрлар қунимсизлигини камайтириш;*

Молиявий соҳада:

- 1. *Қисқа ва узоқ муддатларда фойдани максималлаш;*
- 2. *Қарзларни камайтириш;*
- 3. *Ўз маблағлари улушини ошириш;*
- 4. *Капиталлар бўйича фоишларни ошириш;*
- 5. *Диведентлар фоишини ошириш.*

Маркетинг соҳасида:

- 1. *Обрў- этиборни ошириш;*
- 2. *Доимий ўсишини таъминлаш;*
- 3. *Юқори сифатни таъминлаб бориш;*
- 4. *Бозор улушини ошириш;*
- 5. *Етказиб беришни оптимал таъминлаш;*
- 6. *Шартномаларни изчил бажариш;*
- 7. *Сотиш ҳажмини ошириш;*
- 8. *Маҳсулот рақобатбардошлигини таъминлаш.*

Ижтимоий соҳада:

1. *Ходимларнинг истак ва мотивларни қондириш;*
2. *Меҳнат умумдорлигини оширишга қаратилган тадбирларни амалга ошириш;*

3. *Кадрлар ўсишини таъминловчи чоралар тизимини такомиллаштириш;*

4. *Корпоратив маданиятни ошириш.*

Корхонанинг таркибий муҳитни ташқил этиш қўйидаги принципларга бўғлиқ:

1. *Ташқил этувчи элементларнинг ўзаро боғлиқлиги ва уларни мувофиқлаштириш;*

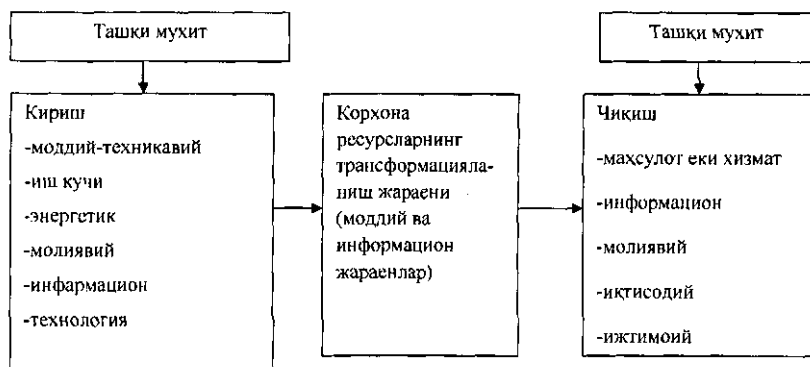
2. *Мақсад ва вазифаларни оптимал ташқил этиш;*

3. Самарали технологияни жорий этиш;
4. Персонал - инсоний ресурсларни самарали бошқариш;
5. Операцион жараёнлар ва уларнинг самарадорлигини ошириш муаммолари.

Корхона ижтимоий иқтисодий очик тизим сифатида - бозор иқтисодиёти хўжалик муносабатларининг давлат муассасалари, банклар, уй хужалиги (истеъмолчи) каби асосий субъектлардан ҳамда иқтисодиётнинг бош субъектлардан бири бўлиб, у иқтисодиётнинг бошланғич бўғинидир.

Бозор иқтисодиёти шароитида корхоналар мақомидан қатъий назар очик ижтимоий-иқтисодий, тизимлардир, унинг ижтимоий-иқтисодий тизим хусусиятлари қуйидаги жиҳатларда ўз аксини топади:

- алоҳида параметрларнинг ўзгарувчанлиги;
- масарруфидagi ресурсларнинг имкониятларига боғлиқ ҳолда тизимлар ҳаракатининг ўзига хослик белгиси,
- ўзгарувчан муҳитга мослашиш қобилияти ;
- таркибий тузилишини ўзгартира олиш қобилияти.



Рақобатбардошлик объекти – корхоналар тизим сифатида қўйидаги элементлардан иборат бўлади

- функционал соҳалар элементлари;
- ишлаб чиқариш элементлари;
- бошқарув элементлари.

Функционал соҳалар таркибига қўйидагиларни киритиш мумкин.

- а) маркетинг (таъминот, тақсимот, сотиш)
- б) ишлабчиқариш;
- в) ахборот;
- г) молия;

д) персонал;

е) менежмент.

Ишлаб чиқариш соҳаси ёки ишлаб чиқариш жараёнлари —хом аше ва бошқа ресурсларни муайян технологик меҳнат ва табиий жараёнлар таъсирда тайер маҳсулотга айланиш жараёнидир.

Ишлаб чиқариш жараёнларининг асосий элементлари меҳнат предмети, меҳнат воситаси ҳамда меҳнатдан иборатдир.

Меҳнат предмети (хом-аше, асосий ва ёрдамчи материаллар) товарнинг истеъмол қийматини вужудга келтиришда иштирок этиб, ўз шаклини ўзгартиради, дастлабки ҳолатидан янги маҳсулот таркибига киради ва унинг қиймати маҳсулот қиймати таркибига ўтади. Меҳнат воситаларининг меҳнат предметиға таъсир ўтказиш воситасидир.

Корхонанинг стратегик ресурслари таркибига муайян мақсадларға йўналган стратегик қарорларни қабул қилиш ва амалға ошириш орқали сезиларли даражада фақат миқдори ва таркиби ўзгариши мумкин бўлган ресурсларнинг турлари киради. Тўловлар билан боғлиқ инкирозлар шароитида молиявий ёки бошқа ликвид активлар, кредит линиялари ва бошқалар қабилар, стратегик ресурсларға айланади. Агар корхона фаолияти нормал бозор шароитида кечаётган бўлса, унинг ресурслар потенциалини рақобат устунлигини таъминловчи параметрлар, масалан технология, илғор-тежамкор жиҳозлар, интеллектуал ва бошқа ресурслар ташкил этади.

Корхонанинг "Потенциал" концепцияси билан боғлиқ умумийлик - бу миссияни амалға ошириш ёки маълум мақсадларға эришиш учун белгиланган вазифаларни бажариш учун керакли, ҳар қандай имкониятларнинг мавжудлигидир.

Бизнес корхонасининг *потенциали (салоҳияти)* деганда мақбул даромадни таъминлаш мақсадида барча керакли ресурсларни (ишлаб чиқариш омиллари) бозор талабига мос бўлган маҳсулотларни ишлаб чиқариш ва сотиш жараёнида энг самарали тарзда *ишлатиш (йўналтира олиш) қобилияти* тушунилади.

Корхонанинг тасарруфидаги маҳсулот ишлаб чиқаришни самарали таъминлаш учун тегишли ресурслар (ишлаб-чиқариш жиҳозлари, майдонлар, технологик жараёнлар, кадрлар, информация, молиявий, материал ва бошқа ресурслар) билан таъминланганлик даражаси муайян маҳсулотни ишлаб чиқариш дастуриға оптимал равишда мувофиқ келиши зарур.

Ушбу келтирилган таърифдан маълумки, кескин рақобат шароитида белгиланган фойдаға фактгина замонавий технологияларни ва самарали

ишлаб чиқариш жиҳозларини жорий этиш, юқори малакали маркетинг ва менежмент асосида эришиш мумкин.

“Потенциал” (салоҳият) ибораси миллий иқтисодий ва бошқаришнинг турли даражалари учун ҳам характерлидир: мамлакат потенциали, тармоқлар потенциали, ҳудудлар потенциали, ишлаб чиқариш бирликлари потенциали, алоҳида персонал потенциали ва ҳаказолар. Демак, қандай даражада бўлишдан катъий назар потенциал (салоҳиятнинг) умумий мазмуни ўзгармайди.

Бизнес бирликлари, яъни тадбиркорлик корхоналарига мансуб “потенциал” (салоҳият) тушунчаси турлича иқтисодий ва бошқариш категориялари билан уйғунликда қўлланилади. Ресурслар потенциали, менежмент ва маркетинг потенциали, сотиш потенциали, корхона қийматининг ўсиш потенциали, воситачи (ҳамкорлар) потенциали, харидорлар потенциали, корхона ва унинг маҳсулотининг ҳаётийлик даври потенциали, рақобат ҳавсизлиги потенциали ва бошқалар шулар жумласидан. Санаб ўтилган корхонанинг таркибий, хусусий потенциаллари провард натижада унинг интеграллашган - умумий рақобат потенциалини ифода этади. Қўйида унинг хусусий қўринишлари кўриб чиқилади.

Корхонада мавжуд бўлган барча хусусий имкониятлар умумий тушунчага - корхонанинг ишлаб чиқариш салоҳияти ёки рақобатбардош салоҳиятига (потенциалига) бирлаштирилиши мумкин. Хусусий турдаги потенциаллар: корхона ресурслари, маркетинг, сотиш, етказиб берувчи, инвестиция ва инновация, корхонанинг молиявий, ҳаётий цикллари, ишлаб чиқаришни техник тайёргарлик, (конструкторлик ва технологик), ишлаб чиқариш, логистика, бизнеснинг қийматининг ўсиш имкониятлари қабилар.

Корхонанинг рақобатбардошлик салоҳияти параметрлари. Айрим корхоналар учун рақобатдошликнинг қўшимча хусусий турларини таклиф қилиш мумкин, яъни: харидорнинг потенциали, иқтисодий ҳавсизлик салоҳияти, тадбиркорлик (тижорат) салоҳияти, ижодий салоҳият ва бошқалар.

Харидорлар салоҳияти - харидорнинг ўз эҳтиёжини тўлиқ ёки қисман қондирадиган маҳсулотни нарх ва сифат асосида сотиб олиш қобилиятидир. Шу билан бирга, товарлар нархи харидорнинг харид қобилияти билан чекланган бўлиши, товарнинг сифати эса истеъмол хоссаларига тўлиқ жавоб бериши мумкин.

Иқтисодий ҳавфсизлик салоҳияти - компаниянинг мақсадли бозорда мавжуд бўлишининг етарлича юқори молиявий барқарорлиги ва ишончлилигини ифодаловчи интеграл микдорий кўрсаткичдир.

Тадбиркорлик (тижорат) салоҳияти - муайян мақсадли бозорда тадбиркорликнинг (тижорий) фаолиятида муваффақиятли иштирок этишнинг турли хил имкониятлари.

Креативлик (ингизча creativity, ижодкорлик) - шахснинг ижодкорона истеъдоди даражаси, ижодкорлик қобилиятини эътироф этувчи нисбатан барқарор тавсифидир; инсоннинг (ички ресурслари) потенциали, муаммоларнинг негизини англаб етадиган ва уни ҳал қилишнинг янги усулларини кашф этиш қобилияти, анъанавий фикрлаш усулларидадан воз кечиш қобилияти.

Корхона учун энг муҳим ҳисобланган рақобат потенциалининг таркибининг рўйхатини тузади. Корхонанинг рақобатбардошлик даражасини (интеграл баҳолаш) аниқлаш учун мўлжалланган махсус потенциал турларининг алоҳида мақсадларига, шунингдек якуний натижаларини баҳолаш учун амалий фойдаланишга мўлжалланган характерли кўрсаткичлар тизимига (мезонларга) эга. Якуний иқтисодий кўрсаткичларнинг миқдорий ҳисоб-китоблари корхона учун стратегик гуруҳ таркибидаги асосий рақобатчилардан юқори ёки пастроқ бўлса, бизнеснинг кучли ёки заиф томонларини аниқлаш мумкин бўлади.

Корхонанинг рақобатбардош салоҳиятини бошқарув тизимини ташкил этиш илмий асосланган концепцияга таяниш зарур, яъни у бир томондан, корхона фаолиятининг ташкил этилишининг ўзига ҳослиги, иккинчи томондан – унинг мақсадли бозордаги позицияси ва ташқи муҳит эътиборга олинган бўлиши керак.

Атроф-муҳитни яхши билиш корхонанинг юқори бошқарув бўғинига ривожланаётган таҳдидларга тез жавоб бериш учун зарур чора-тадбирларни ишлаб чиқиш, ҳамда бу таҳдидларнинг олдини олиш учун, шунингдек, унинг рақобат позициясини мустаҳкамлаш учун вазиятлардан унумли фойдаланиш имкониятларига эга бўлиш мумкин.

Корхонанинг тадбиркорлик фаолиятини бошқариш аввало, унинг *рақобатбардошлик* потенциалини бошқариш демакдир.

Компаниянинг рақобатбардошлик салоҳияти - тез ўзгарувчан муҳит шароитида мақсадли фаолият жараёнини фаол ривожлантириш имконини берадиган тегишли миқдор ва сифат кўрсаткичлари (параметрлари) билан характерланадиган ресурсларнинг тизимли ташкил этилганлиги.

Корхонанинг умумий рақобат салоҳияти. Корхонанинг бозор субъекти сифатида умумий рақобатдошлик салоҳияти унинг интеграл рақобат потенциали билан ифодаланади.

Ташқи муҳит потенциали. Мамлакат ёки муайян ҳудуд даражасида қорхонанинг рақобатбардошлиғи даражасига етарлича кучли таъсир кўрсатади. Ушбу даражадаги қонунчилик ёки бошқа қарорлар бизнес тузилмаларнинг муваффақиятли ишлашига тўсқинлик қилиши ёки аксинча, улар учун қулай шарт-шароитлар яратиши мумкин. Бу шартлар рақобатбардошликка керакли даражага устунликка эришишда таъсир этувчи омиллар мажмуаси бизнес (тадбиркорлик) иқлими деб аталади.

Қорхонанинг менежмент потенциали.

Менежмент - қорхона миссияси ва стратегик мақсадларини амалга ошириш учун ишлаб чиқаришни бошқариш тизими ҳисобланади.

Қорхонада бошқарув салоҳиятидан фойдаланишнинг якуний натижаларини баҳолаш кўрсаткичлари:

- *Жалб қилинган инвестициялардан фойдаланиш самарадорлиғи (қарз маблағлари);*
- *Ўзининг асосий ва айланма маблағларидан фойдаланиш самарадорлиғи;*
- *Ишлаб чиқариш майдонларини, шунингдек, сақлаш объектларини ишлатиш коэффицентлари;*
- *Синов станцияларидан фойдаланиш коэффицентлари (агар у муҳандислик соҳасига тегишли бўлса);*
- *Асосий ва ёрдамчи ходимлар томонидан иш вақтидан тўлиқ фойдаланишни акс эттирувчи коэффицентлар.*

Қорхона ресурслари салоҳияти. *Ресурслар салоҳияти* - тайёр маҳсулотни ишлаб чиқариш ва сотиш учун зарур бўлган турли турдаги ресурсларнинг тадбиркорлик (тижорат) фаолияти жараёнида фойдаланиш самарадорлигининг миқдорий интеграл баҳо кўрсаткичлари.

Ресурслар салоҳиятини икки гуруҳга ажратиш мумкин: техник-технологик ва кадрлар (инсон) ресурслари.

Техник ва технологик салоҳиятнинг таркибида ундан фойдаланишнинг якуний натижаларини баҳолаш учун асосий кўрсаткичлар (мезонлар) қўйидагилар:

- *асосий ишлаб чиқариш воситаларининг қиймати (АВФ);*
- *асосий воситаларнинг амортизацияси (% да);*
- *АВФни янгилашни ва эскириш коэффицентлари;*
- *фойдаланилаётган замонавий технологияларнинг улуғи (%);*
- *активларнинг қайтарилиши (тикланиши) (сўм/сўм);*
- *асосий фондлардан фойдаланиш рентабеллиғи (сўм/сўм).*

Кадралар (инсон) ресурсларидан фойдаланишининг якуний натижаларини баҳолаш мезонлари қўйидагилар:

- компаниянинг малакали кадрлар билан таъминланган даражаси;
- меҳнат ресурсларидан фойдаланиш коэффициенти;
- ходимларни ёллаш ва ишдан чиқариш айланмаси;
- кадрлар қўнимсизлик;
- корхона ходимларининг умумий қиймати.

Ресурслар - бу иктисодий фаолиятнинг ҳар қандай турини (масалан, тижорат, тадбиркорлик, инвестициялар, қайта тиклаш) нормал тарзда амалга ошириш учун зарур бўлган потенциал кадриятлар; стратегик максадларга эришиш ёки стратегик ва бошқа вазифаларни ҳал қилиш учун мўлжалланган ишлаб чиқариш омилларининг муайян мажмуи.

"Ресурслар" ва "ҳаражатлар" синоним сўзлар эмас. Вақт омили ёки уларга нисбатан ҳар қандай хатти-ҳаракатлар таъсирида бир-биридан ажратилиши мумкин.

Ҳаражатлар - кенгайтирилган такрор ишлаб чиқариш жараёнини қўллаб-қувватлаш учун сарфланган қиймат кўринишидаги моддий, меҳнат, молия, ахборот ва бошқа турдаги ресурсларни сарфлашдир. Ҳаражатлар - товарлар, товарларни ишлаб чиқариш, тадбиркорлик лойиҳаларини амалга ошириш учун зарур бўлган пул шаклида ифодаланган ишлаб чиқариш ресурслари (жонли меҳнат, ишлаб чиқариш моллари, моддий, молиявий) эксплуатация ҳаражатлари.

Ишлаб чиқариш ҳаражатлари - тайёр маҳсулотларини ишлаб чиқариш жараёнида сарфланадиган барча турдаги ресурслар.

Корхонанинг маркетинг потенциали. *Умумий ҳолда маркетинг* - бу мижозларнинг муайян эҳтиёжларини кондиритиш ва бу асосда даромад олиш мақсадида бозорни эгаллаш ва бошқариш илмидир.

Маркетинг салоҳияти компаниянинг рақобат салоҳиятининг ажралмас қисми бўлиб, у маркетинг фаолиятини самарали амалга ошириш учун зарур бўлган корхонадаги мавжуд маблағлар ва имкониятлар ҳажми билан ўлчанади. Кенг маънода маркетинг салоҳияти маркетинг фаолиятини таъминлайдиган *методик, моддий ва ахборот ресурсларининг* жамламаси ҳисобланади.

Маркетинг салоҳияти - бозорнинг макро ва микро муҳитида юзага келиши мумкин бўлган ўзгаришларни тезкор равишда кузатиб бориш ва уларга нисбатан маркетинг комплекси доирасида жавоб чораларини амалга ошириш учун корхонанинг реал имкониятга эга эканлигини кўрсатувчи миқдорий баҳо кўрсаткичидир.

Ушбу фаолиятнинг ижобий натижаси, маркетинг тизимининг таъсир кўрсатиши мумкин бўлган корхона фаолияти якуний натижаларини бажариши ҳисобланади.

Маркетинг салоҳиятидан фойдаланишнинг якуний натижаларини баҳолаш учун асосий кўрсаткичлар:

- *реклама ва сотишни рағбатлантириш, товарларни силжитиш харажатлари (беғул намуналар, кўрғазмаларда иштирок этиш ва ҳ.к.);*

- *доимий миқозлар базасининг сони;*

- *асосий товар позициялари учун нархларни белгилаш, чегирмалардан фойдаланиш даражаси;*

- *товар айланмасининг потенциал ҳажми (талаб бўйича маълумотлар асосида);*

- *мақсадли бозорда рақобат даражаси;*

- *алоқа тизимини ривожлантириш даражаси;*

- *бозорнинг улуши;*

- *компания обрўсини ривожлантириш харажатлари;*

- *харидорлар таркибини доимий барқарорлаштириш омили;*

- *янги миқозларни жалб қилиш суръати;*

- *реклама учун сарфланган маблалар даражаси (бюджет) ва бюджетнинг кўнайиши суръати.*

- *реклама кампаниялари самарадорлиги;*

- *бозор тадқиқотларига кетадиган маркетинг харажатлари;*

- *маркетинг учун сарфланган харажатлари самарадорлиги.*

Маркетинг салоҳиятидан фойдаланиш самарадорлигини рақамли интеграллашган баҳолаш қуйидаги формула билан аниқланиши мумкин:

$$П_m = \sum_{i=1}^n \beta_i П_i,$$

$П_m$ - *тижорат корхонасининг маркетинг салоҳиятидан фойдаланиш самарадорлигини тавсифловчи интеграл баҳолаш;*

$П_i$ - *маркетинг салоҳиятини рўёбга чиқариш натижасида олинган i-кўрсаткичнинг ҳақиқий қиймати ($i = 1, \dots, n$);*

β_i - *маркетинг салоҳиятини баҳолашнинг i-кўрсаткичи (одатда эксперт воситалари томонидан белгиланади) нинг вазни.*

Корхонанинг маҳсулот сотиш салоҳияти. Сотиш салоҳияти - корхона учун нафакат мақсадли бозор улуши ҳажмида ишлаб чиқариш ва сотиш, балки сезиларли даражада ошириш учун (қулай бозор шароитларида) учун реал имкониятнинг мавжудлиги.

Мазкур салоҳият, кўп ҳолларда маркетинг тизимининг ваколатига тааллуқлидир. Корхонанинг корпоратив фаолиятида бизнес соҳасини мақсадли ўрнатиш ва узок муддатли асосий институционал қарорлар одатда ишлаб чиқариш соҳасида ва сотиш билан боғлиқ бозор маълумотларининг устуворлиги асосида ишлаб чиқилади. Бу ҳолат стратегик қарорлар маркетинг комплекси потенциалининг рақобатбардошлигини баҳолаш учун мўлжалланган ҳисоб-китоб кўрсаткичлари (мезонлар) асосида амалга оширилишини назарда тўтади.

Сотиш бўйича маркетинг тизимининг рақобатбардошлигини баҳолаш мезонлари қўйидаги кўрсаткичларда ўз аксини топади :

- муайян даврда (масалан, бир йил) товарларни сотиш ҳажмига нисбатан (бажарилган ишлар, кўрсатилган хизматлар), шартли пўл бирлиги ҳажмида;

- ривожланган дистрибутиерлик тармоғининг мавжудлиги (тарқатиш тармоғининг қамрови);

- тарқатиш тармоғининг самарадорлиги;

- маҳсулотларни (хизматларни) сотишни рағбатлантириш учун оптимал ҳаражатлар ҳажми;

- сотувдан олдин ва кейинги хизмат кўрсатиш ҳажми;

- сотиш каналлари сони (савдо объектлари);

- товарларни сотишда иштирок этадиган воситачилар сони;

- воситачиларни рағбатлантириш учун мукофот ажратмалари ҳажми;

- шикоятларни қоплаш билан боғлиқ ҳаражатлар;

- тайёр маҳсулотларни амборда сақлаш билан боғлиқ айланма маблағлар миқдори.

Таъминот соҳасининг салоҳияти. Етказиб берувчининг потенциали - моддий техника ресурсларини оптимал ташкил этиш ва сифати бўйича сотишнинг энг тежамкор шартларини белгилаш имконияти, реал қобилиятидир.

Етказиб берувчининг рақобат салоҳиятидан фойдаланиш натижаларини баҳолаш қўйидаги кўрсаткичларда ўз аксини топади:

- етказиб берилган товарлар бирлигининг нархи, шартли пўл бирлигида;

- етказиб бериш масофаси, км.;

- етказиб берувчининг молиявий ҳолати;

- юқори сифатли маҳсулот (маҳсулот сифати) нисбати.

- ўз вақтида етказиб берилиши мумкин бўлган товарлар солиштирма улуши, %;
- чегирмалар миқдори, %;
- узлуксиз ҳамкорликнинг давомийлиги;
- етказиб берувчининг харидор томонидан тақдим этиладиган товарлар (товар кредити) учун кечиктирилган тўловнинг максимал давомийлиги, кун;
- сотиб олинган моддий ресурсларни тўлаш учун чегирмалар берилган давр.
- етказиб берувчидан воситачи-оралиқ амборларнинг мавжудлиги, дона;
- режадан ташқари етказиб бериш имконияти;
- маркетинг тизимининг бутун фаолиятини таъминлаш билан боғлиқ сарф-ҳаражатлар.

Корхона ҳаёт фаолияти даврийлиги потенциали. Корхона ҳаёти даврийлиги салоҳияти – бизнес соҳасини янада муваффақиятли ривожлантириш учун объектив шартларидан бири ҳисобланади. Турли мамлакатларда саноатнинг ишлаб чиқариш корхоналар ҳаётининг айланиш муддати турлича. Корхонанинг ҳаёт айланиши боскичлари:

- Корхонанинг вужудга келиши;
- Ривожланиш;
- Турғунлик.
- Сўниш.

Корхона фаолиятининг ушбу кўрсаткичи унинг барча потенциаллардан канчалик унумли фойдалана олаётганлигини кўрсатади ва у потенциаллардан фойдаланиш самарадорлигини баҳолаш учун тавсия этилади.

Корхонанинг молиявий потенциали. Корхонанинг молиявий потенциалидан фойдаланиш натижаларини баҳолаш мезонлари қўйидаги кўрсаткичларда ифодаланади:

- соф фойда ҳажми;
- мутлақ ликвидлик коэффициенти (меёрий киймат 0.2);
- жорий ликвидлик коэффициенти (меёрий киймат 2.0 дан кам бўлмаган);
- ўз маблаглари коэффициенти (меёрий киймат 0.1 дан кам бўлмаган миқдор);
- молявийлик мустакиллик коэффициенти;
- молявий левиредж коэффициенти.

Ҳаётийлик даври босқичлари	Бир жишси кўрсаткичлар гуруҳи			
	Тўлов қобилияти ва ликвидлик	Молиявий барқарорлик	Рентабеллик ва молиявий барқарорлиги	Бозор фаолияти самарадорлиги
Корхонанинг вужудга келиши	+	+	-	-
Ривожланиш	-	-	+	+
Тургунлик	-	-	+	
Рецессия	+	+	+	-

Молиявий леверидж коэффициенти (молиявий дастак елкаси) қарз капиталининг ўз маблағларга нисбати каби аниқланади. У корхонанинг таваккалчилигига тўғри пропорционал бўлиб, ишончилиқ, рейтингини аниқлайди.

Молиявий дастак эффекти (МДЭ) қарз кредитини жалб қилиш ҳисобига ўз маблағлар рентабеллиги қанча фоизга ўсишини кўрсатади. У корхона активларидан фойдаланиш рентабеллигининг қарз капитали қийматига нисбатида аниқланади.

Корхона активининг иктисодий рентабеллиги кредит ставкалари фоизидан юқори бўлса фарқ ижобий ҳисобланади. МДЭ — 0,33-0,5 оралиқда тавсия этилади. МДЭ ёки ЭФР қиймати қўйидаги формулада аниқланади:

$$\text{ЭФР} = (1 - K_n) \times (P_c - \Pi_{\text{о.к}}) \times \frac{3.K}{C.K}.$$

- K_n — солиқ ажратмалари коэффициенти, ўнли касрда;
- P_c — солиқ тўловларгача капитал жамғармалар рентабеллиги, %;
- $\Pi_{\text{о.к}}$ — қарз капиталининг ўртача нархи, %;
- $3.K$ — қарз капиталининг ўртача йиллик сўммаси;
- $C.K$ — ўз капиталининг йиллик ўртача сўммаси.

Корхонанинг инновацион потенциали. Инновацион салоҳият - корхонанинг биринчи бўлиб, ёки муайян янгиликни амалга оширишга тайёрлиги ва қобилияти; корхоналар илмий-технологик ривожланиш муаммоларини, шунингдек, бу ресурсларни давом фойдаланишни дуч келган қийинчиликлар ҳал қилиш учун мўлжалланган (тўпланган билим шаклида) инсон, моддий, техник ва ахборот ресурсларидан мажмуи, муаммоларни ҳал қилиш учун, илмий технологик ва ташкилий фаолиятини амалга ошириш учун махсулотни ишлаб чиқариш ва ишлаб чиқариш тизимини ривожлантиришга иктисодий жиҳатдан имкон беради.

Инновацион имкониятларнинг самарадорлигини баҳолаш кўрсаткичлари:

- муайян даврда амалга ошириладиган инновацион лойиҳалар сони (масалан, бир йил);
- инновацион лойиҳаларни амалга ошириш учун сарфланадиган инвестициялар миқдори;
- маълум бир даврда инновацион лойиҳаларни амалга оширишдан умумий иқтисодий самара ва самарадорлик.

Корхонанинг ишлаб чиқариш потенциали. Ишлаб чиқаришнинг потенциаллари ҳажми; асосий фондлар ва жорий активларнинг потенциал имкониятлари; хом-ашё потенциалидан фойдаланиш имкониятлари; профессионал ходимларнинг потенциали; молиявий салоҳият каби параметрлардан иборат.

Ишлаб чиқариш салоҳиятидан фойдаланиш натижалари қўйидаги кўрсаткичларда ўз аксини топади:

- ишлаб чиқариш қувватидан фойдаланиш даражаси;
- маълум бир муддат мобайнида сотилган маҳсулот ҳажми;
- юқори сифатли тоифадаги маҳсулотлар ишлаб чиқариш дастурида ўзига хос вазн;
- тўлиқ буюртма портфелининг мавжудлиги (маҳсулот етказиб бериш бўйича талаблар);
- айланма маблағлар билан таъминлаш даражаси;
- корхонанинг бозор қиймати (капитализация);
- меҳнат унумдорлиги (ишлаб чиқариш);
- моддий таъминон.

Корхонанинг логистик потенциали. Логистик салоҳият - корхонанинг максимал якуний натижаларга эришиш ва минимал зарурий харажатларга эришиш жараёнида логистика функцияларини амалга ошириш қобилиятини акс эттиради.

Корхонанинг умумий стратегик рақобат салоҳияти қуйидаги функциялар шаклида ифодаланиши мумкин:

$$\Pi_{\text{к.л.р.}} = \prod_{p=1}^P \Pi_p$$

$\Pi_{\text{к.л.р.}}$ - корхонанинг хусусий ресурслари потенциали;

Π_p - алоҳида рақобат потенциаллар миқдорлари;

p_i - корхонанинг хусусий потенциаллари.

Корхонанинг салоҳияти нисбий кўрсаткич бўлиб, нормал шароитларда (корхонанинг бошқа хусусиятларига нисбатан) ўзгаришларга нисбатан барқарор бўлади. ижобий таъсирларга секин ва заиф жавоб кўрсатади.

7.4. Корхоналарнинг рақобатбардошлик даражасини баҳолаш мезонлари

Мамлакатимизнинг ижтимоий-иқтисодий тараққиётининг ҳозирги босқичи корхоналар ўртасидаги ишлаб-чиқариш, иқтисодий, ташкилий ва молиявий муносабатларнинг чуқурлашуви билан характерланади.

Рақобатнинг глобаллашуви миллий корхоналарнинг товар ишлаб-чиқариши ва уни бозорда самарали сотишига катта таъсир ўтказди ва мазкур корхоналар кескин рақобат шароитида ўз мавқеини сақлаб қолиши ва муваффақиятли фаолият олиб бориши учун мавжуд салоҳитини сафарбар этишни талаб этади. Шунга мувофиқ хўжалик субъектларининг асосий миссияси рақобат устунлигини таъминлаш масаласидир.

Хар қандай хўжалик субъектининг рақобат устунлиги стратегияси у олиб бораётган фаолият ва унинг таркибий элементлари параметрларининг рақобатбардошлик меърларига мослиги билан ўлчанади.

Демак, хар қайси компаниянинг рақобатбардошлиги унинг таркибий параметрлари (бошқарув тизимининг стратегик йўналганлиги, маркетинг технологияларининг изчил тадбиқ этилиши, молиявий базис, персоналнинг тайёргарлиги, сотиш ва таъминотнинг ташкилий-логистик жиҳатдан мобиллиги, ишлаб чиқариш ва технологик-техник жараёнларнинг бозор шароитларига мутаносиб ташкил этилганлиги, фаолият бўғинлари ва операцион жараёнларни оптимал лойиҳалаштирилганлиги, маркетинг ахборот тизимларининг замонавий технологиялар билан таъминланганлик каби бошқарув объектлари) рақобатбардошлигига боғлиқ бўлиб, компаниялар рақобатбардошлиги эса ўз навбатида мамлакат иқтисодий тизимининг рақобатбардошлигини таъминлайди.

Республикамиз иқтисодиётини модернизациялаш ҳамда тизимнинг устивор йўналишларига нисбатан диверсификациялаш билан боғлиқ стратегик ислохатлар иқтисодиётнинг реал соҳасини изчил ривожлантиришга қаратилган давлат дастурларида ўз аксини топган.

Бундан ташқари, юқорида таъкидлаб ўтилган вазифалар марказида тармоқларнинг изчил ривожлантирилиши ва уларнинг иқтисодий самарадорлигини ошириш омили ҳисобланган фаолият юритувчи субъектлар фаолиятини самарали бошқаришни илмий методологик асосда

ташқил этиш билан боғлиқ вазифалар тўради. Ҳозирги замон иқтисодиёт фанида бозорнинг етакчи элементи ва механизми сифатида тан олинган рақобатга нисбатан янги бир иқтисодий категория рақобатбардошликнинг кириб келиши шу соҳанинг назарийётчилари ва амалиётчилари олдига рақобатбардошликнинг метадологик базасини яратишдек улкан вазифани қўймоқда. Мазкур йўналишда жаҳоннинг етук иқтисодчи олимлари томонидан қатор илмий ишланмалар яратилиб, амалиётга тадбиқ этилаётган бўлсада, ҳозирги даврга қадар рақобатбардошликнинг ягона универсал моделини яратиш билан боғлиқ методика ишлаб чиқилмаган. Бунинг сабаби, субъектлар фаолият юритаётган муҳит детерминантларининг ўзгариш динамикаси нафақат киймат (моддий, монетар) билан ўлчанади балки, баллар ёрдамида ўлчанадиган квалитетрик-сифат катталиклари ҳам мавжуд эканлигидир. Қатор манбаларда хусусан, М.Портер, И.Ансофф, Ж.Ж.Ламбен, Р.А.Фатхутдинов, В.И.Азаров, И.Т.Балабанов, В.А.Квартальнов каби хориж тадқиқотчиларининг шу мавзуга бағишланган ишланмаларида рақобатбардошлик масалалари мукаммал ёритилган бўлсада, рақобат муҳитида иштирок этувчи бозор элементларидан бири – истеъмолчиларнинг истеъмолчилик таомилига боғлиқ сифат кўрсаткичларни унинг мавҳумлик характерида келиб чиқиб, ўлчов мезонларини муайян қоидаларга таянган ҳолда (масалан, Парето қоидаси ёки бозорни психофизик, турмуш тарзи каби мезонлар асосида сегментлаш қоидалари асосида) изоҳлаш билан чегараланиш, бу масалани ягона бир бутун тизимга келтиришга тўсқинлик қилмоқда.

Маълумки, рақобатбардошликни таъминлаш келгусида юзага келадиган бозор детерминантларининг динамик ўзгаришлари мукаммал тадқиқ этилиб, уларнинг белгиланган давр мабайнидаги ҳолатларини ҳисобга олган ҳолда, рақибларга нисбатан устунлигини таъминловчи параметрларини прогноزلаш, ташқил этиш ва йўналтириш бўйича стратегиялар ишлаб чиқиш билан боғлиқ бошқарув тизими ва унинг барча бўғинларининг асосий вазифасидир.

Шунга кўра бозор шароитлари, омиллари ҳамда муайян тусикларга нисбатан рақобатбардошликни таъминлаш чора-тадбирларини даражаларга ажратиб ўрганиш ва йўналтириш мақсадга мувофиқдир. Масаланинг ушбу тартибда ўрнатилиши, аввало бозордаги субъектларнинг мавқеи, уларнинг улуши ҳамда рақобат босими бўйича қандай ҳимоя стратегияларидан фойдаланишлари каби институционал сиёсатини аниқлаб беради (ушбу ҳолатни аниқлаш учун корхонанинг ҳаётийлик даври босқичларини аниқлаб берувчи Гомпарт эгри чизигидан фойдаланиш мақсадга мувофиқдир).

Шундай қилиб, биринчи даражали корхоналарга рақобатда устун бўлган бозор шароитларининг ўзгаришларига ўз вақтида жавоб бера оладиган, фаолият олиб бораётган тармоқда пайдо бўлиши мумкин бўлган субститутларга нисбатан тўсик чораларини топа биладиган, маркетинг комплексини самарали йўналтира оладиган фирмаларни киритиш мумкин. Кўпчилик рақобатбардошлик салоҳияти деганда бошқа рақибларга нисбатан асосий фондларнинг кўпчилиги, муайян давр ичида оладиган даромади, ёки барқарор молиявий кўрсаткичларни кўрсатишга уринадилар. Бироқ, рақобатбардошлик салоҳияти фирмаларнинг стратегик йўналганлиги фирма имиджини яратиш ва уни сақлашга қаратилган ижтимоий ахлоқий ўрнатмалар, ижодий муҳит, патентлар каби бир неча микроиктисодий фанида “ютилларда” ўлчанадиган параметрлар ҳам борки, айнан шу кўрсаткичларнинг самарали йўналтирилиши фирманинг иқтисодий жиҳатдан маваффақиятини таъминлайди.

Демак, ушбу биринчи даражадаги турфирмалар кичик фирмалар бўлиб, анъанавий, ностандарт хизматларни рақобат босими паст бўлган, ҳамда янги бозорда ўз уясини топиш илминжида бўладиган турфирмалардир. Ушбу бозор сегментида қатъий ўрнашиб олиши ҳамда бизнес кўламининг ошиши ўз навбатида мижозлар оқимини ўзига тортади ва тармоқнинг рақиблар учун жозибадорлигини оширади ва мазкур сегментда рақобат кураши кескинлашади. Натижада рақиблар томонидан нарх, таннарх, метёри, сифат, етказиб бериш, хизмат кўрсатиш даражаси каби параметрлар юзасидан таклиф этилаётган тартибга (стандартга) бўйсинишига мажбур бўлади.

Юқорида айтиб ўтилган ҳолатлардан келиб чиқиб, рақобатбардошлик бўйича биринчи даражали корхоналарнинг хусусиятларини қуйидагича изоҳлаш мумкин:

- маркетинг имкониятларидан тўлиқ фойдаланмаслик, маркетинг фақат турмахсулотни сотиш билан чегараланиб қолиши;
- маркетинг тадқиқотларининг онда-сонда, юзаки ўтказилиши;
- фақат нарх рақобатчилигига устуворлик бериш;
- маҳсулот рақобатбардошлигини таъминлашда нархга боғлиқ бўлмаган омиллардан деярли фойдаланмаслик, ёки фақат рекламадан фойдаланиш;
- ходимларни талаб даражасида рағбатлантирмаслик, улар малакаларини ошириб боришга эътиборнинг йўқлиги, шунга боғлиқ ҳолда кадрлар қўнимсизлигининг мавжудлиги;

- бошқарувга тизимли ёндошмаслик, анъанавий бошқарув усул ва воситаларидан фойдаланиш, замонавий корпоратив бошқарувнинг йўқлиги.

Рақобатбардошликнинг иккинчи даражали фирмалар бозордаги асосий рақиблар томонидан ўрнатилган стандарт (тартибларга) қатъий риоя қиладилар. Улар кўпинча тармоқдаги лидерларга тақлид қилган ҳолда улар кўрсатаётган товар ва хизматларни яратиш, фаолият тартибини уларга ҳос ҳолда яъни, таъминот ва сотиш сервиси технологиясини, маҳсулот сифатини, назоратни, персонал билан муносабатларни етакчиларга мос принципларда ташкил этишга ҳаракат қиладилар.

Рақобатбардошликнинг иккинчи даражали корхоналарига ҳос бўлган жиҳатларни қуйидаги ҳолатлар билан изоҳлаш мумкин:

- маркетингни бошқарувнинг етакчи функцияси сифатида тан олиниши, одатда бу каби фирмалар маркетингни маҳсулотга йўналган концепциясини илгари сурадилар, маркетинг тадқиқотларини даврий ва тизимли ўтказишга уринадилар.

- маркетинг тадқиқотлари натижаларга суянган ҳолда режалаштириш, товар ва хизматлар ишлаб чиқаришни ва сотишни прогнозлар асосида ташкил этган ҳолда маркетингга йўналган субъектлар бўлишга ҳаракат қиладилар;

- рақобатчиликнинг турли шакл ва усулларида самарали фойдаланиш, миқдорларга кўрсатиладиган сервис сифати даражасини ошириш, силжитиш ва рағбатлантириш бўйича талабни назорат қилиш каби рақобатнинг нархга боғлиқ бўлмаган маркетинг амалларига устуворлик бериши;

- кадрлар сиёсатини бозор тармоғида юзага келган муҳит ўзгаришларига қараб самарали юритиш, профессионал ва юқори малакали мутахассисларни ўз компанияларига жалб этиш;

- бозордаги асосий рақиблар билан муваффақиятли рақобатчиликни таъминлай оладиган намунавий бошқарув технологияларни қўллай олишга йўналганлик.

Мазкур туркум корхоналарнинг камчилиги шундаки, барча ташкилий чора-тадбирлар ҳаёт даврининг маълум бир босқичи учун ўринли бўлиб, ҳамма даврларда ҳам рақобатбардошликни бир ҳилда таъминлаш салоҳияти чегараланган бўлади.

Рақобатбардошликнинг учинчи даражасига мансуб фирмаларнинг ўзига ҳос белгилари қуйидагилардан иборат:

- фаолият асосан истеъмол бозорида талаб ўзгаришларига нисбатан ташкил этилган бўлиб, маркетинг комплекси истеъмолчиларга йўналган

концепцияга устуворлик берилади, бошқарув тизими ишлаб чиқаришни кучайтиришга қаратилади;

- мазкур фирмалар ҳам маркетингга йўналган ҳисобланади;
- маҳсулот ишлаб чиқариш билан боғлиқ барча янгилинишлар (ассортимент, сифат) истеъмолчилар томонидан қўллаб-қувватланишга боғлиқ бўлади.

Мамлакатимизда бу туркумдаги фирмалар озчиликни ташкил этади. Бугунги кунда фаолият олиб бораётган фирмалар ушбу даражага эришишлари зарур бўлиб, бунинг учун бошқарув соҳасини маркетинг технологиялари асосида қайта ташкил этишни талаб этади. Чунки, рақобат курашида муваффақият қозониш ишлаб чиқаришни мукаммал ташкил этиш билан боғлиқ бўлмай балки, бошқарув сифати ва самарадорлигига боғлиқ бўлади. Рақобатбардошликнинг учинчи даражали корхоналари истеъмолчилар талаб ва истакларига йўналган интеграл маркетинг концепциясидан фойдаланишга интилади. Бошқаришнинг бошқа функциялари ва ишлаб чиқаришни тизимлари эса маркетинг талабларига нисбатан доимий равишда такомиллаштирилиб борилади. Булар туркумига иқтисодий барқарор, бошқарув аппарати шароитлар ўзгаришига зудлик билан жавоб бера оладиган, ўзгарувчи бозор дитерминантларига нисбатан тезкор мослаша оладиган, ходимлар ўта мотивланган фирмалар ҳам бўлиши мумкин. Ваҳоланки, ишлаб чиқариш тизимларининг самарадорлиги нафақат унинг ички омилларига (маркетинг дастакларидан унумли фойдаланиш, ишлаб чиқаришни оптимал режалаштириш ёки сифатни комплекс бошқариш, истеъмолчилар хоҳиш-истагига нисбатан маҳсулотни дифференциаллаш кабилар) балки, институционал бошқарув омилларига ҳам (ташкилот сифати, корпоратив маданият, бошқарув тизимининг самарадорлиги каби омилларга ҳам) боғлиқдир.

Рақобатбардошликнинг тўртинчи даражали корхоналарига таалуқли фирмалар тармоқда фаолият юритаётган ракиб фирмаларнинг илғор технологияларига таклид қилмаган ҳолда креатив рақобат позициясини афзал қўрадилар. Бундан барча ўзгаришлар, яъни бошқарув тизимидаги, ишлаб чиқаришдаги ва ривожлантириш стратегиялари бўйича янгилинишлар фақат бозорни таҳлил этиш натижаларига асосланади, ҳамда ўз бозорини химоя қилиш, рақобатчиларга нисбатан экспансиялар ўтказиш бўйича фаол ҳаракат қиладилар. Бошқарувнинг марказий функцияси маркетинг тадқиқотлари ва унинг тизимлашган натижалари ҳисобланади. Маркетинг ишланмалари барча бошқарув бўғинлари учун бажарилиши шарт бўлган директив дастурга айланади ва умумлаштирилган ҳамда тизимлаштирилган

маълумотлар барча хизмат бўлимлари томонидан ягона стратегия асосида мувофиқлаштирилади. Ушбу вазифаларнинг алгоритми келгусида фирманинг лидерлигини таъминлаган ҳолда халқаро бозорга кириб боришига имкон яратади.

Рақобатбардошликнинг юқорида кўриб чиқилган даражаларини алоҳида ўрганиш, улар олдида санаб ўтилган талайгина структуравий ўзгаришларни амалга ошириб бориб, барча фирмалар фаолиятини учинчи ва тўртинчи даражаларга етказишни талаб этади. Чунки, рақобатнинг глобаллашуви ва иктисодиётнинг етакчи тармоқларини химоялаш бўйича барча давлатлардаги ташкилий, молиявий чора-тадбирлар, шунингдек, жаҳон ҳамжамиятида рўй бераётган меҳнат тақсимотининг трансформацияланиш жараёнлари давлатлар томонидан миллий бозорини муҳофазаси бўйича тўсиқларнинг ўрнатилиши халқаро бозорга чиқиш истагидаги компаниялар олдида кўплаб муаммоларни ҳал қилиш вазифасини юклайди. Ушбу вазифалар замирида давлатнинг мамлакатни ижтимоий-иктисодий соҳасаларини ривожлантириш сиёсати ётса, иккинчи томондан миллий компанияларнинг жаҳон бозорига экспансив кириб бориши ва рақобатбардошликни самарали бошқаришни таъминловчи маркетинг технологияларини ўзи мужассам этган агрессив стратегиялар яратиш ва уни ҳаёtgа изчил тадбиқ этиш концепциялари ётади.

Кескин рақобат шароитида махсулот - бозор портфелини самарали прогноزلашда ўзгарувчилар динамикасини таҳлил этишни маркетинг технологияларини изчил жорий этишни талаб этади.

Махсулотнинг ҳаётийлик даври концепцияси (ингл. Product Life Cycle, PLC) – товарнинг бозорда мавжуд бўлиш даври давомида сотиш, фойда, истеъмолчилар, рақобатчилар ва маркетинг стратегиялари каби элементларнинг параметрлар динамикасини аниқлаш амалларини ўз ичига олган таҳлиллар комплексидир

Мазкур тизим элементлари динамикасини ўрганиш ва уларнинг келгусидаги ҳолатини прогноزلашда “махсулотнинг ҳаёт даври”ни таҳлил этиш орқали тегишли қарорларни ишлаб чиқиш ёки оптималлаштириш маркетинг амалиётида кенг қўлланиб келинмоқда (“Левитт эгриси” модели). Махсулотнинг ҳаётийлик даври (МХД) — муайян товар ва хизматларга нисбатан эҳтиёж аниқлангандан бошлаб истеъмолнинг кондирилиши ва истеъмолдан чиқиб кетишигача бўлган босқичларни ўз ичига олган жараёндир.

Маълумки, иктисодий жараёнлар кенг ижтимоий муҳитда кечиши муносабати билан субъектлар фаолиятини ифода этиш учун бир катор

тахлилий аппаратларни ёппасига қўллаш зарур, масалан товар рақобатбардошлиги унинг истеъмол қиймати билан, яъни истеъмол хоссалари (сифат квалиметрик кўрсаткичлар) ва истеъмол нархидан (иктисодий кўрсаткичлар) иборат параметрлар асосида шаклланади.

Шу боис, иқтисодиёт назарияси ва амалиётида жараёнларни прогноزلашда турли хил моделлар ёрдамида аниқланади. Семиотик (белгили шакллар) моделлар – булар: схема ва графиклар, чизма ва жадваллар, формула ва тимсоллар, шунингдек қонун ва қонуниятлардан иборат мантикий татибланган шакллардир. Мазкур белгилар элементларининг ўзаро алоқадорлик қонуниятлари ва тартибланиши ёрдамида бозор хоссалари ва бизнес-тизимлар ривожланиши жараёнлари ва ҳолатлари таҳлил этилади. Семиотик моделларнинг асосий мақсади объектнинг ҳолатини кўзатув ёрдамида олинган далиллар асосида тасвирлаш, изохлашдан иборат. Масалан, ҳозирда комплекс сонлар назариясидаги мавжуд таркибий боғлиқлик қонуниятига суянган ҳолда товарнинг рақобатбардошлик модели ишлаб чиқилган.

Стратегик маркетингда прогноزلаш жараёнлари математик методлар ёрдамида қурилган моделлар кўп қўлланилади ва иқтисодий-математик моделлар деб юритилади.

МХДни таҳлил жараёнида бир қатор миқдорий ва сифат кўрсаткичли усуллар ёрдамида таҳлил этиш ва прогноزلаш амалга оширилади. Бу усуллар таркибий элементларидан бири “тизимли моделлаштириш” усулидир. Тизимли моделлаштириш (ТМУ) усули асосида қўйидаги имкониятларга эришилади:

1. Корхона мақсадини илмий асослаш таъминланади;
2. Бизнес-тизимларнинг барча элементлари ўртасида сабаб-оқибат алоқалари ўрнатилади;
3. Мақсадларни амалга ошириш жараёнлари оптималлашади.

Иқтисодий масалаларни ечишда қўлланиладиган иқтисодий математик моделлар таснифи

модел шакли	қўлланиш соҳаси	тавсифи	номланиши
тасвирловчи	маркетинг тадқиқотларини ўтказишда	истеъмол бюджетини, рақобатбардошлик	“Истеъмол модели, “рақобатбардош товар модели” ва бошқалар
статик	бизнес тизим ҳолатини баҳолаш	ички ва ташқи омиллар таҳлили	СВОТ, СТЕП, БКГ, ва бошқалар
динамик	прогноزلаш, стратегик режалаштириш	рақобат муҳити, бизнес тизим ривожланиши	МХД, СПАЙС, иқтисодий ўсиш, маркетинг стратегиялари ва бошқалар
оптималловчи	ташқи муҳит ўзгаришларига нисбатан қарорлар қабул қилишда	тенгизлик ва тенгсизликларда ифодаланган формулалар ёрдамида оптимал функционал мезонлар ўрнатиш	фойдани максималлаш, маркетинг дастурлари
эксперт баҳолаш	мураккаб объект ёки жараённинг хоссалари ва тизим параметрларини белгилашда тусиқлар мавжуд бўлганда	экспертлар гуруҳи томонидан баҳоланади	маҳсулот маркаси, корхона иможи, ташқилий маданият, хизматлар сифати
имитацион	барча ижтимоий- иқтисодий жараёнлар ва тизимлар фаолияти бўйича	тадқиқот объекти ҳолати ва ҳаракати тўғрисида субъектив тасаввурларни фаоллаштиришга асосланади	“Ишбилармонлик уйинлари”, “аклий хужум” кейслар, ва бошқалар

Хизматларнинг исталган бизнес йўналиши қўйидаги ўчта моделга
таянади:

- *режали-меърий модель;*
- *тадбиркорлик ва рискка қаратилган модель;*
- *рақобатчиларнинг устувор тажрибаларига эргашган модель.*

Бизнес йўналишларининг типлари

Режали-меърий модель	Тадбиркорлик ва рискка асосланган модель	Ётакчи ракибларнинг устувор тажрибаларига эргашган модель
Стратегия - ошги равишда, меърий, назорат қилиниши мумкин бўлган жараёнларга асосланади;	Бозорнинг муайян мантикий йўналиши хамда унинг тенденциясини ўрганиш ва бозорнинг динамик моделини яратиш	Модел тузулмасининг сифат ва таркибий ўзгаришлар, усуллар, механизмлар ва амалий жараёнларга таъсир этувчи омилларни ўрганиш
Кутилган натижа асосланади	Юкоридаги тахлил усулларини қуллаган ҳолда бизнес стратегиясини асослаш;	Стратегияларни амалга оширишга таъсир этувчи ташқи омилларни инобатга олиш,
Моделни амалга ошириш бўйича муддат ва масъуллар белгиланади.	Келгусидаги бизнес йўналишини моделлаштириш	Бенчмаркинг асосида бозордаги илғор ракибларнинг стратегияларини ўрганиш
Моделни амалга ошириш марказлаштирилади, муваққат регламентга таянади.	Моделлаштирилган сценария ва операцияларни амалга ошириш учун аниқ режалар ишлаб чиқиш.	Таркибий жараёнлар ва ресурслар сафарбарлиги оптималлаштирилади,

Махсулотнинг ҳаётий даври ва унга мувофиқ тегишли стратегияларни ишлаб чиқиш ва амалга оширишда шу нарсани инобатга олиш зарурки, бозорда муайян товарнинг инкирози ҳамма вақт ҳам ракиблар босими асосида ёки бозорнинг таркибий ўзгаришларига боғлиқлигидан ташқари илмий-техник тараққиёт натижаси уларок, технологик жараёнларга аслида ижобий ижтимоий ҳодиса бўлишидан катъий назар тўсик бўлиб, унинг “маънавий эскириши”га катта таъсир кўрсатади. Ушбу ижтимоий жараён у ёки бу махсулотнинг кескин тарзда сўниш босқичига тушиб қолишини тақозо этади.

Ушбу ҳолатни олдиндан билиб, махсулотни зудлик билан янги типдаги модификацияланган турларига алмаштириш имкониятига эга бўла оладиган маркетинг сиёсатини юритиш талаб этилади.

Юкорида таклиф этилаётган махсулотнинг ҳаёт даври динамикасига нисбатан унинг ҳар бир босқичида тегишли маркетинг амалларини ўз вақтида таъминлаб бориш хизмат соҳаси субъектларининг маркетинг

йўналишидаги долзарб вазифалардан ҳисобланиб, миллий брендинг шаклланишида катта аҳамиятга эга.

Бозор, маҳсулот ва маркетингнинг ривожланиш босқичлари ўртасидаги боғлиқлик

Бозор ривожланиш босқичлари	Бозордаги вазият	Товар характеристи каси	Бозор типларининг характеристика си	Маркетинг турларининг характеристикаси
Ўзлаштириш даври	Рақобат мустасно	Оддий	Сотувчи бозори	Шаклланиш даври (элементларга алоҳида ёndoшув)
Ривожланиш (ўсиш) даври	Рақобат муайян гуруҳлар доирасида таркибланади	сифат юкори даражада бўлади	Сотувчилар бозори	Креатив ёndoшув (алоҳида элементларга устиворлик бсрилади)
Тўйининг (баркарорли к) даври	Таркибланиш кесинлашади	Товар	Харидорлар бозори	Ялпи
Сўниш	Рақобат узлуксиз	Сифат юкорилигича колади	Харидорлар бозори	Ялпи тадбирлар

Ўз-ўзини назорат ва муҳокама қилиш учун саволлар

1. Корхона – рақобатбардошлик тизимининг объекти сифатида.
2. Рақобатбардошликни белгилловчи ички ва ташқи омиллар тавсифи.
3. Корхонанинг рақобат устунлигини таъминлашнинг стратегик потенциаллари.
4. Корхоналарнинг рақобатбардошлик даражасини баҳолаш мезонларига нималар киради?
5. Корхона рақобатбардошлиги деганда нимани тушунасиз?
6. Корхона рақобатбардошлигини бошқаришни тушунтириб беринг
7. Компаниянинг рақобатбардошлик салоҳияти нима?

8-БОБ. ТОВАР ВА УНИНГ РАҚОБАТБАРДОШЛИГИ

8.1. Товар рақобатбардошлиги тўғрисида тушунча

8.2. Товарлар рақобатбардошлигини баҳолаш усуллари

8.3. Товарлар рақобатбардошлигининг социал-психологик механизмлари

8.4. Рақобатбардош товар модели

8.5. Товар рақобатбардошлигини ошириш йуллари

8.1. Товар рақобатбардошлиги тўғрисида тушунча

Товарнинг рақобатбардошлиги хусусида бир қатор таърифлар мавжуд.

Товарнинг рақобатбардошлиги – бу муайян эҳтиёжни қондириш жараёнида товарнинг иқтисодий, техник ва эксплуатацион параметрларининг бошқа рақиб товарларга нисбатан рақобатга дош бера олиш даражаси, қобилиятидир.

Товар рақобатбардошлиги – товарнинг муайн бозор тармоғида истеъмолчилар эҳтиёжларини турдош товарларга нисбатан тўлароқ қондириш ҳамда рақобат бозори талабларига жавоб бера олиш қобилияти кўрсаткичи ҳисобланади.

Бундан ташқари, рақобатга йўналган ёки рақобатчилик фаолиятини тўғрисидаги ҳолатлар иқтисодий фанларнинг муҳим тармоғи сифатида ҳали тўлиқ шаклланмаганлигини таъкидлаб ўтиш лозим.

Манбааларда рақобатнинг ўзини турли йўналишларда талқин этиш ҳоллари мавжуд. Келтирилган манбалардаги таърифларни умумлаштирган ҳолда рақобат курашини у “истеъмолчи эҳтиёжини қондириш билан боғлиқ” ёки “унинг эркин маблағларини жалб этиш билан боғлиқ” тушунча сифатида англаш каби эътироф этилади. Ундан товарнинг рақобатчилиги ёки рақобатчи товар тўғрисида ҳулоса килиш мумкин. Фикримизча, рақобатчи товар тушунчаси ўзининг қамровига кўра, тадқиқотлар манбаи сифатида қараш ўринлидир.

Маркетология ва квалитетметрия назарий аппаратлари бири-бирини инкор қилмаган ҳолда бироқ, турли мақсадларни кўзлаган ҳолда амалиётда турли вазифаларни ягона, умумлашган усул ёрдамида ечишни назарда тутмаганлиги боис, бу ҳолат мазкур тадқиқот йўналишининг методологик салоҳиятини чеклаб қўймоқда.

Шунинг учун бошқа илмий соҳаларда бўлгани каби маркетология ва квалитетметрияда ҳам уларнинг методик асосларини эътироф этувчи рақобатбардошликни ҳам уларга мукамал боғлаш зарур. Бундан ташқари,

рақобатбардошлик муаммоларига боғлиқ эмпирик вазифаларни амалга ошириш билан боғлиқ қарор қабул қилиш жараёнларининг назарий асосларини англашда ҳам умумийлик йўқлиги мазкур изланишларни чеклаб қўймоқда.

Рақобатбардошлик тушунчасини иқтисодий категория сифатида аниқлаш учун қўйидаги масалаларга ойдинлик киритиш зарур:

- *Рақобатбардошлик хоссаси иқтисодий тизимнинг қайси компонентларига мансуб?*

- *Иқтисодий объектларнинг маълум хоссалари билан рақобатбардошлик хоссалари ўртасида қандай боғлиқлик мавжуд?*

- *Қандай вазиятларда рақобатбардошликка эътибор қаратиш мақсадга мувофиқ бўлади?*

- *Иқтисодий объектлар рақобатбардошлигини таҳлил этиш жараёнларининг ечимлари қандай вазифаларни қамрайди?*

- *Иқтисодий объектларнинг рақобатбардошлигига боғлиқ масалалар қайси усул ва воситаларда ечилади?*

Қўйилган саволларга жавоб бериш учун рақобатли вазият шароитида унинг компонентларини ажратиш кўрсатиш мақсадга мувофиқдир.

Умуман олганда, иқтисодий тизимда **рақобат** - истеъмолчиларнинг тўловга қобил талаби билан чегараланган ҳажми учун муайян бозор сизимида мансуб фирмалар ўртасидаги кураш тушунилади.

Шу каби таърифлар рақобатбардошликнинг хоссаларини иқтисодий категория сифатида тадқиқот объекти бўлишига ва унинг семантик талкин этилишига тўлиқ имконият яратмайди. Шунга кўра, таҳлилларни батамом бошқа йўналишда ва асосда олиб бориш талаб этилади.

Даромад эффекти - муайян товарнинг нархи тушиши истеъмолчининг чекланган бюджетида ортиқча пул қолишини таъминлайди. Бу эса кўпроқ миқдорда товар харид қилишга имкон яратади.

Тулиқ фойдалиликнинг камайиб бориш эффекти – индивидиумнинг эҳтиёжлари чексиз бироқ, муайян товарни такрор истеъмол қилиш давомида унинг эҳтиёжи, унинг таъбида агар ўзгариш бўлмаса, нисбатан бир муддат ичида камайиб боради. Буни товарни кетма - кет харид қилишда кўрамыз.

Фойдалилик (нафлилик) - бу товарнинг муайян даражада эҳтиёжни қондириш қобилияти. Бу ерда фойдалилик (нафлилик) ва фойда (наф) бир бирига синоним эмас. Фойдалилик (нафлилик) субъектив тушунчадир. Нафлилик аслида истеъмолчилар ўртасидаги (сегментларнинг) индивидуал тафовутни белгилаб беради. Арзон вино ичимлиги ичувчи истеъмолчи учун фойдали бўлиши, бироқ, ичмайдиган одамга тескари ҳис уйғотиши

мукаррар. Кўзи заиф кўрадиганлар учун кўзойнакнинг нафлилиги жуда юқори, бироқ, равшан кўрувчилар учун кўзойнак қийматга эга эмас. Пикассонинг сурати ҳаётда наф келтирмаслиги мумкин, бироқ у коллекционерлар учун катта фойда келтириши мукаррар.

Танлов тамоили - маълумки, хариднинг амалга ошишида истеъмолчининг бюджет (харид қобилияти) муҳим аҳамиятга эга. Ўртача истеъмолчи бу оқилона қарор қабул қилувчи индивидумдир. У бюджетни оптимал тақсимлаш, яъни, у чекланган бюджетидан жамлама фойдалиликни максималлашга ҳаракат қилади.

Товарнинг афзаллиги - товарлар ичидан ўзининг ижтимоий-психологик ва бошқа аломатларига кўра, муайян товарни юқори баҳолаш, товарнинг бошқа муқобил турдаги товардан истеъмол хоссаларига кўра афзаллиги унинг рақобатда устунлигини баҳолайди. Бироқ, ҳамма вақт ҳам товарнинг юқори истеъмол хоссаси истеъмолчининг афзаллик параметрларига мос тушавермайди.

Товарнинг истеъмол хоссаси - товарнинг муайян стандартларига мувофиқ ҳолда эҳтиёжни қондириш қобилияти.

Товарнинг истеъмол қиймати - товарнинг истеъмол хоссалари ва истеъмол нархидан ташкил топган кўрсаткич.

Товарнинг истеъмол нархи - товарни харид қилишдаги ва хариддан кейинги харажатлардан ташкил топган кўрсаткич.

Бюджетнинг чекланганлик тамоили - инсон табиатдан пулни жамғаришга ўрганади. Баъзида бу ҳолат унинг эрмаги ва турмуш тарзига айланади. Харид қарорларини бу турдаги индивидлар ўта хушёрлик билан синчиков текширувлар натижасида амалга оширади. Бироқ, бу тамоил бадавлат шахслар учун маълум бўлмаслиги мумкин. Демак, харидор чекланган бюджет доирасида энг зарур бўлган товарни (хизматни) харид қилади.

Фойдалиликни максималлаштириш қондаси. Ушбу қонда истеъмолчининг чекланган бюджети доирасида юқори даражада нафликка эришишни назарда тутати. Бошқача айтганда истеъмолчининг ўз эҳтиёжини тўла қондириши истеъмолчининг маблағларини оқилона тақсимлаши жараёнида ҳар бир харид қилинган товарга сарфланган ҳар бир тийини юқори даражада бир хил наф келтириши зарурлигига асосланади.

Ушбу қондага кўра истеъмолчи кўшимча нафлик даржасини тенглаштириш асосида харид харажатларининг таркибини белгилайди. Яъни, истеъмолчининг турли товарларга нисбатан диди, даромад ёки нарх ўзгармаган вазиятда у мувозанат ҳолатида бўлади.

Юқорида келтирилган қоидага биноан харид қарорининг математик моделини тасвирлашга ҳаракат қиламиз. Шартли равишда масалани икки турдаги А ва Б кундалик истеъмол товарлари учун кўриб чиқамиз.(1.1-жадвалга қаранг).

1.1-жадвал

Истеъмолчининг 10 доллар бюджети доирасида нафлийликни максималлаш бўйича А ва Б маҳсулотларни танлаш қарори

Маҳсулот бирлиги	А-маҳсулот бирлиги 1 дол.		Б-маҳсулот нархи 2 дол.	
	(а) Қўшимча нафлийлик (ютилда ²⁷)	(б) Қўшимча нафлийлик 1 доллар учун	(а) Қўшимча нафлийлик (ютилда)	(б) Қўшимча нафлийлик 1 доллар учун
1	10	10	24	12
2	8	8	20	10
3	7	7	18	9
4	6	6	16	8
5	5	5	12	6
6	4	4	6	3
7	3	3	4	2

(Жадвалда кўрсаткичлар тахминий келтирилган)

Ёдда тутиш керакки, бу ерда ҳар бир товарнинг қўшилган нафлиги даражаси бошқа товарнинг соғувдаги миқдorigа боғлиқ эмас. Жадвалнинг 2(а) устунда (А) товар бирлиги бўйича мумкин бўлган қўшимча нафлик олиши ютиллarda келтирилган. 3(а) устунда эса, хариддорнинг (Б) товарга нисбатан берган афзаллик баҳоси кўрсатилган. Ҳар иккала ҳолатда ҳам харид қилинадиган маҳсулот миқдори билан унга мос келувчи қўшимча нафлик кўрсаткичи ўртасидаги ўзаро боғлиқлик қўшимча нафликнинг камайитириш қонунига бўйсунadi. Демак, ҳар бир маҳсулотни харид қилгандан бошлаб кейинги вариантга ўтган сайин қўшимча нафлик даражаси туша бошлайди (2а) ва (3б) устунлар.

Истеъмолчининг харид қарорини асослашга нафлийликни максималлаш қондасини қўллашдан олдин жадвалдаги (2а) ва (3а) устундаги кўрсаткичларни ҳисоблаб чиқиш зарур. Чунки, харидор учун ҳар бир сарф қилинган доллар учун қўшимча нафлийликни ҳисоблашдан мақсад хариддорнинг харид чоғидаги товар танлашга факатгина қўшимча нафлийлик

²⁷ Ютил - инг. "utility" (фойдалилик)

ўлчови таъсир кўрсатиб қолмайди. Масалан, танловга нафақат (А) маҳсулотнинг параметрлари, балки товарнинг қайси параметрларига нисбатан муқобил товар (Б-маҳсулот) параметрлари ҳисобига воз кечилаётгани ҳам муҳим кўрсаткичдир.

Товар – бозорнинг бош объекти, жамият фаолиятининг асосий элементи ҳисобланади. Бошқача айтганда, товар – у бирорта эҳтиёжни қондира олиши, муайян нархга эга бўлиши ва бозорда сотилиш қобилиятига эга бўлиши шарт. Иқтисодиёт назариясидан маълумки, товар ўзининг сифат кўрсаткичига (туркум техник параметрлар) ва истеъмолчилар талабига мос бўлган нафликка (иқтисодий параметрлар), ишлаб чиқариш ҳамда истеъмол самарадорлиги кўрсаткичларини эътироф этган ҳолда муайян қийматга шунингдек, истеъмол қийматга (қийматдорликка) эга бўлган ижтимоий – иқтисодий категория ҳисобланади. Иқтисодиётда рўй берадиган бозорнинг ўзига хос ўзгаришлари, унинг ривожланишидаги барча қарама-қаршилиқлар айнан товарда ўз аксини топади.

Товар иқтисодий кучлар ҳамда ишлаб чиқарувчиларнинг фаоллик даражасининг индикатори ҳамдир. Ривожланган бозор механизми шароитида ишлаб чиқарувчилар позициясини белгиллаб берувчи омилларнинг барқарорлиги товарнинг бошқа рақиб товарларга нисбатан ижтимоий эҳтиёжларнинг харажатлар доирасида қондира олиш даражаси билан ўлчанади. Бунинг учун товар муайян рақобатбардошликка эга бўлиши шарт.

Товарнинг рақобатбардошлиги бир томондан унинг сифати (техник кўрсаткичлари даражаси) ва истеъмол хоссалари билан иккинчи томондан эса, товарларга ўрнатилган нархлар орқали аниқланади. Булардан ташқари, товар рақобатбардошлигига мода, сотув давридаги ва сотувдан кейинги сервис хизматлари, реклама, ишлаб чиқарувчининг нуфузи, товар маркаси, бозордаги вазият, талабнинг ўзгариши каби ўзгарувчилар ҳам таъсир қилади. (Словарь аудитора и бухгалтера / Л.Ш. Лозовский и др.-М., 2003, (муаллиф таржимаси)).

Товарнинг рақобатбардошлигини таъминлашда қўйидаги омиллар алоҳида ўрин тутати:

- *товарнинг техник даражаси; маркетинг ва реклама –ахборот билан таъминланганлик даражаси;*
- *истеъмолчилар талаби, техник шартларга ҳамда стандартлар талабига мувофиқлиги;*

- *сервиснинг ташиқил этилганлик даражаси, бренд назорати, шартномаларнинг кафолатланганлиги, харидорлар хариҳоҳлигини ошириш юзасидан персоналани ўқитиш, етказиб бериш муддати;*

- *нарх, тулов шартлари; товарнинг муайян бозор учун долзарблиги; ҳудуддаги сиёсий-иқтисодий вазият.*

Товарнинг рақобатбардошлиги муайян бозорда маълум вақт ичида таниқли ҳисобланган, юкори рақобат шароитларига эга бўлган товарларга нисбатан таққослаб ўрганилади.

Товар рақобатбардошлигини баҳолаш деганда бошқа турдош буюмларга нисбатан истеъмолчилар учун ўзининг бозор ва истеъмол талабларига мос келувчи маҳсулотнинг сифат кўрсаткичлари ва киймат тавсифи билан афзал томонларини миқдор жиҳатдан аниқлаш тушунилади. Ушбу миқдорларни аниқлашда маҳсулотнинг истеъмол хоссалари (техник кўрсаткичларда, сифат параметрлари) квалиметрик усулларни куллаш орқали аниқланса, унинг иқтисодий хоссалари (нарх кўрсаткичлари) маркетинг амаллари орқали аниқланади. Бунинг учун товарнинг рақобатдошлигини белгиловчи параметрларнинг таркибини алоҳида ўрганиб чиқиш мақсадга мувофиқ бўлади.

Товарнинг техник кўрсаткичлари бозорда унинг техникавий даражасига, сифати ва ишончилигига истеъмолчилар томонидан қуйилаётган талаблар доирасида баҳолаш орқали аниқланади. Мазкур талаблар алоҳида мамлакатлар ва жаҳонда содир бўлаётган илмий техникавий тараққиёт шунингдек, ижтимоий -иқтисодий ривожланиш даражалари билан уйғун ҳолда шаклланган ижтимоий ва индивидуал эҳтиёжлар доирасида шаклланган бўлади. Истеъмолчиларнинг техник кўрсаткичларга бўлган талаб ва истаклари миллий ҳамда халқаро стандартларда ўз аксини топади.

Стандартлаш деганда муайн ишлаб чиқариш учун қабул қилинган маҳсулотнинг таёрлаш, маркировкаси, кадоғи, ташиш, тушириш-ортиш ҳамда сақлаш усул ва қоидаларининг техник кўрсаткичларини (меёрларини) ишлаб чиқиш ва ўрнатиш тушунилади. Ушбу техник қоидалар (меёрлар) предмети *стандарт* деб юритилади ва бу ҳужжат нафақат техник шартларнинг меёрий дастағи, балки у қонуний асосга эга бўлган давлат ҳужжати ҳам ҳисобланади.

Стандартлар товарнинг тайёрлаш, қабул қилиш қоидалари, навларга ажратиш, маркалаш, кадоқлаш, ташиш ва сақлаш каби жараёнларнинг техник шартларини тавсифини тўлиқ ўз ичига олади. Товарнинг сифати дастлаб, унинг стандартларга мувофиқлиги асосида аниқланади. Истеъмол

параметрларга мослик дастлабки омил саналади ва унинг рақобатбардошлигини белгилаб беради.

Ҳар қайси мамлакатнинг ўзининг миллий иктисодиёти, фан, техника ва технологиясининг ривожланиш даражасидан келиб чиқиб, мустакил стандартлаш тизими мавжуд бўлади. Бироқ, ҳозирги даврда рақобатнинг халқаро тус олиши ҳамда миллий иктисодиётларнинг жаҳон ҳамжамиятига интеграцияси, товар ишлаб чиқарувчиларнинг ташки иктисодий ҳамкорлик алоқаларининг кенгайиши товарлар сифатининг халқаро стандарт талабларига мувофиқ келишини талаб этмоқда. Халқаро стандартлар турли мамлакатлар томонидан ишлаб чиқарилаётган маҳсулотларнинг ягона меёрларга бирлаштириш заруриятидан келиб чиқиб, миллий меёрлардаги турлича қарама-қаршиликларни бартараф этади. Шу мақсадда Халқаро стандартлаш ташкилоти фаолият юритмоқда (ISO - International Organization for Standardization).

Бирлашган миллатлар ташкилоти қошида доимий ишлайдиган ҳукуматлараро махсус мувофиқлаштирувчи комиссия халқаро савдода муҳим ҳисобланадиган товарларнинг стандартлари бўйича тавсиялар ишлаб чиқади ва ҳаётга тадбиқ этиб боради.

Товар сифати — маҳсулот бирлигининг ишлаб чиқаришда белгиланган техник даражага эришганлигидир. Товар сифати органолептик усуллар (инсон сезги органлари) ёрдамида ёки махсус асбоб усқуналар, реактивлар ва бошқа техник қурилмалар ёдамида лаборатория текширувлари асосида аниқланади.

Товарларнинг техникавий рақобатбардошлиги — динамик ва ўта алмашинувчан кўрсаткич саналади. У мамлакат ичкарасида ва жаҳоннинг етакчи ишлаб чиқарувчилари томонидан илмий-техникавий тараққиёт суръатларига мос равишда изчил ўзгарувчанлик характериға эға.

Товарларнинг тижорат фаолиятиға боғлиқ рақобатбардошлиги. Ушбу шартлар доирасиға кўйидаги кўрсаткичлар қиради:

- *нарх кўрсаткичлари;*
- *товарларни етказиб бериш шароитлари ва у билан боғлиқ ҳаражат кўрсаткичлари;*
- *бозор ишлаб чиқарувчилари ва истеъмолчиларининг солиқ божхона туловлари билан боғлиқ кўрсаткичлар;*
- *сотувчиларнинг мажбуриятлари ва қафолатлари доирасидаги маъсуллиги даражаси билан боғлиқ кўрсаткичлар.*

Ишлаб чиқариш билан боғлиқ меҳнат сарф-ҳаражатлари яъни товарнинг нарх даражаси унинг нархға боғлиқ рақобатбардошлигини

аниқлаб беради. Маълумки, бошқа барча шартлар бир хил бўлган шароитларда товарлар нархининг нисбатан паст даражаси рақобат курашида устувор позиция саналади ва аксинча. Ушбу ҳолат ишлаб чиқариладиган товарларнинг рақобатбардошлигини ошириш бўйича олиб бориладиган нарх сиёсатини шакллантиради.

Демак, *нарх асосида рақобатлашиш* деганда бир хил сифатга эга бўлган рақобатчи товарларни паст нархларда сотиш асосида харидорларни жалб этиш бўйича рақобатлашиш тушунилади. (Словарь коммерсанта: Толковый рус.-англ. и англ.-рус. слов. / Сост. И.В. Липсиц.-М., 1996. (русчадан муаллиф таржимаси))

Таксимот каналларида ҳам нарх рақобати муҳим аҳамиятга эга. Булар айниқса етказиб бериш шартлари ва туловлар бўйича қулай шароитларни яратиш билан ҳал этилади.

Таксимот каналларида рақобатчилик - бу бир канал доирасида бошқаларга нисбатан етакчилик қилиш учун имкониятларни сафарбар этиш амалларидир. (Тоффлер Б.Э., Имбер Дж. Словарь маркетинговых терминов.-М., 2000 (русчадан муаллиф таржимаси)).

Масалан, шаҳар марказида бир-бири билан рақобатчи бўлган ресторанлар мижозлар учун ўзаро кураш олиб боради. Бироқ, худди уша ресторанлар гуруҳи иккинчи томонда бошқа турдаги умумовкатланиш ёки буюртмалар етказиб берувчи корхоналар билан ҳам рақобатда бўлишади. Бирор ресторан етакчи бўлиши учун эса дифференциация стратегияси (масалан, ланч клублар ташкил этиш) орқали муваффақиятга эришиши мумкин.

Нарх бўйича рақобат – сифат бўйича ўзаро турдош рақобатчи товарларга нисбатан паст нархларда сотиш эвазига харидорларни жалб этишга асосланган рақобат. (Словарь коммерсанта: Толковый рус.-англ. и англ.-рус. слов. / Сост. И.В. Липсиц.-М., 1996 (русчадан муаллиф таржимаси)).

Нархга боғлиқ бўлмаган рақобат – рақобат курашида нарх дастагидан ташқари сафарбар этиладиган барча маркетинг амалларини ўз ичига оладиган туркум тадбирлар (тижорат фаолияти, коммуникация стратегиялари, сотувдан олдинги ва ундан кейинги сервис хизматлари ва ҳ.).

Товарлар (хизматлар) рақобатбардошлиги — товарнинг истеъмолчиларнинг бир турдаги эҳтиёжларини муайян даражада қондира олишни таъминловчи хоссалари.

Товарларнинг рақобат устунлиги — бирор товарнинг бошқа товарга нисбатан ўзига хос афзаллик жиҳатлари. Рақобат устунлиги товарларга устунлик берувчи хоссаларни яратиш орқали эришилади.

Рақобатчи товарлар (хизматлар) — муайян сегментда ўзаро ўрнини босадиган ва рақобат муносабатида бўлган бир турдаги эҳтиёжни қондириш воситалари.

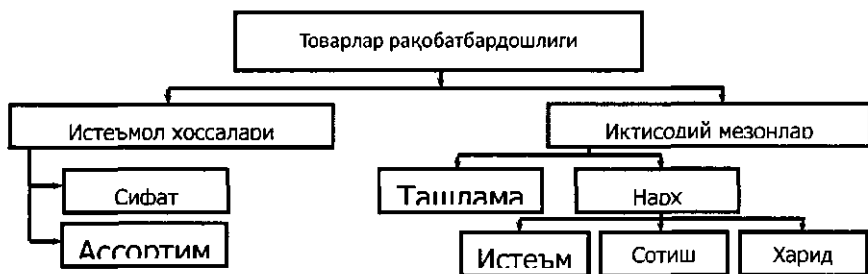
Товар — бозорнинг бош объекти бўлиб, у истеъмолчиларнинг эҳтиёжларини қондира олиш (нафлик) даражаси, ишлаб чиқаришдаги самарадорлик, истеъмол шароитларида техникавий тавсифдан иборат қийматга ва истеъмол қийматини (қимматдорлик) ифода этадиган муайян сифат кўрсаткичларидан иборат ижтимоий — иқтисодий категория ҳисобланади. Иқтисодиётдаги бозор муносабатларининг шаклланиши ҳамда ривожланишига боғлиқ барча ўзига хос ўзгаришлар ва юзага келадиган зиддиятлар айнан товарда, ўнга боғлиқ ижтимоий муносабатларда ўз ифодасини топади. Товар иқтисодий тузилмаларнинг қучларини ва ишлаб чиқарувчиларнинг фаоллигини аниқловчи алоҳида индикатори ҳисобланади. Бозор механизмлари ривожланган шароитда ишлаб чиқарувчининг позициясини белгиловчи барча омиллар товарлар ўртасидаги ўзаро рақобат мусобакасида маълум бир товарнинг бошқа рақобатчи товарлардан ўзининг муайян ижтимоий эҳтиёжларга мувофиқлиги ҳамда харажатлари даражаси билан афзалликка эга бўлишлик доирасида синовдан ўтади. Бунинг учун товар ўзида маълум бир рақобатбардошлик кўрсаткичларини мужассам этган бўлиши шарт.

Товарнинг рақобатбардошлиги — унинг муайян қилиш эҳтиёжларини қондиришда бозордаги бошқа ухшаш товарларга нисбатан рақобатлаша оладиган иқтисодий, техникавий ва эксплуатацион параметрларининг даражаси. Бундан ташқари, **рақобатбардошлик** — унинг мавжудлигини белгиловчи ишлаб чиқариш, тижорат, ташкилий ва иқтисодий кўрсаткичларини комплекс баҳолашни ўз ичига олган нисбий тавсифи ҳисобланади. Нисбатан таққослашда асосан товарнинг у билан рақобатлашувчи товарларнинг ижтимоий эҳтиёжларга мослик даражасини белгиловчи истеъмол хоссалари ҳамда қониқтирувчи нархи, етказилиши, ишлаб чиқариш ёки шахсий истеъмол давомидаги шароитлари баҳоланади, таққосланади.

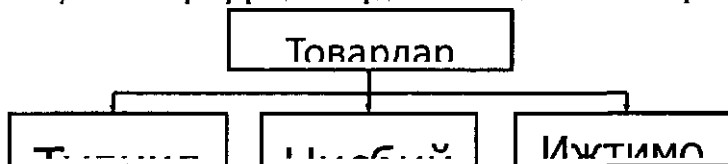
Товар рақобатбардошлиги — товарнинг бозордаги муваффақиятини ҳал этувчи омил ҳисобланади.

Товар рақобатбардошлигини аниқловчи параметрлар қўйидагилар ҳисобланади:

- *Товарнинг техник кўрсаткичлари;*
- *Халқаро стандартлар*
- *Товарнинг сифати;*
- *Товарнинг тижорат шaroитлари;*
- *Товарнинг харид ва фойдаланиш билан боғлиқ таъкилий шaroитлар;*
- *Харид олди сервис;*
- *Реклама ва информация ўзатиш жараёнларини юқори технологиялар асосида сифатли таъкил этиш;*
- *Талабни шакллантириш ва сотишни рағбатлаш (ФОССТИС) тизимини рағбат курашининг муҳим дастаги сифатида тан олган ҳолда тақомиллаштириб бoриш;*
- *Истеъмол жараёнининг иқтисодий шaroитлари ;*



8.1-расм. Товарлар рақобатбардошлиги баҳолаш мезонлари

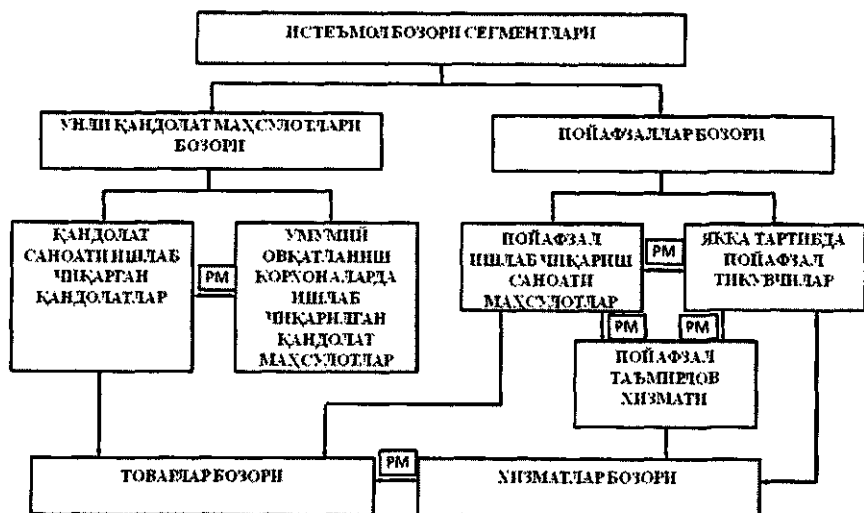


8.2-расм. Товарлар рақобатбардошлиги принциплари

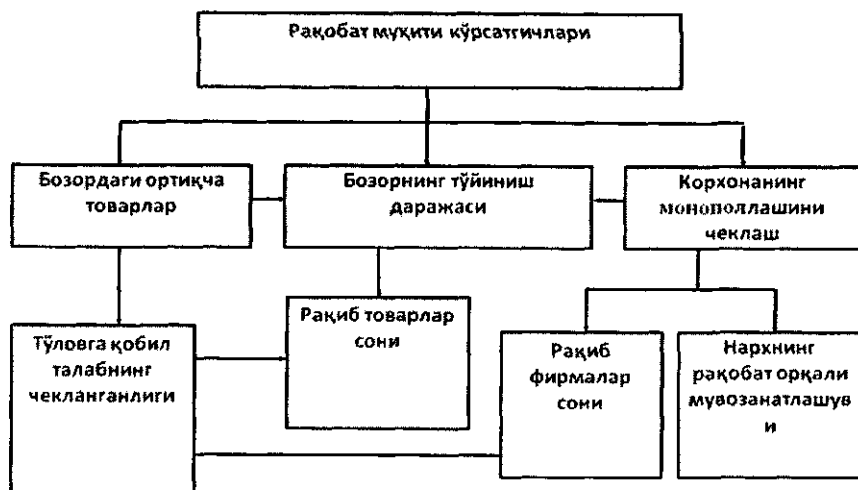
Соҳалараро рақобатчи – товарлар – ишлаб чиқарилиши турли хил соҳаларга мансуб бироқ, истеъмолчилар гуруҳининг ягона истеъмол талабини қондиришга қаратилган моддий ва номоддий товарлар.

Ўруҳлараро рақобатчи товарлар – ягона эҳтиёжни қондирадиган, техниквий хоссалари турлича бироқ, умумий функционал қийматга эга бўлган турли гуруҳларга мансуб бир жинсли товар гуруҳлари ўртасидаги ўзаро рақобат.

Бир турдаги рақиб товарлар ўртасидаги рақобат муносабатлари



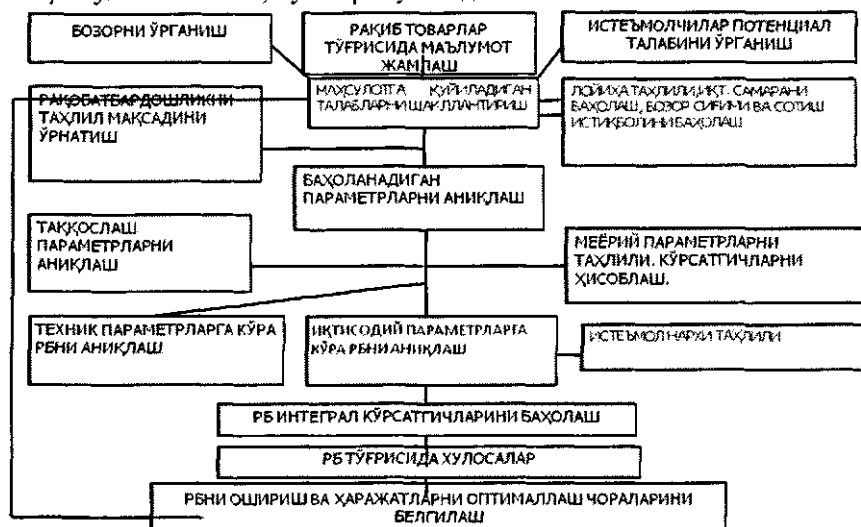
8.3-расм. Товарнинг тармоклараро рақобатчилиги



8.4-расм. Товарнинг рақобат муҳити кўрсаткичлари

Товарлар рақобатбардошлиги етказиб берувчи корхоналарнинг даромадини белгиловчи муҳим мезон ҳисобланади, чунки рақобатбардошликнинг ошиши товар сотиш ҳажмининг ошиши билан

белгиланади. Шунинг учун рақобатбардошликни баҳолаш белгиланган фойдани аниқлаш ва унга эришиш ташкилотнинг асосий максадларидан бири бўлганлиги боис, муҳим рол ўйнайди.



8.5-расм. Товар рақобатбардошлигини баҳолаш босқичлари

Талабнинг туловга қобилият даражасининг чекланганлик кўрсаткичи. Мазкур кўрсаткич рақобат муҳитини характерловчи кўрсаткичлардан бири бўлиб товарга бўлган талабнинг кондирилмаганлик даражаси билан аникланади, бундай ҳолда товарлар ўртасидаги рақобат муносабатлари барҳам топади.

Тақчил бозор шароитида кондирилмаган талаб тулиқ бўлмасида бошқа ўринбосар ёки бир-бирини тулдирувчи товарлар эъзизига кондирилади. Ушбу ҳолат бозор сегментида рақобат кучи заиф эканлигини англатади, чунки истеъмолчи дидига мос келадиган ва у қутган параметрлар паст даражадаги ёки бошқа товарлар билан кондиритишга мажбур бўлади. Агар туловга қодир талаб бўлсада ўринбосарларни истеъмолчи томонидан инкор қилинса сотиш ҳажми ҳам тушиб кетади.

Шундай қилиб, талабнинг туловга қодир даражасининг чекланганлик кўрсаткичи истеъмолчиларнинг эҳтиёжига мувофиқ келадиган талабнинг умумий ҳажми тушунилади.

Товар рақобатбардошлигини таъминловчи асосий стратегиялар қўйидаги йўналишларда ташкил этилади:

- рақиб товарлардан фарқли афзалликлар яратиш (дифференциация стратегияси);
- ишлаб чиқариладиган товарни бозорнинг бошқа сегментларига кириб боришликка имкониятлар яратиш (фокусланган дифференциация);
- товарларнинг бошқа эҳтиёжларни қондиришга йўналтириш;
- иқтисодий самарадорлиги паст бўлган товарлардан воз кечиш (ўз вақтида дастурдан чиқариш);
- янги товар билан мавжуд бозорга чиқиш ёки мавжуд товарни янги бозорга чиқариш (Бозор дифференциацияси);
- ижтимоий-маданий омилларнинг ўзгаришларига монанд ҳолда истеъмолчиларнинг дидларидаги ўзгаришларига мос равишда товарни модификациялаб бориш;
- товар сотишда кўрсатиладиган хизматларни, сотилини рағбатлаш тизимини мунтазам такомиллаштириб бориш;

Рақобатбардошлик тизимининг объекти сифатида товарнинг рақобатбардошлик кўрсаткичи унинг бозордаги муваффақиятини таъминловчи ва унинг истеъмол қийматини характерловчи параметрлар комплексини ифода этадиган муҳим кўрсаткичдир.

Товарнинг истеъмол қиймати унинг сифатини аниқловчи таркибий хоссалари (истеъмол хоссалари), нафлик эффекти ва унинг бозордаги баҳосини белгиловчи нархидан (истеъмол нархи) иборат параметрлар тўпламидир.

Товарнинг рақобатбардошлиги, яъни унинг бозордаги мавқеи бозордаги рақиб товарлар билан таққосланганда аниқ бўлади.

Товар рақобатбардошлигини аниқловчи параметрлардан бири - бу унинг сифатидир (муайян стандартларга мос келувчи техник характеристикаси).

Товарнинг сифати - истеъмолчи манфаатларини фойдаланиш жараёнида қондира оладиган, унинг эҳтиёжларига мос келувчи товарнинг истеъмол хоссаси бўлиб, бозор механизмларининг изчил шароитида бозорга маҳсулот чиқараётган ҳар қайси корхонанинг мавқеи маҳсулотнинг сифатига боғлиқ кўрсаткичларнинг рақобатбардошлиги муаммоларини қанчалик ҳал этилиши даражасига боғлиқдир.

Кескин рақобат шароитида корхонанинг муваффақиятли фаолият олиб бориши ички ва ташқи ўзаро боғлиқ тизимларни самарали мувофиқлаштиришга асосланади.

Корхонанинг рақобатбардошлигига интеграллашган омиллар таъсир кўрсатади. Уларнинг энг муҳимлари инновацион, инвестицион ва молиявий жараёнлардир.

Рақобатбардош товар яратиш учун асосий талаб маркетингнинг илғор технологияларига суянган менежментнинг замонавий усулларида самарали фойдаланиш, фондларни ўз вақтида модернизациялаш, ишлаб чиқаришнинг мослашувчанлигини, жараёнларнинг узлуксизлиги ва барқарорлигини таъминлашга эришишдир.

Рақобат кураши бу аввало, иқтисодий субъектларнинг бозорда ўзининг таъсир доирасини оширишга қаратилган маҳсулот-бозор стратегиясидир. Ушбу стратегиянинг амалга ошиши ўз навбатида товарнинг истеъмол қиймати, яъни товарнинг нархи ва сифатининг муқобиллигига боғлиқ бўлади. Рақобат шароитида ҳар қайси товар истеъмолчилар жамоатчилиги томонидан баҳоланади.

Қорхонанинг бозордаги мавқеи у ишлаб чиқараётган маҳсулотларнинг рақобатбардошлигига ва рақобат курашидаги имкониятларига боғлиқ. Таклиф этаётган товарнинг рақобатбардошлиги унинг фаолият сифатининг кўрсаткичидир. Ўзининг истеъмол қиймати ҳоссалари билан қорхонанинг бозордаги рақобат устунлигини таъминлайдиган товар- рақобатбардош товар ҳисобланади. Рақобатбардошлик қорхонанинг ижтимоий-иқтисодий ўсишини ва меҳнат унумдорлигини таъминлайди.

Рақобатда устун бўлган товарнинг истеъмол қиймати турдош рақибларга нисбатан ижтимоий-иқтисодий ҳамда сифат кўрсаткичлари жиҳатидан юқори бўлади. Ушбу кўрсаткичлар товарнинг нафлик даражасини, сифат аломатларини ҳамда нархини белгиловчи параметрларни ўз ичига олган индикаторлар комплексидан иборат бўлади.

8.2. Товарлар рақобатбардошлигини баҳолаш усуллари

Товарнинг рақобатбардошлигининг барқарорлигини таъминлаб бориш учун ташки ва ички таъсир омилларининг динамикаси маркетинг хизмати томонидан узлуксиз таҳлил этиб борилади. Кузатув натижалари асосида келгусидаги товар ва қорхонанинг рақобатбардошлигини таъминловчи параметрларнинг меёрлари ўрнатилади ҳамда прогнозларга асосланган ҳолда уларга ҳос бўлган тактика ва стратегиялар белгиланади.

Товарлар рақобатбардошлигини баҳолаш – рақобатчи товарларнинг рақобатбардошлик мезонларини (кўрсаткичларини) танлаш, ушбу кўрсаткичларнинг ҳақиқий қийматларини ўрнатиш ва уларни базавий (эталон) товар наъмуналари билан таққослаш операцияларидан иборат кетма-кетлик жамламасидир.

Баҳолаш - товарларнинг келгусида кўтилаётган эҳтиёжларни кондиритиш қобилияти шунингдек, товарларнинг амалда кондиритиш қобилиятини прогнозлашни ифода этувчи реал рақобатбардошликдан иборат бўлади.

Товарнинг рақобатбардошлигини баҳолаш учун энг аввало бозорда иштирок этаётган субъектлар ҳамда рақиблар бўйича таҳлиллар ўтказилиши талаб этилади. Бу ерда истеъмолчи томонидан товарнинг афзал ва унинг камчилик томонлари тўғрисидаги муносабати муҳим масала ҳисобланади. Товарнинг ҳозирги мавжуд рақобатбардошлиги ҳамда келгусидаги рақобатбардошлигини инобатга олган ҳолда истиқболдаги рақобат устунлиги бўйича ишлаб чиқариш – сотиш сиёсати ишлаб чиқилади:

- *мавжуд товарни ишлаб чиқариш ҳамда сотишни давом эттириши қандай самара бериши ўрганилади;*

- *товарни бозор ўзгаришларига нисбатан модернизациялаш масаласи кўриб чиқилади;*

- *Муомаладан чиқариш ва янги товар яратиш зарурияти қаралади.*

Рақобатбардошликни баҳолаш жараёнлари қўйидаги босқичларда олиб борилади:

- *Бозорни таҳлил этиш ва рақобатга қобил товарни танлаш;*

- *Товар таъминотларига кўра таққосланганидан параметрларни аниқлаш;*

- *Товарнинг рақобатбардошлигини таъминловчи интеграл кўрсаткичларни ҳисоблаш амалларини ўтказиш.*

Товарнинг рақобатбардошлиги аввало, корхонанинг ишлаб чиқариш, техник-технологик, молиявий-иқтисодий, ташкилий ва мутахассис-кадрлар потенциалли маҳсули ҳисобланиб, унинг рақобат устунлиги даражасини белгилайди.

Бозор омиллари динамикасининг ўзгарувчанлиги, маҳсулотга қўйилаётган стандартларнинг ҳамда истеъмол таркибининг мураккаблашуви корхона рақобатбардошлигининг барқарорлигини таъминлаш борасида ички элементларни доимий равишда модернизациялашни талаб этади. Бу эса қўшимча инфор­мацион, ташкилий, технологик ҳамда молиявий инвестицияларни жалб этишни талаб этади.

Рақобатбардошликни шакллантирувчи омиллар қўйидагилар:

Биринчи гуруҳ омиллар - рақобат устунлигини таъминловчи ресурслар;

Иккинчи гуруҳ омиллари - маҳсулот стандартлари, меёрлар ва техникавий шартлар;

Учинчи гуруҳ омиллари - товар нархининг шаклланишига таъсир этувчи иқтисодий параметрлар.

Товарнинг рақобатбардошлигини таъминлаш жараёнини таъминлаш бўйича корхонанинг маркетинг фаолияти кўйидаги принципларга буйсунади:

- *Бозорда товар сифатининг устунлиги принципи;*
- *Маҳсулот ишлаб чиқариш ҳаражатларини минималлаштириш принципи;*

- *Иқтисодий манфаатдорлик принципи;*
- *Рақобат устунлигини таъминловчи ресурслардан максимал фойдаланиш принципи;*

- *Мавжуд потенциални рақобатбардошликни таъминловчи маҳсулотга устворлик бериш принципи.*

Рақобатчилик назариясида товар ишлаб чиқарувчи учун рақобат устунлиги икки типли бўлади. *Биринчиси*, - маҳсулотга йўналган, ишлаб чиқарилаётган товар ва яратилаётган хизматларнинг сарф-ҳаражатларини пасайтиришга қаратилган маркетинг ва ташкилий амаллар (техникавий, технологик модернизация ва меҳнат унумдорлигига потенциални сафарбар этиш) эришиш эвазига бўлса, *иккинчиси*, - истеъмолчини рағбатлантиришга қаратилган амаллар жамламаси бозорга йўналган бўлади.

Рақобатбардошлик товарлар ва хизматлар бозорида ҳўжалик юритиш методи ва усулига нисбатан такрор ишлаб чиқаришнинг бир бўлаги сифатида намоён бўлади.

Замонавий маркетинг назариётчиларидан бири Майкл Портер рақобатбардошликни аниқловчи беш омилни ажратиб кўрсатади:

- *Тармоқдаги мавжуд рақобатчилар;*
- *Янги рақибларнинг пайдо бўлиши;*
- *Етказиб берувчиларга боғлиқ ўзгаришлар;*
- *Истеъмолчилар ва уларга боғлиқ ўзгаришлар;*
- *Ўринбосар товарларнинг бозорга кириб келиши.*

Бундан ташқари, М. Портер рақобат устунлигини таъминловчи бешта инновацион имкониятларни алоҳида кўрсатади, булар:

- *Янги технологиялар;*
- *Харидорлар дидидаги ўзгаришлар;*
- *Бозорда янги сегментнинг пайдо бўлиши;*
- *Ишлаб чиқариш компонентлари ёки баҳосининг ўзгаришлари;*
- *Ҳукумат бошқарувидаги ўзгаришлар.*

Корхонанинг товар рақобатбардошлигини таъминлаш масаласи унинг кишилар эҳтиёжини қондириш даражаси ва ишлаб чиқариш фаолиятининг самарадорлиги бўйича рақибларга нисбатан юқори эканлигини ва бозорнинг рақобат шароитларига мослашувчанлик имкониятларини ҳамда динамикасини характерловчи кўрсаткичдир.

Корхонанинг ўз товар ва хизматларининг рақобат устунлигини таъминлаш принциплари қуйидагилар:

- *Жамоанинг ягона мақсадга бирлашуви;*
- *Мижозлар билан муносабатларнинг ижобийлиги;*
- *Ижодий муҳит ва таркибий автономликнинг мавжудлиги;*
- *Ходимларнинг қобилиятини ривожлантириш орқали меҳнат унумдорлигини оширишга қаратилган чоралар;*

- *Умумий қадриятларнинг муҳимлигини тан олиниши;*
- *Мақсад сари қатъий интилиш;*
- *Таркибнинг содда ташкил этилганлиги*

Манбалардан маълумки, товарнинг рақобатбардошлиги ўзаро боғлиқ бўлган учта элемент орқали аниқланади. Булар:

- *айни шу товарнинг истеъмол хоссалари;*
- *рақиб товарнинг истеъмол хоссалари;*
- *истеъмолчиларнинг хулқ-атворида боғлиқ «ўзига хослиги» каби кўрсаткичлардир.*

Рақобатчи, яъни рақобатга қобил товар бошқа товарларга нисбатан бир қатор устунликка эга бўлиши талаб этилади. Мазкур устунликлар корхона томонидан олиб борилаётган бозорга ва маҳсулотга йуналган алоҳида стратегияларга боғлиқ бўлиб, улар икки йўналишни ўз ичига олади: яъни, 1) сарф харажатларни камайтириш; ёки 2) товарларни дифференциялаш (унинг истеъмол функцияларини кўпайтириш) орқали эришиши мумкин.

Сарф-харажатларни камайтириш тактикаси фирманинг рақобатчи товарга нисбатан уни яратиш ва сотишдаги харажатларни имкон қадар камайтириш билан тадбирлар билан боғлиқ бўлса, дифференциация-товарларнинг алоҳида хоссаларини ошириш, яъни сифатига боғлиқ параметрларни модернизациялаш ҳамда товарнинг истеъмол жараёнидаги қўшимча сервис хизматларини ташкил этиш билан боғлиқ тактик тадбирларни билдиради.

Рақобатбардошликни амалга оширишдаги юқоридаги такидланган икки йўналиш-ёндашув, айнан рақобатчиликдаги устунликни таъминлаб беришни ифодалашни инобатга олган ҳолда истеъмолчининг хатти-

харакатига боғлиқ мотивацион механизмларнинг алоҳида ўрни борлигини тан олишимиз муҳим ҳисобланади.

Рақобатчилик ва рақобатбардошлик масалаларига бағишланган манбаларда фақат муайян товар ва унга боғлиқ хоссалар (техник параметрлар) ҳамда савдо сотиқ жараёнида юзага келадиган кўрсаткичларни (иктисодий параметрлар) рақиб ўринбосарларга нисбатан таққослаш орқали аниқлаш келтирилади. Ушбу ёндашувларни алоҳида қўриб чиқиш мумкин. Дастлаб, таққослаш учун муайян принципларни белгилаб олишимиз зарур.

Булар:

-харидорлар эҳтиёжи;

-зарурий фойдалилик эффекти;

-рақобатчи товар;

-тасаввурдаги наъмуна (идеал товар);

-ўринбосарлар туркуми.

Эҳтиёж товарларни таққослаш учун асос бўлиб ҳисобланар экан, аввало, истеъмолчиларнинг эҳтиёжларини аниқловчи параметрлар қўламини ҳамда товар номенклатурасини танлаш шунингдек, танлов жараёнида иштирок этаётган товарларнинг афзалликларини аниқ белгилаш муҳимдир. Маълумки, ҳар вақт у ёки бу товарни танлашда маҳсулотнинг нафлигини (фойдалилик эффектнинг) асос бўлиши ва харидор томонидан айнан шу товар параметрларининг устун бўлиши бошқа турдош товарларга нисбатан таққослашда айён бўлади.

Танланаётган товар тармоқда рақобатчи-намунага эга бўлса, айнан шу наъмуна-товар эҳтиёжни шакллантиради ва уни мотивлайди. Мотивланган харидор у ёки бу товарга баҳо беришда унинг параметрларини шу товар кўрсаткичларига нисбатан асослайди.

Баъзи ҳолларда, таққослаш ва баҳолаш учун тасаввурдаги наъмуна товар (турдош ёки уринбосар) асос бўлиши мумкин. У ҳолда мазкур эҳтиёж моддийлашмаган ҳолда, унга берилган баҳо эса мўлжал учун қабул қилиниб келгусида унга аниқлик киритилиб борилиши лозим бўлади. Қўп ҳолларда товар наъмуналарини параметрлар таснифига кўра турдош товарлар гуруҳи танлаб олиниб, уларни келгусида сотишни қўпайтириш имконини берадиган истикболли турини танлаш лозим бўлади. Бу ҳолда товарнинг рақобатбардошлигини аниқлашда ўрганилаётган маҳсулот параметрларини таснифланган параметрлар жамламасига солиштириб таққослаш керак. Бунда техник параметрлар гуруҳи алоҳида, иқтисодий параметрлар гуруҳи алоҳида таққосланилади. Товар рақобатбардошлигини унинг параметрларига асосланган ҳолда баҳолашда дифференциал ва комплекс

усуллар қўлланилади. Оддий параметрли маҳсулот рақобатбардошлигини дифференциал усулда баҳолашда бир параметрли хоссаларни базавий параметрлар билан таққослаш қўлланилади. Агар базавий баҳолаш эҳтиёжга нисбатан қаралса, у ҳолда рақобатбардошлик кўрсаткичлари қўйидаги формула орқали ифодаланади.

$$q_i = \frac{P_i}{P_n} = 100\% \quad (1)$$

Бу ерда, q_i – *i*-параметр бўйича рақобатбардошликнинг оддий параметрик кўрсаткичлари;

P_i – таҳлил қилинаётган маҳсулотнинг *i*-параметр ўлчови.

P_n – эҳтиёжларни тўлиқ қондира оладиган (эталон) маҳсулотнинг *i*-параметр ўлчами;

n – параметрлар сони.

Меёрий параметрларни баҳолаш усулига кўра оддий параметрли кўрсаткичлар $[0,1]$ орқали белгиланади. Яъни таҳлил этилаётган маҳсулот сифати ва хоссалари ўрнатилган меёр ва стандартларга мос келса, кўрсаткичлар қиймати 1 га тенг, агар маҳсулот хоссаларининг қиймати меёр ва стандартлардан паст бўлса, кўрсаткичлар қиймати 0 га тенг деб ҳисобланади. Агар истеъмолчи тасаввуридаги хоссаларга кўра маҳсулотнинг параметрлари юқори бўлса ҳам шу товарнинг истеъмол қиймати 100% га тенг ҳисобланади.

Агар баҳолаш учун наъмуна кўрсаткичлари асос қилиб олинса, рақобатбардошликнинг бирлик кўрсаткичлари қўйидагича аниқланади.

$$q_i = \frac{P_i}{P_{10}} \times 100; \quad (2) \quad q_i = \frac{P_{10}}{P_i} \times 100\% \quad (3)$$

Бу ерда; q'_i, q_i – *i* – техникавий параметр рақобатбардошлигининг бирлик кўрсаткичи.

Шу ўринда такидлаш лозимки, рақобатбардошликни оширишга мувофиқ келадиган ва яъни бирлик кўрсаткичининг ўсишига мос келган формула танлаб олинади. Кўп ҳолларда, яъни, маҳсулотнинг техник параметрларини миқдоран баҳолашга имкон бўлмаган ҳолларда эксперт баҳолаш усули орқали балларда баҳо белгилаш ўринли бўлади.

Таҳлил этилаётган маҳсулот рақобатбардошлигини дифференциал усулда баҳолаш маҳсулотнинг наъмуна маҳсулотга нисбатан камчиликлари ёки устунлигини қиёсий баҳолашни эътироф этган ҳолда товар танлашдаги ҳар бир параметрнинг аҳамиятлилигига нисбатан истеъмолчилар томонидан тан олинлиши (устиворлилигига мойиллик) эътиборга олинмайди. Ушбу камчиликни бартараф этиш мақсадида рақобатбардошликни аниқлашда

комплекс усулдан фойдаланиш ўринли ҳисобланади. Бу усул таҳлил этилаётган маҳсулотнинг комплекс кўрсаткичларини ёки фойдалилик эффектларининг умумий йиғиндисини наъмунага нисбатан солиштириш йўли оркали аниқлашга асослангандир.

Меъёрий параметрлар бўйича гуруҳлар кўрсаткичи қўидаги формула оркали ҳисобланади.

$$J_{\text{нн}} = \prod_{i=1}^n \times q_{\text{нн}} \quad (4)$$

Бу ерда, $J_{\text{нн}}$ – меъёрий кўрсаткичлар бўйича рақобатбардошликнинг гуруҳий кўрсаткичлари.

$q_{\text{нн}} - i$ – меъёрий нормалар бўйича рақобатбардошликнинг бирлик кўрсаткичи. (1-формула натижаси)

Мазкур формуланинг ўзига хослиги шундан иборатки, агарда бирлик кўрсаткичлардан биронтаси 0 га тенг бўлса, параметрнинг белгиланган меъёрга мос келмаслигини билдиради ва гуруҳий кўрсаткичлар ҳам шунга мувофиқ ҳолда 0 га тенг бўлади ва шунга кўра, товар ҳам рақобатбардош ҳисобланмайди.

Товарнинг техник параметрларга кўра гуруҳий кўрсаткичлари қўидаги формула оркали ҳисобланиши мумкин: (меъёрий кўрсаткичлар бундан мустасно)

$$J_{\text{тн}} = \sum_{i=1}^n q_i \times a_i \quad (5)$$

Бу ерда; $J_{\text{тн}}$ – рақобатбардошликнинг техник кўрсаткичлар бўйича гуруҳ яли кўрсаткичи.

$a_i - n$ – техник параметрлардан истеъмолчи томонидан қўицлган талабга мос келувчи i -параметрнинг қўлами.

Ҳосил бўлган $J_{\text{тн}}$ – натижа муайян товарнинг барча техник параметрлар туркумининг мавжуд эҳтиёжга мувофиқ келиш даражасини аниқлайди. Демак, $J_{\text{тн}}$ – қанча юқори бўлса, истеъмолчининг талабини тўлароқ қондиради. Техник параметрлар туркумидаги алоҳида кўрсаткичларнинг муҳимлиги маркетинг тадқиқотлар натижасига асосланган ҳолда эксперт усули оркали баҳоланади. Баъзи ҳолларда ҳисоб китобларни соддалаштириш мақсадида техник параметрнинг алоҳида аҳамиятли деб ҳисобланган кўрсаткичлар гуруҳи танлаб олинади. Масалан, фойдалилик эффекти параметрлар комплекси таққослаш учун танланиш мақсадга мувофиқ бўлади. Иқтисодий параметрлар гуруҳи кўрсаткичларини ҳисоблаш

учун истеъмолчи тамонидан махсулотни харид қилиш ва фойдаланиш давридаги харажатлари асосида аникланади.

Истеъмолчининг жами харажатлари қўйидаги формула орқали ҳисобланади:

$$З = З_c + \sum_{i=1}^T C_i, \quad (6)$$

Бу ерда; $З$ – истеъмолчининг товарни харид қилишдаги ва фойдаланиш даври давомидаги жами харажатлари.

$З_c$ – харид харажатлар;

C_i – i – товардан фойдаланиш учун кетган харажатлар миқдори;

T – фойдаланиш даври;

i – йилларнинг тартиб рақами (1, 2, 3, ...,)

Бунда
$$C_i = \sum_{j=1}^n C_{ij}, \quad (7)$$

Бу ерда; C_{ij} – j – учун фойдаланиш давридаги харажатлар;

n – харажатлар таркибининг миқдори;

Иқтисодий параметрлар бўйича гуруҳий кўрсаткичлар қўйидаги формула орқали ҳисобланади.

$$J_{3n} = \frac{З}{З_0}, \quad (8)$$

Бу ерда; J_{3n} – иқтисодий параметрлар бўйича гуруҳлар кўрсаткичи;

$З, З_0$ – таҳлил этилаётган ва наъмуна махсулотнинг жами харажатлари.

(6) ва (8) формулаларда йиллар мобайнида буюмнинг эксплуатацияси жараёнлари учун қилинадиган сарф-харажатлар коэффициенти инобатга олинмайди. Бирок, қўшимча харажатларнинг коэффициенти J_{3n} – кўрсаткичнинг тўлиқлигини таъминлайди. Шунга кўра қўшимча харажатларни инобатга олган ҳолда (6) - (8) формулалар қўйидаги кўринишда бўлади.

$$З = З_c + \sum_{i=1}^T C_i \times a_i \quad (9)$$

Шунга мос ҳолда иқтисодий параметрларнинг гуруҳлари кўрсаткичи қўйидагича аникланади:

$$J_{3n} = \frac{З_c + \sum C_i \times a_i}{З_0 + \sum C_{0i} \times a_i}, \quad (10)$$

Бу ерда; J_{3n} – иқтисодий параметрлар бўйича гуруҳлар кўрсаткичи;

$З, З_0$ – мос равишда таҳлил этилаётган ҳамда наъмуна товарни харид қилиш учун қилинган сарф-харажатлар миқдори;

C_i, C_{0i} – фойдаланиш даврида талаб этиладиган сарф харажатларнинг i – йилларга кўра йиғиндиси;

T – товарнинг истеъмол (фойдаланиш) муддати;

$a_i - i$ – йил учун эксплуатация харажатларига боғлиқ коэффициент.

Саноат маҳсулотлари учун истеъмол даври унинг амортизация даврига тенг бўлади. Истеъмол товарлари учун эксплуатация даври наъмуна товарнинг ҳақиқатда фойдаланиш муддати билан ҳамда шу тоифадаги товарларнинг маънавий эскириш тезлиги билан аникланади.

Рақобатбардошликнинг барча кўрсаткичларининг жамламаси қўйидагича аникланади.

$$K = J_{\text{ан}} \times \frac{J_{\text{тп}}}{J_{\text{ми}}} \quad (11)$$

Бу ерда; K – ўрганилаётган товар рақобатбардошлик кўрсаткичларининг наъмуна товарга нисбатан даражасини белгиловчи кўрсаткич.

K – кўрсаткич моҳиятига кўра таққосланаётган маҳсулотга нисбатан истемолчиларнинг маҳсулотни харид қилиш ҳамда истеъмол давомидаги сарф қилидиган бир бирлик харажатга тўғри келадиган истеъмол эффекти бўйича ўртадаги фарқни билдиради.

Шунга мувофиқ, агар $K < 1$ бўлса, таҳлил этилаётган товарнинг рақобатбардошлиги наъмунага нисбатан паст бўлади. Агар $K > 1$ бўлса, унинг рақобатбардошлиги наъмунага нисбатан юқори бўлади. Агар $K = 1$ бўлса, рақобатбардошлик ўзаро тенг бўлади.

Агар рақобатбардошликни таққослаш бира тўла бир неча наъмунага нисбатан олиб борилса, қўриб чиқилаётган маҳсулот рақобатбардошлигини танланган наъмуна товарлар бўйича кўрсаткичларнинг ўртача ортирмасига нисбатан ҳар бир турдош товарга нисбатан алоҳида-алоҳида ҳисоблаб чиқиш талаб этилади.

$$K_{\text{ср}} = \sum_{i=1}^N K_i \times R_i \quad (12)$$

Бу ерда; $K_{\text{ср}}$ – товар-наъмуналарга нисбатан маҳсулот рақобатбардошлигининг интеграл кўрсаткичи.

K_i – i – наъмунага нисбатан рақобатбардошлик кўрсаткичи;

R_i – i – наъмунанинг гуруҳдаги вазни (ўлчами);

N – турдош наъмуналар сони.

Рақобатбардошликни баҳолашда дифференциал ҳамда комплекс усулларни аралаш ҳолида қўллаш мумкин.

Товар рақобатбардошлигини баҳолашнинг аралаш усули. Бу усул дифференциал усулда аниқланган кўрсаткичларнинг бир қисми ва комплекс

усулда аниқланган кўрсаткичларнинг бир қисмини биргаликда қўшиб ҳисобланади. Бунда муҳим бўлган ягона кўрсаткичларни алоҳида гуруҳда гуруҳли кўрсаткичларни алоҳида ҳисоблаш лозим бўлади.

$$K_c = \sum_{i=1}^n \frac{K_{i0}}{K_{гpo}} d_i + \frac{K_{гpo}}{K_{гpo}}$$

• K_c — товарлар рақобатбардошлигини баҳолашнинг аралаш усули кўрсаткичи;

• K_i — товар рақобатбардошлигининг i - мезон кўрсаткичи;

• K_{i0} — наъмуна (таққослаш базаси) товар рақобатбардошлигининг i - мезон кўрсаткичи;

• $K_{гpo}$, $K_{гpo}$ — таққосланаётган ва базавий товарнинг гуруҳ (умумлашган) кўрсаткичи;

• d_i — рақобатбардошликнинг i - мезони (кўрсаткичи).

Маҳсулот рақобатбардошлигини баҳолаш натижаларига кўра, товарнинг рақобатбардошлигини ошириш юзасидан қўйидаги тактик амалларни амалга ошириш тавсия этилади:

• маҳсулот таркибига қўлланиладиган материаллар (хом-ашё, ярим тайёр маҳсулотлар), бутловчи қисмлар ёки унинг конструкциясини ўзгартириш лозим:

• маҳсулотни лойиҳалаш тартибига ўзгартириш киритиш;

• маҳсулотни тайёрлаш технологиясини, синаш усулларини, сифатни назорат тизимини, сақлаш, қадоқлаш, транспортировка, монтаж ишларини қайта таъкил этиш;

• маҳсулот нархи, сервис ҳаражатлари, таъмирлаш ва бошқа хизматлар нархи, эҳтиёт қисмлар нари бўйича ўзгартиришлар киритиш;

• бозорда маҳсулот сотиш тартибига ўзгартириш киритиш;

• маҳсулотни яратиш, ишлаб чиқариш ва сотиш учун инвестициялар ҳажми ва таркибини такомиллаштириш;

• етказиб берувчилар ва бошқа воситачиларни рағбатлаш тизимини такомиллаштириш;

Шуни таъкидлаш лозимки, бугунги кунда товар рақобатбардошлигини аниқлаш, баҳолаш макро ва микроиктисодий соҳасида қўлланиладиган, юқорида кўриб чиқилган усуллар ёрдамида аниқлаш бўйича илмий назарий манбалар мавжуд. Бироқ, шу усулларни янада такомиллаштириш мақсадида, яъни истеъмолчи шахсини белгилловчи омилларга боғлиқ ҳолда аниқлаш масаласи ўз ечимини кутмоқда, ваҳоланки, шахснинг социал-психологик жиҳатларини ўлчаш, уларга мезонлар ўрнатиш масаласи канчалик кийин бўлмасин, долзарб бўлиб қолмоқда.

Товар рақобатбардошлигини баҳолаш кўйидаги босқичларда олиб борилади:

1. *Бозорни таҳлил қилиш ва рақобатда устун бўладиган товарни танлаш;*
2. *Наъмуна товарлар билан товарни таққослаш;*
3. *Товарнинг рақобатбардошлигини белгилловчи кўрсаткичларни баҳолаш;*

Товарнинг рақобатбардошлиги унинг истеъмол қиймати бошқа турдош товарларга нисбатан устунлиги билан ўлчанади ва у - рақобатчи товарларни ўзаро таққослаган ҳолда аниқланади.

8.3. Товар рақобатбардошлигининг социал–психологик механизмлари

Товарнинг рақобатбардошлиги деб унинг сифат ва қийматини белгилловчи жами характеристикаларининг рақиб товарга нисбатан истеъмолчи эҳтиёжларини қондиришдаги устунлигига айтилади. Ушбу таърифдан маълумки, товар рақобатбардошлиги кўйида кўрсатилган учта элемент орқали аниқланади булар,

- *мазкур товар хоссалари,*
- *рақиб товар хоссалари*
- *ва шунингдек истеъмолчилар феъл-атворининг ўзига хослиги кабилардир.*

Агар биринчи ва иккинчи элементларнинг параметрлари микдорий ҳамда сифат кўрсаткичлари орқали ифодалашнинг имконияти мавжуд бўлса, учинчи элемент - истеъмолчи ва унинг индивидига боғлиқ параметрларларнинг ўлчов мезонлари тўғрисида ягона методиканинг яратилмаганлиги боис, мазкур кўрсаткичларни тўлиқ аниқлашнинг имконияти ҳозирги даврда етарли эмас.

Иктисодиёт назариясида истеъмолчи элементининг “ўзига хослиги” хусусиятидан келиб чикиб, рақобат устунлигини “маҳсулот дифференцияси” каби стратегия асосида амалга ошириш мумкин- деган сиёсат мавжуд. Ушбу сиёсатнинг мазмуни шундаки, турли хил конституцияли индивидларга муайян товарнинг истеъмол хоссаларини, яъни унинг функционал кулланиш соҳаларини кўпайтириш орқали бир турли товар комплексида қўплаб турли феъл-атворли истеъмолчилар сегментларига кириб бориш мумкин, деган ғоя ётади, яъни товарнинг турли йўналишдаги хоссалари истеъмолчиларнинг товарга нисбатан турлича муносабатларда бўлишига асосланади. Бирок, тармокда юзага келган рақобат муҳитида иштирок этувчи субститутлар

бошқа-бошқа бозор сегментларига тааллуқли бўлиши мумкин ва уларнинг динамикасига боғлиқ кўрсаткичларни ўзлаштириш ҳамда таҳлил этиш учун ҳамма вақт ҳам қулайлик тўғилавермайди. Бундан ташқари, амалиётда истеъмолчилар бозордаги бир турдаги товарга доимий тарзда бир хил муносабатда бўлавермаслиги мумкин. Айни шу ҳолат истеъмолчи элементининг муайян мантикий қонуният доирасида ҳаракат қилмаслигини билдиради ва маркетинглар томонидан бозорни сегментлаш шунингдек, товарни ўринлатишда мукамал маркетинг амаллари билан бир қаторда психология ва истеъмол социологияси каби фан соҳаларининг тегишли методларини ўзвий боғлаган ҳолда ҳаётга тадбиқ этиб боришни талаб этади.

Бинобарин, исталган товар физик, ижтимоий, иқтисодий ва психологик каби куплаб характеристикаларга эга. Товарнинг физик хоссалари унинг муайян эҳтиёжни ёки бир қатор эҳтиёжларни қондиришдаги фойдалилига (наф келтиришига) боғлиқ бўлса, унинг ижтимоий, иқтисодий ва психологик характеристикаларига мазкур товарни харид қилиш характерларига, фойдаланиш усулига ва товарга нисбатан муносабатнинг характерига боғлиқ бўлади. Масалан, истеъмолчи дазмолни харид қилар экан, унинг учун дазмолнинг ўзи эмас, балки унинг рўзғорда қўлланиши, яъни кийим-кечакнинг шаклини хушбичим қилиш вазифаси муҳимдир. Бу ерда унинг физик хоссалари (бажарадиган иши) бош масала ҳисобланади. Дазмолнинг қайси мамлакатда ёки қайси корхонада ишлаб чиқарилганлиги тўғрисидаги тамға ва белгилари, ҳатто дизайни ва ташқи қурилиши, ранглар композицияси истеъмолчининг ижтимоий-психологик механизмларида ўзифодасини топади. Шунинг учун учун ҳам рақобатбардошлик тизимида истеъмолчиларнинг феъл-атвориға таъсир этувчи омиллар ва уни ҳаракатға келтирувчи ижтимоий-психологик механизмларни ўрганиш муҳим ҳисобланади.

Демак, ушбу масалаларни ўрганишда аввало, фойдаланиладиган буюмни харид қилиш билан боғлиқ жараёнинг ўзи «нима?» эканлигини билишдан бошлаш зарурдир. Манбаларда “харид тўғрисида қарор қабул қилиш”, “харид қарорлари” каби иборалар кенг қўлланилади. Ушбу манба муаллифлари товар харид қилиш жараёнини моделлаштирар экан, улар истеъмолчиларни ўзининг эҳтиёжини аниқлаган ҳолда уни қондириш мақсадида предметлар ва уларнинг эҳтиёжни қондира олиш шартлари тўғрисидаги ахборотларнинг муқобил вариантлари ичидан энг мукамалларини танлай оладиган оқилона жонзот сифатида тасвирлайдилар. Ҳаётда эса бу аксинча, мураккаб кечадиган жараён

хисобланади. Замонавий истеъмолчи бугунги кунда эҳтиёжни қондириш усуллари тўғрисидаги ахборотларни ахтариб топиши у ёқда турсин, балки кўп ҳолларда истеъмолчи ўзининг эҳтиёжини англаб етмаслиги ҳам мумкин.

Истеъмолчининг икки типи мавжуд: яъни, истеъмолчи-индивид ва истеъмолчи-ташкилотлар. Уларнинг феъл -атвори модели ҳам, албатта бошқа-бошқа бўлиб, харидор ва сўнгги истеъмолчи тушунчалари ҳам шуларга мос ҳолда фаркланади.

Реал ҳаётда товарни харид этиш шахсий эҳтиёжни қондириш ёки у вакил бўлган ташкилот эҳтиёжини қондириш жараёни муайян шахс томонидан амалга оширилади. Шунинг учун, товар тақобатбардошлигига таъсир кўрсатувчи омилларни харидорнинг «индивид феъл-атвори моделига» нисбатан урганиш мақсадга мувофиқдир. Бунинг учун эса, харид акти “қачон” бошланиб “қачон” тугашини аниқлаб олиш зарур бўлади. Баъзи манбаларда истеъмолчи феъл-атворини таҳлил этишни “эҳтиёжларни англаш” босқичидан бошлаш тавсия этилган. Бирок, юқорида таъкидлаганимиздек, кўп ҳолларда эҳтиёж индивид томонидан тўлиқ анланмасдан, психик тасвирларнинг номантикий даражасида акс этган ҳолатда бўлиши мумкин, шунинг учун мазкур босқични “эҳтиёжни актуаллаштириш” деб аташ ўринли бўлади ва шунга мувофиқ харид акти эҳтиёжнинг қондирилиши билан туганланади дейиш ўринли бўлади.

Истеъмолчи товарни харид қилиши унинг ўз эҳтиёжини қондириш учун мақсадли йўналган ҳаракат каби тушинилади. Бирок, бир қатор ҳолатлар ҳам мавжудки, эҳтиёжнинг қондирилиши учун зарур бўлган вазиятлар товарни харид ва истеъмол қилиш жараёнида эмас, балки харид қилиш жараёнининг ўзи ҳам муҳимдир. Масалан, харидор ўзининг эҳтиёжи учун зарур бўлган озиқ-овқатларни нуфузли супермаркетларда харид қилар экан, у қўйидаги мақсадларни кўзлайди:

- Очликни бартараф этиш зарурати, (мазкур товарни истеъмол қилиш орқали одам қорнини тўйгазади);
- Кўпчилик орасида ўзининг обрў-эътиборини сақлашга бўлган эҳтиёжини қондиради(айнан шу дўкондан товар харид қилиш унинг тасаввуридаги ёки реал эгаллаб турган мавкеига тўғри келишлиги)
- Бошқа ижтимоий мақсадлар бўлиши мумкин.

Демак, истеъмолчи ўз эҳтиёжларини қондириш мақсадидаги товар хариди ушбу таъкидланган психологик кечинмалар (механизмлар) доирасида амалга ошади, харид акти эса эҳтиёжларни қондириш усулида намоён бўлади.

Эҳтиёж бу индивиднинг ҳаёт кечириши учун зарур бўлган аник шароитларга нисбатан фаоллигини асословчи ҳолатдир. Эҳтиёжни тўлиқ ифодалаш учун психология фанининг бир қатор намояндалари томонидан уни таснифлаш масаласи бўйича тавсиялар илгари сурилган. З. Фрейд, Ф. Герцберг, А. Маслоу ва бошқа тадқиқотчилар ишланмаларида илгари сурилган ғоялар шулар жумласидандир. Ушбу ёндошувларларда муайян хоҳиш-истаклар бир хилда бўлгани билан уларнинг асосидаги эҳтиёжларнинг турлича бўлишлиги сабабларини очиб беришдаги ноаниқлик боис, бу ғоя жамоатчилик томонидан кенг эътироф этилмади. Ҳозирги замон психология фани эҳтиёжларни бирламчи ва иккиламчи эҳтиёжларларга ажратган ҳолда ўрганади. Эҳтиёжларнинг ушбу синфлари ўртасидаги боғлиқлик эса қўйидаги муносабатларда, яъни иккиламчи эҳтиёжлар бирламчи эҳтиёжлар қондирилгандан сўнггина тўйиниши рўй бериши мумкин ёки, ижтимоий ҳаёт кечириш эҳтиёжлари жисмоний ҳаёт кечириш эҳтиёжларининг бажарилганидан сўнггина амалга оширилиши учун имконият пайдо бўлади, қабиларда ўз аксини топади. Бунга мутаносиб ҳолда, эҳтиёжларни билишга ва англашга бўлган эҳтиёж ҳамда эҳтиёжни қондиришга қаратилган фаолият олиб боришга бўлган эҳтиёжлар қаби гуруҳларга ҳам бўлинади. Ушбу типдаги эҳтиёжлар дастлабки эҳтиёжлардан алоҳида мавжуд бўлмай, балки улар билан ўзвий боғлиқ бўлиб, бир-бирини тўлдиради.

Инсоннинг ўз эҳтиёжларини билиш билан боғлиқ фаолияти эҳтиёжларни қондириш объектларини ва усулларини аниқлашдан иборат жараёнларни ўз ичига олади. Эҳтиёжни қондириш билан боғлиқ яъни, истеъмол билан боғлиқ жараён эса барча эҳтиёжларни қондиришга қаратилган ҳаракатлар жамламасидан иборатдир.

Исталган эҳтиёж индивиднинг тўсиқларсиз истеъмол қила олиш имконияти мавжуд бўлган объектларга нисбатан йўналган бўлади. Истеъмол қила олиш имкониятига нисбатан тўсиқларнинг ошиб бориши билан объектнинг тортувчанлик кучи ҳам камайиб боради. Истеъмолга таъсир этувчи “тўсиқлар” сифатида дўконнинг геграфик жойлашуви, товар нархининг истеъмолчи даромадига нисбатан мутаносиблиги, товарларнинг дўконда жойлаштирилганлигини, товар хариди учун тўлов усуллари ва бошқаларни кўрсатиш мумкин. Товар танлашда ҳал қилувчи омил “қулайлик тўсиғидир”. Истеъмолчи нуқтан-назарига кўра товар унинг қулайлик тўсиғига мос келиши зарур, акс ҳолда унинг жозибадорлиги пасаяди.

Кишилиқ фаолияти бир қатор эҳтиёжларга мос равишда аниқланади. Ҳудди шунингдек, феъл-атвор ҳам эҳтиёжнинг нафакат бирор қисми

асосида, балки жами базавий эҳтиёжлар асосида ҳам мотивланиши мумкин. Шунга мувофиқ муайян товарни харид қилишда қайси эҳтиёж ёки эҳтиёжлар туркуми асос бўлиб хизмат қилишини аниқлаш мушкул бўлади. Кўп ҳолларда товар рақобатбардошлигини таҳлил этиш учун харид акти қайси эҳтиёж асосида амалга ошиши эмас, балки, ушбу актнинг муайян предметга ва шароитларга йўналганлиги муҳимдир. Бунинг учун “мотив” ва “манфаат” деган ибораларни қўллаш мақсадга мувофиқ бўлади. Мотив эҳтиёжни кондиритиш предметини кўрсатувчи фаолият вектори бўлса, манфаат-эҳтиёжни кондиритиш шароитлари (усулларини) кўрсатувчи фаолият вектори ҳисобланади.

Харид акти содир бўлиши жараёнида бир вақтда бир неча психологик механизмлар иштирок этади булар- элементар ўрнатмалар, ижтимоий ўрнатмалар, аттитудлардир.

Инсон фаолиятининг ўзига хослиги шундаки, ҳар қандай вазиятга нисбатан реакцияси нафақат вазиятнинг юзага келиши билан боғлиқ ҳолда балки, индивиднинг ҳар қандай вазиятга нисбатан муносабат билдиришга мойиллиги билан ҳам эътироф этилади. Бу ерда энг оддий психологик механизм элементар ўрнатмалар ҳисобланади. Маълумки, истеъмолчи дўкон эшигини қандай очишни яхши билади, уни ё ўзи томонга тортиши керак ёки эшикни ичкарига итариб очиши мумкин. Бошқа ҳар қандай вариант кишида ноқулайлик ҳолатини келтириб чиқаради. Кўп ҳолларда кишилар эшикни очиш билан муаммога дуч келмасликлари учун ҳам шу дўконга кирмасликка ҳаракат қиладилар. Ушбу психологик механизм киши онгида чуқур ўйланмасдан амалга ошириладиган даражада рўй беради. Элементар ўрнатмалар таҳлилига кура товардан истеъмол жараёнида фойдаланиш билан боғлиқ ҳолда қўлланилиши оқибатида унинг физик таркиби ҳамда унга мос ҳолда маркетинг стратегиялари ҳам ўзгартирилиши мумкин.

Ўрнатмалар, яъни психологик механизмлар инсон учун унинг “қидириб топиш” ҳаракатларини камайтириши учун зарур бўлади. Ушбу ўрнатмалар субъектнинг эҳтиёжлари нимадан иборат ва уларни қандай усул ва воситалар ёрдамида кондиритиш мумкинлиги тўғрисидаги масалаларни доимий тарзда қайта-қайта аниқлашга чек қўяди. Чунки, бу ўрнатмалар истеъмолчи психикасида кўнிகма сифатида қайд этиб қўйилган бўлади.

Ўрнатмалар тушунчаси эҳтиёж предметининг шакли мутлоқ эмаслигидек муҳим механизмини очиб беради. Ўрнатмаларнинг муҳим функцияси шундаки, улар эҳтиёжларни кондиритиш предмети ва кондиритиш шартларини кўрсатиб туради. Ўрнатма индивиднинг яхлит динамик ҳолати ҳисобланиб, ушбу ҳолат индивидга боғлиқ қўйидаги омиллар таъсирида

шаклланади, яъни индивиднинг эҳтиёжлари, унинг тажрибалари ва юзага келган вазият каби омиллардир. Индивид ўзининг социализация жараёнида асосий ўрнатмаларни ўзлаштиради ва келгуси ҳаёт фаолиятида таасурот ва кўникмалари доирасида ҳамда мавжуд шароитга нисбатан ҳаракат қилади. Юқорида қайд этилган товар харид актига таъсир этувчи психологик ўрнатмаларнинг иккинчиси социал ўрнатмалар бўлиб, у мураккаб таркибга эга. Ушбу ўрнатмалар индивиднинг ҳаёт кечириши учун бирламчи эҳтиёжлар билан мотивланган бўлади ва улар уч компонентли таркибдан яъни, когнитив (объектни англаш), аффект компоненти (объектни эмоционал баҳолаш) ва конатив (фёъл-атворга хос) каби компонентлардан иборат бўлади. Социал ўрнатилган ўрнатмалар онгнинг маҳсули ҳисобланиб, у элементар ўрнатмалардан фарк қилади. Аттитюдлар ҳам ўрнатмаларнинг бир тури бўлиб, ақл-идрок маҳсулидир ва индивиднинг социал ҳаёт кечириш эҳтиёжлари билан мотивланган бўлади. У ҳам социал ўрнатмалар каби уч компонентдан таркиб топади.

Аттитюдлар (*фр. ўрнатмалар*) бир томондан индивидни бирламчи ва бошқа контакт гуруҳларга боғлаш билан бирга, боғлиқ социал эҳтиёжларни шакллантирса, иккинчи томондан у мувофик келувчи вазиятларни шакллантиради. Шунга кўра, аттитюдларнинг муайян ҳаракатларга мойиллиги унга мос вазиятга нисбатан ёки эҳтиёжни қондириш объектига нисбатан юзага келади. Яъни, индивид муайян вазиятга нисбатан мойиллиги унинг ўша вазият шароитларига хос бўлган ҳаракатларни содир қилади, товарнинг истеъмол хоссалари эса унинг учун иккинчи даражали омил бўлиб қолади. Масалан, индивиднинг “элита” дўконидан товар харид қилишига асосий сабаб, товарнинг сифат кўрсаткичлари эмас балки, айни шу дўкондан товар харид қилишнинг муҳимлигидир. Аксинча, агар индивиднинг мойиллиги объектга йўналган бўлса, вазият шарт-шароитлари иккинчи даражали мотив бўлиб ҳисобланади.

Ижтимоий фёъл-атвор концепциясига кўра “юқори диспозицион даража” индивиднинг ҳаётий фаолиятининг мақсади ва унга эришиш воситаларининг қимматдорлик бўйича йўналганлик тизимини ташкил этади. Қимматдорлик бўйича йўналганлик диспозицион тизимларнинг ички муаносиблиги жараёнларида етакчилик қилади.

Хар қайси индивид бир вақтнинг ўзида турли хил кадриятларга йўналган жамоат уюшмаларига мансуб бўлиши ва бу кадриятлар баъзида бир-бирига зид ҳолда низоларни келтириб чиқариши ҳам мумкин. Бундай ҳолларда индивид ўзи учун кадрли бўлган жамоани устун санайди ва унга мансублигини сақлашга ҳаракат қилади.

Истеъмолчиларнинг қимматдорлик бўйича йўналганлигини ўрганиш “элита” товарлари учун стратегиялар ишлаб чиқишда кўпроқ қўлланилади. Нуфузли товарлар (Гудвилл товарлари) – бу аввало истеъмолчининг жамиятдаги муайян нуфузи ва мавқеига мос келувчи, унинг даражасини эътироф этувчи товарлардир. Шунинг учун муайян товарга нисбатан истеъмолчининг социал мухитини чуқур ўрганиш зарур. Масалан, автомобил харид қилишда индивид албатта ўзининг референт гурҳлари кадриятларига йўналган ҳолда қарор қабул қилади. Шунга кўра юқори тезлик, унинг маркаси, ранги ёки комфорт каби хусусиятларининг биронтаси харид қарори учун муқобил асос бўлиши мумкин. Юқорида кўриб чиқилган индивиднинг элементар ўрнатмалар, социал ўрнатилган ўрнатмалар, аттитюдлар, яъни истеъмолчининг кадриятларга нисбатан йўналганлиги каби психологик механизмларини ўрганиш жараёнида муайян товарга нисбатан кишилар оммавий реакциясининг баъзи турларини аниқлашга имкон беради. Ўз навбатида ушбу реакцияга нисбатан товарнинг тегишли хоссаларига тезликда ўзгартириш киритиш ва шу орқали рақобатбардошликка таъсир ўтказиш мумкин.

Шундай қилиб, айтиш мумкинки, товарнинг рақобатбардошлиги истеъмол бозорининг турли сегментларида турлича бўлади. Масалан, даромад даражасига кўра сегментланган бозорда ўрнатмалар таркиби турлича бўлади, шунга кўра товарнинг рақобат устунлиги ёки камчиликлари ҳам турлича бўлади. Истеъмол бозорида рақобатбардошликни таъминлаш учун уни тўғри сегментлаш, рақобат мухити тўғрисида ахборотларни илмий асосда ўрганиш шунингдек, рақобат позициясини белгиловчи хоссаларга нисбатан муносабатни аниқлаш маркетинг тизими олдида тўрған долзарб вазифалардан биридир.

8.4. Рақобатбардош товар модели

Рақобатбардошлик масаласи бугунги кун иқтисодиётида рақобатнинг глобаллашув характери билан ҳамда унинг иқтисодий натижаси билан шу соҳанинг назариясида ва амалиётида тубдан янги бир шаклда таркиб топишини тақоза этмоқда.

Ҳозирги замон иқтисодий адабиётларда рақобатбардошлик ва уни самарали бошқариш масалалари хусусида кўплаб манбалар мавжуд. Мазкур манбаларда исталган товарнинг рақобатбардошлиги кўплаб етакчи (бевосита) ва иккиламчи (билвосита) омиллар тасирида аниқланиши

кўрсатиб ўтилган. Уларни қўйидаги гуруҳларга ажратган ҳолда таснифлаш мумкин:

- муайян товарнинг истеъмол хоссалари;
- рақиб-товарнинг истеъмол хоссалари;
- муайян товарнинг маркетинг орқали қўллаб қувватланиши;
- рақобат бозоридаги истеъмолчилар таркиби ва бозор шарт-шароитлари каби омиллар мажмуасидир.

Мазкур санаб ўтилган гуруҳларни омилларнинг таъсир кўлами, динамикаси каби жиҳатларга кўра майда гуруҳларга ҳам ажратиш мумкин. Шунга кўра, муайян товарнинг рақобатбардошлигини белгилловчи омилларнинг ўзига хослиги ҳамда ўта муҳимлиги боис, улар тўғрисида маълумот тўплаш, қайта ишлаш ва рақобат курашининг изчиллик даражасини тўлиқ баҳолаш юзасидан ягона методикасини тавсия этишнинг имконияти йўқ. Шу боис, товар рақобатбардошлигини аниқловчи омилларнинг энг муҳимини (бирламчи) ажратиш ўрганиш вазифаси ўринли саналади. Мазкур тадқиқот жараёнларини ташкил этиш вертикал ёки горизонтал тарзда қисмларга таркиблаган ҳолда амалга ошириш мумкин.

Юқорида таъкидланганидек, товар рақобатбардошлиги умумий ҳолда учта ўзаро боғлиқ элементлар орқали аниқланади:

- муайян товарнинг хоссалари;
- рақобатчи товарларнинг хоссалари;
- истеъмолчиларнинг ўзига хослиги.

М.Портер мазкур таъсир кучларнинг доирасини кучайтирган ҳолда, иқтисодийётнинг ҳар қайси тармоғи хоҳ у ички бозорда ҳаракат қилсин, хоҳ у ташқи бозорда бўлсин улар учун рақобат қўйидаги бешта куч орқали ўз ифодасини топади.

- янги товарлар кириб келиш хавфи;
- ўринбосар товарлар, хизматлар кириб келиш хавфи;
- етказиб берувчиларнинг тижорат таомили (атвори);
- истеъмолчиларнинг талаб доирасидаги таомили (атвори);
- рақиблар ўртасидаги ўзаро рақобатчилик таомили (атвори);

Рақобатбардош товар рақиб товарларга нисбатан жиҳатлари билан рақобат устунлигига эга бўлади. М. Портернинг таъкидлашича, рақобат устунлиги харажатларни пасайтириш ва товар дифференцияси каби икки йўналишда таркиб топади. Паст харажатларга қаратилган амаллар корхонанинг рақибларга нисбатан товарни ишлаб чиқариш ва сотишни кам харажатлар шароитида ташкил эта олиш қобилиятини билдиради. Дифференцияция эса товарнинг сифатини ҳамда унинг истеъмол

хоссаларини такомиллаштириш, шунингдек сотувдан кейинги сервис хизматларини яратиш орқали қийматини яратиш қобилиятини ифода этади. Албатта мазкур рақобатбардошликни таъминловчи таркибий хоссалар рақобатчиликда устиворликни таъминласада, бироқ бозорнинг муҳим элементи-истеъмолчиларнинг истеъмолчилик таъсири хусусиятларининг тавсифини очиқ бераолмайди.

Шуни ҳам такидлаб ўтиш лозимки, рақобат ва рақобатбардошликка бағишланган илмий манбаларда, асосан рақобатчи товарларнинг иқтисодий ва техник параметрлари уларнинг таркибий хоссалари асосида ўрганилган. Рақобатбардошликни аниқлаш, уни баҳолаш фақат сифат параметрлари (техникавий) ва иқтисодий параметрларни ҳисоб- китоблари натижаси сифатида талқин этилади. Ушбу усулларни алоҳида кўриб чиқиб, уларнинг рақобатбардошлик тизимида қўллаш жараёнидаги устун ва камчилик жиҳатларига баҳо бериш мумкин. Рақобатбардошликни баҳолаш учун базавий усулларни тўғри танлаш натижаси келгусида тўғри қарорлар қабул қилишга асос ва такқослаш учун база сифатида қўйидаги параметрларни олиш мумкин:

- *истеъмолчилар эҳтиёжи;*
- *нафлик эффектини қўллаш;*
- *рақиб товар;*
- *тассавурдаги (идеал) наъмуна;*
- *турдошилар (аналоглар) гуруҳи.*

Истеъмолчилар эҳтиёжи базасида рақобатбардошликни истеъмолчилар эҳтиёжи параметрлар қўламини ўрнатиш номенклатурани танлаш.

Демак, товарнинг рақобатчилик позицияси бир қатор кўрсаткичларда ўз ифодасини топади. М.Портернинг моделига кўра рақобат муҳитининг муҳим омилларидан бири истеъмолчилар позицияси, яъни уларнинг ҳуқ- атвориغا боғлиқ индивидуумнинг социал-психологик ва иқтисодий кўрсаткичларидир. Демак, товарнинг рақобат ёки рақобатчилик позицияси истеъмолчилар томонидан уларнинг ҳуқ-атвориغا боғлиқ ўрнатмалар асосида шаклланади. Бошқача айтганда муайян бозор тармоғидаги товарнинг объективлигини белгиловчи унинг истеъмол хоссалари туркуми шу сегментга мансуб бўлган истеъмолчилар томонидан баҳоланиди ҳамда бошқа товар субститутларига (ўрин босарларга) нисбатан устунлигини аниқлаб беради.

Товарнинг туркум хоссалари ва хоссалар параметрларининг таркиби мураккаб тузилмадан ташкил топганлиги боис, уни аниқлаш жараёнини

ташқил этиш чуқур тадқиқотлар асосида босқичма-босқич ёндошишни талаб этади. Шунга мувофиқ дастлабки босқичда истеъмол хоссалари туркумлари аниқланиб жамланади ва ҳар бир истеъмолчиларни алоҳида сегменти учун истеъмол хоссаларининг аҳамиятлилиги (афзалликлари) бўйича (яъни истеъмолчилар томонидан тан олинган хоссаларнинг параметрлари бўйича) туркумларга жамлаш зарур бўлади.

Маълумки, товарнинг объектив истеъмол хоссалари туркуми қанчалик максимал даражадаги параметрлардан ташқил топган бўлмасин, индивидуумда юзага келган эҳтиёжни тўлиқ қондира олмайди. Ҳар қайси товар ўзининг функциясида қилиб чиқиб, эҳтиёжнинг маълум бир қисминигина қондириши мумкин. Эҳтиёжнинг чексизлиги, истеъмолчининг (индивидуумнинг) ҳуқ-атвори ва онгининг диалектик ўзгаришини ҳамда муҳит омилларининг мустақил ўзгариш динамикасини инобатга олган ҳолда, товарнинг рақобатбардошлилигини аниқлаш ва баҳолаш учун унинг истеъмол хоссаларини муайян бозорда (бозор тармоғида) мавжуд бўлган товар-субститутларнинг истеъмол хоссаларига нисбатан қанчалик даражада эҳтиёжни қондира олиш қобилиятини (фойдалилик эффектини) аниқлаш зарур бўлади.

Қўйилган мақсадга эришиш учун бир қатор мантикий кетма-кетликдаги вазибаларни амалга ошириш, шу билан бирга белгиланган натижага эришиш учун ўзида товарнинг туркум хоссаларини ва параметрларини ифода этадиган умумий моделини ишлаб чиқиш зарур.

Маълумки, товарнинг қийматиға мос равишда унинг нархи шаклланади. Бир қатор манбаларда нарх товарнинг истеъмол хоссасининг бир параметри сифатида қаралади. Таъкидлаш лозимки, нарх ва истеъмол хосслари товарнинг ўзаро боғлиқ элементи ҳисобланганлиги боис, бу боғлиқлик мураккаб характерга эга. Мазкур боғлиқликни аниқлаш ва уни амалиётда қўллаш учун моделлаштириш масаласи иқтисодий фанида ҳанузгача ҳал этилмаган.

Иқтисодий таълимотларнинг классиклари (А.Смит, Д.Рикардо ва К.Маркс) томонидан яратилган меҳнат қиймати назариясига кўра товар қиймати-истеъмол қиймати ва алмашлаш қийматидан иборат, икки жиҳати мавжуд. Яъни, бозорда товар ўзининг иккита гуруҳдан иборат истеъмол қийматлари жамласидан ташқил топади. Товарнинг истеъмол қиймати истеъмолчи учун фойдали бўлган хоссалар билан аниқланса, алмашиш-унинг бозордаги нархи билан аниқланади. Шу давргача мазкур назарияга ёндошишда тарқок қарашлар мавжуд бўлиб, яхлит бир тизим яратилмаган. Агар тўлиқ фойдалилик назарияси бозорда нархнинг назарияси товарнинг

истеъмол хоссалари ва уларни баҳолани асослайди. Икки хил ёндошиш таълимотига кўра товар ўзида икки йўналишдаги ташкил этувчиларни ўзида мужассамлаштирган ҳолда намоён бўлади, яъни товарнинг объектив истеъмол хоссалари асосида ва муайян истеъмолчи томонидан истеъмол қийматининг пулдаги баҳоси-нархга боғлиқ ёндошишдир. Демак, товарнинг истеъмол қиймати ва унинг нархи товарнинг рақобатчилик хусусиятини белгиловчи зарурий кўрсаткичлар ҳисобланар экан, унда ягона объектнинг икки жихатини характерловчи кўрсаткичлар комплексини ишлаб чиқиш ва жорий этиш зарурияти пайдо бўлади. Бунинг учун математика соҳаларидан бир комплекс сонлар назариясидан фойдаланиш ўринли бўлади. Унга кўра, комплекс сонлар икки қисмдан, яъни бир-бирига боғлиқ бўлган ҳақиқий ва мавҳум қисмдан иборат. Товар ҳам унга берилган классик таърифидан келиб чиқиб, нарх ва истеъмол хоссасиз бирор маънога эга бўлмайди. Демак, муайян товарнинг истеъмол хоссалари баҳоси J-комплекс соннинг ҳақиқий қисми бўлса, унинг нархини N –мавҳум қисми деб ҳисобласак, унда,

$$T = J + iN \quad (1)$$

Бу ерда i -мавҳумлик коэффиценти (мавҳум бирлик) шартга кўра у $(0,1)$ қийматга эга ва у қўйидаги муносабатни қаноатлантиради:

$$i^2 = -1 \quad (2)$$

Кўриб чиқилаётган муносабатларда товарнинг истеъмол қиймати товар хоссалари, унинг ҳақиқий, нархи эса мавҳум қисмини англатиши белгиланган. Ушбу ўрнатма нисбий шарт бўлиб, уларни аксинча ҳам алмаштириш мумкин. Лекин, товарнинг истеъмол хоссалари кўп ҳолларда объектив омиллар орқали аниқланади. Нарх эса, субъектив омилларда ўз ифодасини топади. (2)-муносабатдан маълумки, ушбу боғлиқлик муайян товарнинг хоссалари мажмуасини математик нуқтаи назардан ташкил этувчи орқали аниқ ифода этади.

Товарга берилган классик таърифдан маълумки, у истеъмолчининг муайян эҳтиёжини қондириши керак, аслида эҳтиёжни товар эмас, балки уни ташкил этувчи таркибий хоссалари қондиради. Маълум диалектик қонуниятга кўра ҳеч бир товар эҳтиёжни тўлиқ қондира олиш қобилиятига эга эмас, у эҳтиёжнинг муайян қисминигина қондириши мумкин. Эҳтиёжни тўлиқ қондириш қобилиятига эга бўлган товар идеал товар ҳисобланади. Агар шундай даражадаги (идеал) товарнинг истеъмол хоссаларини $J_{\text{идеал}}$ деб белгиласак, ҳар бир товарнинг идеалдан қанчалик фарқ қилишини аниқлаш мумкин:

$$\Delta J = J_{\text{идеал}} - J \quad (3)$$

Ушбудан кўриниб турибдики, ўртадаги фарқ қанча кичик бўлиб, нолга интилса, товар идеалга шунча яқин бўлади ва истеъмолчи томонидан унинг нархи юқори баҳоланади. Аксинча фарқ қанча катта бўлиб, нолдан узоклашса, у идеалдан шунча узок бўлади. Шунга боғлиқ ҳолда ишлаб чиқарувчи томонидан товарнинг истеъмол хоссаларини ошириш учун сарф-харажатлари ўсади. Шунинг учун мазкур муносабат (3) бозорга такдим этилаётган товарлар учун универсал ҳисобланади. Бозор харидорга турли хил даражадаги истеъмол хоссаларига га бўлган (турлича нархларда) ёки юқори даражадаги истеъмол хоссали киймат товар ёки паст даражадаги истеъмол хоссага эга бўлган арзон нархдаги товарни таклиф этиши мумкин. Юқонда кўриб чиқилган (1) ва (3) муносабатлардан фойдаланган ҳолда муайян товарлар гуруҳидаги товарлар ўртасидаги ўзаро боғлиқликни аниклаш мумкин. Бирок, шу ўринда таъкидлаш лозимки, товар гуруҳлари бита товар ишлаб чиқарувчи томонидан эмас, балки мазкур гуруҳ таркибига кирувчи товарлар бир қанча ўзаро рақиб субъектлар томонидан таклиф этилиши зарурий шартдир. Демак, ўзаро рақиб субститутлар бир хил нархда ва бир хил функцияли товарлардан ташкил топган, яъни барча субститутлар истеъмолчиларнинг бир хилдаги эҳтиёжини қондиришга қаратилган.

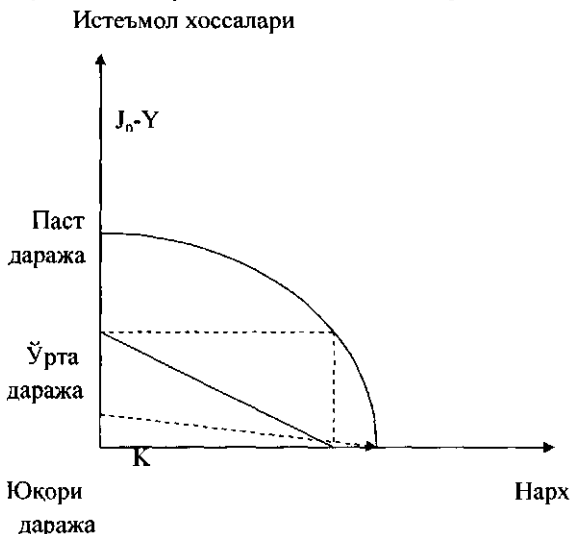
Ушбу субститутлар ўртасидаги фарқ ва нархи ўртасидаги ўзаро қайтма боғлиқлик мавжуд ва бу боғлиқликни тегишли моделлар ёрдамида ифодалаш мумкин. Комплекс сонлар кўринишидаги моделни кўриб чиқиш ўринли деб ҳисоблаймиз. Албатта бундай моделни аниқаш учун кўплаб тадқиқотларни ўтказиш, олинган маълумотларни қайта ишлаш каби қатор мураккаб жараёнларни амалга ошириш талаб этилади. Дастлаб сода моделларни кўриб чиқамиз. Комплекс сон учун юқорида кўрсатиб ўтилган боғлиқлик қўйидаги сода кўринишни ифодалайди.

$$(\Delta J)^2 + N = K^2 = \text{const} \quad (4)$$

Юқорида таъкидлаб ўтилган муносабатга кўра яъни, товарнинг истеъмол хоссаси пасайиши билан (J) (яъни, ΔJ фарқнинг ортиши) унга мос равишда нархи ҳам пасаяди, аксинча истеъмол хоссаларининг ўсиши, яъни, ΔJ - фарқнинг камайиши нархнинг ортишига сабаб бўлади. Демак, (4) га асосланган ҳолда товарга нисбатан истеъмолчи хулқ-атворининг моделини қўйидагича ифодалаш мумкин.

$$K = \Delta J + iN \quad (5)$$

Ушбу муносабатни қўйидаги чизмада акс эттирамиз.



8.3.1-расм.. Истеъмол хоссаларига нисбатан истеъмолчи таомилининг модели.

Комплекс сон координата марказидан чиқиб текисликда ётувчи вектордан иборат бўлади. Координата текислиги нарх ва товар хоссаларининг кўрсаткичидан иборат ўқлардан иборат. (4) шартга қўра K -вектор модули ўзгармас катталиқ бўлиб, унинг ўқлардаги проекцияси ўзгарувчан бўлади. Агар товарнинг истеъмол хоссалари идеалга яқин бўлиб, Δ фарқ нолга интилса товар қиймати юқори бўлади ва шунга мувофиқ у истеъмолчи томонидан юқори баҳоланади, нархи ҳам юқори бўлади. Чизмада комплекс сон вектори пастга йўналган ва у горизонтал ўққа яқин. Агар товар сифати паст бўлиб, истеъмол хоссалари ҳам паст даражада бўлса идеал товар ўртасидаги фарқ Δ юқори бўлади. Шунга мос равишда бундай товарнинг нархи ҳам паст бўлади. Кўриб чиқилган модель (5) ўзининг информативлиги билан афзалдир. Ҳақиқатдан истеъмол мажмуасига кирувчи юзлаб товар субсититутлар ўртасидаги боғлиқликни биргина K -комплекс сон модули орқали ифодалаш мумкин. Ушбу қулайликни қуйида келтирилган жадвалда ҳам яққол кўриш мумкин. Товарлар мажмуасини $K=100$ деб белгилаб оламиз. Демак, муайян бозор тармоғида (кондитер

товарлари мажмуаси) учун истеъмолчилар таомилининг моделини комплекс сонлар орқали қўйидагича эътироф этиш мумкин:

Товар рақами	Максимум нисбатан, бирлиги (фоизда)	нахга товар нархи,	Идеал товарга нисбатан узоклик (фоизда)	Идеал товарга нисбатан яқинлик (фоизда)
N.1	10		99	1
N.2	27		96	4
N.3	83		56	44
N.4	70		72	28
N.5	60		28	72
N.6	50		31	69
N.7	40		43	57
N.8	35		56	44
N.9	30		76	24
N.10	20		85	15
10	62		79	21

Бозорга товар чиқармокчи бўлган субъект даставвал истеъмолчининг шу туркумдаги товар мажмуасига тегишли бўлган Δ -муносабатни аниқлаши ва $K=100$ бўлган ҳолда унинг нарҳини келтириб чиқариши ва ушбу муносабатга суянган ҳолда бозордаги истеъмолчиларни осонгина иқтисодий кўрсаткичларига нисбатан сегментларга ажратиш мумкин.

Ушбу моделдан фойдаланишда бир қатор муаммолар тўғилиши мумкин. Улардан бири – моделни ташкил этувчи параметрлар кўламининг ўлчови билан боғлиқ муаммодир. Чунки, товарнинг истеъмол хоссалари бирон-бир ўлчамга эга эмас. Истеъмол хоссаларининг ўлчами иқтисодиёт назариясида товарнинг фойдалилик бирлиги сифатида «ютил»лар қўлланилади. Бу кўрсаткич абстракт тушунча бўлиб у бирор-бир моддий асосга эга бўлмай, маънога эга эмас. Шунинг учун товарнинг истеъмол хоссаларини «ютил»да ўлчаш жуда мураккаб усул бўлиб, қатор муаммоларни келтириб чиқаради. Манбалардан маълумки, товарнинг истеъмол хоссалари кўп қиррали бўлиб, иккинчидан, мазкур хоссалар истеъмолчи нигоҳида турли даражада намоён бўлиши мумкин. Шунинг учун айнан, истеъмолчигина унинг идеалга қанчалик яқин ёки ўзоқ эканлигини, ундан фойдаланишда индивидуум эҳтиёжи қанчалик қондирилганлиги ёки қондирилмаганлигига баҳо бериш мумкин. Яъни фақат истеъмолчигина товарнинг истеъмол хоссалари даражаси ёки Δ фарқи ажрата олинши мумкин. Кўп ҳолларда истеъмол хоссаларини ун баллик шкала ёрдамида

аниқлаш қўлланилади. Шкалалар эса ўз навбатида фоизларга айлантирилади.

Нарх осонгина пул бирлиги кўринишида ифода этилади ва (5) муносабат учун унинг ўлчов бирлиги ўринли бўлади. Бирок пул бирлиги (4) муносабатда муаммо тўғдиради. Яъни пул бирлигини квадрат кўринишда изохлаш мумкин эмас. Истеъмол товарлари мажмуасининг комплекс сони вектор модулини ҳисоблашда бир хил ўлчамли сонлар қўлланилиши талаб этилади.

Иккинчи муаммо шундан иборатки, бозор тармогидаги реал товарлар мажмуаси амалда (5) муносабатга ҳар вақт ҳам мос келавермайди. Бирок, ушбу муаммони оддий усул билан ҳал этиш мумкин. Яъни (5) муносабатини қўйидагича ёзиш мумкин:

$$K = a\Delta J + iN \quad (6)$$

Демак, (5) муносабатини бир қанча модификациялар ёрдамида ҳам ифода этиш мумкин. Масалан:

$$K = a \ln \Delta J + i(N + bN^2 + C) \quad (7)$$

Моделда келтирилган комплекс сонни ва коэфффициентларни регрессия-корреляцион таҳлил усуллари ёрдамида аниқлаш мумкин.

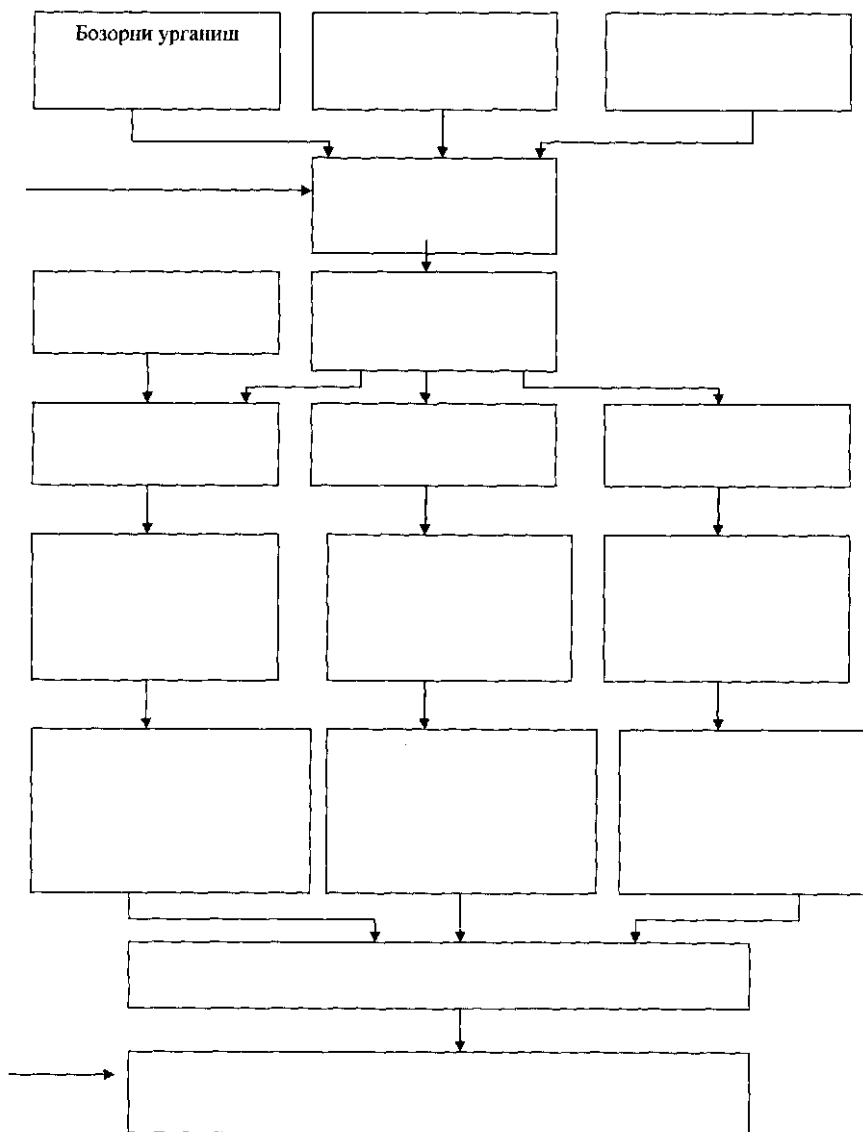
Комплекс сонлар кўринишидаги истеъмол товарлари мажмуасининг ушбу моделини иқтисодийёт амалиётига кенг жорий этиш мумкин. Шунини этироф этиш керакки, истеъмолчи ўзининг мавжуд иқтисодий қобилиятидан келиб чиқиб (даромад-Д) заруриятни у ёки бу даражада қондиришни инobatга олган ҳолда товарни танлайди. Бироқ ҳар қайси истеъмолчи юқори даражада даромадга эга бўлмаслиги мумкин. Шунга кўра бозорда бир туркум товар туркумида товарлар юқори, ўртача ва паст нархларда таклиф этилиши мумкин. Бундан ташқари юқори нархлар ҳамма вақт ҳам товарнинг истеъмол хоссаларининг юқори даражада эканлигини баҳоламаслиги каби ёки товарнинг юқори сифати ҳамиша ҳам рақобатчилик қобилиятини билдиравермайди. Шунга кўра бозорда юқори, ўртача ва паст сифатли товарлар таклиф этилади. Шулар каби нархга боғлиқ рақобатчилик ҳамма вақт ҳам рақобат устунлигини амалга ошириш билан боғлиқ бўлмаслиги яъни истеъмолчилар даромади паст даражада бўлиб, улар паст даражадаги истеъмол хоссали ва арзон нархдаги товарларни харид қилишлари ёки истеъмолчилар даромадлари шунчалик юқори бўлиб, улар айнан энг юқори даражадаги хоссали товарларни юқори нархларда харид қилишлари мумкин.

Шундай қилиб бозорда таклиф этилаётган товарларнинг рақобатбардошлик қобилиятини аниқлаш учун истеъмолчилар даромади,

товар нархи ва унинг хоссалари ўртасидаги ўзаро боғлиқликни чуқур ўрганиш мақсадга мувофиқ бўлади.

8.5. Товар рақобатбардошлигини ошириш йўллари

Мамлакатимизнинг мустақиллиги қўлга киритилгунга қадар юқори монополия шароитида истеъмолчиларнинг хоҳиш-истаклари инобатга олинмай, аксинча, ишлаб чиқарувчилар ва ҳукумат томонидан талаб механизмлари бошқарилиб ҳамда шакллантирилиб борилаётган эди. Шунинг асосида мазкур жараёнда корхона ва ишлаб чиқарувчилар орасида “рақобат” деган муаммога умуман дуч келишмаган, бунинг асосида эса “социалистик мусобақа” вужудга келган. Фақатгина рақобат экспорт қилинадиган товарлар орасида учраши мумкин бўлган. Юртимизда бозор иқтисодиётига ўтиш шароитида бу тушунча кенг тус олди ва товар рақобатбардошлигини ошириш йўллари ва методларини излаш ҳамда шу асосда ишлаб чиқариш йўлга қўйиладиган бўлди. Бунинг натижасида, иқтисодиётда ҳар бир ишлаб чиқарувчининг бош мақсади-молиявий-иқтисодий ва ишлаб чиқариш-таксимлаш стратегияларини йўлга қўйиш, корхона бозордаги позициясини мустаҳкамлаш, корхона фойдасини максимал даражада ошириш учун муҳим омил эканлигини англаб етишди. Юқорида таъкидлаб ўтганимиздек, маҳсулот рақобатбардошлиги бир қанча омиллар асосида ўлчанади: биринчи навбатда унинг функционал мўлжалланганлигини, кейин эса унинг узоқ вақт хизмат қилиши, истеъмол жараёнида фойдаланишдаги қулайлик, ташқи кўринишнинг эстетик дидга мослиги, ўрами, фойдаланиш даврида хизмат кўрсатиш ва сифатнинг кафолати, товарга қўшимча равишда ҳавола этиладиган ишлатиш бўйича йўриқномалар, шунингдек истеъмол талабини максимал даражада қондириш каби жиҳатлар уни бошқа товардан ажратиб туриши лозим. Юқоридаги хусусиятларни ўз ичига олган товаргина бозорда ўз позициясига эга бўлиши ва истеъмолчилар ишончига қира олиши мумкин. Мисол учун, дизайн жиҳатидан мураккаб бўлган енгил автомобилнинг техник жиҳатдан хизмат кўрсатиши қониқарсиз бўлса, бу худди шундай маркадаги янги автомобилни бозорда инкирозга учраши учун таянч вазифасини ўтайди.



8.2-расм. Товар ракобатбардошлигини баҳолаш схемаси

Ишлаб чиқарувчи рақобатбардош маҳсулот ишлаб чиқараётганда бир қанча стратегияларни қуллайди. Улар қўйидагилар бўлиши мумкин:

- *Биринчи навбатда, корхона товари бошқа рақобатчи товарлардан кўриниш жиҳатидан яққол ажралиб туриши лозим;*
- *Ишлаб чиқарувчи томонидан истеъмолчилар талаби ўрганилган ҳолда, бозор учун жозибадорлиги юқори бўлган турдош товарлардан мақбулини танлаб олиш имкониятининг мавжуд бўлиши;*
- *Ишлаб чиқарилаётган товарларга янги қўлаш усулларини излаб топиш(масалан, ҳўжалик совунини фақатгина кир ювиш мақсадида эмас, балки антибактериал восита сифатида фойдаланиши) ;*
- *Бозорда ўз ўрнини топа олмаган маҳсулотни ўз вақтида ишлаб чиқаришидан олиб ташлаш;*
- *Товар ишлаб чиқаришидаги хизмат кўрсатиш тизимини доимий тарзда такомиллаштириб бориш ва сотувни рағбатлантириши.*

Кенг миқёсдаги ишлаб чиқаришни кенгайтириш ва илмий-техник тараққиёт изланишлари натижасида рақобатбардошликни кучайтириш ва сотув учун янги бозорларни ахтариш кейинги йилларда муҳим вазифа бўлиб қолмоқда.

Ҳалқаро амалиёт шуни исботламоқдаки, маҳсулот фақат бир турда эмас, балки шу маҳсулотнинг бир қанча турларини ишлаб чиқариш истеъмолчи талабини максимал тарзда қондиришга олиб келади. Мисол учун сут ва сут маҳсулотларини ишлаб чиқарувчи корхона кефирни фақат бир турда эмас, аҳолининг ҳар бир қатламига мос бўлган кефир маҳсулотлари тақдим этиши лозим, жумладан, унинг ёғлилик даражасига кўра, кефир 1%, кефир 2.5%, кефир 5% ва ҳоказолар. Бу эса, ўз навбатида доимий миқозларнинг қўпайишига олиб келади. Сотувчи харидор талабларини тўлиқ қондира олиши лозим ва аксинча, агар қондира олмаса харидор бошқа сотувчинини излашга мажбур бўлади.

Маҳсулотнинг рақобатбардошлигини баҳолашда бир қанча омилларни ҳисобга олиш талаб этилади. Жумладан, ушбу товар сотилаётган бозор ҳақида объектив маълумот тўплаш, шу товарга ўхшаш товарларни ўрганиш, рақобатчи корхоналар ҳақида маълумот тўплаш лозим. Бозор тадқиқотларига алоҳида эътибор қаратилади. Хулоса қилишда эса, ушбу товар истеъмолчилар талабини тўлиқ тарзда қондира оладими? умуман ушбу товарга бозорда эҳтиёж борми? деган саволларга жавоб изланади. Комплекс тадқиқотлар натижасидан сўнггина товарни бозорга киритиш кераклиги ёки киритилмаслиги, унинг илмий–техник тараққиётга жавоб бериши ёки бермаслиги ҳақида хулоса қилинади.

Шундан келиб чиққан ҳолда маҳсулотнинг истиқболдаги рақобатбардошлиги тўғрисидаги бош масала мавжуд маҳсулотнинг ишлаб чиқариш-таксимот сиёсати белгилаб беради:

- *Мавжуд товарнинг ишлаб чиқарилишини ва тақсимотини давом эттириш керакми ёки йўқ?*

- *Мавжуд товарнинг истеъмол қийматини ошириш учун модернизациялаш керакми ёки йўқ?*

- *Мавжуд товарни ишлаб чиқаришини давом эттириш керакми ёки янги товар ишлаб чиқаришни йўлга қўйиш керакми?*

Булардан ташқари, молиявий ва моддий ресурсларни шунингдек, тақсимот тармоқларини, сотилган товар сервисини таъминлаш имкониятларини ҳисобга олган ҳолда янги бозорларни қидиришга арзийдими? деган саволларга ҳам жавоб олиш мақсад қилиб олинади.

Яна бир ўрганиладиган муҳим масалалардан бири, товар ишлаб чиқараётган фирманинг бозордаги ўз улуши доирасидаги харидорларнинг эҳтиёжини тўлиқ қондиришга имконияти қанчалик етарли эканлигидир.

Муҳим жиҳатлардан яна бири - бу корхонани хом-ашёлар, малакали ишчи кучи, ярим тайёр – бутловчи қисмлар ва бошқалар каби ресурслар жиҳатидан тўлиқ таъминланганлиги ҳисобланади.

Фирма маҳсулотини бозорда ўз ўрнини мустаҳкам эгаллашига қўмак берадиган омиллардан бири бу - маҳсулотни ўз вақтида янгиллаб туришдир. Ҳозирги глобал ишлаб чиқаришда янги товарларни яратиш ва ишлаб чиқариш корхонанинг келгусидаги муваффақиятига пойдевор бўлади. Корхонанинг янги товарни бозорга киритгандан сўнг сотиш ҳажмининг ўсиши икки барабар ошганлигини статистик маълумотлар кўрсатиб тўрибди. Таклиф қилинаётган маҳсулотлар ассортиментини кенгайтириб ва янги маҳсулотларни бозорга таклиф этиш билан биргаликда фирма, бозорда содир бўлиши мумкин бўлган инқирозни олдини олади. Барчамизга маълумки, ҳозирги кунда юртимизда кўпгина фирма ва ташкилотлар ишлаб чиқариш тизимларни янгидан реконструкция (модернизация) қилишмоқда ва шу билан биргаликда товарларини кўпроқ ишлаб чиқаришни йўлга қўймоқда.

Янги товарни яратиш – етарлича мураккаб бўлган жараёндир, бунда корхона конструкторлик-технологик базаларини янгилашдан ташқари, бозор талабларига тўлиқ жавоб бера оладиган товар ишлаб чиқариш лозим бўлади. Маълумки, бозорга киритилган кўпгина товарлар ижтимоий инқирозга юз тутади: фақатгина янги товарларнинг 10 тадан 8 тасигина ишлаб чиқарувчиларнинг ишончини оқлайди. Бундай ҳолатнинг асосий сабаблари

қўйидагилар: ушбу товарга бўлган эҳтиёжни тўлиқ ўрганилмаганлиги, товарнинг техник ва эксплуатация қилишдаги дефектлари, самарасиз реклама, нархнинг асоссиз юкорилиги, рақобатчилар фаолиятига лоқайдлик билан қараш, бозорга чиқиш учун танланган вақтнинг бемаврид бўлиши, ишлаб чиқаришдаги пайдо бўладиган муаммоларнинг ечилмай қолиб кетиши ёки рақобат сиёсатининг нотўғри прогноз қилиниши каби ташкилий-бошқарув соҳасидаги нуксонлар ҳисобланади.

Товар рақобатбардошлиги концепцияси замирида нафақат янги техник ёки техник-иқтисодий параметрларга қараб фаолият юритиш, балки “бозор учун янги товар”ни бошқа турдош (аналог) товарларга нисбатан рақобатбардош бўлган, яъни истеъмол қиймати нисбатан юкори товарни етказиб бериш ётади.

Янги товарни яратиш тўғрисидаги ғояларни атрофлича ўрганилиб чиқилгандан сўнг, қўйидагиларга эътибор қаратилиши лозим:

- Истеъмолчини янги маҳсулот сотиб олишидаги ижобий томонларини тўлиқ тушунтириш;

- Бозор сифими ва унга киришдаги қийинчиликлар ;

- Бозордаги турдош (аналог) маҳсулотларнинг рақобат характери, рақобатчи бозор аналог товарларининг пайдо бўлиш хавфи;

- Фирма бошқаруви томонидан янги маҳсулотнинг иқтисодий самараси ўрганилади;

- Товар таннархи, тақсимот ва тушумдан олинadиган фойда ҳисоб-китоб қилинади. Чиким ва кимларнинг тўғри тақсимланиши ишлаб чиқаришни енгиллаштиради.

- Кейинги босқичда бизнес-режа ишлаб чиқилиб, таъминотчилар аниқланади ва товар реализацияси учун керак бўладиган рекламадан тортиб то техник хизмат кўрсатишгача чора-тадбирлар комплекси ишлаб чиқилади.

Янги товарни ишлаб чиқариш учун қабул қилинадиган қарорга асосан иккита омил таъсир кўрсатади:

- *Ишлаб чиқаришга боғлиқ омиллар* – мавжуд ресурслар аниқланади ва баҳоланади, сарф-харажатлар ҳисоб-китоб қилинади;

- *Бозор шароитларига боғлиқ омиллар* – рақобатбардош товарлар яратишга мос бўлган имкониятлар ўрганилади, баҳоланади.

Бозор стратегиясини ишлаб чиқишда мавжуд - самарасиз, маънавий эскирган ёки эскириши кутилаётган товарларни дастурдан чиқариш зарур. Бунинг учун корхоналар бозордаги вазиятларни мунтазам кузатиб бориш орқали ўз вақтида маҳсулотларнинг эскисидан воз кечиш, янгисини ишлаб чиқара олиш имкониятига эга бўладилар.

Товарнинг рақобатбардошлигини ошириш йўллари танилашда кўпинча, ўз вақтида эскисидан воз кечиш ёки янгисини киритиш қарорларига боғлиқ бўлмай, товарнинг модификациясини ўзгартириш ҳам муҳим рол ўйнайди. Товари модификациялаш тўғрисидаги қарор ҳаридорларнинг алоҳида талабларини қондириш мақсадида, кўпроқ фойда олиш учун қабул қилинади.

Ўз вақтида товарни сотиш даврида ва ундан фойдаланиш давомида кўрсатиладиган сервис хизматлари ҳам товарнинг рақобатбардошлигини оширишга қаратилган йўналишлардан бири ҳисобланади. Сервис хизматларини юқори даражада ташкил этилиши товар рақобатбардошлигининг ҳал этувчи ечими саналади, чунки техника жиҳозларнинг бутловчи қисмлари, ишлаб чиқаришда фойдаланиладиган бутловчи деталлардан қўра, нарх анча - 1,5-2,0 барабар паст бўлади.

Алоҳида саноат тармоқларида, масалан ҳорижда ишлаб чиқарувчи корхоналарнинг маҳсулотларини сотиш билан бир қаторда унинг бутловчи деталларини ўзоқ давр давомида етказиш ва ўрнатишни кафолатлаш йўлга қўйилган. Айнан, маҳсулотдан фойдаланиш давридаги сервис хизматларини амалга ошириш даврида товарнинг турли жиҳатлари (техникавий ва бошқа турдаги истеъмол хоссалари) тўғрисида қимматли маълумотлар жамланади. Мазкур маълумотлар доирасида товарнинг рақобатда устунлик берувчи жиҳатлари мунтазам равишда ўзгартирилиб, модификацияланиб борилади ёки тубдан янги маҳсулот ишлаб чиқариш юзасидан қарорлар қабул қилишга асос бўлади.

Ўз-ўзини назорат ва муҳокама қилиш учун саволлар

1. Товар рақобатбардошлиги тўғрисида тушунча
2. Товарлар рақобатбардошлигини баҳолаш усулларини тушунтириб беринг
3. Товарлар рақобатбардошлигининг социал-психологик механизмлари
4. Рақобатбардош товар моделини тавсифлаб беринг.
5. Товар рақобатбардошлигини ошириш йўллари тушунтириб беринг.
6. Товарнинг рақобатбардошлиги нима?
7. Товар рақобатбардошлигини баҳолаш нима?
9. Товарларнинг рақобат устунлиги нима?
10. Товарнинг рақобат муҳити кўрсаткичларига қайсилар қиради?

9-БОБ. ОБЪЕКТЛАР РАҚОБАТБАРДОШЛИГИНИНГ ОШИРИШ БЎЙИЧА СТРАТЕГИЯЛАРНИ ИШЛАБ ЧИҚИШ

9.1. Корхонанинг рақобат муҳитини таҳлил этиш

9.2. Рақобат стратегиясини ўрнатиш

9.3. Бозорнинг жозибadorлигини эксперт баҳолаш

9.1. Корхонанинг рақобат муҳитини таҳлил этиш

Рақобатнинг бугунги кескин глобаллашув шароитида фаолиятни факатгина истеъмолчига йуналтириш билан муваффақиятга эришиб булмаслиги боис, рақибларга нисбатан кураш усулларини кучайтириш компаниялар олдида турган асосий вазифа булиб колмокда. Купгина давлатлар мамлакатнинг ишлаб чиқариш- бизнес тизимларига маъмурий таъсирлари тобора камайиб бормокда. Европа иттифоки унинг таркибига кирувчи мамлакатлардаги давлатлар томонидан урнатилган савдо тусикларини умуман олиб ташлади. Трансмиллий компаниялар жанубий-шарк мамлакатлари бозорига шахдам кадамлар билан кириб бормокда ва глобал Рақобатчиликни пайдо килмокда. Натижада, ушбу таъсирлар комига дуч келган корхоналар «яшаб колишлари» учун «Рақобатбардош» бўлишликни таъминлашдан бошка иложи колмаяпти. (5, 562)

Маркетинг концепиясига кура максадли бозордаги истеъмолчилар эхтиёжини рақиблар таклиф этаётган товарга нисбатан афзалрок кондириши компаниянинг Рақобатбардошлигини таъминлайди. Компанияларнинг Рақобатбардошлиги рақибларга нисбатан паст нархларда биров, юкорирок кимматли товар ва хизматлар таклиф этиши ёки юкори нархларда купрок манфаат келтириши мумкин булган товар ва хизматларни таклиф этиши оркали амалга оширилиши мумкин. Демак, маркетинг стратегиялари нафакат истеъмолчининг истак ва талабларини балки рақибларнинг Рақобат стратегияларини хам хисобга олиши зарур. Ушбу мураккаб жараённинг биринчи боскичида рақиблар фаолияти таҳлил этилади, кейинги боскичда эса, барча рақибларга нисбатан Рақобат устунилигини таъминловчи стратегиялар ишлаб чиқиш ва тадбик этиш амалга оширилади.

Компаниянинг маркетинг стратегиясини самарали ташкил этиш учун рақиблар фаолиятига тегишли барча маълумотлар йигиб урганилиши зарур. Олинган маълумотлар доимий равишда компаниянинг ишлаб чиқариш жараёнларининг ташкил этилганлиги, бошқарув тизимининг самарадорлиги,

товарнинг сифати ва хоссалари, унинг нархи, сотиш каналлари ҳамда уни рағбатлаш тизими таккосланган ҳолда таҳлил этиб борилади. Кези келганда рақибларга нисбатан лидерлар томонидан қуйилаётган кураш тусикларига қарши тегишли чораларни амалга ошириши зарур бўлади.

Рақобат мухити тугрисидаги маълумотлар юзасидан маркетинг тадқиқотларининг мақсади компаниянинг Рақобат позициясини аниқлаш ва Рақобат стратегиясини ишлаб чиқиш бўйича рақиблар товарлари тугрисида маълумот туплашдан иборатдир. Рақобат стратегиясини урнатиш учун қуйидаги икки босқичли муаммолар донрасини ҳал этиш зарур; биринчи босқичда- муайян бозор тармоғининг истикболдаги жозибадорлигини аниқлаш, иккинчи босқичда- ташкилот ва унинг товарларини рақиб ташкилотлар ва улар товарлари мавқеига таккослаган ҳолда аниқлашдир.(2,238,)

М.Портернинг «Рақобат концепцияси»га қура рақобат мухитининг жозибадорлиги ҳамда ташкилотнинг рақобат курашидаги позициясини қўйидаги «беш қуч» аниқлаб беради. *(олдинги бобларга қаранг):*

Муайян мақсадли тармоқда «тармоққа кириш тўсиғи» мавжуд. Тўсиқнинг «баландлиги» бир қатор омиллар асосида ўрнатилади:

Масштаблар тежамкорлиги. Одатда бозорга дастлаб кириб келган ташкилот бозорнинг аъъанавий сотувчиларига нисбатан янги товарни кам миқдорда сотишга ҳаракат қилади, масштаб кичик бўлади. Бу давр мазкур иштирокчидан ишлаб чиқариш ва товар сотиш жараёнида ката ҳаражатларни талаб этади.

Товар марказининг таниқлилиги. Маълумки, муайян товар истеъмолчилари узлари учун таниш булган товарларни харид қилишга интиладилар. Бозорнинг янги иштирокчиси учун бу масалани уйддалаш қийин масала.

Янги тармоққа киришда ҳаражатлар даражасини қатъий белгилаш асосида (янги стандартлар ҳамда дизайн талабларига мослашиш ва бошқалар).

Янги маҳсулот яратиш учун асосий фондларни ташкил этиш билан боғлиқ тусиқлар.

Сотиш каналларида янги рақибларга қарата сотиш тармоқларининг етакчилар томонидан назорат қилиниши.

Етказиб берувчилар тармоғидаги тусиқлар.

Янги рақибнинг тармоқдаги вазиятларни тўғри баҳолай олмаслиги, «тажрибасизлиги».

Тармоқ «эгалари» томонидан мудофаа чораларининг кучайтирилиши (имтиёзли солиқлар, патентлаш, ҳукумат тузилмалари томонидан анъанавий рақиблар манфатларининг ҳимоя қилиниши).

Бугунги кунда корхоналарнинг тадбиркорлик фаолияти кескин рақобат шароитлари таъсирида кечиши билан характерланади. 2-бобда таъкидланганидек, рақобат кураши, рақобатчилик деганда муайян тармоқдаги юридик ёки жисмоний шахсларнинг ўз мақсадларига эришишлари учун истеъмолчиларнинг манфаатларини кондириш юзасидан ўзаро кураши назарда тутилади.

Ташкилот нўқтаи-назаридан мазкур мақсадлар истеъмолчилар талабига лойик товар ва хизматлар яратиш эвазига фойдани ошириб бориш, бунинг учун эса, бозор улушини ошириш, махсулот сифатини мустаҳкамлаш, бозор нархини назорат қилиш, товар силжитишнинг самарали усуллари мунтазам такомиллаштиришдек куплаб маркетинг чораларини изчил амалга ошириб боришни талаб этади. Рақобат бозорнинг муҳим элементи ҳамда механизми булиб, бозор иштирокчилари олдига истеъмолчи дидига мос махсулотни яратиш, унинг харид қобилиятига яраша нарх белгилаши, бозордаги шаклланган шароитга нисбатан сотиш ҳажминини белгилаши, қонунчилик асосида товарни силжитишни ташкил этиши каби куплаб маркетинг ҳаракатларини бажариш Рақобат шароитида корхона раҳбарлиги тизими олдига мураккаб вазифаларни илгари суради.

Рақобат курашига таъсир этувчи кўплаб омиллар мавжуд, булар қўйидагилар:

Рақобат курашида иштирок этувчиларнинг сони, уларнинг улчами, ва иқтисодий потенциали ошishi билан бирга Рақобатчилик ҳам кескинлашиб бораверади. Бу ҳолат уз навбатида фирмаларнинг инновацион стратегияларни амалга оширишига туртки беради. Рақобатнинг кескинлашуви бозорда лидерлар ва аутсайдерларнинг пайдо бўлишини таъминлайди. Демак, агар фирмалар улчами ва потенциали билан тенг бўлса улар ўзаро мавжуд воситалари орқали Рақобатлаша оладилар. Уртадаги таъкилий тафовутлар кенгайиб борган сайин Рақобат курашида иштирок этувчилар табақаланиб борадилар. Агарда бирорта фирма бозорда маркетинг фаолиятини юргизишида шароити кийинлашганлигини сезса демак тармоқда етакчи (лидер) пайдо булганлигидан далолат беради.,

Муайян махсулот доирасида талабнинг ўсиши секин бўлса Рақобат кураши кескинлашади, чунки талабни ошириш учун рақиблар талабни рағбатлантириш чораларини куллашга утадилар. Бозордаги ўсиш, яъни ўсиш тенденцияси пасайиши билан фирмалар бозор улушларини сиклаб

қолиш ҳаракатига утадилар. Бу эса уз навбатида янги мижозларни жалб этиш буйича янги стратегик ҳояларнинг ҳамда чора-тадбирларнинг пайдо бўлишини рағбатлайди.

Бозор ўсишида товар ва хизматлар сотиш мавсумийлик характери билан ажралиб туради. Шунинг учун корхоналар нарх билан турли хил ташлама ва бонусларни жорий этишга мажбурдирлар. Бу тактикаларнинг ҳаммаси провард натижа –сотиш ҳажмини оширишга қаратилгандир.

Рақобат кураши кескинлашади, агарда рақиблар товари талаб даражасида дифференциалланмаган бўлса, товарни дифференциаллаш деганда талаб таркибининг мураккаблашиб бориши (истеъмолчи онгида шу товар хусусидаги фикр ва тасаввурларнинг кенгайиб боришига мос равишда истеъмол қийматни яратиш) тушунилади. Бирок, ушбу шароит фирмаларнинг товар ва хизматлар сифатини оширишининг янги йўналишларини излаб топишга мажбур этади.

Рақобатчиликка нисбатан тактик ва стратегик ҳаракатлар тармоқда «яшаб қолишни» ва ривожланишни таъминлаш назарда тутилган бўлса эсда тутиш керакки рақиблар ҳам худди шундай қарши ҳаракатларни амалга оширадилар. Рақобат стратегиясининг самарадорлиги уз вақтида яъни, макон ва замон нуктаи-назаридан белгилан ва жорий эта олишдадир.

Рақобат кураши кучайиб бориш тенденциясига эга, демак тармоқдан чиқиб кетиш ҳар бир субъект учун қимматга тушади. Шунинг учун фирмалар бозорнинг шундай «ниша»сини қабул қиладиларки, натижадада уша « ниша» улар учун максимал фойда келтиради.

Рақобат курашида шитирик этувчи корхоналарнинг ходимлари малакавий даражасига, йўналишидаги умумий устворлик, ресурслар устунлиги каби элементлардаги тафовутлар бозордаги вазиятни ўзгартириб юбориши мумкин шунга боғлиқ ҳолда рақиблар уртасида бўладиган турли хил манёврлар хусусидаги тафсилотлар билан бирга турли хил маркетинг арсенали билан қуролланган бўлишлиги шарт.

Юқорида кўрсатилган шартлар рақобат муҳитини ташкил этувчи рақиблар фаолияти ва улар фаолиятига боғлиқ ўзгарувчан шарт-шароитлар ҳамда уларнинг позицияси туғрисида доимий ўрганиш бориш бизнес субъектлари учун муҳим ҳисобланади. Муаян бозор тармоғида фаолият олиб бораётган рақиблар туғрисида дастлаб информация йиғиб жамланади, иккинчи босқичда бозор рақобатчиларининг картаси ишлаб чиқилади, учунчи босқичда рақибларнинг ишлаб чиқариш, молиявий-иқтисодий ва ташкилий имкониятлари ўрганилади.

Бозор тармоғида рақиблар ўртасидаги рақобатчиликнинг изчиллик даражаси, унинг динамикаси бир қатор омиллар асосида аниқланади. Шулардан энг муҳимлари қўйидагилар:

-*бозор улушининг тақсимланиш характери;*

-*бозор ўсиш суръати;*

-*бозор рентабеллиги.*

Муайян бозорда рақобат изчиллигининг даражасини аниқлашда бир қатор баҳолаш амалларини куллаш мумкин. Агар бозордаги рақибларнинг улушлари бир хил бўлса, рақобатчилик шу тармокда кескин ҳисобланади. Бундай «ўзаро тенг» бозор улушига эга бўлган рақобат мухитини баҳолаш учун рақиблар улуши дисперсияси кўрсаткичидан фойдаланиш мумкин. Бозор улуши дисперсиясини ҳисоблаш учун аввало улушнинг (ҳажм абсолют ёки пул кийматида) ўзини ҳисоблаш зарур бўлади. Агар i -корхона томонидан сотилаётган товарлар ҳажми Q_i -деб белгиласак, шу тармокдаги мазкур товарлар савдосининг умумий ҳажмини, Q -деб белгилаймиз. Унда корхонанинг бозор улуши қўйидагича аниқланади.

$$D_i = \frac{Q_i}{Q} \quad (1)$$

Шунга қўра, ялпи бозор тармоғида ҳар бир субъектнинг ўртача нисбий улуши даражасини аниқлаш мумкин. Яъни, $\bar{D} = \frac{1}{n}$ (2)

Бунда ўртача улуш – n тескари кўрсаткични ифода этади.

Бозор улушининг дисперсияси қўйидагича аниқланади.

$$\sigma^2 = \frac{1}{n} \sum_i (D_i - \bar{D})^2 = \frac{1}{n} \sum_i (D_i - \frac{1}{n})^2 \quad (3)$$

Ушбу кўрсаткич қанча юқори бўлса, рақобат кураши шунча кескин бўлади. Вариация даражаси дисперсия бўйича эмас, балки ўртача квадратик оғиш, яъни дисперсиянинг квадратик илдизи бўйича аниқланади. Бозорда фирма улушининг ўртача квадратик оғиши (ЎҚО) билан рақобат изчиллиги ўртасида ўзaro боғлиқлик шаклини ифода этувчи назарий ва амалий асоси яратилмаганлиги боис, умумий қабул қилинган ёндашувдан фойдаланиш мумкин, яъни рақобат изчиллиги билан бозор улушлари ўртасида чизикли пропорционал боғлиқлик мавжуд бўлиб, юқорида кўрсатиб ўтилгандек, бу пропорционаллик тескари микдор кўрсаткичида ҳам ифода этилиши мумкин яъни, УҚОнинг даражаси ўсса рақобат изчиллиги камаяди ва аксинча (3) формулада келтирилган УҚО кўрсаткичини меърий ўлчамла

белгилаш мумкин яъни ҳосил қилинган йиғиндини 1 дан айириш зарур (кўрсаткич 0 ва 1 оралиғида ўзгаради)

Натижада формула қўйидаги кўринишни олади.

$$H = \sqrt[n]{\frac{1}{h} \sum_i \left(D_i - \frac{1}{h} \right)^2} \quad (4)$$

Агар ушбу кўрсаткич нолга тенг бўлса, дисперсия максимал бўлади ва рақобат изчиллиги кучсиз ҳисобланади.

Ушбу муносабатни рақобат изчиллиги даражасини дастлабки баҳолашда куллаш мумкин. Уни куллашда қўйагиларни эътиборга олиш зарур:

- рақибларнинг бозордаги улушлари УКОси билан рақобат изчиллиги ўртасидаги bogлиқ бўйича илмий назарий асоснинг мустаснолиги;

- рақиблар бозор улушлари вариациясини улчови учун нафақат дисперсия ва УКО кўрсаткичлари асос бўлмай, балки мода ва медиана каби бошқа кўрсаткичлардан ҳам фойдаланиши мумкин.

-бозордаги рақибларнинг улушлари вариациясини аниқловчи модель эҳтимоллар тақсимотининг қонунига бўйсунди, бироқ, аксарият ҳолларда улушлар тақсимоти ушбу қонунга бўйсунмайди. Шунинг учун бозордаги рақиблар улушлари тўғрисида аниқ хулоса қилиш учун юқоридаги муносабат (4) бажарилиши учун иқтисодиёт назариясидан маълум бўлган бозор турлари таснифи бўйича маълумотлардан фойдаланиши зарур.

Рақобат муҳитининг куркамлиги қўйидаги муносабатда ўз аксини топади.

$$\text{Муҳит куркамлиги} = aG + bP + cO - dT$$

Бу ерда; a, b, c ва d – ҳар бир омилга нисбатан коэффициентлар;

G – бозорнинг ўсиш истиқболлари.

P – бозорда рентабелликнинг истиқболлари.

O – ташиқи муҳитнинг ижобий таъсирлари.

T – ташиқи муҳитнинг салбий таъсирлари.

Корхонанинг бозор сегментларининг БКГ модели асосида қилинган таҳлиллар натижаларига кура корхона маҳсулотлари ҳудуддаги бта тармокда рақобатчилик қилмокда (жадвалга қаранг).

Корхонанинг рақобатчилик тармоқлари характеристикаси

Бозор тармоқлари	Уртача бозор ҳажми (дал)	Бозор ўсиш йиллик суръати %	Бозордаги йирик ракиблар	Йирик ракибларнинг сотиш ҳажми	Корхонанинг бозор ментларидаги нисбий улуши %
Маркали винолар	40000- дал	5	Тошкент	45000-дал	8,0
Ним ширин	8000-дал	12	Импорт	12500-дал	3,0
Ширин	3000-дал	9	Тошкент	22000-дал	6,0
Оқ хураки	2000-дал	2	Боғизагон	28000-дал	15,0
Қизил хураки	2000-дал	1	Тошкент	6000-дал	12,0
Оддий винолар	5000-дал	3	Импорт	4550-дал	13,5

Вино маҳсулотлари бозорида рақобатчилик қилаётган бошқа корхоналарининг вино маҳсулотлари билан қиёслаганда корхона томонидан ишлаб чиқарилаётган винолар бозори ута изчил булиб корхона маҳсулотлари ушбу тармоқда 15% ини ишғол этган ҳолда улар ассортиментни қўйдагича;

1. «Ўзбекистон» (маркали) – 5 минг дал
 2. «Портвейн» (Ўзбекистон) – 40 минг дал;
 3. «Белый танец» (хураки) – 5 минг дал;
 4. «Гуля кондоз» (м) – 2 минг дал;
 5. «Ширин» (м) – 2 минг дал;
 6. «Только ты» (қора хураки) - 1 минг дал;
 7. «Кагор» (оддий) - 1 минг дал;
 8. «Токай» (оддий) - 1 минг дал;
 9. «Алиатико» (маркали) - 3 минг дал;
- Жами вино маҳсулотлар миқдори - 60 минг дал.

Корхона томонидан ишлаб чиқарилиб сотилаётган маҳсулотларнинг бозор тармоқларидаги стратегик позицияси эластиклиги юқори.

Демак, корхонанинг асосий маҳсулотларнинг камайиши унинг бозордаги мавқеини йўқотишга олиб келади. Шунинг учун зудлик билан маҳсулот ишлаб чиқаришни янада оширишни воситачи ҳамкорлар билан тижорат алоқаларни яхшилаш маркали виноларнинг идишлари ва дизайнни харидоргир тарзда ташкил этиш учун инвестицияларни йўналтириш зарур

бўлади юқоридаги ҳолатлардан келиб чикиб, қўйдаги стратегияларни тавсия этиш мақсадга мувофиқ бўлади.

1. *Фаолиятни такомиллаштириш стратегияси* (бозорларни кенгайтириш). Ушбу стратегияни амалга оширишда маркетинг амалларини мавжуд бозордаги доимий сегментларнинг мақсадли бозорларини чуқур урганиш маҳсулотни силжитиш ва фаолият самарадорлигини оширишга қаратиш лозим.

2. *Товарларни такомиллаштириш, ҳисобига сотиш ҳажмини ошириб бориш*. Бозорларни тулдириш доимий бозорларни ҳимоя қилиш.

3. *Бозорни ривожлантириш стратегияси*, яъни янги бозорлар ва сегментлар ахтариб топиш уларни узоқлаштириш билан боғлиқ маркетинг дастурини ишлаб чиқиш ва жорий этиш. Маълумки қушимча даромад ҳудудий бозорларга кириб бориш эвазига усади бунинг учун мавжуд маҳсулотлар бошқа ҳудуддаги турдош маҳсулотларга нисбатан рақобат бардош ҳисобланади. Фақат силжитишни тўғри тўғри ташкил этиш, тақсимот каналларини логистик тизимларини оптимал ташкил этишга қаратилган маркетинг чора тадбирларни йўналтириш талаб этилади.

4. *Ўзлаштирилган бозорларга ишлаб чиқарилаётган маҳсулотлар турларини янада кўпроқ киритиш бўйича* маркетинг чора тадбирларини йўналтириб бориш стратегияси, маълумки бундай стратегия фойданинг ўсишни, фаолият барқорорлигини таъминлайди рискларни кафолатлайди.

9.3. Бозорнинг жозибadorлигини эксперт баҳолаш

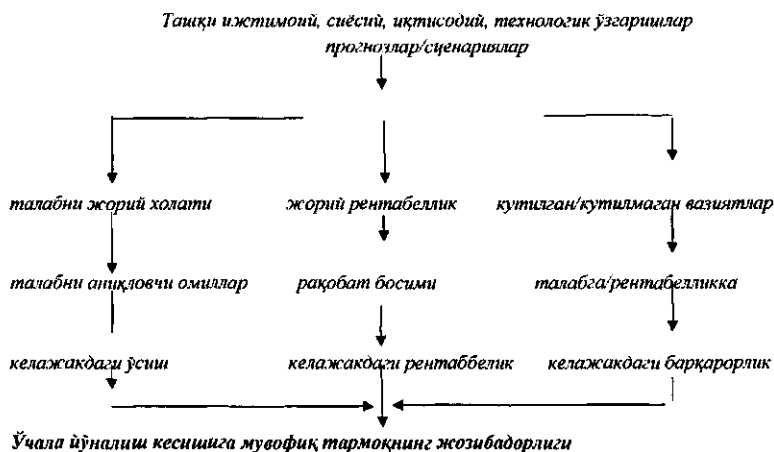
Бозор муносабатларига боғлиқ ҳолда барқарор муҳит шароитида талаб ва корхона потенциалнинг ҳаёт даври қисқа бўлади. Шунинг учун бозор тармоғини қўйдаги критериялар билан ўлчаш лозим.

1. *Ҳаётийлик давридаги таъсирларни аввал ўтган босқич учун кейин келгусидаги давр босқичи учун алоҳида ҳисобга олиш керак.*

2. *Рентабелликни қисқа ва узоқ давр учун алоҳида ҳисобга олиш керак.*

3. *Табиқи таъсирларнинг ўзгариш динамикаси доминантлилигини инобатга олиб ёндашиш лозим.*

Ушбу комбинация асосида қўйдаги баҳолаш схемасига эга бўламиз:



9.3.1-Расм. Бозор тармоғининг жозибадорлигини аниқлаш

Бозор тармоғи жозибадорлигини аниқлаш босқичлари.

Ҳозирги замон бизнес-режалаштиришда бозор динамикасининг изчил ўзгаришлари, рақобатнинг кескин таъсирлари ҳамда глобаллашув жараёнлари муҳит таъсирларини чуқур урганишни, бунинг учун эса мукамал услубларни тадбик этишни талаб этмоқда. Бугунги кунда стратегик режалаштириш жараёнларида бир қатор инновацион стратегик таҳлил усуллари жорий этилмоқда улар таркибида BCG-matrix, GE/Mc Kensiу, SWOT-analysys, SNW- analysys, STEP- analysys, SPACE- analysys, Ansoff- matrix, Porters «Diamond»- matrix каби усуллар бор.

Ушбу усуллардан бири STEP- analysys (ёки куп холларда pest анализ ҳам деб юритилади) бўлиб, у бизнес корхонасининг стратегик позициясини аниқлаш ва келгусидаги ҳаракат фаолиятига таъсир этувчи ташки муҳит омилларини аниқлаш ҳамда прогнозлаш жараёнидир. ПЕСТ –анализ Политика, Экономика, Социал ва Технологик омилларнинг акронимидир.

Таҳлил жараёнлари осон бўлиши учун барча омилларни туртта майдондан ташкил топган куйидаги жадвалда текширилади.

Кўйидаги жадвалдаги кўрсаткичларга нисбатан талабнинг ўзгариш тенденциялари аниқланади.

Бозор тармоғининг рентибеллиги ўзгаришини эксперт баҳолаш.

Ўтказилган товарлар рақобатбардошлигининг таҳлиларига асосланиб, ташкилот ва унинг рақибларининг кучли ва заиф томонлари аниқланади. Шунга мувофиқ ташкилот инновацион портфели шакллантирилади.

Инновацион портфелнинг самарадорлиги мукамал ишлаб чиқилган корхона статусини белгиловчи стратегияга боғлиқдир. Мазкур стратегия кўйидаги босқичларда шаклланади:

1. *Олинган натижаларга кўра ўсиш ва рентабеллик даражаларига аниқлик киритилади.*

2. *G- нинг (фирма потенциалининг) ўсиши ва (P) товарни такомиллаштириш ҳамда қўтилаётган беқарорлик даражаси билан боғлиқлиги асосида (T/O) бозор тармоғининг истиқболдаги жозибadorлигини умумий баҳосига эришиш мумкин (O-ижобий, T-салбий таъсирлар).*

Демак , бозор тармоғининг жозибadorлиги = $\alpha G + \beta P + \mu O - \delta T$

Бозор тармоғининг истиқболдаги жозибadorлигини умумий баҳосига эришиш мумкин. Демак, бозор тармоғининг жозибadorлигининг $\alpha, \beta, \mu, \delta$ лар тегишли булиб, бу ерда уларнинг умумий йиғиндиси 1.0 га тенг.

Хаётийлик даври концепциясига қўра кўрсаткичларни текишириш

1. *Босқич- туғилиш даври (E) –тармоқнинг ўсиш даври, лидерлиқни қўлга киритиш учун изчил рақобат қўраш олиб бораётган давр.*

2. *Босқич -ўсиш даври (G1) – тармоқда ўз мавқеини сақлаб қолган фирмалар ўсишида, талаб мутадиқ усади.*

3. *Босқич -ўсишида турғунлик даври (G2) – талабнинг тўйиниш аломатлари пайдо булган, таклифнинг талабдан илдамлик даври.*

4. *Босқич -тўйиниш даври (M)- талабнинг тўйинганлик даражаси юқори таклифнинг ортиқча булган даври.*

	Параметрлар	Меҳмонхона хизматлари тармоғи изчилик шкаласи
		+5

14.	Ресурслар бозоридаги рақобат	юқори
15.	Рекламанинг самарадорлиги	Паст
16.	Истеъмолчиларнинг қониқиш даражаси	ўртача
17.	Рақобатнинг давлат тамонидан тартибланиши	сезиларли
18.	Товар ишлаб чиқаришнинг давлат тамонидан тартибга солиниши	сезиларли
19.	Истеъмолчилар босими	ўта кучли

5. – *Босқич*- Сўниш даври (Д) – талаб ҳажмининг тушиши демографик, иқтисодий шароитлар сабабли маҳсулот истеъмолидаги суръатларнинг пасайиши.

P1 - P2 – P3- P4 – тегишли маркетинг чора-тадбирларининг босқичлар бўйича амалга оширилиши зарур.

Корхона фаолиятини таҳлил этишда фақатгина экстраполяцион кўрсаткичларда изоҳлаш уни боши берк кўчага олиб келади. Бундай ҳолатнинг олдини олиш учун қўйидаги параметрларда аниқлаш тавсия этилади:

1. *Ўсиш истиқболи фақатгина ўсиш суръатлари билан эмас балки талабнинг ҳаётийлик давридаги характеристикаси ҳам инобатга олинishi керак.*

2. *Рентабеллик истиқболи -- мўлжадаги фойда даражаси билан бозор сизими мос тушмаслиги мумкин.*

3. *Қўтилаётган барқарорлик даражаси келгусида устуворлигини йўқотиши мумкин.*

4. *Рақобатчилиқнинг муҳим омиллари келгусида бозор тармогида муваффақиятни таъминлаши мумкин.*

Параметрлар	Истиқболдаги йўналишлар	Аниқловчи омиллар
Эҳтиёж		Талабнинг ўсиш фазаси
Ички омиллар		Бозор ўлчами
Мижозлар таркиби	Ўсиш	Харидорлик қобилияти
		Савдо тўсиқлари
Географик ҳудуд	Рентабеллик	Харидорлар одамлари
		Рақиблар таркиби
	Барқарорлик	Рақобат изчиллиги
		Сотини каналлари
		Ҳукумат тадбирлари
	Ривожланиш омиллари	Иқтисодий
		Технологик
		Социал сиёсий

9.3.2- расм. Бозор тармоғини аниқлаш босқичлари.

Бозор тармоғида корхонанинг рақобат мавқеини аниқлаш

БКГ матрицаси ёрдамида бозор тармоғининг жозибадорлиги аниқлангангандан сўнг – фирманинг рақобат мавқеи (статусини) аниқлаш зарур. Бунинг учун БКГ матрицасидаги бозорнинг нисбий улуши кўрсаткичи ўрнига кенгроқ кўрсаткични аниқлаш лозим бўлади.

Бу кўрсаткич қўйидаги учта факторнинг ўзаро таъсирида юзага келади:

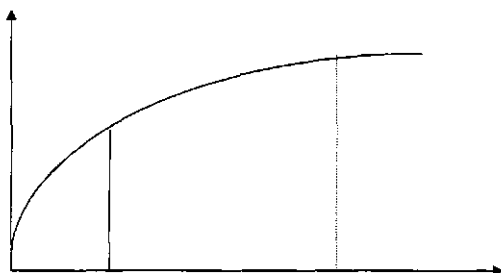
1. *Фирманинг стратегик инвестицияларининг нисбий даражаси* яъни фирманинг масштаб эффекти асосида алоҳида турдаги маҳсулот ишлаб чиқариш ёки умуман масштаб эффекти орқали рақобат статусини таъминлаш.

2. *Рақобат стратегияси.* Ушбу стратегия фирма ва унинг рақиблари позициясини чегаралайди.

3. *Фирманинг йўналтирилаётган имкониятлари.* Ушбу амаллар режалаштириш ва режани амалга ошириш даврида ҳамда оператив жараёнларни самарали олиб боришни таъминлайди.

Иқтисодий назариясидан маълумки, ҳар қандай корхонанинг рентабеллиги унинг бозор тармоғига йўналтирилган капитал қўйилмалари даражасига пропорционал тарзда ўсади.

Ушбу муносабатни қўйидаги эгри чизик орқали ифодалаш мумкин:



9.3.3- расм. Фирманинг рақобат статуси ва стратегик инвестициялари ўртасидаги боғлиқлик.

Ушбу эгри чизикдан маълумки, инвестициялар киритишнинг оптимал нўқталари ўсган сари даромад пасайиши кўзатилади.

Шундай қилиб, корхонанинг рақобатдаги мавқеини аниқлаш учун фирманингмуайян тармоқдаги қутилаётган рентабеллигининг келгусидаги рентабелликнинг оптимал даражасига нисбати каби аникланади, яъни:

$$КСФ = \frac{R_f}{R_o} = \frac{J_f - J_k}{J_o - J_k} \times \alpha$$

J_f – корхонанинг капитал қўйилмалари (инвестициялари).

J_k – инвестиция ҳажмининг критик нуқтаси.

J_o – оптимал ҳажм нуқтаси.

Ушбу формуланинг моҳияти қўйидагича: стратегия ва йўналтириладиган имкониятлар ҳамда унинг рақобат статуси муайян бозор тармоғига оптимал рентабелликни таъминлаш учун киритилган инвестициялар ҳажми ўртасидаги нисбатга боғлиқ бўлади. Ушбу муносабат стратегик инвестициялар даражаси деб юритилади. Ҳар вақт ҳам стратегия ва фирманинг имкониятлари даражаси оптимал бўлавермайди. Бунинг учун α - фактор коэффиценти қўлланилади. Келтирилган муносабатда капитал қўйилмалари ва инвестициялар таркибига қўйидаги харажатлар категориялари назарда тутилади:

1. *Қувватларга харажатлар.* Режада кўрсатилган даражага эришишни таъминлашда иштирок этувчи ишлаб чиқариш иншоотлари, жиҳозлар каби асосий воситаларга сотиш тақсимот тармоғига, шунингдек маркетинг харажатлари.

2. *Стратегик йўналишлар учун ҳаражатлар.* Яъни, стратегик режалаштириш, бозор тадқиқотлари, янги маҳсулотлар яратиш билан боғлиқ ҳаражатлар.

3. *Таъкилий салоҳият билан боғлиқ ҳаражатлар.* Янги технологик жараёнларга персонални тайёрлаш, функционал хизматларни яратиш тадбирлари.

Корхонанинг рақобат стратегиясини қўйидаги параметрлар орқали ифодалаш мумкин; маҳсулот дифференциацияси ва бозор дифференциацияси. Дифференциация белгиларини корхонанинг институционал белгилари, маҳсулот ва хизматлар хоссалари, бозор улуши ҳамда савдо маркаси кабилар аниқлайди. Демак, БКГ-моделли асосида фаолиятга баҳо бериш дифференциация стратегиясининг бозордаги рақобат устунлигини таъминловчи стратегиялардан биридир.

9.2. Рақобат стратегиясини ўрнатиш

Турли бозорларда фаолият олиб бораётган корхона учун чекланган ресурслардан самарали фойдаланиш учун ўз портфелини таҳлил қилиши ката аҳамиятга эга. Бу вазифани амалга ошириш учун ўз портфелини таҳлил қилиши катта аҳамиятга эга. Бу вазифани амалга ошириш учун ҳар бир товар бозорини бирбирига боғлиқ бўлмаган иккита улчов бўйича аниқлаш мақсадга мувофиқдир.

1. *Мақсадли бозорнинг жозибadorлиги;*
2. *Корхонанинг рақобатчилик кучи;*

Ушбу мақсадда турли хил матрицалар ва бозор қуркамлиги ва рақобатбардоршликни ифодаловчи турли индикаторларни қўллаш орқали аниқланадиган бир қатор усуллар яратилган.

Рақобатчилик ҳолатларини тадқиқот қилиш учун унинг юзага келиш сабабларини ўрганиш зарур. Қўп ҳолларда корхона раҳбарияти турдош таварлар ишлаб чиқарувчилар ўртасидаги мусобақа каби англаган ҳолда кўпроқ товар ишлаб чиқариб сотишга ҳаракат қиладилар. Бирок, «рақобат» тушунча ўз ичида қатор жиҳатларни саклайди. Унинг асосийлари қўйида жадвалда ўз аксини топган.

Рақобатнинг юзага келиш сабаблари ва муоммолари

Рақобатнинг юзага келиш сабаблари	Рақобат туфайли юзага келадиган муоммолар.
А. Истеъмолчилар доирасининг торлиги	Истеъмолчилар бюджетидаги пул маблағлари учун рақобатчилик, товардан келадиган нафлиққа унинг хоссаларига нисбатан истак талабларни доирасининг

	кенгайтиши.
Б.Бозорда товарни силжитиш билан боғлиқ имкониятларнинг чекланганлиги	Реклама воситалари ва стратегиясини такомиллаштириш Реклама кампаниясини ривожлантириш янги бозорларни ахтариб топиш уларни урганиш билан боғлиқ маркетинг ҳаражатларининг ўсиши нархни ўзгартириш билан боғлиқ муаммолар.
В.Ресурсларнинг чекланганлиги	Ресурслар бозоридаги рақобатнинг кескинлишуви ва шунга боғлиқ хом ашёлар нархини ўсиши мутахассис кадрлар учун кураш Молиявий ресурслар учун кураш
Г.Бозорнинг чегаралангани худудий	Худуд чегараларини кенгайтириш билан боғлиқ муоммолар.

Шу тарзда корхонанинг бозордаги мавқеини таҳлил этиш анча самарали бўлиб, ресурслар учун кураш ва силжитиш босқичида рақобатчиликка катта аҳамиятга эга эканлигига эътибор қаратиш лозим. Кўп ҳолларда корхоналарнинг рақобат курашида товар сифати ёки нархининг номуносиблиги бўйича эмас, балки силжитиш ва уни рағбатловчи дастакларга эътибор бермаслик ҳамда ресурсларининг тақчиллиги эвазига курашда мағлуб бўлишга олиб келади. Ҳориж товар ишлаб чиқарувчиларнинг рақобатчилик фаолиятига эътибор берадиган бўлсак улар, айнан силжитиш –реклама коммуникациялари орқали бозорни «ишғол» этишларининг гувоҳи бўламиз. Шунинг учун рақобатбардошлик имкониятларини ошириш бўйича таҳлилларни жадвалдаги Б ва Г бўғинларда рақобатни юзага келтирувчи сабабларни ўрганишдан бошлаш зарур. Одатда истеъмолчилар доирасининг торайиш сабабларини мавжуд товар ассортиментлари бўйича сотиш ҳажмини таҳлил этишдан бошланади. Бунинг мантикий асоси шундаки, корхона молиявий ресурсларининг танқислиги сабаб анъанавий ишлаб чиқараётган товарларнинг рақобатбардошлигини ошириш юзасидан тadbирлар қўллашга имконият топа олмайди. Шунинг учун барча ресурсларни муҳим ҳисобланган товар тури бўйича йўналтиришга ҳаракат қилишади.

Маҳсулот турининг муҳимлигини турлича тушуниш мумкин. Бирор корхона учун бу кўрсаткич бошқа бозорга киришни таъминловчи омил бўлиши, яна бошқалар учун бу «муҳимлик» бошқа мақсадларда акс этиши мумкин. Шунга мувофиқ, ҳар бир корхона ишлаб чиқараётган маҳсулот ассортиментини оқилона таҳлил этиши зарур.

Бугунги кунда объектларнинг рақобатбардошлигини стратегик таҳлил этишда энг универсал ҳисобланган усул Бостон консалтинг гуруҳи томонидан ишлаб чиқилган модел (БКГ матрицаси) жаҳоннинг деярли

барча компанияларида қулланиб келинмоқда. Ушбу матрица ўзоро кесишган иккита перпендикуляр ва горизантал ўқлар билан ажратилган текисликдан иборат бўлиб, перпендикуляр(ордината) ўқда корхонанинг бозордаги товар сотиш ҳажмининг ўсиш суръатлари кўрсаткичлари жойлаштирилса, горизантал (абцисса) чизикда унинг бозордаги нисбий улушининг индикаторлари жойлаштирилади. Текислик А ва Б чизиклар ёрдамида тенг чоракларга ажратилади. Нормал иктисодиётда вертикал чизик 0 дан 20-22%гача шкалада ўзгариши мумкин (антимонопол қонунчилиги доирасида). Текисликни чоракларга ажратувчи чизиклардан бири А горизантал чизик бозор сегментлари ўртасидаги ўсиш суръатларини фарқлаш учун ўрнатилади. Демак, А чизикнинг юқори қисмида бозори изчил суръатларда усаётган сегментлар жойлашса, унинг паст қисмида суръати секин усувчи сегментлар жойлашади. Текисликнинг Б чизиги мавжуд бозорларни тенг иккига ажратади.

Тегишли ҳисоб-китоблар ёрдамида аниқланган кўрсаткичлар квадрантларга жойлаштирилади. Ушбу кўрсаткичлар текисликда доира шаклида чизилади ва доиранинг улчами бозорда етакчи рақибга нисбатан тегишли улчамларда аниқланади.

Биринчи, «Юлдузлар» - юқори чап квадрантга жойлашган товарлар сотиш ҳажми юқори суръатларда эканлигини англатади. Асосий рақибга нисбатан унинг улуши ҳам юқори бўлади ва бу товар тури корхонага юқори фойда келтиради. Демак, бу турдаги товарни ишлаб чиқаришни кенгайтириш лозим, чунки унинг таннархи бозордаги рақиб таварларга нисбатан энг паст бўлади. Уни ишлаб чиқаришни кўпайтириш учун катта инвестиция киритиш талаб этилади, чунки келгусида бу товарни «соғин сигирлар» даражасига ўтказиш зарур бўлади.

Иккинчи, «Соғин сигирлар» - чапдаги паст квадрантда жойлашган товарнинг бозордаги ўсиш суръати асосий рақибга нисбатан паст, лекин товар рақобатбардош қобилятга эга, унинг улуши бошқалардан юқорилиги билан характерланади. Ушбу товар тури корхонага катта даромад келтиради.

Учинчи, юқори ўнг томондаги квадрантда жойлашган товарлар рақибларга нисбатан юқори ўсиш суръатига эга, бироқ унинг улуши кичик (бу квадрант «ёввойи мушук» ёки «сўроқ белгиси» деб юритилади). Бу товарлар истикболда яхши даромад келтириши учун катта маблағларни сафарбар этишни талаб этгани боис, раҳбарият олдида ушбу товарни катта инвестиция киритиш бўйича ҳамда маркетинг чора-тадбирларини қўллаш эвазига кенгайтириш зарурлиги ёки бу товардан воз кечиш лозимлиги тўғрисида қарор қабул қилиш масаласини тўғдиради. (Шунга мувофиқ бу

товарларга «муаммоли бола» деб ҳам нисбат берилади). Унинг келгусидаги «такдири» қўйидаги учта ҳолатга боғлиқ бўлади:

- зарур бўлган чора-тадбирлар учун маблағларнинг етарлилиги;
- корхонада бу турдаги товарларни матрицада унга томонга қараб силжитишга имкониятларнинг (маркетинг стратегияларнинг) мавжудлиги;

- уни силжитиш бўйича рақибларга нисбатан имкониятлар етарлилиги.

Агар корхонада бундай имкониятлар (ташкилий, маркетинг, молиявий ресурслар) мустасно бўлса, бу турдаги товар ассортименти матрицанинг унг томонидаги квадрантга тушиб қолади ва корхона зарар кўра бошлайди.

Тўртинчи, «Итлар»-матрицанинг пастки ўнг томонидаги квадрантда жойлашган товарлар бўлиб, уларни сотиш ҳажми рақибларга нисбатан ўсишининг паст суръатларда эканлиги ва бозордаги улушининг кичиклиги билан характерланади. Фойда суръати ҳам шунга мувофиқ паст бўлади. Уларни ташкилий ва молиявий жихатдан қулаб- қувватлаш учун имкониятларни сарфлаш ва сафарбар этиш беҳуда ҳисобланади.

Демак, кўриб чиқилган матрица таҳлиллари рақобатбардош товарларни танлашни, бозор шароитларини тўғри баҳолашни аниқлаб беради. Бундан ташқари, ушбу модел асосида рақобатбардошликни ошириш ва молиявий мустаҳкамликни таъминлашда барча йўналишларни мувофиқловчи дастак сифатида фойдаланиш мумкин.

Мантқан, корхонанинг самарали фаолият юритиши учун «юлдузлар» ва «соғин сигирлар» ўртасидаги мувозанатни қуллаб-қувватлаш лозим бўлади.

Олинган хулосаларга таянган ҳолда тегишли стратегиялар белгиланади.

БКТ матрицаси асосида маҳсулот-бозор стратегияларини урнатиш

Сегмент	№ маҳсулот	Стратегия
«?» ёки «кийин бола»	1	Бозордаги улушни ошириш, Инвестицияни кўпайтириш. Маркетинг амалларини кучайтириш Маҳсулот рақобатбардошлигини ошириш дастурини ишлаб чиқиш ва жорий этиш
	2	
«юлдузлар»	3	Инвестицияни кучайтириш шартнома назоратини кучайтириш, логистик тизимни такомиллаштириш.
«соғин ситир»	4	Бозорда силжитишни рағбатлаш, сифат назоратини ошириш. Янги бозорларни ўзлаштириш нархни қайта кўриб чиқиш улгуржи воситачиларни кўпайтириш.
«итлар»	5	Товарни ривожлантириш, дизайн ва ректамапикучайтириш, модернизациялаш, инвестиция киритиш.
	6	Сегментни қайта мавқейлаштириш маркетинг бюджетини ошириш, ёки бозордан чиқиш.

Юқоридаги стратегик позицияни мукамал ва тўғри хулосалаш учун Мак Кензи матрицаси усулидан ҳам фойдаланиш мумкин.

Дастлаб, бозор кўркамлиги (баъзи манбаларда жозибадорлик, ёки жалб этувчанлик ҳам деб юритилади) даражасини аниқлаш зарур бўлади ва у куйдаги кетма-кетликда амалга оширилади, аввало товар бозори ва унинг кўркамлигига таъсир этувчи омилларнинг энг муҳимлари танлаб олинади, улар сони етгита – 1) нарх даражасининг юқорилиги, 2) сотишдан олинadиган фойданинг юқорилиги, 3) ишлаб чиқариш технологиясининг мураккаблиги, 4) бозор куламининг кенглиги, 5) бозор ўсиш суръатининг изчиллиги, 6) рақобатнинг изчиллик даражасининг юқорилиги, 7) давлатнинг тартиблаш тизимининг мутаносиблик даражаси.

Мазкур омилларининг таъсир даражалари ва корхона имкониятлапи экспертлар томонидан баҳоланади. Товарнинг кўркамлиги унинг рақобатбардошлигини белгиловчи қўйидаги омиллар асосида шаклланади; сегмент кулами, яъни сотиш хажмининг ўсиш суръати, энг йирик рақибга нисбатан улуши, товар маркасига истеъмолчиларнинг мойиллиги, товар патенти, сотиш фойдалилиги, сотишнинг самарали ташкил этилганлиги, товар ишлаб чиқариш технологиясининг соддалиги, маркетинг самараси.

Ушбу ракобат стратегияларининг жорий этилиши молиявий мезонларга бўйсунishi шарт, яъни у куйдаги учта коидага риоя қилиши зарур:

- капиталдан фойдаланиш рентабеллик даражаси корхона капитали кийматидан юқори бўлишининг зарурлиги;
- инвестициядан келадиган фойда даражаси инвестиция хажмидан юқори бўлиши зарурлиги;
- корхона бир вақтнинг ўзида товарларнинг барчасини «соғин сигир» сегментида ушлаб туриши учун имкониятнинг йўқлиги.

Ўз-ўзини назорат ва муҳокама қилиш учун саволлар

1. Корхонанинг ракобат муҳитини таҳлил этиш қандай амалга оширилади?
2. Ракобат стратегиясини ўрнатиши тушунтириб беринг.
3. Бозорнинг жозибадорлигини эксперт баҳолаш жаарёнини тушунтириб беринг
4. Ракобат курашига таъсир этувчи омилларни санаб беринг
5. Корхонанинг ракобатчилик тармоклари характеристикаси қандай мезонларни ўз ичига олади қайсилар?
6. Бозор тармогини аниқлаш боскичлари қайсилар?

ГЛОССАРИЙ

Бозор - 1) талаб ва таклиф учрашадиган жой, бу ерда ишлаб чиқарилган маҳсулотнинг жамоатчилик сезаётган эҳтиёжга мос келиш даражаси аниқланади, маъкур товарнинг бошқа рақобатчи товарлар билан рақобатбардошлиги таққосланади; 2) товар, хизмат ва бошқа мулк турлари билан алмашиш соҳаси; 3) истеъмолчилар гуруҳи; 4) маъкур товарнинг барча харидорлари; 5) ташкиллаштирилган савдо жойи; 6) товар ва хизматларни олиш манбаи; 7) маҳсулот ёки хизматларнинг виртуал ёки табиий акс эттирилган мавжуд ёки потенциал харидорлари ва сотувчилари мажмуи; 8) биржа.

Бозор сегменти - таклиф этилаётган битта маҳсулот тури ва маркетинг комплексига бир хилда муносабатда бўлувчи истеъмолчилар гуруҳи мажмуи.

Бозорни сегментлаш - бозорни ҳар бири учун алоҳида товарлар ёки маркетинг комплекси талаб қилиниши мумкин бўлган харидорларнинг аниқ гуруҳларига бўлиш, тақсимлаш.

Бозорни тадқиқ этиш - 1) ишлаб чиқаришни такомиллаштириш мақсадида мунтазам равишда ишлаб чиқариш бозорларини, уларнинг мавжуд ва потенциал истеъмолчилар эҳтиёжини қондириш учун товар ва хизматлар ишлаб чиқаришни таъминлаш қобилиятини тадқиқ этиш. Тадқиқотлар сотув бозори, ишчи кучи бозори, капитал бозори, ҳамда хомашё ва материаллар бозорини қамраб олади; 2) бозори қиммати, салоҳияти, рақобатчилик муҳити ва нарх таъсирфакторлари тўғрисидаги маълумотларни олиш учун битта ёки бир неча бозорларнинг сифат ва миқдорий таҳлили.

Бозорнинг рақобатчилик ҳаритаси - 1) рақобатчиларини бозорда эгаллаб турган ўрнига қўра таснифлаш; 2) бозорда рақобатчининг ўрнини назорат қилиш имконини берувчи рақобатчилар улушини тақсимлаш. Аниқ товар бозорларида рақобатчиларнинг ўрнини таҳлил қилиш натижасида аниқланади.

Брэдинг - маркетинг коммуникациялари тизимининг фирма стили ва унинг элементларини ишлаб чиқиш, фирмани рақобатчилардан ажратиб турувчи ўзига хос имиджини яратиш соҳаси.

Горизонтал диверсификация - фирма ассортиментини айна пайтда ишлаб чиқарилаётган маҳсулотлар билан боғлиқ бўлмаган, бироқ мижозларнинг қизиқишини уйғотиши мумкин бўлган маҳсулотлар билан тўлдириш.

Демпинг - товарни ўртача бозор нархидан, баъзида ҳатто ўз таннархидан арзон нархда сотиш. Қўлчилик ғарб мамлакатларида миллий ишлаб чиқарувчилар фойдасини ҳимоя қилувчи ва аксари ҳолларда бошқа мамлакатлардан рақобатнинг кучли эмаслиги сабабли арзон нархда товар олиб киришни таъқиқловчи антидемпинг қонунлар амал қилади.

Диверсификация - 1) товар стратегияси тури, унга асосан корхона ишлаб чиқарилаётган маҳсулотлар сонини кенгайтиради; 2) янги бозорларни

эгаллаб олиш ва кўшимча фойда олиш мақсадида ишлаб чиқаришнинг бири-бири билан боғлиқ бўлмаган икки ёки ундан ортиқ турини бир вақтнинг ўзига кенгайтириш ва ривожлантириш.

Имидж - товар образи, унинг бирон нарсани эслатиши, ўхшаши ва акс эттириши, товар бозори иқтисодийётига чамбарчас боғлиқ бўлган ижтимоий-психологик ҳолат. Товар имиджи товарнинг репутацияси, товар маркаси, товар ишлаб чиқарилган корхона ва мамлакат билан боғлиқ бўлади.

Информация (ахборотлар, маълумотлар) - 1) ишларнинг аҳволи ҳақида хабардор қилиш; 2) тадбиркорлик, маркетинг ва бошқа фаолият турлари олдидан турган вазифаларни бажаришда ёрдам бериши мумкин бўлган турли хил билим ва маълумотлар; 3) маркетинг тизими субъектларининг ўзаро муносабатлар жараёнидаги бевосита ва тескари алоқа натижалари тавсифномаси; 4) турли хил энергияларнинг ўзаро алоқалари натижаси.

Истеъмолчининг мустақиллиги (суверенитети) - истеъмол ҳуқуқининг мустақиллиги, қарам эмаслиги, ҳуқуқнинг мустақил йўналиши бўлиб, товар ва хизматлар бозорида истеъмолчининг манфаатларини ҳимоя қилишга қаратилган қоида ва йўриқномалар мажмуидан иборат.

Кириш тўсиги – компанияларнинг муайян бозорларга киришига тўсқинлик қилувчи жорий иштирокчилари томонидан нарх ва сифат параметрлари юзасидан ўрнатилган чора-тадбирлари комплекси. Компаниянинг ўз мижозларига сезиларли таъсир кўрсатмайдиган нархни кўтариш имкониятлари.

Коммуникатив сиёсат - 1) корхонанинг истикболдаги ҳаракатлар йўналиши ҳамда талабни шакллантириш, истеъмолчилар эҳтиёжини кондириш ва фойда олиш мақсадида товар ва хизматларни бозорга олиб кириш бўйича самарали ва барқарор фаолиятни таъминловчи маркетинг тизимининг барча субъектлари билан ўзаро ҳаракатларни ташкил этиш ва коммуникатив воситалар (коммуникатив микс) мажмуасидан фойдаланиш стратегиясининг мавжудлиги; 2) рағбатлантириш мажмуасини ишлаб чиқиш, яъни бизнес-ҳамкорликларнинг ўзаро алоқалари самарали бўлишини таъминлаш бўйича, тадбирлар, рекламани ташкил этиш, савдони рағбатлантириш усуллари, жамоатчилик билан алоқа ва шу қабилир.

Конгломерат диверсификация - фирма ассортиментини на фирмада қўлланаётган технологияларга, на ишлаб чиқарилаётган маҳсулотларга, на ҳозирги бозорга ҳеч қандай алоқаси бўлмаган маҳсулотлар билан тўлдириш.

Консьюмеризм - истеъмолчилар ҳуқуқи ва манфаатларини ҳимоя қилиш бўйича ташкил қилинган ҳаракат, истеъмолчилар ҳавфсизлиги, уларнинг иқтисодий манфаатларини муҳофаза қилиш, сифатсиз товар

ишлаб чиқариш ва ғирром ракобатчиликка қарши кураш билан боғлиқ бўлади.

Концентрик (марказлаштирилган) диверсификация - фирма ассортиментини мавжуд товарларга техник ва маркетинг нуктаи назаридан ўхшаш бўлмаган маҳсулотлар билан тўлдириш.

Корпоратив реклама - аниқ бир товар маркасига эмас, балки тўлиқ товарлар ассортиментига эҳтиёж яратувчи реклама.

Макромуҳит - фирманинг маркетинг муҳити таркибий қисми, ижтимоий жиҳатдан микромуҳитга таъсир кўрсатувчи кучларга қараганда кенг ифодаланувчи омиллар, масалан, демографик, иқтисодий, табиий, техник, сиёсий ва маданий омиллар.

Мақсадли бозор - у ёки бу маҳсулотни сотиш бозорини тадқиқ этиш натижасида танланган, маркетинг харажатларининг минималлиги билан тавсифланувчи ва фирма фаолияти натижаларининг асосий улушини (қисмини) таъминловчи бозор.

Маркетинг ахборот тизими (МАТ) - 1) маркетинг тадбирларини режалаштириш, ҳаётга татбиқ этиш ва назорат қилиш мақсадида аниқ, долзарб маълумотларни ўз вақтида тўплаш, таснифлаш, таҳлил қилиш, баҳолаш ва ундан маркетинг соҳасида фойдаланиш мақсадида тарқатиш учун ўлжалланган методик усуллар, асбоб-ускуналар ва одамларнинг мунтазам фаолият кўрсатувчи ўзаро алоқалар тизими; 2) маркетинг соҳасида қарорларни ишлаб чиқиш ва қабул қилиш жараёнида фойдаланилувчи маълумотларни тўплаш, таҳлил қилиш ва етказиш усуллари, асбоб-ускуналар ва ходимлар мажмуи.

Маркетинг бюджети - фирманинг маркетинг фаолиятини амалга оширишдаги харажатлар, фойда ва даромадлар миқдори (маркетинг комплекси элементлари ёки маркетинг тадбирлари бўйича) деталлаштирилган тарзда акс эттирилган кўрсаткичлар тизими, маркетингнинг молиявий режаси, қорхона маркетинг режасининг бўлими. Маркетинг бюджетини режалаштириш мақсадли фойдага асосланиши ёки фойдани оптималлаштиришдан келиб чиқиши мумкин.

Маркетинг жараёни - янги эҳтиёж ва ҳолатларни излаб топиш, танлаш ва уларни товар ёки хизматга айлантириш, бу товарларни ишлаб чиқиш ва бозорларда ёки савдо-тақсимот тармоқларига сотиш билан боғлиқ харажатлар ва босқичларнинг тартибга солинган мажмуи.

Маркетинг коммуникациялари тизими - 1) маркетинг тизимининг ташки муҳит билан ўзаро алоқалари жараёнида субъектлар (жўнатувчи ва қабул қилувчи), воситалар, каналлар, тўғри (хабар) ва тесқари (қабул қилувчининг таҳрири) алоқалар мажмуи; 2) инсонлар ўртасидаги ўзаро алоқа шакл ва воситалари мажмуи.

Маркетинг концепцияси - 1) бозор муносабати шароитларида фаолият кўрсатаётган фирма, ташкилот ёки шахснинг иш юритиш, тадбиркорликни ташкил этиш фалсафаси; 2) қорхонанинг якуний мақсади -

даромад олиш ва истеъмолчилар эҳтиёжини қондириш учун фойдаланилувчи маркетинг фаолиятининг асосий воситалари, қоида ва қоялари тизими. Атрофдаги аниқ ҳолатга, бозор муносабатлари ривожланиш даражасига қараб анъанавий, ишлаб чиқариш, савдо, товар, ижтимоий ва сервис концепцияларини ажратиб кўрсатиш мумкин.

Маркетинг қарори - 1) истеъмолчиларнинг товар ва хизматларга талабини барқарор шакллантириш, ривожлантириш ва қондириш учун зарур бўлган маркетинг тадбири ёки тадбирлари мажмуи вариантлар ичидан танлаш; 2) фирма, товар ва хизматларнинг рақобатчилик устунигини сақлаб қолиш ёки яхшилаш учун маркетинг тизими субъект ва объектларига мақсадли йўналтирилган таъсир кўрсатиш.

Маркетинг қарори қабул қилишнинг самарадорлиги - 1) маркетинг вазифасини бажаришнинг кўриб чиқилаётган (кутилаётган) кўлаб вариантлари орасидан танлаб олишда иқтисодий таваккалчилик нархининг нисбий натижаси, фойдалилик кўрсаткичи; 2) маркетинг вазифасини бажаришнинг танлаб олинган вариантнинг иқтисодий самара келтириш қобилияти.

Маркетинг мажмуаси (маркетинг - микс) - маркетинг рецепти, ундан фойдаланиш корхонага мақсадли бозорлар эҳтиёжларини қондириш ва атроф-муҳитдаги ўзгаришларга мослашишда энг яхши кўрсаткичларга эришишга имкон беради. Энг содда маркетинг рецепти товар, нарх, савдо ва коммуникация сиёсати соҳасида (4P: Product, Price, Place, Promotion) мувофиқлаштирилган чора-тадбирлар ўтказишни талаб қилади.

Маркетинг моделлари - 1) фойда олиш ёки уни ўстириш мақсадида товар ва хизматларга талабни яратиш ва такрор ишлаб чиқариш бўйича ўзаро алоқалар жараёнида маркетинг тизими субъектлари хулқ-атворини кўрсатиш, сифат ва сон жиҳатидан акс эттириш шакли; 2) маркетинг тизимини лойиҳалаштириш, режалаштириш, ташкил этиш, унинг фаолият кўрсатиши ва ривожланишида маркетинг муҳити ва субъектларининг функционал, сабаб-оқибат ва ресурс алоқаларини ифодаловчи ва акс эттирувчи (имитация, регрессия, корреляция ва х.к.) моделлар мажмуи; 3) маркетинг-микс ёки унинг таркибий қисмлари моделлари (товар сиёсати модели, нарх ҳосил бўлиш модели, реклама модели ва х.к.).

Маркетинг ўзаро алоқалари - 1) хизмат кўрсатиш соҳасида тадбиркорликнинг товар ҳаётийлик даврининг ҳар бир босқичида барча бозор субъектлари билан алоқаларни режалаштириш, ташкил этиш ва бошқариш жараёнида барча фаолият турлари ва ресурсларни қамраб олишга йўналтирилган истикболли концепцияси. Мижоз билан узок муддатли ўзаро муносабатларга ва битимда иштирок этувчи томонлар мақсадини қондиришга йўналтирилган концепция; 2) бажариш маъсулиятини тақсимлаш ва кенгайтириш тамойиллари бўйича маркетингни ташкил этиш усули.

Маркетинг операциялари тадқиқоти - 1) маркетинг қарорларини ишлаб чиқиш ва қабул қилиш тизимида фойдаланилувчи усуллар

(математик дастурлаш, ўйинлар назарияси, қарорлар назарияси, тасвирларни таниб олиш назарияси ва ҳоказо) йиғиндиси; 2) “бошқа усуллар ёрдамида бундан ҳам ёмон жавоб бериладиган амалий саволларга ёмон жавоб бериш санъати” (Т.А.Саати, операциялар тадқиқоти соҳасидаги америкалик мутахассис)

Маркетинг режаси - белгиланган маркетинг мақсадларига эришишда ёрдам бериши кутилаётган чора-тадбирларнинг кетма-кетлиқда деталли равишда ифодаланиши.

Маркетинг салоҳияти (потенциали) - 1) корхона салоҳиятининг ажралмас қисми; 2) товар, нарх, коммуникация ва савдо сиёсати, талабни ўрганиш соҳасида самарали маркетинг тадбирларини режалаштириш ва ўтказиш ҳисобига маркетинг тизими корхонанинг доимий рақобатбардошлиги, товар ва хизматларнинг бозордаги иқтисодий ва ижтимоий конъюнктурасини таъминлаш қобилиятлари мажмуи.

Маркетинг тадқиқоти дизайни - 1) маркетинг тадқиқоти жараёни ва моделини лойиҳалаштириш ва тузиш; тадқиқотни ўтказиш, маркетинг ахборотларини излаб топиш учун рационал режаларни ишлаб чиқиш. қўлда ёки ахборот технологиялари ёрдамида бажарилиши мумкин; 2) маркетинг тадқиқоти субъектлари хулқ-атворининг ўзгариш ҳолатларини ўрганиш ва башорат қилиш бўйича ижодий жараён.

Маркетинг тизими - бозор муҳитининг мустақил, фойда олиш мақсадида товар ва хизматларга талабни шакллантириш ва ривожлантириш бўйича ўзаро узлуқсиз алоқада бўлувчи ижтимоий-иқтисодий элементлар мажмуи. Маркетинг тизими ўз ичига қўйидагиларни киритади: ишлаб чиқарувчи фирма, таъминотчи фирма, рақобатчи фирма, воситачи фирма, истеъмолчи (бозор).

Маркетинг тизимининг ахборот билан таъминлаш - 1) маркетинг ҳужжатларини расмийлаштириш усуллари ва воситалари мажмуи, маркетинг тизимининг ҳолати ва хулқ-атвори тўғрисидаги маълумотларни излаб топиш, кодлаштириш ва сақлашни ташкил этиш; 2) маркетинг тизимининг нормал фаолият кўрсатишини таъминловчи (ташкилий, ҳуқуқий, иқтисодий, техник, дастурий, математик таъминот ва бошқалар) қўйитизимлардан бири; 3) маркетинг ахборотлари манбаи, унинг асосида корхона менежменти турли хил бошқарув қарорларини қабул қилади; 4) маълумотларни олиш, ишлов бериш, системалаштириш ва уларни “истеъмол учун тайёр” ахборотга айлантириш.

Маркетинг тизимининг самарадорлиги - 1) маркетинг тизимининг маркетинг харажатлари белгилаб қўйилган ҳолда товар ва хизматларга талабни тақрор ишлаб чиқаришни тўхтовсиз шакллантириш жараёнини таъминлаш қобилияти кўрсаткичи; 2) маркетинг тизими фаолиятининг сифат кўрсаткичи; 3) маркетинг тизими субъектларининг ресурслар айирбошлаш жараёнида ўзаро алоқалари натижавийлигининг комплекс кўрсаткичи.

Маркетинг фаолияти - 1) тадбиркорлик соҳасида бажариладиган ишлар ва вазифалар тури; 2) талабни шакллантириш ва такрор ишлаб чиқариш, фирманинг фойда олишини таъминлаш мақсадида амалга оширилувчи маркетинг функциялари (маркетинг тадқиқотлари, савдо, нархнинг ҳосил бўлиши, товарни етказиб бериш, маркетинг разведкаси, бенгмаркетинг ва ҳ.к.) билан боғлиқ фаолият; 3) бозор иқтисодиётида такрор ишлаб чиқариш занжирининг барча бўғинларида маркетинг воситалари ва фалсафасини қўллаш жараёнини қамраб олувчи ҳамда товар ёки хизмат талабни кондириш ва фойда келтириш учун нимани, қачонда, қанча ва қандай қилиб ишлаб чиқариш лозим деган саволларга жавоб беришга имкон берувчи ҳар қандай фаолият тури.

Маркетинг фаолиятининг иқтисодий самарадорлиги - 1) маркетинг фаолиятининг оралик ва якуний мақсадларини амалга оширишга жавоб берувчи нисбатан кўп сонли (маркетинг жараёнининг барча босқичлари бўйича) натижа; 2) маркетинг фаолиятини амалга ошириш самарасининг (натижаси) бу жараёнда сарфланувчи барча харажатларга нисбати; 3) маркетинг фаолияти билан боғлиқ харажатлар қайтими, натурал ёки қиймат (нарх) шаклида акс эттирилган натижа ва самаранинг маркетинг фаолиятини ташкил этиш ва амалга ошириш учун зарур бўлган барча (моддий-техник меҳнат ва хоказо) ресурсларга нисбати ёрдамида баҳоланади.

Маркетинг харажатлари - товар ва хизматларни шакллантириш ва такрор ишлаб чиқариш бўйича маркетинг чора-тадбирлари ва маркетинг фаолиятини амалга ошириш учун зарур бўлган сарф ва чиқимлар йиғиндиси. Маркетинг харажатларининг асосий таркибий қисмлари: бошқарув харажатлари, маркетинг бўлими ходимлари маоши, амортизацион ажратмалар, маркетинг бўлимининг нормал фаолият кўрсатиши учун зарур бўлган материал ва ресурслар, товар сиёсати, нарх сиёсати, коммуникатив сиёсат, савдо ва дистрибутив сиёсат учун сарфланувчи харажатлар.

Маркетинг чора-тадбирларининг иқтисодий самарадорлиги - 1) маркетинг чора-тадбирларини амалга ошириш самарасининг (натижаси) бунинг учун сарфланган барча харажатлар миқдорига нисбати; 2) маркетинг мажмуасининг (маркетинг-микс) самарадорлик кўрсаткичи. Натурал ва қиймат шаклида ўлчанади.

Маркетингда тармоқ ёндашуви - маркетинг тизими субъектларининг нафақат иккитомонлама (харидор ва сотувчи), балки кўптомонлама ўзаро алоқалари жараёнини акс эттириш концепцияси. Тармоқ ёндашуви на сотувчилар, на харидорлар ўзларига ҳамкорни танлаш ва уларни алмаштиришда эркин эмас, чунки ресурслар ўзгарганда уларнинг бири-бирига қарамлиги юзага келади, яъни алоқалар алмашуви бузилади деган фикрни олға суради. Маркетинг тармоғи аъзолари ўртасида ресурслар айирбошлаш “қарамлик” ва “хокимлик” манбаи ҳисобланади. Маркетинг тармоғи учта ўзаро боғлиқ таркибий қисмдан иборат: иштирокчилар (фирмалар), ресурслар ва фаолият турлари. Тармоқ ёндашуви ресурсларнинг турли хиллигини ва уларни иерархик назорат қилишни талаб қилади.

Маркетинг-микс (маркетинг мажмуаси) - 1) маркетинг тузилиши; маркетинг тизимининг таркибий қисмлари, элементлари; маркетинг таркиб топувчи жараёнлар; 2) маркетинг харажатлари тузилиши; 3) маркетинг рецепти; товар ёки хизматларни ишлаб чиқарувчидан истеъмолчига етказиб бериш чора-тадбирларининг мажмуавий дастури.

Маркетингни режалаштириш - маркетинг режасини тузиш, товарларни сотиш ҳажмининг ўсиши ва фирма фойдасини максималлаштиришга қаратилган маркетинг стратегиясини танлаш билан боғлиқ жараён.

Маркетингнинг таъшикий тузилмалари - менежментнинг асосий тамойиллари - марказлаштириш, децентрализация ва мослашувчанликни модификация қилишга асосланган маркетинг хизмати асосий бўлинмаларининг ўзаро ҳаракатлари схемаси турлари. Функционал, маҳсулот, бозор ва матрица структуралари ва уларнинг модификацияларини ажратиб кўрсатиш мумкин.

Микромуҳит - фирма маркетинг муҳитининг таркибий қисми, бевосита фирманинг ўзига ва унинг миқозларга хизмат кўрсатиш имкониятларига муносабатларига тааллуқли кучлар, яъни таъминотчилар, маркетинг воситачилари, миқозлар, рақобатчилар билан ифодаланади.

Мотивация - 1) эҳтиёжларни қондириш бўйича қарор қабул қилишда индивидуумлар ҳаракатини фаоллаштириш мақсадида уларнинг мотивларини кучайтириш жараёни; 2) хариддорнинг харид қилиш қарорини қабул қилиш жараёнида унинг фаоллига таъсир кўрсатувчи мажбурловчи ҳаракатлар.

Нарх - 1) қийматнинг пул кўринишида акс эттирилиши, истеъмолчилар товарга эга бўлиш учун тўлашлари лозим бўлган пул миқдори. Фирма белгиланган нарх қабул қилинувчи таклифнинг қийматига мос келиши лозим; 2) маркетинг-мажмуаси, маркетинг-микснинг самарали воситаси.

Нарх ҳосил бўлиши усуллари - маҳсулот ва хизматлар нарҳини шакллантиришда қўлланувчи усуллар. Харажатларга асосланган, хариддорлар линиясига асосланган ва рақобатчилар нарҳига асосланган турлари мавжуд.

Нарх сиёсати - нарҳни ва нарх ҳосил бўлишини бошқариш тадбир ва стратегиялари, товар ёки хизматларга ишлаб чиқариш харажатлари ва бозор конъюнктурасига мос келувчи, харидорни қондирувчи ва режалаштирилган фойдани келтирувчи нарх белгилаш санъати.

Ўров (упаковка) - 1) товар солинувчи, жойлаштирилувчи идиш, материал. Товар ишлаб чиқарилгандан сўнг унинг хусусиятларини сақлаш ҳамда юкни ташишда қулайлик яратиш учун мўлжалланади; 2) товарни ўраш ва сақлаш учун жой, сизимларни ишлаб чиқиш 3) муҳим реклама манбаи.

Пресс-релиз - газета ва журналлар, теле ва радио редакциялари уларни қизиқтираётган маълумотларни олиши мумкин бўлган бюллетень, паблик рилейшнз воситаси.

Прогнозлаш (башиорат қилиш) усули - ўрганилаётган объектнинг ўтмишдаги ва ҳозирги маълумотларини таҳлил қилишга асосланган илмий асосланган олдиндан кўра билиш. Турли хил таркибий қисмларни прогнозлашга асосланган қисқа муддатли (1,5) йилгача, ўрта муддатли (5 йил) ва узоқ муддатли (10-15 йил) прогнозлар мавжуд. Тақдим этиш шаклига кўра, миқдорий ва сифат прогнозларига, тадқиқот объектларини қамраб олиш бўйича умумий ва қисман прогнозлашга тақсимланади.

Рақобат - 1) алоҳида шахслар ўртасида ҳар бири ўзи учун шахсан эришишни мақсад қилган битта йўналишдаги, хусусан тадбиркорлар ўртасида каттарок фойда олиш, савдо бозори, хомашё манбалари учун кураш; 2) моддий ва маънавий неъматлар яратиш, сотиш ва истеъмол қилш жараёнида бозор тизими субъектларининг коммуникацияси, кураши, ўзаро алоқалар иқтисодий жараёни; 3) бозор муносабатларининг тартибга солувчиси, ФТТ ва жамоатчилик ишлаб чиқаришининг самарадорлигини кучайтириш стимулятори.

Рақобатбардошлик - бу муайян бозорда ўзининг техникавий функионал, иқтисодий, ташкилий ва бошқа хусусиятларининг истеъмолчилар талабига мослик даражасини белгиловчи ўзига хос улушга эга бўлган ва бошқа объектлар фойдасига бозорни қайта тақсимланишга тўсик бўладиган объектнинг махсус хоссасидир

Рақобатчилик муҳити диагностикаси - маркетинг тадқиқотининг рақобатчилар хатти-ҳаракатларининг ички мотивлари ҳақида тўлиқ ва аниқ тасаввурни шакллантириш учун зарур бўлган ўзига хос мустақил босқичи.

Ҳудудлар маркетинги - 1) ҳудудда маркетинг фаолиятини ташкил этиш; 2) ҳудуднинг маҳаллий, миллий ва халқаро инвесторларга кўрсатилувчи хизмат ва товарлар маркетинги; 3) ҳудуднинг ижтимоий-иқтисодий ривожланишни бошқариш тизимидаги маркетинг.

Реклама -1) гоё, товар ва хизматларни маълум ҳомий номидан тақдим этиш ва таклиф қилишнинг шахсий бўлмаган пулли шакли; 2) товар ва хизматлар сифатини харидорларнинг талаб ва эҳтиёжлари тилига ўгиришга интилувчи коммуникация шакли.

Реклама аудиторияси - муайян ахборот манбалари орқали эълон қилинган реклама хабарларини эшитиши, кўриши ва ўқиши мумкин бўлган барча шахслар.

Реклама самарадорлиги - реклама воситаларининг ишлаб чиқарувчи ёки воситачилари манфаатлари йўлида истеъмолчиларга таъсир кўрсатиш даражаси. Реклама мурожаатидан олдин ва кейин аниқланади. Рекламанинг савдо натижаларига кўрсатувчи таъсирини аниқлаш (иқтисодий самарадорлик) реклама харажатларини аввалги фаолият натижалари бўйича товар сотиш ҳажмига нисбати ёрдамида аниқланади. Бу усулнинг аниқлиги

юкори эмас, чунки савдо натижаларига рекламадан ташқари бошқа қўплаб омиллар ҳам таъсир кўрсатади.

Сифат - товарнинг муайян истеъмолчилар эҳтиёжини қондириш қобилиятини белгилаб берувчи, қўйилган талабларга мос келувчи хусусиятлари мажмуи. Олди-сотди шартномаларида томонлар сифат кўрсаткичлари, уни текшириш тартиби, товар сифатининг белгиланган талабларга мос келишини тасдиқловчи ҳужжатларни тақдим этиш тартиби келишиб олинади, зарур ҳолларда товарни сифати бўйича қабул қилиш ва топшириш шартлари, шунингдек товар сифати ёки уни сақлаш муддати бўйича қафолатлар белгилаб қўйилади.

Стратегик маркетинг - 1) асосий истеъмолчилар гуруҳлари талаб ва эҳтиёжларини мунтазам, системали таҳлил қилиш, шунингдек, компанияга харидорларнинг танлаб олинган гуруҳларига рақобатчиларга қараганда яхшироқ хизмат кўрсатиш ва шу тариқа рақобатчилик устунлигига эга бўлиш имконини берувчи товар ва хизматлар концепциясини ишлаб чиқиш; 2) ташкилотлар ва жисмоний шахслар эҳтиёжларини таҳлил қилиш; 3) фирманинг мақсадларини белгилаб олиш, ривожланиш стратегиясини ишлаб чиқиш ва мувозанатланган товар портфели тузилмасини таъминлаш; 4) стратегик мажмуа-микс ҳамда мунтазам ўзгариб турувчи маркетинг муҳити омилларини ҳисобга олган ҳолда фирманинг товар, нарх, коммуникация, тақсимлаш ва сотиш соҳасидаги стратегик сиёсатининг асосий йўналишларини ишлаб чиқиш жараёни.

Стратегик режасиштириш - фирманинг мақсадлари, унинг маркетинг соҳасидаги потенциал имкониятлари ўртасидаги стратегик мувозанатни яратиш ва қўллаб-қувватлашни бошқариш жараёни. У фирманинг аниқ шакллантирилган дастури, қўшимча вазифа ва мақсадларни ифодалаш, соғлом ҳўжалик портфели ва ўсиш стратегиясига асосланади.

Талаб - товар ҳўжалигига хос бўлган ва савдо, айирбошлаш соҳасида кўзга ташланувчи тоифа. Талаб бозорда турли хил товарлар ёрдамида акс эттирилган, истеъмолчиларнинг бир-биридан фарқ қилувчи қўп сонли эҳтиёжларидан таркиб топувчи, доимий равишда ўзгариб турувчи жамоатчилик эҳтиёжлари мажмуасини акс эттиради.

Тижоратлаштириш (коммерциализация) - янги маҳсулотни ишлаб чиқиш босқичи; бозорга кириб бориш вақтини тўғри танлаш, турли бозорларда фаолият кўрсатиш ҳажми ва кетма-кетлиги, маҳсулотни оператив ҳаракатлантириш ва тақсимлаш бўйича самарали усуллар, шунингдек, маркетинг режасини ишлаб чиқиш жараёни.

Товар - 1) энг умумий кўринишда бозорда сотилувчи маҳсулот сифатида ифодаланиши мумкин бўлган иқтисодий тоифа, олди-сотди объекти; 2) маҳсулотнинг маълум бир харидорлар эҳтиёжини қондирувчи асосий истеъмолчилик тавсифномалари мажмуи; 3) истеъмолчига кўрсатиладиган, маҳсулотни тўлдирувчи ва уни сотишни енгиллаштирувчи хизмат ва имтиёзлар; 4) маҳсулотнинг ўраб турувчи “муҳит” (маҳсулот дизайни, сифати, маркаси, ўрови).

истеъмол қилиш (фойдаланиш) самарасининг уни сотиб олиш ва эксплуатация қилишга сарфланувчи харажатларга (истеъмол нархи) нисбати; 4) корхонанинг миллий ва жаҳон товар бозорларига чиқиши мақсадга мувофиқлигининг муҳим кўрсаткичи.

Фирманинг маркетинг муҳити - фирмадан ташқарида фаолият кўрсатувчи ҳамда маркетинг хизмати раҳбариятининг мақсадли мижозлар (ҳамкорлар) билан муваффақиятли ҳамкорлик муносабатлари ўрнатиш имкониятларига таъсир кўрсатиш мумкин бўлган кучлар ва фаол субъектлар мажмуи. Маркетинг тизими макро ва микромуҳитдан таркиб топади.

Хизмат - 1) бозорга кириб келувчи, нарсა кўринишига эга бўлмайдиган истеъмол қийматлари; 2) бир томон иккинчисига кўрсатиши мумкин бўлган фаолият ёки неъматлар тури.

Элиминация - мавжуд маҳсулотларни корхонанинг ишлаб чиқариш дастуридан чиқариб ташлаш; товар ишлаб чиқаришни тўхтатиш; товарни бозордан рақобатбардошлиги ва талабни йўқотганлиги сабабли олиб чиқиш. Маҳсулотни элиминация қилиш зарурлигини текшириш учун савдо ҳажми, бозордаги улуши, ҳаётийлик давридаги ўрни, фирманинг жами айланмасидаги улуши, рентабеллиги, капитал айланиши ва бошқа кўрсаткичлар қўлланади.

Янги товарни ишлаб чиқиш - корхонанинг ўз кучи билан ИИТКИ ўтказиш асосида оригинал, сифати яхшиланган ва модификацияланган маҳсулотларни яратиш жараёни. Бу жараён одатда ғояларни ишлаб чиқиш, танлаш, янги товар концепциясини ишлаб чиқиш ва уни текшириш, маркетинг стратегиясини ишлаб чиқиш, бизнес таҳлили, янги маҳсулотни ишлаб чиқиш, синов маркетинги ва тижоратлаштиришдан иборат бўлади.

ҲОЙДАЛАНИЛГАН АДАБИЁТЛАР РЎЙХАТИ

1. Мирзиёев Ш.М. Эркин ва фаровон демократик Ўзбекистон давлатини биргаликда барпо этамиз. Тошкент, “Ўзбекистон” НМИУ, 2017. – 29 б.
2. Мирзиёев Ш.М. Қонун устуворлиги ва инсон манфаатларини таъминлаш юрт тараққиёти ва халқ фаровонлигининг гарови. “Ўзбекистон” НМИУ, 2017. – 47 б.
3. Мирзиёев Ш.М. Буюк келажакимизни мард ва олижаноб халкимиз билан бирга курашимиз. “Ўзбекистон” НМИУ, 2017. – 485 б.
4. Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2017 йил 7 февралдаги “Ўзбекистон Республикасини янада ривожлантириш бўйича ҳаракатлар стратегияси тўғрисида” ги ПФ-4947-сонли Фармони. Ўзбекистон Республикаси қонун ҳужжатлари тўплами, 2017 й., 6-сон, 70-модда.
5. Salimov S.A. Marketingni boshqarish. T.: Aloqachi, 2010.
6. Soliyev A. Marketing. Bozorshunoslik. T.: IQTISOD-MOLIYA, 2010.
7. Strategik marketing / Qosimova M., boshq. T.: O'qituv-chi, 2004y–272
8. Ибрагимов И.Х. Совершенствование стратегического маркетингового планирование в гостиничном бизнесе. Монография. С.: СамИСИ.2014.
9. Азоев Г.Л. Конкуренция: анализ, стратегия и практика — М.: Центр экономики и маркетинга, 2006.
10. Ансофф, И. Стратегическое управление / И. Ансофф ; под ред. Л.И. Евенко ; пер. с англ. — М. : Экономика. 1999. — 519 с.
11. Портер М.Э. Конкуренция: Учеб. пособие. — М.: ИД Вильямс, 2000.
12. Котлер, Ф. Маркетинг менеджмент / Ф. Котлер ; пер. с англ. О.А. Третьяк, Л.А. Волковой, Ю.Н. Кантуревского. — СПб. : Изд-во "Питер", 2006.
13. Портер, М. Международная конкуренция / М. Портер ; пер. с англ. ; под ред. и с предисловием В.Д. Щетинина. — М. : Международные отношения, 2004. — 896 с.
14. Макконелл, К.Р. Экономикс: принципы, проблемы и политика / К.Р. Макконелл, С.Л. Брю ; пер. с англ. — М. : Республика, 1995.
15. Мескон, М.Х. Основы менеджмента / М.Х. Мескон, М. Альберт, Хедоури. — М. : Дело, 1993. — С. 199.
16. Смит, А. Исследование о природе и причинах богатства народов / А. Смит. — М. : Соцэкгиз, 1962. — 333 с.
17. Фатхутдинов Р.А. Управление конкурентоспособностью организации. Учебник. –2 изд., испр. и доп –М:Изд-во ЭСКО, 2005.– 544 с.
18. Фатхутдинов Р.А. Стратегическая конкурентоспособность — Казань: Лана Ю 2005. — стр. 143

19. Фатхутдинов, Р.А. Стратегический маркетинг : учебник / Р.А. Фатхутдинов. – М. : ЗАО "Бизнес-школа, Интел-Синтез", 2000. – 640 с.
20. Фатхутдинов, Р.А. Конкурентоспособность: экономика, стратегия, управление / Р.А. Фатхутдинов. – М. : ИНФРА-М, 2000. – 312 с.
21. Хайне, П. Экономический образ мышления / П. Хайне ; пер. с англ. – 2-е изд. – М. : Дело, при участии Catallaxy, 1993. – 704 с.
22. Шумпетер, И. Теория экономического развития / И. Шумпетер ; пер. с нем. – М. : Прогресс, 1982. – 455 с.
23. Хайек, Ф.А. Познание, конкуренция и свобода / Ф.А. Хайек. – СПб. : Пневма, 1999.
24. Юданов, А.Ю. Конкуренция: теория и практика : учеб.-практ. пособие для вузов / А.Ю. Юданов. – М. : Акалис, 1996. – 272 с.
25. Маркс, К. Капитал: критика политической экономии / К. Маркс. – Т. III.
26. Данилов, И.П. Проблемы конкурентоспособности электротехнической продукции / И.П. Данилов. – М. : Пресс-сервис, 1997. – 420 с.
27. Яновский, А.М. Конкурентоспособность товара и производителя продукции в системе рыночной экономики / А.М. Яновский // Стандарты и качество. – 1997. – № 2. – С. 43–44.
28. Завялов, П.С. Проблемы международной конкурентоспособности товаропроизводителей / П.С. Завялов // Маркетинг. – 1996. – № 2. – С. 20
29. Исикава, К. Японские методы управления качеством / К. Исикава. – М. : Экономика. 1988. – 215 с.
30. Кураков, Л.П. Большой толковый словарь экономических и юридических терминов / Л.П. Кураков, В.Л. Кураков. – М. : Вуз и школа, 2001. – 720 с.
31. Селезнев, А.З. Конкурентные позиции и инфраструктура рынка России / А.З. Селезнев. – М. : Юристь, 1999. – 384 с.
36. Островский, Г. Конкурентоспособность предприятия как объект управления / Островский Г. // Консультант директора. – 2001. – № 20. – С. 34 – 36.
37. Филисофова, Т.Г. Конкуренция и конкурентоспособность : учеб. пособие – М. : ЮНИ-ТИ-ДАНА, 2007. – 271 с.
38. Рынок: Бизнес. Коммерция. Экономика : толковый терминологический словарь. – М. : Информационно-внедренческий центр, 1995.
39. Лифиц, И.М. Формирование и оценка конкурентоспособности товара и услуг / И.М. Лифиц. – М. : Юрайт-Издат. 2004. – 335 с.
40. Рубин, Ю.Б. Конкуренция: реалии и перспективы / Ю.Б. Рубин, В.В. Шустов. – М. : Знание, 1990. – С. 15.
41. Багиев, Г.Л. Основы маркетинговых исследований : учеб. пособие / Г.Л. Багиев, И.А. Аренков. – СПб. : Изд-во СПб. УЭФ, 1999. – С. 56.

42. Алешина, И.В. Поведение потребителей / И.В. Алешина. – М. : ФАИР-ПРЕСС, 1999.

43. Томпсон, А.А. Стратегический менеджмент: Концепции и ситуации : учебник для вузов / А.А. Томпсон, А.Дж. Стрикленд ; пер. с 9-го англ. изд. – М. : ИНФРА-М, 2000. – XX. – 412 с.

44. Чайников, В.Н. Прогнозирование конкурентоспособности продукции в региональной социально-экономической системе : монография / В.Н. Чайников. – Чебоксары : Изд-во Чуваш. ун-та, 2006. – 150 с.

45. Nicholas Evans, Business Innovation and Disruptive Technology: Harnessing the Power of Breakthrough Technology ...for Competitive Advantage, 1st Ed., Prentice Hall, 2003

46. Nicholas Evans, Business Agility: Strategies for Gaining Competitive Advantage through Mobile Business Solutions, 1st Ed., Prentice Hall, 2002.

47. Tom Wheelen, J. Hunger, Strategic Management and Business Policy, 9th Ed., Prentice Hall, 2003

Интернет сайты

<http://elib.me> – электронные учебники по стратегическому маркетингу

<http://lex.uz> – Узбекистон Республикаси қонунчилиги

<http://www.alleng.ru> – учебник, пособие, справочник по маркетингу.

<http://www.bizcom.ru>, www.cfin.ru/press/boss – Бизнес, Организация, Стратегии, Системы (БОСС) Издательство "Бизнес и компьютер" Журнал, посвященный организации современного бизнеса.

<http://www.mail.tdiu.uz> – ТДИУ электрон кутубхонаси

<http://www.marketing.spb.ru> – Энциклопедия маркетинга. материалы по маркетинговым исследованиям и программному обеспечению

<http://www.Ziyonet.uz> – таълим ресурслари портали

www.cfin.ru/press/marketing/ – журнал Маркетинг в России и за рубежом.

КИРИШ	3
1-БОБ. “РАҚОБАТБАРДОШЛИК МЕТОДОЛОГИЯСИ” ЎҚУВ ФАНИ КОНЦЕПЦИЯСИ	7
1.1. Рақобатбардошлик – иқтисодий категория сифатида	7
1.2. Рақобатбардошликнинг методологик шаклланиш муаммолари	15
1.3. “Рақобатбардошлик методологияси” ўқув фани мақсади, вазифалари	22
2-БОБ. РАҚОБАТ МУНОСАБАТЛАРИ ШАКЛЛАНИШИНИНГ НАЗАРИЙ АСОСЛАРИ	25
2.1. Рақобат - бозор механизми ва иқтисодий ўсиш омили сифатида	25
2.2. Рақобатнинг бозор функциялари	31
2.3. Рақобат қуралини тартибга солишнинг ҳуқуқий – ташкилий асослари	39
2.4. Рақобат ва рақобатбардошлик тушунчаларига илмий ёндашувлар	48
3-БОБ. БОЗОР МУНОСАБАТЛАРИ ОБЪЕКТЛАРИ РАҚОБАТБАРДОШЛИГИНИНГ МЕТОДОЛОГИК АСОСЛАРИ	65
3.1. Рақобатбардошлик параметрлари ва уларнинг ўлчов меъзонлари	65
3.2. Рақобатбардошликнинг социал-психологик механизмлари	74
3.2. Иқтисодий тизимларнинг глобал рақобати	87
4- БОБ. ҲУДУДЛАР РАҚОБАТБАРДОШЛИГИНИНГ ТАҲЛИЛЛАРИ	108
4.1. Ҳудудларнинг рақобат муҳити ҳолатини баҳолаш меъзонлари ва асосий кўрсаткичларини аниқлаш усули	108
4.2. Ҳудуд рақобатбардошлиги ва уни баҳолаш амалиёти	114
5-БОБ. БОЗОР ТАРМОҒИНИНГ ЖОЗИБАДОРЛИГИ ВА УНИНГ РАҚОБАТБАРДОШЛИГИ ТАҲЛИЛЛАРИ	124
5.1. Тармоқнинг ижтимоий-иқтисодий салоҳиятини таҳлиллари	124
5.2. Тармоқ рақобатбардошлигининг таҳлиллари.	131
5.3. Ташкилотнинг бозор потенциалини баҳолаш	137
5.4. Бозор тармоғининг рақобатбардошлиги таҳлиллари	142
5.5. Корхонада базавий рақобат стратегияларини ўрнатиш амалиёти	152
6-БОБ. М.ПОРТЕРНИНГ КЕНГАЙТИРИЛГАН РАҚОБАТ КОНЦЕПЦИЯСИ	163
6.1. Рақобат устуңлиги тушунчаси ва таснифи	163
6.2. Рақобат устуңлигини таъминлашнинг базавий стратегиялари	170
6.3. Тармоқ ва рақобатчилар ҳолатини таҳлили	176
6.4. Рақобатда устуңлик стратегиялари	179
7-БОБ. ТАШКИЛОТНИНГ РАҚОБАТ УСТУЎЛИГИ ВА УНИ БОШҚАРИШ ПАЗАРНЯСИ	183
7.1. Корхона – рақобатбардошлик тизимининг объекти сифатида	183
7.2. Рақобатбардошликни белгиловчи ички ва ташқи омиллар тавсифи	187
7.3. Корхонанинг рақобат устуңлигини таъминлашнинг стратегик потенциаллари	193
7.4. Корхоналарнинг рақобатбардошлик даражасини баҳолаш меъзонлари	206

8-БОБ. ТОВАР ВА УНИНГ РАҚОБАТБАРДОШЛИГИ	216
8.1. Товар рақобатбардошлиги тўғрисида тушунча	216
8.2. Товарлар рақобатбардошлигини баҳолаш усуллари	229
8.3. Товар рақобатбардошлигининг социал-психологик механизмлари	239
8.4. Рақобатбардош товар модели	245
8.5. Товар рақобатбардошлигини ошириш йуллари.....	254
9-БОБ. ОБЪЕКТЛАР РАҚОБАТБАРДОШЛИГИНИ ОШИРИШ БЎЙИЧА СТРАТЕГИЯЛАРНИ ИШЛАБ ЧИҚИШ	260
9.1. Корхонанинг рақобат муҳитини таҳлил этиш	260
9.3. Бозорининг жозибadorлигини эксперт баҳолаш	267
9.2. Рақобат стратегиясини ўрнатиш.....	273
ГЛОССАРИЙ	279
Фойдаланилган адабиётлар рўйхати.....	289

**2018 йил. Қоғоз бичими А5,
Офсет қоғози. “Times New Roman” гарнитураси
Босма табоқ 18.5
Буюртма № Адади 50 нусха**

XX

**Самарқанд иқтисодиёт ва сервис институти
босма хонасида чоп этилди.
Манзил: А. Темур кўчаси, 9 уй.**



Ибрагимов Ибодулла Хасанович – 1960 йил 22 январда Самарканд вилояти Пастдаргом туманида хизматчи оиласида туғилган. 1986 йилда Самарканд Давлат университетининг математика ўқитувчиси мутахассислигини тамомлаган. Самарканд кооператив институтида иш фаолиятини муҳандис, лаборатория мудир лавозимларидан бошлаган. 1994-1997 йилларда Самарканд кооператив институти менежмент кафедраси ассистенти, кейинчалик катта ўқитувчи лавозимларида ишлаган. Бу орада И.Х. Ибрагимов ўзининг номзодлик диссертациясини 05.13.10 “Ижтимоий ва иқтисодий тизимларда бошқариш” ихтисослиги бўйича муваффақиятли ёқлади. 1997-2002 йилларда Самарканд вилоят ночор корхоналари ишлари ҳудудий бошқармаси бўлим бошлиғи, 2003-2006 йилларда Самарканд иқтисодиёт ва сервис институти иқтисодиёт ва менежмент факультети декани, 2006-2014 йилларда Самарканд иқтисодиёт ва сервис институти “Маркетинг” кафедраси доценти, 2014-2017 йилларда “Маркетинг” кафедраси мудир лавозимларида ишлаган.

И.Х.Ибрагимов томонидан 50 яқин ўқув-услубий ишлар, жумладан 5 та ўқув қўлланма, 4 та монография, республика ва хорижий журналларда 30 яқин илмий мақолалари чоп этилган.